

**GAMBARAN PELAKSANAAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*  
PADA PERUSAHAAN “X” DI SURABAYA**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**Christian Putra P.**

**NRP. 7103015100**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2019**

**GAMBARAN PELAKSANAAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*  
PADA PERUSAHAAN “X” DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Christian Putra P.  
NRP. 7103015100

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2019**

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Christian Putra P.

NRP : 7103015100

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

### **GAMBARAN PELAKSANAAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* PADA PERUSAHAAN "X" DI SURABAYA**

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 4 November 2019  
Yang membuat pernyataan,



Christian Putra P.

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Christian Putra P.

NRP : 7103015100

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul :

**GAMBARAN PELAKSANAAN *GOOD CRPORATE GOVERNANCE*  
PADA PERUSAHAAN "X" DI SURABAYA**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 4 November 2019  
Yang membuat pernyataan,



Christian Putra P.

**HALAMAN PERSETUJUAN**


**SKRIPSI**

**GAMBARAN PELAKSANAAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*  
PADA PERUSAHAAN "X" DI SURABAYA**

Oleh:

Christian Putra P.  
NRP 7103015100

Telah dibaca, disetujui, dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing utama: Andhika Alexander R., M.Psi., Psikolog (  )  
NIDN : 0721087302  
email : andhika@ukwms.ac.id

Surabaya, 4 November 2019

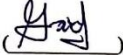

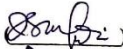

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 18 November 2019



Dewan Penguji :

1. Ketua : Made Dharmawan Rama A., M.Psi., Psikolog 
2. Sekretaris : Happy Cahaya Mulya, S.Psi 
3. Anggota : Desak Nyoman Arista R D., M.Psi., Psikolog 
4. Anggota NIDN : Andhika Alexander Repi, M.Psi., Psikolog  
: 0721087302 

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Penelitian ini dipersembahkan untuk :

**TUHAN YESUS KRISTUS**

Ibuk, Bapak, Mbak Christin, Mas Krisna, Kak Stevy

Teman-teman yang memberikan dukungan dan motivasi kepada saya

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

## HALAMAN MOTTO

**“JANGANLAH HENDAKNYA KAMU KUATIR  
TENTANG APA PUN JUGA, TETAPI  
NYATAKANLAH DALAM SEGALA HAL  
KEINGINANMU KEPADA ALLAH DALAM  
DOA DAN PERMOHONAN DENGAN UCAPAN  
SYUKUR” FILIPI 4:6**



## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang maha Esa, berkat kasih dan penyertaan-Nya skripsi ini bisa selesai tepat waktu. Skripsi ini terselesaikan dengan baik bukan usaha peneliti sendiri, namun ada banyak berbagai pihak yang membantu dan mendukung dengan sepenuh hati penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti pada kesempatan kali ini ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus selalu senantiasa menyertai dan memberkati saya selama penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi yang mendukung dan membimbing saya secara akademis di Fakultas Psikologis
3. Bapak Andhika Alexander Repi.,M.Psi., Psi selaku dosen pembimbing yang selalu mengingatkan saya dan setia membimbing selama pengerjaan skripsi ini dari awal hingga akhir. Saya ucapkan terimakasih banyak atas waktu yang diberikan kepada saya.
4. Bapak Made Dharmawan Rama A., M.Psi., Psikolog selaku ketua penguji skripsi yang rela memberikan waktunya untuk menguji saya saat siding skripsi. Terimakasih atas saran dan masukannya terkait perbaikan skripsi saya yang lebih baik lagi.
5. Ibu Desak Nyoman Arista R D., M.Psi., Psikolog selaku penguji skripsi saya. Saya ucapkan terimakasih banyak atas waktu yang

- diberikan dalam menguji skripsi saya dan memberikan masukan bagi kemajuan dan kebaikan skripsi yang saya miliki.
6. Kepada staff Tata Usaha fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yaitu Ibu Lilis, Ibu Eva, dan Bapak Anang yang selalu memberikan informasi kepada saya dan mendukung saya selama masa perkuliahan di fakultas Psikologi.
  7. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang memberikan pelajaran penting bagi saya saat beraktivitas di lingkungan fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
  8. Kedua orang tua saya dan kakak-kakak saya, maupun kakak ipar saya. Saya mengucapkan banyak terimakasih karena sudah mendukung saya baik dukungan secara fisik maupun secara materi, sehingga saya dapat menyelesaikan gelar sarjana Psikologi.
  9. Ketiga Informan penelitian yang bekerja di dalam perusahaan “X” karena telah membantu melengkapi data dan menyelesaikan tugas akhir yang saya kerjakan.
  10. Teman-teman angkatan 2015, yang memberikan saya dukungan dan memberikan informasi selama saya beraktivitas di dalam lingkungan fakultas Psikologi.
  11. Sahabat-sahabat dan teman-teman yang selalu mensupport saya dan mendukung saya, yaitu
    - a. Keluarga besar batangers, Deanata, Yohanes Ogi, Rony Chandra, Matius Adi, Yoas Erwanda, Daniel, Fabio, Robert yang selalu memberikan dukungan dan motivasi yang paling terbaik.

- b. Adek kelas yang memberikan support dan masukan yang terbaik baik saya seperti Odilia, Joy, Jenifer Elim, Jeaan.
- c. Teman-teman gereja yang mendoakan dan selalu memberikan semangat bagi saya agar tidak mudah menyerah dalam pengerjaan skripsi ini.

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Surat Pernyataan .....	ii
Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iii
Halaman Persetujuan .....	iv
Halaman Pengesahan .....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Halaman Motto .....	vii
Ungkapan Terima Kasih .....	viii
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Bagan.....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
Abstraksi.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	10
1.4.1. Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1. Kajian Literatur Seputar Fenomena <i>Good Corporate Governance</i> di Indonesia .....	11
2.2. Kajian Literatur Seputar Konsep <i>Good Corporate Governance</i> .....	13

2.3. Keterkaitan antara <i>Good Corporate Governance</i> pada Perusahaan Distribusi.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1. Pendekatan dalam Penelitian .....	22
3.2. Informan Penelitian .....	23
3.2.1. Karakteristik Informan Penelitian.....	23
3.2.2. Cara Mendapatkan Informan Penelitian.....	23
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	23
3.4. Teknik Analisis Data .....	25
3.5. Validitas Penelitian.....	27
3.6. Etika Penelitian.....	27
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
4.1. Persiapan Penelitian.....	29
4.1.1. Persiapan Penelitian.....	29
4.1.2. Perijinan Penelitian .....	30
4.2. Proses Pengambilan Data.....	31
4.2.1. <i>Setting</i> dan <i>Timing</i> Lapangan Penelitian.....	31
a. Informan BS.....	31
4.2.1.1 Pertemuan I.....	32
4.2.1.2 Pertemuan II .....	33
b. Informan RB .....	34
4.2.2.1 Pertemuan I.....	34
4.2.2.2 Pertemuan II .....	35
c. Informan AF.....	36
4.2.3.1 Pertemuan I.....	37
4.2.3.2 Pertemuan II .....	37

4.3. Hasil Penelitian .....	38
4.3.1. Pengolahan Data Penelitian Informan BS .....	38
4.3.1.1 Anamnesa Informan BS .....	38
4.3.1.2 Deskripsi Tabel Informan BS .....	43
4.3.2. Pengolahan Data Penelitian Informan RB .....	55
4.3.2.1 Anamnesa Informan RB .....	55
4.3.2.2 Deskripsi Tabel Informan RB .....	61
4.3.3. Pengolahan Data Penelitian Informan AF .....	78
4.3.3.1 Anamnesa Informan AF .....	78
4.3.3.2 Deskripsi Tabel Informan AF .....	81
4.4. Pengolahan Hasil Penelitian .....	92
4.4.1. Persamaan Ketiga Informan Penelitian .....	92
4.4.2. Perbedaan Ketiga Informan Penelitian .....	97
4.5. Validitas Penelitian .....	97
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>99</b>
5.1. Pembahasan Hasil Penelitian .....	99
5.2. Refleksi Penelitian .....	102
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	103
5.4. Kesimpulan .....	103
5.5. Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>110</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pelaksanaan GCG di beberapa negara Asia .....	3
Tabel 4.1. Jadwal Wawancara Informan BS .....	31
Tabel 4.2. Jadwal Wawancara Informan RB .....	34
Tabel 4.3. Jadwal Wawancara Informan AF .....	36
Tabel 4.4. Kategorisasi Informan BS .....	39
Tabel 4.5. Kategorisasi Informan RB .....	55
Tabel 4.6. Kategorisasi Informan AF .....	79
Tabel 4.7. Kategorisasi Persamaan Ketiga Informan .....	93

## DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1. Gambaran Pelaksanaan <i>Good Corporate Governance</i> pada Informan BS .....	54
Bagan 4.2. Gambaran Pelaksanaan <i>Good Corporate Governance</i> pada Informan RB .....	78
Bagan 4.3. Gambaran Pelaksanaan <i>Good Corporate Governance</i> pada Informan AF.....	92
Bagan 4.4. Gambaran Pelaksanaan <i>Good Corporate Govenrance</i> pada Ketiga Informan .....	97



## DAFTAR LAMPIRAN

Pernyataan Kesediaan Mengikuti Penelitian Informan BS .....	110
Pernyataan Kesediaan Mengikuti Penelitian Informan RB .....	111
Pernyataan Kesediaan Mengikuti Penelitian Informan AF.....	112
Surat Keterangan Keabsahan Hasil Wawancara Informan BS .....	113
Surat Keterangan Keabsahan Hasil Wawancara Informan RB.....	114
Surat Keterangan Keabsahan Hasil Wawancara Informan AF .....	115

Christian Putra P. (2019). “Gambaran *Good Corporate Governance* pada Perusahaan “X” di Surabaya”. **Skripsi Sarjana Strata I**, Fakultas Psikologi.

### ABSTRAKSI

Perusahaan yang sehat adalah perusahaan yang menggunakan system yang baik dalam lingkungan kerjanya. Penggunaan system yang tepat dapat membantu perusahaan merasakan dampak positif untuk jangka panjang perusahaan. Hamdani (2016) menjelaskan bahwa *Good Corporate Governance* adalah sebuah proses dan struktur yang diterapkan dalam menjalankan perusahaan, dengan tujuan meningkatkan nilai pemegang saham dalam jangka panjang dengan memperhatikan seluruh pemangku kepentingan. *Good Corporate Governance* yang terdiri dari beberapa aspek seperti *transparency*, *accountability*, *responsibility*, *independency*, dan *fairness*. Penelitian ini bertujuan ingin melihat bagaimana pelaksanaan *good corporate governance* pada salah satu perusahaan distribusi yang ada di Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian fenomenologi. Teknik analisis yang digunakan adalah *Theory-led Thematics Analysis*. Informan dalam penelitian ini merupakan tiga karyawan yang aktif bekerja di dalam perusahaan X dan telah dipilih menggunakan tehnik *purposive sampling*. Hasil penelitian ini, terdapat aspek-aspek *good corporate governance* yang ada didalam perusahaan X yang belum dilaksanakan dengan optimal, salah satunya aspek *transparency* dan *responsibility*.

Kata kunci : *Good Corporate Governance*, Perusahaan Distribusi, Studi Fenomenologis.

*Christian Putra P. (2019). "Good Corporate Governance in company "X" at Surabaya". Undergratuated Thesis. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University of Surabaya*

### **ABSTRACT**

*A healthy company is a company that uses a good system in its work environment. The use of the right system can help companies feel the long-term positive impact of the company. Hamdani (2016) explains that Good Corporate Governance is a process and structure implemented in running a company, with the aim of increasing shareholder value in the long run by taking into account all stakeholders. Good Corporate Governance which consists of several aspects such as transparency, accountability, responsibility, independence, and fairness. This study aims to see how the implementation of good corporate governance in one distribution company in Surabaya. This research uses a qualitative method with the type of phenomenological research. The analysis technique used is Theory-led Thematics Analysis. The informants in this study are three employees who actively work in company X and have been selected using the purposive sampling technique. The results of this study, there are aspects of good corporate governance within company X that have not been implemented optimally, one of which is transparency and responsibility.*

*Keywords : Good Corporate Governance, Distribution Companies, Phenomenological Studies*