

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI APOTEK KIMIA FARMA 26
JL. DIPONEGORO NO. 94, SURABAYA
19 AGUSTUS – 20 SEPTEMBER 2019**



PERIODE LIII

**DISUSUN OLEH:
INDRY LIONG, S. Farm.
NRP. 2448718080**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KIMIA FARMA 26
JL. DIPONEGORO NO. 94, SURABAYA
19 AGUSTUS – 20 SEPTEMBER 2019

DISUSUN OLEH:
INDRY LIONG, S. Farm.
2448718080

PROGRAM STUDI APOTEKER
PERIODE LIII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,



kimia
PT. Kimia Farma

Drs. Ari Wahyudi, Apt.
APA Kimia Farma 26
SIPA : 19670211/SIPA_35.78/2016/11198 SerKom

Pembimbing II,



Lucia Hendriati, S. Si., M. Si., Apt.
NIK : 241.97.0282
SIPA : 16.1779/PP.IAI/X/2017

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Indry Liong, S. Farm.

NRP : 2448718080

Menyetujui laporan PKPA saya:

Di : Apotek Kimia Farma 26

Alamat : Jl. Diponegoro No. 94, Surabaya

Waktu Pelaksanaan : 19 Agustus-20 September 2019

Untuk dipublikasi/ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, September 2019



Indry Liong, S. Farm.

NRP : 2448718080

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kemurahan, berkat kasih dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Kimia Farma 26 Diponegoro yang berlangsung pada tanggal 19 Agustus hingga 20 September 2019 dengan lancar dan baik untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Apoteker di Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan merupakan penerapan atas berbagai ilmu pengetahuan yang telah didapat selama masa perkuliahan, baik dalam pendidikan Strata 1 maupun Profesi Apoteker.

Penyelesaian praktek kerja profesi apoteker ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu proses penyusunan naskah laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini, khususnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kekuatan, kemurahan, kesabaran, kesempatan dan penyertaan-Nya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan laporan praktek kerja profesi apoteker ini dengan baik.
2. Drs. Ari Wahyudi, Apt., selaku pembimbing I dan Apoteker Pengelola Apotek Kimia Farma 26 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, untuk memberikan bimbingan, saran, serta membagikan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat dalam penyusunan laporan praktek kerja profesi apoteker bidang Apotek.

3. Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc., Apt selaku pembimbing II dan Koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker bidang Apotek yang telah membimbing dan memberikan arahan yang bermanfaat dalam penyusunan laporan praktek kerja profesi apoteker bidang Apotek serta telah mengupayakan terlaksananya praktek kerja profesi apoteker ini sehingga dapat berjalan dengan lancar.
4. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D., Apt. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas kesempatan dan segala sarana prasarana yang telah disediakan untuk mendukung pelaksanaan praktek kerja profesi apoteker ini.
5. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D., Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas kesempatan dan segala sarana prasarana yang telah diberikan untuk melaksanakan praktek kerja profesi apoteker ini.
6. Elisabeth Kasih, S.Farm, M. Farm. Klin., Apt dan Restry Sinansari, M.Farm., Apt. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendampingi dan berkenan mengupayakan terlaksananya praktek kerja profesi apoteker ini.
7. Diana, MS., Apt. selaku penasehat akademik yang senantiasa mendampingi dan memberikan motivasi sehingga dapat menyelesaikan pengerjaan laporan ini.
8. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat demi kelancaran pelaksanaan praktek kerja profesi apoteker ini.
9. Seluruh Apoteker Pendamping, Asisten Apoteker, dan Staff lain di Apotek Kimia Farma 26 Diponegoro yang telah mendampingi dan

membantu penulis selama melaksanakan praktek kerja profesi apoteker ini.

10. Papa (Liong Harfandy), Mama (Liliwati Sugianto), Ko Andryano Liong, Sherlyn Liong dan Denis Paskalis Liong yang senantiasa memberikan doa, memberikan semangat serta mendukung baik secara moril maupun materi kepada penulis
11. Teman Sesquiterpen yaitu Iesyane, Winda Winarto, Desy Liyadi, Merlyn Xumara, Christina Thresdy, Robert Daniswara, Johan Waisakti, Erwin Budiyanto, Ong Cong Shien, Christian Teddy, Vincentius Tio, Willy Andrianto yang menjadi tempat bercerita terkait hal-hal yang terjadi selama kegiatan di Apotek,
12. Teman-teman Program Studi Profesi Apoteker periode LIII yang telah membantu dan memberi semangat dalam suka maupun duka, serta saling membagikan ilmu serta pengalaman yang sangat berguna bagi penulis.
13. Semua pihak lain yang penulis tidak dapat tuliskan satu per satu, yang telah memberikan bantuan selama proses penyelesaian laporan ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan laporan praktek kerja profesi apoteker ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun pada laporan ini. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dan semoga laporan ini dapat bermanfaat dan berguna bagi masyarakat luas.

Surabaya, 20 September 2019

Indry Liong, S.Farm

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA)	4
1.3 Manfaat Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA)..	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 PT. Kimia Farma Apotek	6
2.1.1 Sejarah Kimia Farma	6
2.1.2 Visi dan Misi	8
2.1.3 Logo Kimia Farma	8
2.1.4 Budaya Perusahaan	10
2.1.5 Lima As sebagai Roh Budaya Kimia Farma	10
2.1.6 Lokasi dan Bangunan Apotek Kimia Farma	11
2.1.7 Struktur Organisasi dan Personalial Apotek Kimia	16
2.2 Manajemen Apotek	19
2.2.1 Perencanaan	19
2.2.2 Pengadaan	20
2.2.3 Penerimaan	23
2.2.4 Penataan dan Penyimpanan Barang	24
2.2.5 Pemusnahan	27
2.2.6 Pencatatan	27

	Halaman
2.2.7 Pelaporan.....	28
2.2.8 Pengendalian.....	29
2.2.9 Pengelolaan Keuangan.....	29
2.3 Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kimia Farma 26.....	31
2.3.1 Pelayanan Resep Tunai	31
2.3.2 Pelayanan Resep Kredit	34
2.3.3 Pelayanan Non Resep.....	35
BAB III HASIL KEGIATAN	
3.1 Pelayanan Kefarmasian.....	37
3.1.1 Pelayanan Resep Tunai	39
3.1.2 Pelayanan Resep Kredit	42
3.1.3 Pelayanan Non Resep.....	43
3.2 Pelayanan KIE (Komunikasi, Informasi, Edukasi) di Apotek	45
3.3 Pelayanan Kefarmasian <i>Telefarma (Telepon Farmasi)</i>	46
3.4 Kegiatan Bakti Sosial kepada Masyarakat dari Kimia Farmasi	47
3.5 Manajemen Retail.....	49
3.6 Merchandising	50
3.7 <i>Shelving Merchandise</i> di Kimia Farma.....	51
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Pembahasan Umum Apotek.....	53
4.2 Pembahasan Resep.....	55
4.2.1 Pembahasan Resep Diabetes Mellitus.....	55
4.2.2 Pembahasan Resep Kardiovaskular	67
4.2.3 Pembahasan Resep Antiinfeksi	77

4.2.4 Pembahasan Resep Anak (Gangguan Saluran Napas)	87
4.2.5 Pembahasan Obat OTC	98
BAB V KESIMPULAN	102
BAB VI SARAN	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1	Skrining Administratif Resep Diabetes Mellitus..... 55
Tabel 4.2	Skrining Farmasetik Resep Diabetes Mellitus 56
Tabel 4.3	Kesesuaian Dosis Resep Diabetes Mellitus 63
Tabel 4.4	Skrining Administratif Resep Kardiovaskular 67
Tabel 4.5	Skrining Farmasetik Resep Kardiovaskular..... 68
Tabel 4.6	Kesesuaian Dosis Resep Kardiovaskular..... 74
Tabel 4.7	Skrining Administratif Resep Antiinfeksi 77
Tabel 4.8	Skrining Farmasetik Resep Antiinfeksi 78
Tabel 4.9	Kesesuaian Dosis Resep Antiinfeksi 84
Tabel 4.10	Skrining Administratif Resep Anak (Gangguan Saluran Napas) 87
Tabel 4.11	Skrining Farmasetik Resep Anak (Gangguan Saluran Napas) 88
Tabel 4.12	Kesesuaian Dosis Resep Anak 95
Tabel 4.13	Jumlah Resep Obat Anak 95

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Logo Kimia Farma 8
Gambar 2.2	Struktur organisasi Apotek Kimia Farma 26..... 17
Gambar 3.1	Alur Pelayanan Resep Tunai 41
Gambar 3.2	Alur Pelayanan Resep Kredit 43
Gambar 3.3	Alur Pelayanan Obat Non Resep 45
Gambar 4.1	Resep Diabetes Mellitus 55
Gambar 4.2	Etiket obat Glucovance 1,25 mg 61
Gambar 4.3	Etiket obat Atorvastatin 20 mg 62
Gambar 4.4	Copy resep obat Diabetes Mellitus 62
Gambar 4.5	Resep Kardiovaskular 67
Gambar 4.6	Etiket Obat Asam Mefenamat..... 72
Gambar 4.7	Etiket Obat Adalat Oros 72
Gambar 4.8	Copy resep obat Kardiovaskular 73
Gambar 4.9	Resep Antiinfeksi 77
Gambar 4.10	Etiket obat Zithromax 500 mg. 82
Gambar 4.11	Etiket obat Dumin 82
Gambar 4.12	Copy resep obat Antiinfeksi 83
Gambar 4.13	Resep Anak (Gangguan Saluran Napas) 83
Gambar 4.14	Etiket obat Racikan 93
Gambar 4.15	Copy resep obat Anak (Gangguan Saluran Napas)..... 94

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran A	<i>Copy Resep</i>	107
Lampiran B	Etiket	108
Lampiran C	Kuitansi Untuk Resep.....	109
Lampiran D	Kuitansi Non Resep.....	110
Lampiran E	Blanko Surat Pesanan Psikotropika	111
Lampiran F	Blanko Surat Pesanan Narkotika	112
Lampiran G	Blanko Surat Pesanan Obat-obat Tertentu	113
Lampiran H	Blanko Surat Pesanan Obat Mengandung Prekursor Farmasi	114
Lampiran I	Blanko Mohon Beban.....	115