

ANALISIS DAN PERANCANGAN SIKLUS  
PENDAPATAN TERKOMPUTERISASI  
CV MONNA BAKEWARE  
INDONESIA



OLEH:  
MAGDALENA MARINDA JAYATI JANGGU  
3203016274

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2020

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SIKLUS  
PENDAPATAN TERKOMPUTERISASI  
CV MONNA BAKEWARE  
INDONESIA**

**SKRIPSI** Diajukan kepada  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Jurusan Akuntansi

**OLEH:**  
**MAGDALENA MARINDA JAYATI JANGGU**  
3203016274

**JURUSAN AKUNTANSI**  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**  
**SURABAYA**  
2020

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

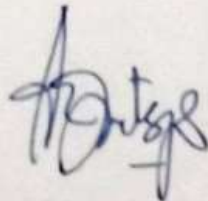
**ANALISIS DAN PERANCANGAN SIKLUS  
PENDAPATAN TERKOMPUTERISASI  
CV MONNA BAKEWARE  
INDONESIA**

Oleh:

**MAGDALENA MARINDA JAYATI JANGGU**  
3203016274

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



**Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si. Ak.**

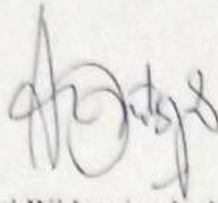
**NIDN. 0702047804**

**Tanggal: 06 Januari 2020**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Magdalena Marinda Jayati J. NRP 3203016274  
Telah diuji pada tanggal 14 Januari 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si. Ak.

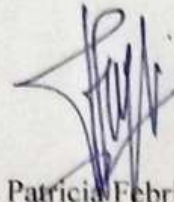
NIDN. 0702047804

Mengetahui:



Dekan,  
Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., Ca., CPA.  
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina D, SE., M.A.  
NIDN. 0711028601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Magdalena Marinda Jayati Junggu

NRP : 3203016274

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Siklus Pendapatan CV Monna Bakeware Indonesia

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 6 Januari 2020

Yang menyatakan



(Magdalena Marinda Jayati Junggu)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat serta rahmatnya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Penulisan skripsi dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Terkomputerisasi Pada Sistem Penjualan Dalam Negeri PT. Sumber Pangan Nusantara” sebagai salah satu upaya untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak yang terlibat maka skripsi ini tidak akan terlaksana. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S, Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Agnes Utari Widyaningdyah SE., M.Si.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, memberikan masukan dan saran kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ilmu dan membantu penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak Kevin Lukito Lo selaku Pemilik CV Monna Bakeware Indonesia yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian sehingga mendapatkan informasi yang bermanfaat dalam penulisan skripsi.
6. Rr. Puruwita Wardhani, SE, MA selaku Dosen Wali (Penasehat Akademik) yang turut memberikan semangat dan masukan kepada penulis.

7. Papa Marselinus Jangu, Mama Rien Rasmijati, adik Vinsensia Mutiara Indah Jangu yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk penulis.
8. Keluarga Mini Petugas Liturgi tercinta (Lusi, Ricky, Nia, Regina, Rio, Voni, Dian) yang memberi semangat kepada penulis dan keluarga kedua buat penulis.
9. Penjinak Bom (Clara dan Anita) yang selalu bersama sejak pertama kali masuk kuliah.
10. Ciwi-ciwi dohoers 4 yang memberi dukungan dan juga semangat untuk penulis.
11. Semua sepupu yang selalu mendoakan penulis.
12. Para romo yang selalu mendoakan dan memberkati penulis.
13. Teman-teman dekat penulis Jessy, Kezia, Margareth, Jessica, Sony, Ricky, Mercy, Hanasy, Gunadi, dan Rensi yang saling memberi semangat.
14. Teman-teman SMAK Santo Agustinus Kediri kelas 12 IPA 2 (EXPOST) yang saling mendoakan dan memberi semangat.
15. Semua pihak lain yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan semangat kepada penulis selama masa studi hingga terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Demikian, ucapan terima kasih ini penulis sampaikan. Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis sangat terbuka dengan segala bentuk kritik dan saran yang baik dari pembaca guna penyempurnaan skripsi ini. Besar harapan penulis bahwa skripsi ini dapat menjadi dasar bagi pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 6 Januari 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Rerangka Konseptual .....	32
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Konsep Operasional.....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5 Teknik Analisis Data.....	35



BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
4.2 Deskripsi Data.....	38
4.3 Analisis dan Pembahasan.....	47
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	90
5.1 Simpulan.....	90
5.2 Keterbatasan.....	91
5.3 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Simbol <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	26
TABEL 2.2 Simbol <i>Flowchart</i> .....	27
TABEL 2.3 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	31
TABEL 4.1 Aktivitas Pengendalian.....	48
TABEL 4.1 Pengendalian Akses.....	62

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Siklus Pendapatan.....	11
GAMBAR 2.2 Pemrosesan Pesanan.....	13
GAMBAR 2.3 Prosedur Pengiriman.....	14
GAMBAR 2.4 Prosedur Penagihan.....	16
GAMBAR 2.5 Prosedur Penerimaan Kas.....	18
GAMBAR 2.6 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	25
GAMBAR 2.7 Kardinalitas <i>one to one</i> .....	29
GAMBAR 2.8 Kardinalitas <i>one to many</i> .....	29
GAMBAR 2.9 Kardinalitas <i>many to many</i> .....	30
GAMBAR 2.10 Rerangka Konseptual.....	32
GAMBAR 4.1 Struktur Organisasi CV Monna <i>Bakeware</i> Indonesia.....	38
GAMBAR 4.2 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemrosesan Pesanan.....	41
GAMBAR 4.3 <i>Flowchart</i> Prosedur Pengiriman Barang.....	43
GAMBAR 4.4 <i>Packing List</i> dari salah satu E-Marketplace.....	45
GAMBAR 4.5 Permintaan Kirim Barang CV Monna <i>Bakeware</i> Indonesia.....	45
GAMBAR 4.6 Tanda Terima CV Monna <i>Bakeware</i> Indonesia.....	46
GAMBAR 4.7 Usulan Dokumen Cetak Permintaan Kirim Barang.....	50
GAMBAR 4.8 Usulan Dokumen Cetak Surat Jalan.....	51
GAMBAR 4.9 Usulan <i>Flowchart</i> Prosedur Pemrosesan Pesanan.....	52
GAMBAR 4.10 Usulan <i>Flowchart</i> Prosedur Pengiriman Barang.....	54
GAMBAR 4.11 DFD Prosedur Pemrosesan Barang.....	55
GAMBAR 4.12 DFD Prosedur pengiriman Barang.....	55
GAMBAR 4.13 Kardinalitas.....	57
GAMBAR 4.14 <i>Interface</i> Login.....	58
GAMBAR 4.15 <i>Interface</i> Halaman Utama.....	59
GAMBAR 4.16 <i>Interface</i> Pemberitahuan ID Karyawan/Password salah.....	59
GAMBAR 4.17 <i>Interface</i> Menu Pengendalian.....	60

GAMBAR 4.18 <i>Interface</i> Data Berhasil Disimpan.....	63
GAMBAR 4.19 <i>Interface</i> Menu Master.....	63
GAMBAR 4.20 <i>Interface</i> Submenu Barang (1).....	64
GAMBAR 4.21 <i>Interface</i> Submenu Barang (2).....	64
GAMBAR 4.22 <i>Interface</i> Tambah Data Barang.....	65
GAMBAR 4.23 <i>Interface</i> Pemberitahuan Data Barang Ditambahkan.....	66
GAMBAR 4.24 <i>Interface</i> Ubah Data Barang.....	66
GAMBAR 4.25 <i>Interface</i> Pemberitahuan Data Barang Diubah.....	67
GAMBAR 4.26 <i>Interface</i> Hapus Data barang.....	67
GAMBAR 4.27 <i>Interface</i> Pemberitahuan Data Barang Dihapus.....	68
GAMBAR 4.28 <i>Interface</i> Submenu Karyawan (1).....	69
GAMBAR 4.29 <i>Interface</i> Submenu Karyawan (2).....	69
GAMBAR 4.30 <i>Interface</i> Submenu Karyawan (3).....	70
GAMBAR 4.31 <i>Interface</i> Tambah Karyawan.....	71
GAMBAR 4.32 <i>Interface</i> Pemberitahuan Data Karyawan Ditambahkan.....	72
GAMBAR 4.33 <i>Interface</i> Ubah Karyawan.....	72
GAMBAR 4.34 <i>Interface</i> Pemberitahuan Data Karyawan Diubah.....	73
GAMBAR 4.35 <i>Interface</i> Hapus Karyawan.....	73
GAMBAR 4.36 <i>Interface</i> Pemberitahuan Data Karyawan Dihapus.....	74
GAMBAR 4.37 <i>Interface</i> Submenu <i>E-Marketplace</i> .....	74
GAMBAR 4.38 <i>Interface</i> Tambah <i>E-Marketplace</i> .....	75
GAMBAR 4.39 <i>Interface</i> Pemberitahuan Data <i>E-Marketplace</i> Ditambahkan.....	76
GAMBAR 4.40 <i>Interface</i> Ubah Data <i>E-Marketplace</i> .....	77
GAMBAR 4.41 <i>Interface</i> Pemberitahuan Data <i>E-Marketplace</i> Diubah.....	77
GAMBAR 4.42 <i>Interface</i> Hapus Data <i>E-Marketplace</i> .....	78
GAMBAR 4.43 <i>Interface</i> Pemberitahuan Data <i>E-Marketplace</i> Dihapus.....	78
GAMBAR 4.44 <i>Interface</i> Submenu Ekspedisi.....	79
GAMBAR 4.45 <i>Interface</i> Tambah Ekspedisi.....	80
GAMBAR 4.46 <i>Interface</i> Pemberitahuan Data Ekspedisi Ditambah.....	80

GAMBAR 4.47 <i>Interface</i> Ubah Data Ekspedisi.....	81
GAMBAR 4.48 <i>Interface</i> Pemberitahuan Data Ekspedisi Diubah.....	81
GAMBAR 4.49 <i>Interface</i> Hapus Data Ekspedisi.....	82
GAMBAR 4.50 <i>Interface</i> Pemberitahuan Data Ekspedisi Dihapus.....	82
GAMBAR 4.51 <i>Interface</i> Menu Transaksi.....	83
GAMBAR 4.52 <i>Interface</i> Permintaan Kirim Barang.....	84
GAMBAR 4.53 <i>Interface</i> Surat Jalan.....	86
GAMBAR 4.54 <i>Interface</i> Laporan Penjualan (1).....	87
GAMBAR 4.55 <i>Interface</i> Laporan Penjualan (2).....	88
GAMBAR 4.56 <i>Interface</i> Laporan Penjualan (3).....	88
GAMBAR 4.57 <i>Interface</i> Logout.....	89

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

## **ABSTRAK**

Sistem informasi merupakan langkah-langkah yang berkelanjutan untuk mengarahkan dalam diperoleh, diproses, dan menyimpan informasi. Sistem informasi membantu jalannya proses siklus-siklus yang ada di perusahaan, salah satunya adalah siklus pendapatan. Sistem informasi sangat diperlukan dalam setiap kegiatan usaha. Sistem informasi yang diterapkan akan sangat membantu dalam kegiatan usaha dan tercapainya tujuan tertentu. Penelitian ini membahas siklus pendapatan di CV Monna Bakeware Indonesia. CV Monna Bakeware Indonesia merupakan salah satu perusahaan dagang di Indonesia yang menjual berbagai macam alat-alat baking, dan menggunakan E-Marketplace sebagai sarana untuk menjual seluruh barang yang dijual oleh perusahaan. Pada siklus pendapatan tersebut perusahaan terdapat beberapa permasalahan, diantaranya adalah pembuatan Permintaan Kirim Barang yang tidak efisien dan Tanda Terima manual memiliki format yang tidak memadai. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan melakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknis analisis data penelitian ini dimulai dengan menganalisis, mengevaluasi, dan merancang sistem informasi.

Penelitian ini memiliki tujuan membantu perusahaan untuk mengelola aktivitas penjualan perusahaan pada siklus pendapatan terkomputerisasi. Berdasarkan analisis yang telah dilaksanakan, perusahaan memerlukan beberapa usulan perbaikan. Hasil penelitian ini adalah penerapan prosedur baru siklus pendapatan serta menghasilkan laporan-laporan yang dibutuhkan dalam siklus pendapatan, perancangan akses, dan perancangan sistem siklus pendapatan terkomputerisasi. Dengan adanya sistem yang baru diharapkan dapat menghasilkan informasi yang lebih efisien.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi Akuntansi, Perancangan Sistem Siklus Pendapatan Terkomputerisasi, dan Perusahaan Dagang.

**ABSTRACT**  
**ANALYSIS AND DESIGN COMPUTERIZED REVENUE CYCLE**  
**IN CV MONNA BAKEWARE INDONESIA**

Information systems are continuous steps to direct in obtaining, processed, and storing information. Information systems help the process of cycles in the company, one of which is the revenue cycle. Information systems are needed in every business activity. The information system applied will be very helpful in business activities and the achievement of certain objectives. This study discusses the income cycle at CV Monna Bakeware Indonesia. CV Monna Bakeware Indonesia is a commercial enterprise in Indonesia that sells a variety of baking tools, and uses the E-Marketplace as a means to sell all goods sold by the company. In the revenue cycle the company has several problems, including the creation of inefficient Permintaan Kirim Barang and a manual Tanda Terima that has an inadequate format. The research method used was a case study by conducting interviews, observations, and documentation. The technical data analysis of this research begins with analyzing, evaluating, and designing information systems.

This research has the aim of helping companies to manage the company's sales activities in the computerized revenue cycle. Based on the analysis that has been carried out, the company requires several proposed improvements. The results of this study are the application of new revenue cycle procedures and generate reports, access design and computerized revenue cycle system design. It is hoped that the new system can produce information more efficiently.

**Keywords:** Accounting Information Systems, Computerized Revenue Cycle System Design, and Commercial Enterprise.