

**PENERAPAN PERPAJAKAN *E-COMMERCE*
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
PENGHASILAN DI WILAYAH
SURABAYA BARAT**



OLEH:
TIFFANY IMMANUELIA NUGRAHA
3203016100

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

**PENERAPAN PERPAJAKAN *E-COMMERCE* TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK PENGHASILAN DI WILAYAH SURABAYA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

TIFFANY IMMANUELIA NUGRAHA

3203016100

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENERAPAN PERPAJAKAN *E-COMMERCE* TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN DI WILAYAH SURABAYA BARAT

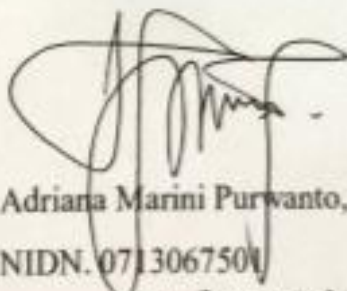
OLEH:

TIFFANY IMMANUELIA NUGRAHA

3203016100

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Adriana Marini Purwanto, SE., M.Si., Ak.

NIDN. 0713067501

Tanggal: 06 Januari 2020

Pembimbing II,



Susanna Hartanto, SE., MM.

NIDN. 0731058104

Tanggal: 06 Januari 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Tiffany Immanuelia Nugraha NRP: 3203016100
Telah diuji pada tanggal 22 Januari 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:



Dr. Hendra Wijaya, S.Akt., MM., CPMA.
NIDN. 0718108506

Mengetahui:

Ketua Jurusan,



Vicicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA.
NIDN. 0713097203



S. Patricia Febrina D., SE., MA.
NIDN. 0711028601

PERNYATAAN KEASILAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya
Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tiffany Immanuelia N.

NRP : 3203016100

Judul Skripsi : Penerapan Perpajakan *E-commerce* Terhadap Penerimaan
Pajak Penghasilan Di Wilayah Surabaya Barat

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti
karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan
diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet
atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya)
untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya
buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 07 Januari 2020

Yang menyatakan



Tiffany Immanuelia Nugraha

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kemurahan-Nya, karena berkat penyertaan-Nya skripsi saya yang berjudul “Penerapan Perpajakan *E-Commerce* Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Di Wilayah Surabaya Barat” bisa selesai dengan tepat waktu dan saya bisa menyelesaikan syarat akhir dalam perkuliahan untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini juga tidak akan berhasil tanpa orang-orang yang mendampingi saya selama pengerjaan skripsi ini. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2. Ibu Adriana Marini Purwanto, SE., M.Si., Ak dan Ibu Susanna Hartanto, SE., MM selaku para dosen pembimbing saya selama menyelesaikan skripsi dalam satu semester ini, yang sudah meluangkan waktu untuk membimbing saya dan memberi masukan atas skripsi yang saya kerjakan. Tanpa bantuan beliau saya tidak bisa menyelesaikan skripsi saya dengan tepat waktu.
3. Bapak Anton dari Kanwil DJP Jawa Timur I yang sudah memberi izin kepada saya untuk melakukan penelitian ini di KPP Pratama Sukomanunggal, tanpa izin beliau tidak mungkin skripsi ini bisa dijalankan.
4. Bapak Sammy dan Bapak Yudi dari KPP Pratama Sukomanunggal yang sudah bersedia membantu saya selama proses survei saya, baik wawancara dan menyiapkan data yang dibutuhkan untuk penelitian. Oleh karena itu, skripsi saya bisa selesai karena besar bantuan dari Bapak Sammy dan Bapak Yudi.
5. Orang tua yang memberi saya semangat untuk menyelesaikan skripsi saya, tanpa dukungan kedua orang tua saya tidak mungkin saya bisa menyelesaikan skripsi saya.

6. Teman-teman seperjuangan saya yang sudah mendengarkan keluhan saya selama mengerjakan skripsi dan tak lupa juga mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi.

Akhir kata saya ucapkan banyak terima kasih untuk semua yang turut berpartisipasi dalam membantu saya selama pengerjaan skripsi. Saya juga memohon maaf atas tindakan dan perilaku yang entah sengaja atau tidak sengaja sudah saya lakukan. Semoga skripsi ini bisa berguna bagi para pembaca.

Surabaya, Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Teoritis	9
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Rerangka Konseptual	21
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Konsep Operasional	22
3.3 Jenis dan Sumber Data	23
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data	23

3.5 Analisis Data	23
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	25
4.2 Karakteristik Informan Penelitian	25
4.3 Hasil Analisis Data	26
4.4 Pembahasan	31
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1 Simpulan	37
5.2 Keterbatasan	38
5.3 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Daftar KLU Perdagangan Eceran Melalui Media.....	28
Tabel 4.2. Daftar Pelaporan SPT Perdagangan Eceran Melalui Media.....	29
Tabel 4.3. Daftar Penerimaan SPT Perdagangan Eceran Melalui Media..	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Wawancara

Lampiran 2. Hasil Wawancara (Manuskrip)

Lampiran 3. Dokumentasi

ABSTRAK

Perkembangan bisnis *online* menjadikannya sebagai salah satu sektor pemungutan pajak yang dapat menambah pemasukan untuk perpajakan di Indonesia. Direktorat Jenderal Pajak telah menerbitkan SE/62/PJ/2013 tentang Penegasan Ketentuan Perpajakan Atas Transaksi *e-commerce* sebagai bentuk penegasan bahwa transaksi atas *e-commerce* dikenakan pemungutan pajak. Penetapan pajak terhadap transaksi *e-commerce* memiliki tujuan untuk memberikan rasa keadilan bagi semua wajib pajak baik untuk transaksi jual beli konvensional ataupun *e-commerce*.

Penelitian deskriptif ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh dari penerapan perpajakan para pelaku bisnis *e-commerce* terhadap penerimaan pajak penghasilan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukomanunggal. Objek penelitian adalah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukomanunggal yang berlokasi di wilayah Surabaya Barat. Sumber data yang diperoleh dengan wawancara dan data pajak penghasilan dalam 3 tahun terakhir.

Hasil penelitian menunjukkan apabila transaksi *e-commerce* di Indonesia membawa pengaruh ke dalam meningkatnya pertumbuhan perekonomian di Indonesia tetapi untuk penerapan perpajakannya masih mengalami banyak kekurangan terlebih dalam KPP Pratama Sukomanunggal.

Kata Kunci: *Transaksi E-commerce, Perpajakan Indonesia, Pajak E-commerce*

APPLICATION OF E-COMMERCE TAXATION AGAINST INCOME TAX RECEIPTS IN THE WEST SURABAYA REGION

ABSTRACT

The development of online business makes it one of the tax collection sectors that can increase revenue for taxation in Indonesia. The Directorate General of Taxes has issued SE/62/PJ/2013 concerning Affirmation of Taxation Provisions for e-commerce Transactions as a form of confirmation that transactions for e-commerce are subject to tax collection. Determination of tax on e-commerce transactions has the aim to provide a sense of justice for all taxpayers for both conventional and e-commerce transactions.

This descriptive study aims to analyze the effect of the implementation of e-commerce business taxation on income tax receipts at the Sukomanunggal Primary Tax Service Office. The object of research is Sukomanunggal Pratama Tax Office located in West Surabaya. Data sources obtained by interview and income tax data in the last 3 years.

The results show that e-commerce transactions in Indonesia have an effect on increasing economic growth in Indonesia, but for the application of taxation, there are still many shortcomings, especially in KPP Pratama Sukomanunggal.

Keywords: *E-commerce Transactions, Indonesian Taxation, E-commerce Tax*