

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini sudah merambah di industri jasa keuangan, contohnya bank, asuransi, koperasi dan lain-lain. Dapat dilihat dengan banyaknya perkembangan aplikasi-aplikasi yang mempermudah dalam melakukan transaksi baik menggunakan *web browser* maupun aplikasi berbasis *mobile*. Salah satu contoh yang sedang banyak diminati oleh masyarakat adalah aplikasi berbasis *mobile* bernama *mobile banking* yang sudah banyak dikembangkan di dunia perbankan. Aplikasi *mobile banking* hadir dengan membawa kemudahan bagi anggota bank. Anggota yang memiliki *smartphone* dapat memanfaatkannya untuk bertransaksi tanpa harus menunggu loket *teller*. Cukup dengan aplikasi yang ada di *smartphone* saja anggota dapat bertransaksi kapan saja dan dimana saja. Dalam industri jasa keuangan, koperasi memiliki kegiatan bisnis yang tidak jauh berbeda dengan bank. Tetapi perkembangan aplikasi transaksi berbasis *mobile* di lingkungan koperasi belum banyak dikembangkan seperti di perbankan.

Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah Koperasi *Baitul Maal Wa At-Tamwil* (BMT) Tegal Ijo. Koperasi BMT Tegal Ijo merupakan sebuah usaha yang bergerak dalam bidang jasa yang melayani simpan, pinjam dan deposit. Kegiatan di koperasi tersebut menggunakan prinsip-prinsip syariah. Koperasi BMT Tegal Ijo berdiri pada tahun 2013 dan berpusat di Jl. Poros Desa Kanung RT 09 RW 02 Kecamatan Sawahan Kabupaten Madiun, Jawa Timur. Koperasi BMT Tegal Ijo memiliki beberapa cabang diantaranya di Banjarsari, Wonoasri, dan Pilangkenceng Kabupaten Madiun.

Saat ini Koperasi BMT Tegal Ijo memiliki rencana untuk memperluas jangkauan layanan informasi untuk anggota dengan membuat sistem informasi berbasis *mobile*. Saat ini peringatan pembayaran pembiayaan

Koperasi BMT Tegal Ijo memberikan peringatan melalui surat kepada anggota yang dikirimkan melalui kantor pos. Peringatan jatuh tempo dari koperasi ke anggota memerlukan waktu yang cukup lama, karena harus menunggu surat tersebut diantarkan dan membutuhkan tambahan biaya untuk membayar ongkos kirim surat tersebut sehingga membutuhkan aplikasi yang dapat menampilkan riwayat transaksi yang dilakukan anggota dan memberitahukan kepada anggota jatuh tempo dengan cepat sehingga dapat menghindari keterlambatan pembayaran pembiayaan dan mengurangi beban biaya.

Berdasarkan uraian diatas maka judul yang diambil penulis adalah **“PERANCANGAN SISTEM PENGINGAT PEMBAYARAN BERBASIS *MOBILE* PADA KOPERASI BMT TEGAL IJO MADIUN”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan paparan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahannya adalah bagaimana rancangan pengembangan sistem pengingat pembayaran pembiayaan anggota di Koperasi BMT Tegal Ijo berbasis *mobile* untuk meningkatkan kinerja perusahaan?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang sistem pengingat pembayaran pembiayaan anggota di Koperasi BMT Tegal Ijo berbasis *mobile* guna meningkatkan efektifitas kinerja perusahaan.

1.4. Ruang Lingkup Penelitian

Riset ini dibatasi pada ruang lingkup :

1. Sistem yang dirancang dikhususkan berbasis *mobile*.
2. Dibatasi pada pengelolaan sistem pengingat pembayaran pembiayaan anggota koperasi.

1.5. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Akademis

Diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi atau acuan bagi peneliti selanjutnya, mahasiswa, dosen dan pihak akademisi lainnya dalam meneliti topik yang sejenis. Selain itu dapat digunakan sebagai sarana untuk mengembangkan wawasan dan pengetahuan pengembangan teknologi informasi yang diterapkan di koperasi.

2. Manfaat Praktis

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan usulan alternatif pengembangan sistem informasi yang dapat diimplementasikan pada Koperasi BMT Tegal Ijo sehingga akan berdampak pada kinerja perusahaan yang lebih efektif dan efisien.

1.6. Sistematika Penulisan Skripsi

BAB I : Pendahuluan

Pendahuluan berisi tentang latar belakang masalah, fokus penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan penelitian.

BAB II : Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi tentang landasan teori yang terkait dengan sistem informasi, sistem informasi akuntansi, koperasi syariah, siklus pengembangan sistem dan pengendalian, penelitian-penelitian terdahulu dan memaparkan rerangka konseptual yang menjadi dasar dalam penulisan penelitian ini.

BAB III : Metode Penelitian

Bab ini menjelaskan tentang desain penelitian yang akan digunakan, jenis dan sumber data, alat dan metode pengumpulan data dan teknik analisis data yang akan digunakan oleh peneliti.

BAB IV : Analisis dan Pembahasan

Bab ini berisikan tentang gambaran umum objek penelitian, identifikasi data yang berhubungan dengan penelitian yang

dilakukan seperti struktur organisasi lengkap dengan *job description* masing-masing bagian, prosedur simpan pinjam yang berlaku. Selain itu terdapat analisis dan pembahasan dalam perancangan sistem informasi yang baru.

BAB V : Kesimpulan, Keterbatasan dan Saran

Bab ini merupakan penutup dari penelitian ini yang berisi kesimpulan dan hasil penelitian yang telah dilakukan, keterbatasan penelitian ini, serta saran yang diberikan kepada Koperasi BMT Tegal Ijo terkait dengan sistem simpan pinjam berbasis mobile guna meningkatkan kinerja perusahaan