

PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN OPERASIONAL PADA
INDUSTRI JASA PERCETAKAN
DI SURABAYA



OLEH:
SUPRIYANTO FREDDY
3103016014

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN OPERASIONAL PADA
INDUSTRI JASA PERCETAKAN
DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH:

SUPRIYANTO FREDDY
3103016014

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN OPERASIONAL PADA
INDUSTRI JASA PERCETAKAN
DI SURABAYA**

Oleh:

SUPRIYANTO FREDDY

3103016014

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Tuty Lindawati, SE., MM

NIDN. 0714126901

Tanggal: 6-1-2020

Pembimbing II,



C. Marlina Junaedi, SE., M.Si

NIDN. 0725127401

Tanggal: 20-12-2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Supriyanto Freddy NRP 3103016014
Telah diuji pada tanggal 16 Januari 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Dr. Tuty Lindawati, SE., MM

NIDN. 0714126901

Mengetahui:



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI.

NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



Roberttus Sigit H. L. SE., M.Sc

NIDN. 0703087902

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Supriyanto Freddy

NRP : 3103016014

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Operasional pada Industri Jasa
Percetakan di Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 5 Desember 2019

Yang menyatakan



Supriyanto Freddy

KATA PEGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Operasional pada Industri Jasa Percetakan di Surabaya” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Robertus Sigit H. L. SE., M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Tuty Lindawati, SE., MM selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, kesabaran dalam bimbingan, pengertian, ilmu serta masukan-masukan yang sangat menambah pengetahuan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
4. C. Marlina Junaedi, SE., M.Si selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, kesabaran dalam bimbingan, pengertian, ilmu serta masukan-masukan yang sangat menambah pengetahuan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
5. Seluruh dosen Fakultas Bisnis yang selama masa perkuliahan memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan yang dapat membantu penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
6. Sahabat-sahabat yang selama ini selalu mendukung, menemani, membantu, dan mendoakan dalam masa studi penulis (Joshua Kevin, Geraldo Rafael, Aprilia Ong, Daniel Kevin A, Jessica Okta T, Clara Tanazal, dan Mercyana Lakhwani)

7. Rekan-rekan mahasiswa, responden dan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Dengan keterbatasan dan kemampuan penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang dapat membangun penelitian ini akan dijadikan penulis di masa depan sebagai pembelajaran dan dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf jika terdapat kesalahan penulisan dalam penelitian ini. Terima kasih.

Surabaya, 5 Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Kompensasi.....	7
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	7
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	8
2.2 Penelitian Terdahulu.....	9
2.3 Hubungan antar Variabel.....	11
2.3.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....	11
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	11

2.4 Model Penelitian.....	12
2.5 Hipotesis.....	12
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian.....	13
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	13
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	13
3.2.2 Definisi Operasional.....	13
3.2.3 Pengukuran Variabel.....	16
3.3 Jenis Data dan Sumber Data.....	16
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	17
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	17
3.6 Teknik Analisis Data.....	18
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Subjek Penelitian.....	20
4.2 Karakteristik Responden.....	20
4.3 Deskripsi Data.....	22
4.4 Analisis Data.....	25
4.5 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	28
4.6 Pengujian Model Penelitian.....	29
4.7 Pembahasan.....	29
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	31
5.2 Keterbatasan.....	31
5.3 Saran.....	31

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	10
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	20
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	21
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	21
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Perusahaan saat ini.....	22
Tabel 4.5 Interval Rata-rata Variabel Penelitian.....	22
Tabel 4.6 Nilai Rata-rata Variabel Kompensasi.....	23
Tabel 4.7 Nilai Rata-rata Variabel Lingkungan Kerja.....	24
Tabel 4.8 Nilai rata-rata Variabel Kepuasan Kerja.....	25
Tabel 4.9 Uji Validitas.....	26
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	27
Tabel 4.11 Uji Regresi Linear Berganda.....	27

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	12

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3a. Jawaban Responden Variabel KP
- Lampiran 3b. Jawaban Responden Variabel LK
- Lampiran 3c. Jawaban Responden Variabel KK
- Lampiran 4. Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 5. Deskripsi Indikator
- Lampiran 6. Uji Validitas
- Lampiran 7. Uji Reliabilitas
- Lampiran 8. Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 9. Uji Korelasi dan Determinasi
- Lampiran 10. Titik Persentase Distribusi t (df = 121-160)
- Lampiran 11. Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan operasional pada industri jasa percetakan di Surabaya. Dengan banyaknya konsumen yang membutuhkan jasa dari percetakan tersebut dapat menurunkan kepuasan kerja dari karyawan, namun hal tersebut dapat teratasi dengan pemberian kompensasi dan lingkungan kerja yang baik sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja dari karyawan tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian kausal. Teknik pengambilan sampel dengan cara *purposive sampling*. Sampel yang digunakan yaitu 150 responden. Data diperoleh dengan *instrument* kuesioner kemudian diolah dengan SPSS dengan teknik analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Dengan ini hipotesis 1 dan 2 didukung.

Kata kunci: kompensasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja.

**THE EFFECT OF COMPENSATION AND WORK ENVIRONMENT ON
JOB SATISFACTION OF OPERATIONAL EMPLOYEES IN THE
PRINTING SERVICES INDUSTRY IN SURABAYA**

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of compensation and work environment on job satisfaction of operational employees in the printing service industry in Surabaya. With so many consumers who need services from printing can reduce job satisfaction from employees, but this can be overcome by providing compensation and a good work environment so that it can increase job satisfaction from these employees.

This research is causal research. The sampling technique is by purposive sampling. The sample used was 150 respondents. Data obtained by questionnaire instrument then processed by SPSS with multiple linear regression analysis techniques. The results of this study indicate that compensation has a positive effect on job satisfaction. The work environment has a positive effect on job satisfaction. With this, hypotheses 1 and 2 are supported.

Keywords: compensation, work environment, job satisfaction.