

**HARUSKAH AKU BERTAHAN:  
SEBUAH PENELITIAN KUALITATIF  
GAMBARAN *JOB HOPPING* PADA GENERASI MILENIAL**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**Kristina Prahesti**  
**NRP: 7103015102**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2019**

**HARUSKAH AKU BERTAHAN:  
SEBUAH PENELITIAN KUALITATIF  
GAMBARAN *JOB HOPPING* PADA GENERASI MILENIAL**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :  
Kristina Prahesti  
NRP: 7103015102

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2019**

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Kristina Prahesti

NRP : 7103015102

Menyatakan bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:

**HARUSKAH AKU BERTAHAN:  
SEBUAH PENELITIAN KUALITATIF  
GAMBARAN *JOB HOPPING* PADA GENERASI MILENIAL**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau manipulasi data, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan dengan penuh kesadaran.

Surabaya, 4 November 2019

Pembuat pernyataan





Kristina Prahesti

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Bersama ini, saya:

Nama : Kristina Prahesti

NRP : 7103015102

Menyetujui skripsi saya yang berjudul:

**HARUSKAH AKU BERTAHAN:  
SEBUAH PENELITIAN KUALITATIF  
GAMBARAN *JOB HOPPING* PADA GENERASI MILENIAL**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain  
(*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai Undang-Undang Hak  
Cipta.

Surabaya, 4 November 2019

Pembuat pernyataan

  


Kristina Prahesti

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

HARUSKAH AKU BERTAHAN:  
SEBUAH PENELITIAN KUALITATIF  
GAMBARAN *JOB HOPPING* PADA GENERASI MILENIAL

Oleh

Kristina Prahesti

NRP. 7103015102

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing : Andhika Alexander R, M.Psi., Psikolog. (  )

NIK : 0701079101

e-mail : Andhika@ukwms.ac.id

Surabaya, 4 November 2019

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi  
Pada tanggal 22 November 2019

Mengesahkan

Fakultas Psikologi,

Dekan



(Florentina Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan Penguji:

Ketua : M. D. Rama Adhyatma, M.Psi., Psikolog

Sekretaris : J. Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog

Anggota : Agustina Engry, M.Psi., Psikolog

Anggota : Andhika Alexander R, M.Psi., Psikolog.  
NIDN : 0701079101

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Penelitian ini dipersembahkan untuk:

**TUHAN YESUS KRISTUS**

Mama, Papa, Bang Dian & Bang Sonny

Teman-teman yang setia mendukung dan mendampingi saya

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

## HALAMAN MOTTO

“Jika kesulitan datang, jangan lupa bertanya apa yang akan Dia ajarkan pada kita dan percayalah bahwa Dia tetap baik di dalam segala situasi kondisi yang sulit.”

“Jika kita ingin di pakai besar oleh Tuhan sebagai alat-Nya, maka jangan pernah mengeluh atau menyerah saat mengalami penderitaan.”

-Kristina Prahesti-



## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, berkat kasih karunia dan penyertaan-Nya skripsi ini bisa selesai dengan waktu yang tepat. Skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik bukan semata-mata usaha peneliti sendiri, namun ada banyak berbagai pihak yang mendukung dengan tulus penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu senantiasa menyertai dan memberikan saya hikmat-Nya sehingga saya mampu dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Dosen Penasihat Akademik yang selalu mendukung saya secara akademis maupun non-akademis di Fakultas Psikologi
3. Bapak Andhika Alexander Repi, M. Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan setia membimbing saya dari awal hingga akhir. Terimakasih atas kesabaran, dukungan serta semua waktu yang diberikan kepada saya di waktu-waktu bapak yang sibuk.
4. Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog selaku Ketua Penguji dalam skripsi saya. Terimakasih atas semua masukan-masukannya dan waktu yang diberikan kepada saya dalam mendukung penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak M.D. Rama Adhyatma, M.Psi., Psikolog selaku penguji dalam skripsi saya. Terimakasih telah meluangkan waktunya dalam membantu saya dengan revisi-revisi yang diberikan guna skripsi ini menjadi lebih baik lagi.
6. Kepada Ibu Lilis, Bu Eva dan Pak Anang terimakasih sudah membantu dan banyak memberikan dukungan kepada saya terutama untuk masalah administrasi serta motivasi-motivasi supaya saya bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu
7. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan banyak

pembelajaran selama saya menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi.

8. Kedua orang tua saya dan kedua abang saya. Terimakasih sebesar-besarnya sudah banyak mendukung saya selama perkuliahan ini hingga saya bisa sampai di titik ini, menyelesaikan tugas akhir untuk mendapatkan gelar sarjana Psikologi. Baik dukungan secara materi maupun non-materi. Saya sangat bersyukur memiliki keluarga seperti papa, mama dan kedua abang saya yang saya sungguh kasih.
9. Kepada Orlando Banjarnahor selaku pendamping yang Tuhan percayakan untuk saya. Terimakasih selalu mendukung saya selama mengerjakan skripsi. Baik dukungan secara materi maupun non materi.
10. Kepada ketiga informan yang terlibat untuk pengambilan data skripsi saya.
11. Kepada saudari KTB Kak Isanna, Kak Riky, Kak Lena, Berliana Riyanto Christina Magdalena, Nona Meilani Udju, Elsa Manuhutu, Happy Natalisa, Elin Lekatompesy, Evifhania Krister, Adik KTB saya Cia, Cessie, Nadia, dan Catherine terimakasih untuk Firman Tuhan sebagai penguat saya selama pengerjaan skripsi.
12. Teman-teman angkatan 2015, terima kasih atas dukungan, pembelajaran dan kebersamaan selama saya menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi UKWMS.
13. Terimakasih untuk Om Frans, dan Bulan Maria yang selalu mendoakan saya serta memberikan semangat baru
14. Sahabat-sahabat tercinta saya. Mereka yang selalu setia mendukung dan membantu saya dalam segala hal Bulan, Sari, Mercy, Alen, Feli, Ika, Loli, Ebeth.

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Judul Dalam .....	ii
Surat Pernyataan.....	iii
Surat Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah .....	iv
Halaman Persetujuan .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Halaman Motto.....	vii
Ungkapan Terima Kasih.....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Bagan .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Abstraksi.....	xvi
Abstract.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2. Manfaat Praktis.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Kajian Literatur Generasi Milenial.....	9
2.2. Kajian Literatur Seputar <i>Job Hopping</i> .....	10
2.2.1. Faktor Karyawan.....	11
2.2.2. Faktor Perusahaan.....	12
2.2.3. Faktor Sosial.....	14
2.3. Keterkaitan Gambaran <i>Job Hopping</i> dengan Generasi Milenial.....	14
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 18
3.1. Pendekatan dalam Penelitian.....	18
3.2. Informan Penelitian.....	18
3.2.1. Karakteristik Informan Penelitian.....	18
3.2.2. Cara Mendapatkan Informan Penelitian.....	19
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	20
3.4. Teknik Analisis Data.....	23
3.5. Validitas Penelitian.....	24
3.6. Etika Penelitian.....	25
 BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	 26
4.1. Persiapan Penelitian.....	26
4.1.1. Persiapan Penelitian.....	26
4.1.2. Perijinan Penelitian.....	27
4.2. Proses Pengambilan Data.....	27
4.2.1. Pengambilan Data Informan A.....	28
4.2.1.1 Pertemuan I.....	28
4.2.1.2 Pertemuan II.....	29

4.2.2. Pengambilan Data Informan L.....	30
4.2.2.1 Pertemuan I.....	30
4.2.2.2 Pertemuan II.....	31
4.2.3. Pengambilan Data Informan Y.....	32
4.2.3.1 Pertemuan I.....	32
4.3. Hasil Penelitian.....	33
4.3.1. Pengolahan Data Penelitian Informan A.....	33
4.3.1.1 Anamnesa Informan A.....	33
4.3.1.2 Deskripsi Tema Informan A.....	55
4.3.2. Pengolahan Data Penelitian Informan L.....	87
4.3.2.1 Anamnesa Informan L.....	87
4.3.2.2 Deskripsi Tema Informan L.....	105
4.3.3. Pengolahan Data Penelitian Informan Y.....	127
4.3.3.1 Anamnesa Informan Y.....	127
4.3.3.2 Deskripsi Tema Informan Y.....	133
4.4. Validitas Penelitian.....	156
BAB V PENUTUP.....	157
5.1. Pembahasan Hasil Penelitian.....	157
5.2. Refleksi Penelitian.....	161
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	162
5.4. Simpulan.....	162
5.5. Saran.....	163
5.5.1. Saran Praktis.....	163
5.5.2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	164
DAFTAR PUSTAKA.....	165

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jadwal Wawancara Informan A .....	28
Tabel 4.2. Jadwal Wawancara Informan L .....	30
Tabel 4.3. Jadwal Wawancara Informan Y .....	32
Tabel 4.4. Kategorisasi Informan A .....	35
Tabel 4.5. Kategorisasi Informan L .....	89
Tabel 4.6. Kategorisasi Informan Y .....	128
Tabel 4.7. Kategorisasi Perbedaan Ketiga Informan .....	151
Tabel 4.8. Kategorisasi Persamaan Ketiga Informan .....	152

## DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1. Gambaran <i>Job Hopping</i> pada Informan A .....	86
Bagan 4.2. Gambaran <i>Job Hopping</i> pada Informan L.....	126
Bagan 4.3. Gambaran <i>Job Hopping</i> pada Informan Y.....	150
Bagan 4.4. Gambaran <i>Job Hopping</i> pada Keseluruhan Informan.....	155

## DAFTAR LAMPIRAN

Pernyataan Kesiediaan Mengikuti Penelitian Informan A .....	168
Pernyataan Kesiediaan Mengikuti Penelitian Informan L .....	169
Pernyataan Kesiediaan Mengikuti Penelitian Informan Y .....	170
Surat Keterangan Keabsahan Hasil Wawancara Informan A .....	171
Surat Keterangan Keabsahan Hasil Wawancara Informan L .....	172
Surat Keterangan Keabsahan Hasil Wawancara Informan Y .....	173



Kristina Prahesti (2019). “Haruskah Aku Bertahan: Sebuah Penelitian Kualitatif Gambaran Job Hopping Pada Generasi Milenial”. **Skripsi Sarjana Strata 1**, Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

## ABSTRAKSI

Dilihat dari karakteristik generasi Y, atau yang biasa disebut dengan generasi milenial ini memiliki karakter yang ketika bekerja memiliki intensitas melakukan job hopping. Generasi ini cenderung bosan dengan pekerjaan yang monoton dan penuh tekanan, dan lebih memilih pekerjaan dengan waktu yang fleksibel. Hasil penelitiannya konsisten dengan penelitian lainnya yang menunjukkan bahwa karyawan yang lebih muda memiliki kecenderungan yang lebih tinggi untuk berpindah tempat kerja (Ertas, 2015; Pitts, 2011; dalam Yuen, 2016). Pranaya (2014) menyatakan bahwa job hopping merupakan suatu pola berpindah-pindah perusahaan yang dilakukan setiap satu atau dua tahun yang disebabkan atas kemauan sendiri. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian fenomenologi. Teknik analisis yang digunakan adalah inductive thematic analysis. Informan dalam penelitian ini merupakan tiga wanita dewasa awal yang pernah melakukan job hopping dan dipilih secara snowball. Pada penelitian ini hasil yang didapat yaitu seseorang berpindah-pindah pekerjaan namun seseorang tersebut memiliki upaya-upaya dalam bertahan di sebuah pekerjaan, memiliki relasi pertemanan di dalam maupun di luar tempat bekerja. Tekanan dalam pekerjaan memunculkan emosi negatif hal inilah yang membuat seseorang mengambil keputusan untuk berpindah pekerjaan.

**Kata kunci:** Job Hopper, Generasi Milenial, Job Hopping, studi fenomenologis.

Kristina Prahesti (2019). "Should I Stay?:A Qualitative Research of Job Hopping Depiction on Millenials Generations". **Bachelor Thesis**. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University Surabaya

### **ABSTRACT**

*Being seen from the characteristics Generations Y, or we call them as millenials, has few characters (traits) when working as they have more likely do job hopping. This generations easily get bored with a monotone job and pressured, and choosing a job with a flexible time. The result of yhis result is in line with others research that show up the younger staffs have higher to do a job hopping (Ertas, 2015; Pitts, 2011 in Yuen 2016). Pranaya (2014) states that job hopping is a pattern that hopping from a job to another job in a year or two years because of his willingness. This research uses indhuctive thematic analysis. These informans are early adult woman who do a job hoppig that choosen by snowball sampling. In this study the result shows that people change job but they has efforts to survive in a job, have friendships inside and outside of their workplace. Pressure at work raises negative emotions, this what trigger someone's decision to change job.*

**Key words:** Job Hopper, Millenial Generations, Job Hopping, Phenomenology