

LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER

DI

APOTEK KIMIA FARMA 24

JL. DHARMAWANGSA NO. 24, SURABAYA

19 AGUSTUS – 20 SEPTEMBER 2019



PERIODE LIII

DISUSUN OLEH:

ALFIN GIOVANI, S.Farm.

2448718058

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER

DI

APOTEK KIMIA FARMA 24

JL. DHARMAWANGSA NO. 24 SURABAYA

19 AGUSTUS 2019 – 20 SEPTEMBER 2019

DISUSUN OLEH:

ALFIN GIOVANI, S.Farm.

NPM. 2448718058

PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER

PERIODE LIII

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,



Suparwadi, S.Farm., Apt.

APA Kimia Farma 24

No.SIPA: 19840417/SIPA_35.26/2017/10105

Pembimbing II,



Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc., Apt.

NIK. 241197.0282

No. SKA : 16.177/PP.IAI/X/2017

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya selaku mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Alfin Giovani, S.Farm.

NRP : 2448718058

Menyetujui Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) :

Di : Apotek Kimia Farma 24

Alamat : Jl. Dharmawangsa No. 24, Surabaya

Tanggal : 19 Agustus – 20 September 2019

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lainnya
yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya
Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai
dengan Undang – Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya
buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 September 2019



Alfin Giovani, S.Farm.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih dan karunia-Nya penulisan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker dapat terselesaikan dengan baik. Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma 24 Dharmawangsa yang berlangsung pada 19 Agustus – 20 September 2019 merupakan salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis juga menyampaikan ucapan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dan memberi dukungan. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih dan perlindungan-Nya selalu sehingga penulisan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker sebagai salah satu persyaratan pencapaian gelar Profesi Apoteker dapat terselesaikan dengan baik.
2. Imam Susanto, S.Si., Apt. selaku *Manager* dari *Business Manager* Wilayah Surabaya yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat melakukan Praktek Kerja Profesi di Apotek Kimia Farma 24.
3. Suparwadi, S.Farm., Apt. selaku pembimbing I sekaligus Apoteker Penanggung Jawab Apotek (APA) di Apotek Kimia Farma 24 Dharmawangsa.
4. Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc., Apt. selaku pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, memberi ilmu, saran, pengarahan, petunjuk dan motivasi selama bimbingan dari awal hingga akhir penyusunan laporan ini.

5. Apoteker Pendamping (Tiara, S.Farm., Apt., Shofia, S.Farm., Apt., Ayu, S.Farm., Apt., Izza, S.Farm., Apt.), Asisten Apoteker dan seluruh karyawan Apotek Kimia Farma 24 yang telah sabar dalam membimbing dan banyak memberi bantuan selama penulis menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Kimia Farma 24.
6. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D., Apt. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan izin dan kesempatan dalam pelaksanaan praktek kerja profesi ini.
7. Sumi Wijaya, Ph.D, Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak membantu dan memberikan kesempatan penulis untuk dapat menimba ilmu di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Elisabeth Kasih, M.Farm.Klin, Apt. selaku Ketua Program Profesi Studi Profesi Apoteker yang telah banyak membantu dalam terselenggaranya Praktek Kerja Profesi Apoteker dan selaku penasehat akademik yang telah membantu dalam studi dan memberikan masukan atau bimbingan bagi penulis.
9. Diana, MS., Apt. selaku koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker di apotek yang memberikan bimbingan dan motivasi selama menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
10. Seluruh dosen pengajar Program Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama menuntut ilmu di Program Profesi Apoteker ini.

11. Kakek (Hery) dan Nenek (Liliana) yang selalu memberi dukungan baik secara materi maupun spiritual serta memberikan semangat selama menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
12. Teman – teman Apoteker Periode LIII yang saling memberi semangat dan saling mendukung selama menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma 24 Dharmawangsa dapat membantu dan memberi sumbangan yang berarti bagi banyak pihak dalam memperoleh pengetahuan dalam melakukan pelayanan kefarmasian.

Surabaya, 20 September 2019

Alfin Giovani, S.Farm.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	5
1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	6
BAB II TINJAUAN MENGENAI APOTEK KIMIA FARMA 24	
DHARMAWANGSA.....	7
2.1 Sejarah Apotek Kimia Farma	7
2.2 Visi dan Misi Kimia Farma	9
2.2.1 Visi Kimia Farma	9
2.2.2 Misi Kimia Farma	9
2.3 Logo dan Budaya Perusahaan Kimia Farma	9
2.3.1 Logo Kimia Farma	9
2.3.2 Budaya Kimia Farma	10
2.4 Pembagian Kelas Apotek Kimia Farma	11
2.5 Letak Apotek Kimia Farma.....	12
2.5.1 Lokasi yang Strategis	12
2.5.2 Bangunan Apotek Kimia Farma.....	12
2.6 Struktur Organisasi.....	18
2.7 Sistem Manajemen Apotek	22
2.7.1 Sistem Manajemen Logistik.....	22
2.7.2 Sistemen Manajemen Keuangan	32

2.8	Sistem Pelayanan Kefarmasian	34
2.8.1	Pelayanan Resep Tunai	34
2.8.2	Pelayanan Resep Kredit	36
2.8.3	Pelayanan Resep Kredit.....	37
2.8.4	Telefarma	38
2.8.5	<i>Home Pharmacy Care</i>	39
BAB III TUGAS KHUSUS PKPA APOTEK KIMIA FARMA		24 43
3.1	Mempelajari Kelengkapan Resep	43
3.2	Prosedur Pelayanan Resep Kredit dan Reguler.....	45
3.3	Undang-Undang Obat dan Peresepan	49
3.4	Melakukan Kegiatan Bakti Sosial	50
3.4.1	Layout Kegiatan Bakti Sosial.....	52
3.5	Melakukan Kegiatan Penyuluhan.....	55
3.5.1	Susunan Acara.....	56
3.5.2	Hasil Kegiatan	57
3.6	Medication Therapy Management (MTM).....	60
	3.6.1 Hasil Kegiatan	61
BAB IV PEMBAHASAN		64
4.1	Pembahasan Umum Apotek	64
4.2	Pembahasan Resep	73
4.2.1	Pembahasan Resep Antibiotik.....	74
4.2.2	Pembahasan Resep Antihipertensi	87
4.2.3	Pembahasan Resep Hiperlipidemia	100
4.2.4	Pembahasan Resep Anak.....	118
4.3	Pembahasan Non Resep	129
4.3.1	Assesment Pasien	130
4.3.2	Tinjauan Tentang Obat.....	131
4.3.3	Pelayanan KIE.....	131

BAB V KESIMPULAN	133
BAB VI SARAN	135
DAFTAR PUSTAKA.....	136
LAMPIRAN	139

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skrining Administrasi Resep Antibiotik	74
Tabel 4.2 Skrining Farmasetika Resep Antibiotika	75
Tabel 4.3 Kesesuaian Dosis Resep Antibiotika	75
Tabel 4.4 Skrining Administrasi Resep Antihipertensi	87
Tabel 4.5 Skrining Farmasetik Resep Antihipertensi	88
Tabel 4.6 Kesesuaian Dosis Resep Antihipertensi	88
Tabel 4.7 Skrining Administrasi Resep Hiperlipidemia	101
Tabel 4.8 Skrining Farmasetik Resep Hiperlipidemia	101
Tabel 4.9 Kesesuaian Dosis Resep Hiperlipidemia	102
Tabel 4.10 Skrining Administrasi Resep Anak	118
Tabel 4.11 Skrining Farmasetik Resep Anak	119
Tabel 4.12 Kesesuaian Dosis Resep Anak	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Kimia Farma	10
Gambar 2.2 Logo Budaya Kimia Farma	10
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma 24	19
Gambar 2.4 Alur Pengadaan Barang di Apotek Kimia Farma.....	26
Gambar 3.1 Layout Kegiatan Bakti Sosial	53
Gambar 3.2 Foto Kegiatan Bakti Sosial	54
Gambar 3.3 Leaflet tentang Osteoporosis	58
Gambar 3.4 Foto Kegiatan Penyuluhan.....	59
Gambar 4.1 Resep Antibiotik.....	74
Gambar 4.2 Etiket Pirazinamid	81
Gambar 4.3 Etiket Etambutol.....	82
Gambar 4.4 Copy Resep Antibiotik	83
Gambar 4.5 Resep Antihipertensi.....	87
Gambar 4.6 Etiket Ramipril	94
Gambar 4.7 Etiket Trimetazidine	95
Gambar 4.8 Copy Resep Antihipertensi	96
Gambar 4.9 Resep Hiperlipidemia	100
Gambar 4.10 Etiket Braxidin.....	110
Gambar 4.11 Etiket Simvastatin.....	111
Gambar 4.12 Etiket Fenofibrate	112
Gambar 4.13 Copy Resep Hiperlipidemia.....	113
Gambar 4.14 Resep Anak.....	118
Gambar 4.15 Etiket Racikan.....	125
Gambar 4.16 Copy Resep Anak	126

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A BLANKO ETIKET	139
LAMPIRAN B COPY RESEP	140
LAMPIRAN C STICKER	141
LAMPIRAN D SURAT PESANAN	143
LAMPIRAN E FAKTUR PEMESANAN.....	144
LAMPIRAN F KARTU STOK	145