

**Strategi Manajemen Ketegangan Dialektika Ayah dan Ibu yang
Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus Autis**

Skripsi



Melisa loekito

1423016042

FAKULTAS ILMU KOMUNKASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2019

**Strategi Manajemen Ketegangan Dialektika Ayah dan Ibu yang
Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus Autis**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.



Melisa loekito

1423016042

FAKULTAS ILMU KOMUNKASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2019

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Melisa Loekito
NIM : 1423016042
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/ 07 Juni 1998
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Universitas : Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Alamat Rumah : Layar 31 – Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa proposal Skripsi dengan judul “ Strategi Manajemen Ketegangan Dialektika Ayah dan Ibu yang Memiliki Anak berkebutuhan Khusus Autis” belum pernah dipublikasikan dan belum pernah diikutsertakan dalam perlombaan tingkat Regional, Nasional atau Internasional sebelumnya serta tidak mengandung unsur plagiat di dalamnya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun.

Surabaya, 30 Agustus 2019

Yang menyatakan



Melisa loekito

1423016042

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

Strategi Manajemen Ketegangan Dialektika Ayah dan Ibu yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus Autis

Oleh :

Melisa loekito

NIM. 1423016042

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penelitian skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I : Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom (D.)
NIDN.0725058704

Pembimbing II : Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom, M.Med.Kom (Mgpt)
NIDN.0715108903

Surabaya, 12 Desember 2019

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Skripsi ini telah dipertahankan Dewan Penguji Proposal
Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya dan Diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Pada Senin, 12 Desember 2019

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi

Dekan,



Yuli Nugrahani, S. Sos., M.Si.

NIDN.0630077303

Dewan penguji :

1. Ketua : Anastasia Yuni W., S.Sos., M.Med.Kom. (.....) NIDN.0701067803
2. Sekretaris : Theresia Intan P.H., S.Sos., M.I.Kom. (.....) NIDN.0725058704
3. Anggota : Dr. Nanang Krisdinanto, Drs., M.Si. (.....) NIDN.0726126602
4. Anggota : Brigitta Revia S.F., S.I.Kom., M.Med.Kom (.....) NIDN.0715108903

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Melisa Loekito

NIM : 1423016042

Menyerahkan karya ilmiah saya kepada Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang berjudul : **Strategi Manajemen Ketegangan Dialektika Ayah dan Ibu yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus Autis** beserta perangkat yang diperlukan dengan demikian saya memberikan hak kepada universitas untuk menyimpan data, mengalihkan media, mendistribusikan dan mempublikasikan di internet atau media lain, untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya, maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti.

Demikian pernyataan yang saya buat ini dengan sebenar benarnya tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 25 November 2019



Melisa Loekito

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Keberhasilan ditentukan oleh 99% kerja keras, 1% keberuntungan”

-Albert Einstein –

Perjuangan yang terus diraih untuk mencapai sesuatu tidak harus melulu mempergunakan keberuntungan, melainkan keringat dan berpikir kritis untuk terus berjuang hingga akhir. Tentu saja kerja keras tidak lah sendirian ada beberapa orang yang membantu menyukseskannya, seperti pada keluarga, teman, dan dosen pembimbing peneliti. Adanya perjuangan keringat yang berjatuhan itu akan slelalu diiringi oleh keberuntungan, sehingga keberuntungan tidak akan datang dengan sendirinya tetapi berasal dari kerja keras yang ditekuni oleh tiap individu.

Surabaya, 19 Mei 2019

Melisa Loekito

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkam kepada Tuhan Yang Maha Esa dan keluarga maupun orang-orang sekitar yang mau membrikan dukungan untuk dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **STRATEGI MANAJEMEN KETEGANGAN DIALEKTIKA AYAH DAN IBU YANG MEMILIKI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS AUTIS**. Skripsi yang dibuat oleh peneliti ini diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk mencapai tugas akhir di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, agar mendapat gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Selama pembuatan laporan, peneliti telah berusaha menyelesaikan skripsi dengan data-data selengkap-lengkapnnya sesuai dengan hasil dari lapangan. Hasil skripsi yang dibuat peneliti ini berharap bermfaat bagi khalayak. Selain itu peneliti juga ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada orang-orang yang telah membantu dan mendukung peneliti dalam mengerjakan skripsi ini, yakni,

1. Kepada Tuhan yang Maha Esa, terima kasih telah memberi kesempatan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, tanpa-Mu peneliti juga tak dapat melakukan apapun dan dapat menguatkan diri peneliti menjadi lebih baik dan giat dalam menyelesaikan tugas akhir (skripsi).
2. Kedua orang tua yang membantu saya pada masa perkuliahan ini dengan membiayai uang kuliah juga

sudah mau mendengarkan keluh kesah peneliti selama kuliah.

3. Dosen Pembimbing Theresia Intan, S.Sos., M.Med.Kom. dan Brigitta Revia Sandy Fista, S.Sos., M.Med.Kom. yang mau membimbing peneliti dalam menyelesaikan proposal skripsi ni menjadi lebih baik dan rapi, serta mau mendengarkan ceritaku dalam kesusahan membuat skripsi ini.
4. Kepada narasumber yang mau meluangkan waktu dan juga telah membantu wawancara dan pemberian data serta sharing yang membantu juga membangun.
5. Terima kasih kepada teman-teman saya yang selalu memberi dukungan untuk dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yaitu Andreas Febrianto, Maria Frances, Yohanes Pandhu, dan Andreas Gani.
6. Pihak lain yang membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, semoga Tuhan Yang Maha Esa Selalu memberikan berkat dan rejeki pada kalian semua. Peneliti menyadari tidak menutup kemungkinan memiliki kekurangan dalam meengerjakan skripsi. Untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat dan dapat menjadi refrensi bagi pembaca terutama adik-adik angkatan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS).

ABSTRAK

Melisa loekito NRP. 1423016042. *MENYELESAIKAN MASALAH DIDALAM KELUARGA YANG MEMILIKI ANAK AUTISME (Strategi Manajemen Ketegangan Dialektika Ayah dan Ibu yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus Autis).*

Penelitian ini mengungkap bagaimana penyelesaian masalah atau strategi manajemen dialektika orangtua yang memiliki anak berkebutuhan khusus autis. Peneliti menggunakan subyek yaitu keluarga yang memiliki anak ABK, lalu dengan metode pengumpulan data yaitu wawancara dan observasi langsung di tempat untuk melihat bagaimana keseharian subyek. Dalam penelitian ini akan digunakan metode analisis dari K. Yin yaitu menganalisa cara penyelesaian yang digunakan oleh keluarga dalam menyelesaikan masalah mereka sesuai dengan keadaan yang mereka rasakan. Dengan menggunakan studi kasus, peneliti menemukan adanya macam macam penyelesaian ketegangan dari dialektika yang ada.

Dialektika yang terjadi adalah Pertama, ketika adanya kekhawatiran akan keadaan anak mereka yang tidak normal dan akhirnya orangtua menyelesaikan dengan memeriksakan keadaan mereka ke psikiater dan dokter anak, penyelesaian ini disebut *selection*. Dialektika kedua, ketika anak mereka tidak berkembang dan mengalami tantrum disekolah sehingga orangtua mengeluarkan mereka dari sekolah dan memilih agar kondisi anak mereka lebih nyaman, penyelesaian ini disebut *selection, cyclic alternation*. Dialektika ketiga ketika anak mereka mengalami perkembangan yang terhambat dan menurun akhirnya mereka memberikan pendekatan intensif terhadap anak mereka, dan ini termasuk *selection*. Dialektika keempat terdapat pada orangtua yang khawatir dengan kondisi anaknya dimasa depan, sehingga mereka memberikan bekal agar anaknya memiliki suatu keahlian, hal ini termasuk dalam *integration neutralizing*.

Kata penting : Autis, Autisme, keluarga, masalah, ketegangan, dialektika

ABSTRACT

Melisa loekito NRP. 1423016042. *FINISH PARENT PROBLEM ON A FAMILY WITH SPECIAL NEED CHILDREN (Management Dialectical Tension Of Parents With Special Needs Childern).*

This study reveals how problem solving or dialectical management strategies of parents who have children with special needs with autism. Researchers used subjects that were families with children with special needs, then the data collection method was interviews and direct observation on the spot to see how the subjects' daily life was. In this study, the analysis method of K. Yin will be used, namely analyzing the solution used by families in solving their problems according to the circumstances they feel. By using a case study, the researcher found a kind of tension resolution from the existing dialectics.

The dialectics that occur are First, when there is a concern about their child's abnormal condition and finally the parents resolve it by checking their condition to a psychiatrist and pediatrician, this resolution is called selection. The second dialectic, when their children do not develop and experience tantrums at school so parents expel them from school and choose to make their child's condition more comfortable, this solution is called selection, cyclic alternation. The third dialectic when their children experience stunted and declining development finally they give an intensive approach to their children, and this includes selection. The fourth dialectic is found in parents who are worried about the condition of their children in the future, so they provide provisions so that their children have some expertise, this is included in the integration of neutralizing.

Key Word : Autis, Autism, family, problem, tension, dialectical

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER DALAM	i
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang Masalah.....	1
Rumusan Masalah.....	8
Tujuan Penelitian.....	8
Batasan Masalah.....	9
Manfaat Penelitian	9
Manfaat Teoritis	9
Manfaat Praktis.....	9
BAB II PERSPEKTIF TEORITIS	10
Kajian Teoritis	10
Komunikasi Keluarga	10
Ketegangan Dialektika.....	13
Strategi Penyelesaian Terhadap Dialektika.....	14
Autisme.....	16
Nisbah AntarKonsep	20

Kerangka Konseptual.....	21
BAB III <u>M</u> ETODE PENELITIAN.....	22
Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	22
Metode Penelitian.....	22
Subyek Penelitian.....	23
Unit Analisis.....	24
Teknik Pengumpulan Data.....	24
Teknik Analisis Data.....	25
Teknik Triangulasi.....	27
BAB IV <u>H</u> ASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
Gambaran Subyek Penelitian.....	28
Edward Susanto & Caroline (orangtua dari Nathanael Clement Susanto).....	29
Wiranto Sunjoto & Lindawati Lim (orangtua dari Michael Austin)	31
Temuan dan Analisis.....	33
Ketegangan yang pada Keluarga.....	33
Bentuk Ketegangan pada Keluarga Clement dan Keluarga Michael.	53
Strategi Manajemen Dialektika Ketegangan yang Dialami oleh keluarga Clement dan Michael.	62
BAB V <u>K</u> ESIMPULAN DAN SARAN.....	81
Kesimpulan.....	81
Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	89
Guideline Wawancara.....	89

Transkrip Wawancara	91
Wawancara dengan Ayah Ibu Clement.....	91
Wawancara dengan Ayah Ibu Michael.....	100
Matrix Hasil Analisa.....	108