

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI APOTEK KIMIA FARMA NO. 23  
JL. RAYA KENDANGSARI BLOK J/7 SURABAYA  
19 AGUSTUS 2019 – 20 SEPTEMBER 2019**



**PERIODE LIII**

**DISUSUN OLEH:  
NATANIA IMANUELLA WOROTIKAN, S.Farm  
NPM. 2448718096**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK KIMIA FARMA 23  
JL. RAYA KENDANGSARI BLOK J/7, SURABAYA  
19 AGUSTUS 2019 – 20 SEPTEMBER 2019**

**DISUSUN OLEH:**

**NATANIA IMANUELLA WOROTIKAN, S.Farm.  
NPM. 2448718096**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
PERIODE LIII  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH:**

**Pembimbing I,**



**M. Fathurrahman, S.Farm. Apt.  
APA Kimia Farma 23  
No. SKA : 00.4016/PP.1A1/111/2018**

**Pembimbing II,**



**Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D., Apt.  
NIK. 241.90.0176  
No. SKA : 00.2932/PP.1A1/X/2018**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa  
Unika Widya Mandala Surabaya

Nama            Natania Imanuella Worotikan

NPM            2448718096

Menyetujui Laporan PKPA saya

Di                Apotek Kimia Farma 23

Alamat PKP    Jl Raya Kendangsari Blok J/7 Surabaya

Pelaksanaan   19 Agustus 2019 - 20 September 2019

Untuk dipublikasi atau ditampilkan di internet atau media  
lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala  
Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan  
Undang-Undang Hak Cipta

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini  
saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 20 September 2019

Yang menyatakan  


Natania Imanuella Worotikan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih dan karunia-Nya penulisan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker dapat terselesaikan dengan baik. Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma 23 Kendangsari yang berlangsung pada 19 Agustus 2019 – 20 September 2019 merupakan salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis juga menyampaikan ucapan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dan memberi dukungan. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih dan perlindungan-Nya selalu sehingga penulisan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker sebagai salah satu persyaratan pencapaian gelar Profesi Apoteker dapat terselesaikan dengan baik.
2. Muhammad Fathurrakhman, S.Farm., Apt. selaku pembimbing I sekaligus Apoteker Penanggung Jawab Apotek (APA) di Apotek Kimia Farma 23 Kendangsari.
3. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D., Apt. selaku pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, memberi ilmu, saran, pengarahan, petunjuk dan motivasi selama bimbingan dari awal hingga akhir penyusunan laporan ini.
4. Apoteker Pendamping Wanda Aufiar Riesvi, S.Farm., Apt dan Niniet Phebrianty, S.Farm., Apt. serta seluruh karyawan Apotek Kimia Farma 23 Kendangsari yang telah sabar dan

banyak memberi bantuan selama penulis menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Kimia Farma 23 Kendangsari.

5. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D., Apt. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ijin dan kesempatan dalam pelaksanaan praktek kerja profesi ini.
6. Sumi Wijaya, Ph.D, Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak membantu dan memberikan kesempatan penulis untuk dapat menimba ilmu di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
7. Elisabeth Kasih, S.Si., M.Farm.Klin, Apt. selaku Ketua Program Profesi Studi Profesi Apoteker yang telah banyak membantu dalam terselenggaranya Praktek Kerja Profesi Apoteker.
8. Ida Ayu Andri P, M.Farm., Apt. selaku penasehat akademik yang telah membantu dalam studi dan memberikan masukan atau bimbingan bagi penulis.
9. Diana, M.Farm., Apt. selaku koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker di apotek yang memberikan bimbingan dan motivasi selama menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
10. Seluruh dosen pengajar Program Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama menuntut ilmu di Program Profesi Apoteker ini.

11. Keluarga (Papa David Frans Worotikan, mama Tutik Indrayani, dan adik Joshua Indra Worotikan) yang selalu memberi dukungan baik secara materi maupun spiritual serta memberikan semangat selama menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
12. Teman – teman Apoteker Periode LIII yang saling memberi semangat dan saling mendukung selama menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma 23 Kendangsari dapat membantu dan memberi sumbangan yang berarti bagi banyak pihak dalam memperoleh pengetahuan dalam melakukan pelayanan kefarmasian.

Surabaya, 20 September 2019

Natania Imanuella Worotikan

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	3
1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	4
BAB II TINJAUAN MENGENAI APOTEK KIMIA FARMA	23
KENDANGSARI.....	5
2.1 Apotek Kimia Farma.....	5
2.1.1 Sejarah Apotek Kimia Farma.....	5
2.1.2 Visi dan Misi Apotek Kimia Farma.....	7
2.1.3 Budaya Kimia Farma.....	8
2.1.4 Logo Kimia Farma.....	9
2.2 Lokasi dan Bangunan Apotek.....	10
2.2.1 Lokasi Apotek.....	10
2.2.2 Bangunan Apotek.....	11
2.3 Struktur Organisasi dan Personalia Apotek.....	11
2.4 Sarana Penunjang Apotek.....	15
2.4.1 Tata Ruang Apotek.....	15
2.4.2 Sarana Prasarana Apotek.....	19
2.5 Sistem Manajemen Apotek.....	20
2.5.1 Perencanaan.....	21
2.5.2 Pengadaan.....	23

2.5.3	Penerimaan Barang .....	26
2.5.4	Penataan dan Penyimpanan Obat .....	27
2.5.5	Pemusnahan Barang .....	30
2.5.6	Pencatatan dan Pelaporan .....	31
2.5.7	Administrasi .....	32
2.5.8	Pengelolaan Keuangan .....	34
2.6	Pelayanan Kefarmasian .....	35
2.6.1	Pelayanan Resep Tunai .....	36
2.6.2	Pelayanan Resep Kredit .....	38
2.6.3	Pelayanan Non Resep .....	40
2.6.4	Pelayanan KIE .....	41
2.6.5	Pelayanan Telefarma .....	42
<b>BAB III TUGAS KHUSUS PKPA APOTEK KIMIA FARMA</b>		<b>23 43</b>
3.1	Bakti Sosial .....	43
3.1.1	Layout Kegiatan Bakti Sosial .....	45
3.1.2	Dokumentasi .....	46
3.2	Penyuluhan tentang Osteoporosis .....	47
3.2.1	Susunan Acara .....	47
3.2.2	Hasil Kegiatan .....	48
3.2.3	Dokumentasi .....	49
3.3	Medication Therapy Management (MTM) .....	50
3.3.1	Hasil Kegiatan .....	52
3.3	Membuat Standar Operasional Prosedur .....	54
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>		<b>60</b>
4.1	Pembahasan Umum Apotek .....	60
4.2	Pembahasan Resep .....	68
4.2.1	Pembahasan Resep Gangguan Saluran Cerna .....	69
4.2.2	Pembahasan Resep Antidiabetes .....	85



4.2.3 Pembahasan Resep Kardiovaskular.....	97
4.2.4 Pembahasan Resep Anak .....	112
4.2.5 Pembahasan Non Resep .....	126
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>131</b>
<b>BAB VI SARAN .....</b>	<b>133</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>134</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>137</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skrining Administrasi Resep Saluran Pencernaan.....	69
Tabel 4.2 Skrining Farmasetika Resep Saluran Pencernaan.....	70
Tabel 4.3 Kesesuaian Dosis Resep Saluran Pencernaan.....	71
Tabel 4.4 Skrining Administrasi Resep Antidiabetes .....	85
Tabel 4.5 Skrining Farmasetik Resep Antidiabetes .....	86
Tabel 4.6 Kesesuaian Dosis Resep Antidiabetes .....	86
Tabel 4.7 Skrining Administrasi Resep Kardiovaskular .....	97
Tabel 4.8 Skrining Farmasetik Resep Kardiovaskular .....	98
Tabel 4.9 Kesesuaian Dosis Resep Kardiovaskular.....	99
Tabel 4.10 Skrining Administrasi Resep Anak .....	112
Tabel 4.11 Skrining Farmasetik Resep Anak .....	113
Tabel 4.12 Kesesuaian Dosis Resep Anak .....	114

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Budaya Kimia Farma .....	8
Gambar 2.2 Logo Kimia Farma.....	9
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma 23 .....	12
Gambar 3.1 Layout Kegiatan Bakti Sosial .....	45
Gambar 3.2 Foto Kegiatan Bakti Sosial .....	46
Gambar 3.3 Leaflet tentang Osteoporosis .....	49
Gambar 3.4 Foto Kegiatan Penyuluhan.....	50
Gambar 4.1 Resep Gangguan Saluran Pencernaan.....	69
Gambar 4.2 Etiket Pantozol.....	78
Gambar 4.3 Etiket Domperidone.....	78
Gambar 4.4 Etiket Baquinor.....	79
Gambar 4.5 Copy Resep Gangguan Saluran Cerna.....	80
Gambar 4.6 Resep Antidiabetes .....	85
Gambar 4.7 Etiket Lantus.....	91
Gambar 4.8 Etiket Diamicron MR .....	92
Gambar 4.9 Copy Resep Diabetes .....	93
Gambar 4.10 Resep Kardiovaskular .....	97
Gambar 4.11 Etiket Candesartan .....	106
Gambar 4.12 Etiket Amlodipine.....	107
Gambar 4.13 Etiket Simvastatin.....	107
Gambar 4.14 Copy Resep Kardiovaskular .....	108
Gambar 4.15 Resep Anak.....	112
Gambar 4.16. Etiket Racikan 1.....	122
Gambar 4.17. Etiket Racikan 2.....	122
Gambar 4.18. Copy Resep Anak .....	123

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A BLANKO ETIKET.....	137
LAMPIRAN B COPY RESEP .....	138
LAMPIRAN C LABEL .....	139
LAMPIRAN D SURAT PESANAN.....	140
LAMPIRAN E BLANKO KWITANSI.....	142
LAMPIRAN F BLANKO UPDS.....	143
LAMPIRAN G BLANKO MOHON BEBAN .....	144
LAMPIRAN H FAKTUR.....	145
LAMPIRAN I KARTU STOK OBAT .....	146
LAMPIRAN J BLANKO FORM LAYANAN BPJS, PLN, AQUA DAN MANDIRI IN-HEALTH.....	147