

***MOBILEPHONE* DAN HADIRNYA KEDEKATAN  
DALAM KELUARGA PERKOTAAN : SEBUAH  
PERSPEKTIF FENOMENOLOGI**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh :

Refista Tansia Armaylia N.

NRP.1423016039

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**SURABAYA**

**2019**

**SKRIPSI**

**MOBILEPHONE DAN HADIRNYA KEDEKATAN  
DALAM KELUARGA PERKOTAAN : SEBUAH  
PERSPEKTIF FENOMENOLOGI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**



Disusun Oleh :

Refista Tansia Armyalia N.

1423016039

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA  
2019**

## SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Refista Tansia Armaylia Napitupulu

NRP : 1423016039

menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul :

*MOBILEPHONE* DAN HADIRNYA KEDEKATAN DALAM KELUARGA PERKOTAAN SURABAYA : SEBUAH PERSPEKTIF FENOMENOLOGI adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan narasumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 19 November 2019

Penulis



Refista Tansia Armaylia N.

NRP.1423016039

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**MOBILEPHONE DAN HADIRNYA KEDEKATAN DALAM  
KELUARGA PERKOTAAN : SEBUAH PERSPEKTIF  
FENOMENOLOGI**

Oleh :

Refista Tansia Armaylia N.

NRP. 1423016039

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I : Dr. Drs. Nanang Krisdinanto, M.Si.



NIDN. 0726126602

Pembimbing II : Anastasia Yuni W., S.Sos., M.Med.Kom.



NIDN. 0701067803

Surabaya, 26 November 2019

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada : Kamis, 19 Desember 2019




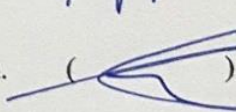
Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi,  
Dekan,



Yuli Nugraheni, S.Sos. M.Si.  
NIDN. 0630077303

Dewan Penguji:

1. Ketua : Yuli Nugraheni, S.Sos. M.Si.  
NIDN. 0630077303 
2. Sekretaris : Dr. Drs. Nanang Krisdinanto, M.Si.  
NIDN. 0726126602 
3. Anggota : Brigitta Revia S. F., S.I.Kom., M.Med.Kom.  
NIDN. 0715108903 
4. Anggota : Anastasia Yuni W., S.Sos., M.Med.Kom.  
NIDN. 0701067803 



**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Refista Tansia Armylia Napitupulu

NRP : 1423016039

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya

Judul : **MOBILEPHONE DAN HADIRNYA KEDEKATAN DALAM KELUARGA PERKOTAAN : SEBUAH PERSPEKTIF FENOMENOLOGI**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Desember 2019

Yang menyatakan,



Refista Tansia Armylia Napitupulu

## Halaman Persembahan

Hanya rasa syukur yang dapat diucapkan oleh peneliti kepada Tuhan Yesus Kristus, oleh karena kasih dan anugerahNya telah membimbing dan memberikan penyertaan selama proses pengerjaan skripsi ini berlangsung hingga skripsi ini telah terselesaikan dengan baik. Selama berjalannya proses pengerjaan skripsi ini memang tidaklah mudah, mulai dari pencarian fenomena, pembuatan judul, pencarian data, mencari teori yang sesuai dengan penelitian, literatur, hingga tahap persetujuan oleh dosen pembimbing maupun dosen penguji. Meskipun dalam proses pengerjaan skripsi ini penuh dengan revisi, tetapi berkat penyertaan Tuhan dan dukungan orang-orang terdekat skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini sebagai bentuk salah satu usaha yang telah diperjuangkan peneliti untuk menyelesaikan studi selama 3,5 tahun di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membanggakan orang-orang terkasih dan berguna bagi semua orang.

*“Milikilah mental orang sukses meskipun belum sukses, maka lakukan jerih payah dengan standart orang sukses. Tuhan melihat setiap apa yang kita kerjakan.”*

*-Daniel Mailangkang-*

Surabaya, 19 Desember 2019

Refista Tansia Armaylia N.

## **Kata Pengantar**

Saya adalah seorang kakak dari kedua adik yang maniak sekali dengan *mobilephone*. Setiap waktu, *mobilephone* itu selalu ada di genggaman tangannya. Susah bagi dia untuk melangkahkan kaki dan menghampiri saya jika ingin berbicara. Berbagai bentuk canda dan tawa dilakukannya pada saya. Mulai dari mengirim gambar lucu, membicarakan mengenai tugas sekolah, hingga bercerita mengenai peristiwa di sekolah. Sehingga *mobilephone* yang lebih dipilih sebagai sarananya untuk berkomunikasi.

Sambil termenung dalam kamar dan sambil melakukannya, saya memikirkan keadaan ini. Apa yang mendasari kedua adik saya melakukan hal tersebut. Sehingga melihat kejadian ini peneliti merasa tertantang untuk mengetahui apakah orang selain keluarga saya juga melakukannya. Akhirnya saya menemukan dua keluarga yang melakukan hal sama dengan adik saya. Maka individu-individu dalam kedua keluarga tersebut peneliti jadikan sebagai informan.

Saya menyadari bahwa untuk melakukan penelitian ini pasti tidaklah mudah. Terlebih harus memasuki dunia kehidupan para keluarga. karena belum tentu semua keluarga mau terbuka dengan apa yang menjadi kebiasaannya sehari-hari. Namun oleh karena keingintahuan peneliti yang tak terbendung, saya berusaha untuk menekan ketakutan dan rasa ketidakyakinan penelitian ini akan berhasil.

Melalui ditemukannya dua keluarga tadi, akhirnya peneliti mulai mengaitkan fenomena tersebut dengan apa yang telah dipelajari selama masa perkuliahan ini, yaitu di bidang ilmu komunikasi. Maka pada saat mata kuliah riset, peneliti mulai membuat judul mengenai komunikasi keluarga. Hal yang



membuat saya percaya diri mengajukan penelitian ini karena belum pernah ada yang meneliti terkait komunikasi keluarga pada angkatan-angkatan sebelumnya. Sehingga dengan bangga saya mengajukan judul ini kepada dosen pembimbing saya. Dengan harapan mereka menyukai apa yang hendak saya teliti.

Saat penentuan dosen pembimbing riset pun dilakukan. Dengan berbagai mahasiswa yang saling berebut untuk mendapatkan dosen pembimbing yang mereka inginkan, membuat jantung menjadi berdebar tak menentu. Dari sekian banyaknya mahasiswa, dosen pembimbing memilih judul yang sesuai dengan mereka. Hasil pun diumumkan, membuat saya sumringah kesenangan tak karuan.

Sampai titik di mana beliau selalu membantu saya. Menunjukkan bagaimana cara menulis yang baik dan benar. Sehingga pembaca akan menyukai penelitian ini. Tentunya dalam menulis penelitian fenomenologi berarti menulis cerita hidup informan hingga orang yang membaca terusik hatinya. Bagi peneliti, menjadi penulis, sangatlah tidak mudah, dibutuhkan jam terbang yang tinggi serta bacaan yang berlimpah.

Maka saya dapat mengatakan hal tersebut oleh karena bimbingan dosen pembimbing saya. Mulai dari berjuang dalam berbagai tekanan, mengerjakan sesuatu harus maksimal, sampai pada kesabaran. Bagi saya cara beliau membimbing begitu luar biasa. Tahan sabar meskipun saya menyebalkan. Tetapi dengan giat saya berusaha untuk membuat beliau tidak mengatakan, "*Ojok ngene-ngene ae to*".

Bagi saya, dalam menempuh 3.5 tahun banyak yang harus diperjuangkan, bahkan dikorbankan, terutama waktu, sampai kesehatan pun hampir terabaikan. Ketika kesehatan itu mulai menurun, hingga jatuh pingsan, untungnya dosen pembimbing mengantarkan saya menuju rumah

sakit. Sungguh besar sekali rasa terima kasih saya, yang mungkin tidak ada artinya dibandingkan kebaikan beliau.

Tentunya banyak sekali yang terlibat ketika saya menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar oleh karena adanya pihak-pihak yang selalu menghibur, memberikan *support*, dan yang terutama adalah doa kepada peneliti. Melalui hal ini, ijinkan peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang terbesar-besarnya kepada:

1. Orang tua peneliti, Hartanto dan Erlinda Sibarani yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa apabila peneliti merasa kesusahan dalam menyusun skripsi ini. Merekalah yang selalu mengatakan bahwa peneliti harus mengerjakan skripsi ini dengan sepenuh hati, tidak dengan semangat yang setengah-setengah. Terima kasih juga peneliti sampaikan teruntuk ompung mama dan ompung ayah yang selalu memberikan doa yang terbaik, dan selalu membantuku untuk mengurus kedua adikku selama peneliti harus mengerjakan skripsi ini. Tak lupa peneliti mengucapkan terima kasih juga kepada tante, om, serta keluarga Sibarani yang selalu memberikan dukungan serta doa juga bagi peneliti.
2. Dr. Drs. Nanang Krisdinanto, M.Si. selaku dosen pembimbing I, yang selalu memberikan masukan untuk mengerjakan skripsi ini, dan selalu memberikan motivasi bahwa penelitian ini adalah sesuatu hal yang menyenangkan. Terimakasih atas kesabaran yang telah Bapak berikan dalam membimbing peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Mohon maaf apabila peneliti selalu menyusahkan selama proses bimbingan ini berlangsung.
3. Anastasia Yuni Widyaningrum, S.Sos., Med. Kom. Selaku dosen pembimbing II, yang selalu sabar dalam membimbing peneliti dalam

menyelesaikan skripsi ini. Mohon maaf apabila banyak kekurangan peneliti selama proses bimbingan ini berlangsung.

4. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi, atas segala bantuan dan ilmu yang telah dibagikan kepada peneliti selama menempuh perkuliahan mulai semester satu hingga enam di Fikom UKWMS.

5. Teman-teman terdekat peneliti, Ce Lisa, Joseph Rivaldy, Angela Yerosela, Nita Rosita, Regine Ayu, Yohana Ayu, Clara Carolina, Martha Chrisma, Narpaduita Danirmala, Donna, Wayanswari, Chelly, Rhani, Michelle Victoria, Thevany Clarine, yang selalu mendukung dan menghibur peneliti ketika mengerjakan skripsi ini. Serta selalu menjadi teman yang selalu bersama-sama berjuang menyelesaikan skripsi, teman untuk menyampaikan keluh kesah, *sharing* penelitian, teman untuk lembur mengerjakan skripsi. Sekali lagi peneliti ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

6. ORMAWA (Organisasi Mahasiswa) Fakultas Ilmu Komunikasi, yaitu BPM, BEM, dan LPM yang telah mendukung dan selalu menghibur peneliti selama proses pengerjaan skripsi ini. Sehingga peneliti dapat mengerjakan skripsi ini dengan hati yang senang tanpa beban apa pun.

7. Keluarga yang telah menjadi subjek penelitian peneliti yaitu keluarga Pak Sugi (bukan nama sesungguhnya) dan Keluarga Bu Ana (bukan nama sesungguhnya) dalam skripsi ini. Ucapan terima kasih ini teruntuk mereka yang telah meluangkan waktu untuk peneliti dapat melakukan wawancara mendalam dan observasi.

8. Berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh peneliti dan telah membantu dan menyemangati peneliti dalam penulisan skripsi ini. Kiranya Tuhan Yesus Kristus selalu memberikan berkat berlimpah pada kalian semua.

Namun, dari sekian banyak rasa terima kasih yang dapat saya ungkapkan, yang pertama dan terutama saya menempatkan rasa terima kasih saya kepada Tuhan Yesus Kristus. Atas kemurahan dan anugerahNya, penelitian ini menjadi sangat bermakna bagi saya. Apa yang saya perjuangkan menjadi tidak sia-sia. Karena saya menjadi mengerti dan memahami mengenai pentingnya dalam melakukan komunikasi serta interaksi dalam keluarga. Sehingga saya menyimpulkan bahwa membaiknya kualitas hubungan dalam keluarga, dipengaruhi bagaimana cara kita berkomunikasi secara efektif antara satu dengan lainnya.

Peneliti meyakini bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu besar harapan peneliti mendapatkan kritik dan saran atas skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Terimakasih.

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Dalam .....	i
Surat Pernyataan Originalitas .....	ii
Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing .....	iii
Lembar Pengesahan Dosen Penguji .....	iv
Halaman Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	xii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Bagan .....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
Abstrak .....	xvii
Abstract .....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
I.1. Latar Belakang Masalah .....	1
I.2. Rumusan Masalah .....	10
I.3. Tujuan Penelitian .....	10
I.4. Batasan Masalah .....	10
I.5. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II. PERSPEKTIF TEORITIS .....	12
II.1. Tinjauan Pustaka .....	12
II.1.1. Komunikasi Keluarga dan Perkembangan Teknologi .....	12
II.1.2. Realitas Virtual dan <i>Personal Relationship</i> .....	22
II.1.3. Manajemen Konflik dan CMC ( <i>Computer Mediated Communication</i> ) .....	25



II.1.4. Fenomenologi dan Kajian Komunikasi Keluarga Perkotaan .....	35
II.2. Nisbah Antar Konsep .....	41
II.3. Bagan Kerangka Konseptual.....	44
BAB III. METODE PENELITIAN .....	45
III.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	45
III.2. Metode.....	45
III.3. Subjek Penelitian .....	47
III.4. Unit Analisis .....	50
III.5. Teknik Pengumpulan Data .....	51
III.6. Teknik Analisis Data .....	53
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
IV.1. Gambaran Subjek Penelitian.....	57
IV.1.1 Keluarga Ana .....	57
IV.1.2 Keluarga Sugi.....	63
IV.2. <i>Setting</i> Penelitian .....	68
IV.3. Temuan Data dan Pembahasan .....	70
IV.3.1. Hilangnya Komunikasi Nonverbal dalam Pola Komunikasi CMC .....	72
IV.3.2. <i>Mobilephone</i> : Bagian dari Mekanisme Penyelesaian Konflik Keluarga .....	95
IV.3.3. <i>Mobilephone</i> sebagai Alternatif Kedekatan Hubungan Keluarga.....	111
BAB V. PENUTUP .....	132
V.1. Kesimpulan .....	132
V.2. Saran .....	134
DAFTAR PUSTAKA .....	135
LAMPIRAN.....	139

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1.1 Percakapan Orang Tua Pada Anak Melalui <i>Mobilephone</i> Aplikasi <i>WhatsApp</i> .....	5
Gambar I.1.2 Percakapan Keluarga melalui <i>Mobilephone</i> pada Grup Keluarga Aplikasi <i>Line</i> .....	6
Gambar IV.1.1.1 Dokumentasi Anggota Keluarga Ana .....	58
Gambar IV.1.2.1 Dokumentasi Anggota Keluarga Sugi .....	64
Gambar IV.3.1.1 <i>Screenshoots Chatting</i> Isteri Sugi dan Sisi di Rumah .....	76
Gambar IV.3.1.2 <i>Screenshoots Chatting</i> Isteri Sugi dan Sisi di Rumah .....	81
Gambar IV.3.1.3 <i>Screenshoots Chatting</i> Ana dan Kelly di Rumah .....	85
Gambar IV.3.1.4 Kontak Fisik Ana dengan Kelly di Dalam Kamar .....	94
Gambar IV.3.2.1 <i>Screenshoots Chatting</i> Kelly dan Jesy di Rumah .....	97
Gambar IV.3.2.2 <i>Screenshoots Chatting</i> Isteri Sugi dan Cici di Rumah .....	99
Gambar IV.3.3.1 <i>Screenshoots Chatting</i> Isteri Sugi dan Sisi dalam Jarak Jauh .....	118
Gambar IV.3.3.2 <i>Screenshoots Chatting</i> Ana dan Kelly dalam Jarak Jauh .....	119
Gambar IV.3.3.3 <i>Screenshoots Chatting</i> Ana dan Kelly dalam Grup Keluarga .....	123
Gambar IV.3.3.4 <i>Screenshoots Chatting</i> Isteri Sugi dan Sisi di Rumah .....	124

## DAFTAR BAGAN

Bagan II.3. Bagan Kerangka Konseptual.....	44
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Panduan Wawancara .....	139
Lampiran. 2 Dokumentasi Rumah Informan .....	144
Lampiran. 3 Transkrip Wawancara .....	152

## ABSTRAK

Refista Tansia Armaylia Napitupulu 1423016039. *MOBILEPHONE* DAN HADIRNYA KEDEKATAN KELUARGA PERKOTAAN : SEBUAH PERSPEKTIF FENOMENOLOGI.

Penelitian ini membahas tentang bagaimana individu-individu dalam keluarga perkotaan memaknai penggunaan *mobilephone* sebagai alat komunikasi mereka di dalam rumah. Sebagaimana komunikasi *face to face* menjadi jarang dilakukan karena sering berkomunikasi dengan menggunakan *mobilephone*. Komunikasi *face to face* menjadi penting di dalam keluarga karena pesan yang didapatkan menjadi utuh. Penelitian ini menggunakan metode fenomenologi. Di mana peneliti membiarkan individu-individu dalam keluarga mengungkapkan pengalaman-pengalamannya secara aktif serta memaknainya. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam. Proses selama wawancara ini akan menjadi bermakna jika ditempatkan dalam konteks kehidupan keluarga, seperti di rumah. Dalam penelitian ini ditemukan bahwa penggunaan *mobilephone* di rumah adalah sebagai bentuk cara bagi individu-individu dalam kedua keluarga mengatasi kesibukan dalam keluarga saat berada di ruangan berbeda. Sehingga dianggapnya *mobilephone* sebagai elemen yang mempererat hubungan keluarga. Mereka pun melihat *mobilephone* sebagai elemen yang melancarkan komunikasi, namun ketika menggunakannya mereka merasa ada yang hilang. Dalam melakukan penyelesaian konflik, mereka melihat *mobilephone* sebagai elemen yang mampu untuk menahan emosi agar tidak meningkat, namun *mobilephone* gagal membuat konflik mencapai pada titik penyelesaian.

Kata Kunci : Komunikasi Keluarga, CMC, manajemen konflik.



## **ABSTRACT**

*Refista Tansia Armaylia Napitupulu 1423016039. MOBILEPHONE AND ATTENDANCE OF URBAN FAMILY: A PHENOMENOLOGICAL PERSPECTIVE.*

*This study discusses how individuals in urban families interpret the use of mobilephone as a communication tool in their homes. As face to face communication is rarely done because it often communicates using a mobile phone. Face to face communication becomes important in the family because the message obtained is intact. This research uses the phenomenology method. Where researchers let individuals in the family express their experiences actively and interpret them. Data collection techniques used were in-depth interviews. The process during this interview will be meaningful if placed in the context of family life, such as at home. In this study it was found that the use of mobilephone at home is a form of ways for individuals in both families to overcome busyness in the family while in different rooms. So he considered mobilephone as an element that strengthens family relations. They also see mobilephone as an element that launches communication, but when they use it they feel something is missing. In resolving conflicts, they see the mobilephone as an element that is able to hold emotions from increasing, but the mobilephone fails to make the conflict reach the settlement point.*

*Keywords : Family Communication, CMC, conflict management.*