

**POLA PERILAKU ADIKSI TERHADAP  
CHATTING INTERNET**

**SKRIPSI**



No. INDMK	0654/04
TGL. TERIMA	05.09.2004
NAMA	
NO. BUKU	
NO. STAMP	FPB
	Sun
	P.1
KCP/KE	(SATU)

**OLEH:**

**HERLY AGUSTIN SUNGKONO**

**NRP: 7103099010**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2004**

**POLA PERILAKU ADIKSI TERHADAP  
CHATTING INTERNET**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi**



**OLEH:**

**Herly Agustin Sungkono  
NRP: 7103099010**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2004**

# SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama mahasiswa : ..Herly Agustin Sungkono.....

NRP : ..7103099010.....

Fakultas : Psikologi

Alamat / Telepon : ..Mastrip. Kedurus. 44. A. Surabaya.....

.....(031) 7668646.....

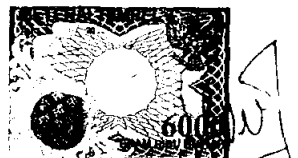
.....08121627270.....

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat adalah hasil pemikiran saya sendiri dan tidak merupakan hasil **PLAGIAT**.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan bersedia menerima sanksi apabila saya melanggar hal – hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini.

Surabaya, 9. Januari .2004..

Yang membuat pernyataan,



Herly Agustin Sungkono

**HALAMAN PERSETUJUAN**

SKRIPSI

POLA PERILAKU ADIKSI TERHADAP *CHATTING* INTERNET

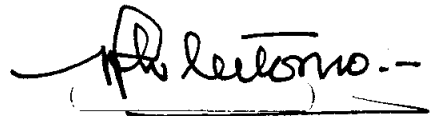
Oleh:

HERLY AGUSTIN SUNGKONO  
NRP. 7103099010

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

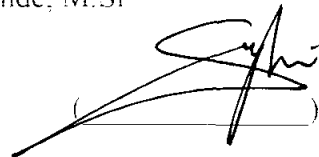
Pembimbing utama

: Drs. Psi. M.L. Oetomo



Pembimbing pendamping

: Sylvia Kurniawati Ngonde, M.Si




Surabaya, 9 Januari 2004

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 23 Januari 2004

Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,



(Drs. Psi. M.L. Oetomo)

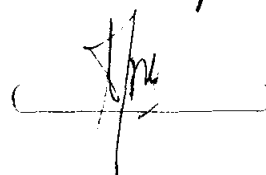
Dewan Penguji :

1. Ketua : Drs. Psi. M.L. Oetomo

2. Sekretaris : James Waskito, S. Psi

3. Anggota : Sylvia K. Ngonde, M. Si

4. Anggota : Agnes Maria S, M. Psych



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya ini kupersembahkan untuk:

Papa dan Mama yang tercinta,

Koko yang kukasihi,

dan diriku sendiri.

## HALAMAN MOTTO

*Janganlah memandang masalah yang sedang kamu alami sebagai suatu kemalangan, tetapi sebagai kekuatan baru bagimu untuk terus berjuang.*

*Kamu akan mendapatkan semua yang kamu inginkan, modalnya hanya kemauan yang keras dan usaha sekuat tenaga untuk mendapatkannya.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat yang telah diberikan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul POLA PERILAKU ADIKSI TERHADAP *CHATTING* INTERNET sebagai salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan pendidikan Strata I di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Buku ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada semua pihak, yang ingin mengetahui lebih jauh mengenai pola perilaku *chatting* dan dapat dijadikan sebagai salah satu bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Psi. M.L. Oetomo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Sylvia Kurniawati Ngonde, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bantuan, masukan, dan dukungan kepada peneliti.



3. Segenap dosen dan staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada peneliti.
4. Temanku CH, C, dan RP yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.
5. Papa dan Mama tercinta, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengenyam pendidikan sesuai dengan pilihan peneliti. Terima kasih banyak atas semua usaha kalian dan semua yang kumiliki saat ini.
6. Koko yang kusayangi, yang telah membantu biaya pendidikan peneliti. Terima kasih atas semua yang telah kamu lakukan untukku, meskipun kita sering bertengkar tetapi kamu adalah koko yang terbaik.
7. Keluarga peneliti, terutama Gyume, Gyugyu Ponan, dan Kiki yang telah meminjamkan fasilitas komputer kepada peneliti. Terima kasih atas bantuan kalian dan canda tawanya, yang membuat peneliti selalu tertawa.
8. Sahabatku Meme dan Yani, yang telah membantu dan terus mendukung peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas semua perhatian dan waktu yang telah kalian berikan untuk peneliti. *“Aku tidak akan bisa melupakan kalian.”*
9. Partner kerja sekaligus teman baruku Ko James dan Qika, yang selalu mendukung dan membantu peneliti di saat peneliti “jatuh”. Terima kasih karena kalian telah memberikan warna baru dalam hidup peneliti.

10. Teman baruku Fanny, kamu datang di saat yang tepat dan terima kasih atas semua bantuanmu. *“You are a nice girl, but also the crazy girl. Don't be mad, OK.*
11. Segenap rekan-rekan dan semua pihak, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga semua dukungan dan bantuan yang telah diberikan kepada peneliti dapat membuahkan hasil yang berguna bagi kebaikan banyak orang.

Surabaya, 9 Januari 2004

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

Halaman judul .....	i
Halaman pernyataan .....	ii
Halaman persetujuan .....	iii
Halaman pengesahan .....	iv
Halaman persembahan .....	v
Halaman motto .....	vi
Kata pengantar .....	vii
Daftar isi .....	x
Daftar gambar .....	xiii
Daftar lampiran .....	xiv
Abstraksi .....	xv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Batasan Masalah .....	5
1.3. Rumusan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Pola Perilaku .....	7
2.2. Adiksi terhadap <i>Chatting Internet</i> .....	7
2.2.1. Adiksi .....	7
2.2.2. <i>Chatting internet</i> .....	9
2.3. Pola Perilaku Adiksi terhadap <i>Chatting Internet</i> .....	15

BAB III. METODE PENELITIAN.....	20
3.1. Metode yang Digunakan .....	20
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian.....	20
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	20
3.4. Populasi Penelitian.....	21
3.5. Teknik Sampling .....	21
3.6. Subyek Penelitian.....	24
3.7. Metode Pengumpulan Data.....	26
3.8. Validitas dan Reliabilitas .....	28
3.9. Teknik Analisis Data.....	30
3.10. Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	32
4.1. Orientasi Kancan Penelitian.....	32
4.2. Persiapan Penelitian.....	33
4.3. Pelaksanaan Penelitian.....	34
4.4. Hasil Penelitian .....	35
BAB V. PENUTUP.....	85
5.1. Bahasan .....	85
5.2. Kesimpulan .....	107
5.3. Saran.....	110

DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	115

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. *Option Menu* pada program *mIRC* ..... 13

## DAFTAR LAMPIRAN

### Halaman

Lampiran Kuesioner.....	115
Lampiran Surat Ijin Penelitian.....	118

## ABSTRAKSI

Perkembangan teknologi komunikasi dan informasi cukup pesat, sehingga membantu dan menyejahterakan hidup manusia, salah satunya seperti *Chatting* yang dapat digunakan untuk berkomunikasi dengan orang lain, dengan media yang sama. Kehadiran media komunikasi yang baru tersebut membawa suatu masalah baru, karena individu merasa lebih nyaman dan menjadi tergantung dengan media *chatting* internet, sehingga memunculkan suatu pola perilaku ketergantungan. Hal ini tidak sesuai lagi dengan tujuan diciptakannya teknologi yang berfungsi untuk menyejahterakan hidup manusia.

Oleh karena itu, peneliti ingin mengetahui lebih dalam mengenai pola perilaku ketergantungan terhadap *chatting* internet, yang sering disebut dengan *Internet Chatroom Addiction*. Peneliti menelaah tentang hal-hal yang mendasari penggunaan media *chatting* internet, proses terjadinya adiksi dan dampak negatif yang dirasakan oleh individu yang menampakkan gejala *Internet Chatroom Addiction*.

Dalam penelitian ini, menggunakan teori dari ketergantungan yang berhubungan dengan aktivitas *chatting* internet. Untuk menjabarkan teori tersebut dengan jelas, maka metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif. Metode ini bermanfaat dalam memberikan gambaran yang jelas mengenai kehidupan individu yang mengalami adiksi terhadap *chatting* internet. Melibatkan tiga orang informan yang menampakkan gejala *Internet Chatroom Addiction*, berusia 18-25 tahun dan berstatus sebagai mahasiswa/mahasiswi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah metode wawancara. Hasil dari penelitian ini adalah menampilkan gambaran kehidupan ketiga informan tersebut sehubungan dengan pola perilaku *chatting* internet yang mereka lakukan, sehingga diperoleh gambaran yang jelas mengenai hal-hal yang mendasari mereka melakukan *chatting* internet, proses terjadinya adiksi dan dampak negatif yang dirasakan. Pembahasan dilakukan pada setiap informan. Dari pembahasan yang dilakukan, ditemukan beberapa kesamaan dan perbedaan pada hal-hal yang mendasari mereka melakukan *chatting* internet, proses terjadinya adiksi dan dampak negatif yang dirasakan.