

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH *)

Judul karya ilmiah (Artikel) : **The Effect of Service Quality on Behavioral Loyalty Through Customer Satisfaction and Attitudinal Loyalty in the 4-Star Hotel in East Java, Indonesia**

Jumlah Penulis : 1 orang

Nama Penulis : **1. Christina Esti Susanti (2019)**

Status Pengusul : penulis Utama /penulis ke-.... / penulis korespondensi**)

Identitas Jurnal Ilmiah:

a. Nama Jurnal : **Management Studies** f. DOI artikel (jika ada) : <http://10.17265/2328-2185/2019.06.006>

b. ISSN : 2328-2185 g. Uri untuk menelusuri : <http://www.davidpublisher.org/index.php/Home/Article/index?id=41376.html>

c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol. 7, No. 6, Nov.-Dec. 2019

d. Penerbit : David Publishing h. Uri menuju artikel : <http://www.davidpublisher.org/Public/uploads/Contribute/5d7f4cf6f3f52.pdf>

e. Jumlah halaman : 562-568 = 7 halaman

i. Terindeks di Scimago JR/Thomson Reuter ISI knowledge atau di***)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 (beri tanda pada kategori yang tepat) **Jurnal Ilmiah Internasional** Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll.
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai): 20 kredit					Nilai Akhir yang Diperoleh:
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi Sinta	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		2				2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6				6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6				5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6				5
Total = (100 %)		20				17
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota/Utama*)						

KOMENTAR PEER REVIEW:

<p>1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal: <i>Tulisan ini memiliki kelengkapan dan kesesuaian isinya dengan jurnal yang diteliti.</i></p> <p>2. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan: <i>Ruang lingkup penelitian komprehensif di bidangnya dengan kedalaman pembahasan yang mendalam.</i></p> <p>3. Kecukupan dan kemutakhiran data dan metodologi: <i>Tulisan ini menggunakan data yang cukup mutakhir & metodologi yang tepat.</i></p>	<p>4. Kelengkapan unsur & kualitas penerbit: <i>Tulisan memiliki kelengkapan unsur dan dipublikasikan penerbit yang kredibel.</i></p> <p>5. Indikasi plagiasi: <i>Tulisan ini tidak terindikasi plagiasi dengan Similarity Check 13%.</i></p> <p>6. Kesesuaian (linearitas) bidang ilmu: <i>Tulisan ini memiliki kesesuaian dengan bidang ilmu penulis.</i></p>
---	---

Surabaya,
Reviewer 1,

[Signature]
Lena Ellyan, PhD
NIDN: 0720057101
Unit kerja: Fak. Hukum UKWMS
Jabatan Akademik: Lektor Kepala

* Dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah

** Coret yang tidak perlu

*** Nasional/terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus, dll.

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH *)

Judul karya ilmiah (Artikel) : **The Effect of Service Quality on Behavioral Loyalty Through Customer Satisfaction and Attitudinal Loyalty in the 4-Star Hotel in East Java, Indonesia**

Jumlah Penulis : 1 orang

Nama Penulis : **1. Christina Esti Susanti (2019)**

Status Pengusul : penulis Utama /penulis ke-.... / penulis korespondensi**)

Identitas Jurnal Ilmiah:

a. Nama Jurnal : **Management Studies** f. DOI artikel (jika ada) : <http://10.17265/2328-2185/2019.06.006>

b. ISSN : 2328-2185 g. Uri untuk menelusuri : <http://www.davidpublisher.org/index.php/Home/Article/index?id=41376.html>

c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol. 7, No. 6, Nov.-Dec. 2019

d. Penerbit : David Publishing h. Uri menuju artikel : <http://www.davidpublisher.org/Public/uploads/Contribute/5d7f4cf6f3f52.pdf>

e. Jumlah halaman : 562-568 = 7 halaman

i. Terindeks di Scimago JR/Thomson Reuter ISI knowledge atau di***)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 (beri tanda \checkmark pada kategori yang tepat) **Jurnal Ilmiah Internasional** Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll.
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah (Isikan di kolom yang sesuai): 20 kredit					Nilai Akhir yang Diperoleh:
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi Sinta	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		2				1,50
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6				4,50
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6				4,50
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6				4,50
Total = (100 %)		20				15,00
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota/Utama*)						15,00

KOMENTAR PEER REVIEW:

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal: <i>Kesesuaian dan kelengkapan unsur isi jurnal sudah terpenuhi</i>	4. Kelengkapan unsur & kualitas penerbit: <i>Kualitas dan unsur penerbitan sebagai jurnal ilmiah terpenuhi</i>
2. Ruang lingkup & kedalaman pembahasan: <i>Kedalaman pembahasan dan ruang lingkup sudah memadai untuk artikel</i>	5. Indikasi plagiasi: <i>Tidak ada plagiasi</i>
3. Kecukupan dan kemutakhiran data dan metodologi: <i>Kemutakhiran data dan metode logis penelitian memadai</i>	6. Kesesuaian (linearitas) bidang ilmu: <i>Sesuai dengan bidang ilmu peneliti</i>

Stg Karya ilmiah

Surabaya,
Reviewer 2,

6 Mei 2020

Prof. Dr. H. Toman Komoro Djas

NIDN: *0706015301*
Unit kerja: *Fak. Hukum UNWIS*
Jabatan Akademik: *Guru Besar*

* Dinilai oleh dua Reviewer secara terpisah
 ** Coret yang tidak perlu
 *** Nasional/terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus, dll.