

**STRES PADA MANUSIA USIA LANJUT
YANG DIRAWAT DI PANTI WERDA
SEBUAH STUDI KASUS DARI PERSPEKTIF
PSIKOLOGI KLINIS**

SKRIPSI



OLEH:

IRENE ONGNI PUTRI

NRP: 7103000035

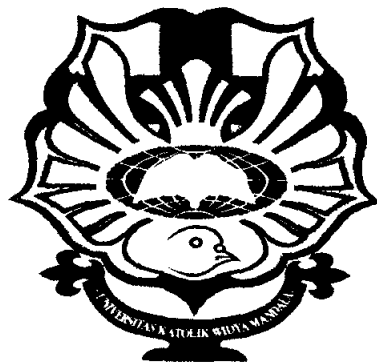
	2688/04
	01-11-2004
	Psy
	Fpsi
	Put
	S-1
KOPI KE	1 (satu)

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2004**

**STRES PADA MANUSIA USIA LANJUT
YANG DIRAWAT DI PANTI WERDA
SEBUAH STUDI KASUS DARI PERSPEKTIF
PSIKOLOGI KLINIS**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi**



**OLEH :
IRENE ONGNI PUTRI
NRP: 7103000035**

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2004**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama mahasiswa : IRENE ONGNI PUTRI.....

NRP : 7103000035.....

Fakultas : Psikologi

Alamat / Telepon : DARMO BARU TIMUR IV / 37.....

7340400.....

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat adalah hasil pemikiran saya sendiri dan tidak merupakan hasil **PLAGIAT**.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan bersedia menerima sanksi apabila saya melanggar hal – hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini.

Surabaya, 24 JUNI 2004.....

Yang membuat pernyataan,



IRENE ONGNI PUTRI

HALAMAN PERSETUJUAN

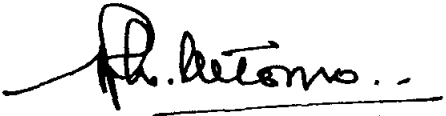
SKRIPSI

**STRES PADA MANUSIA USIA LANJUT
YANG DIRAWAT DI PANTI WERDA
SEBUAH STUDI KASUS DARI PERSPEKTIF
PSIKOLOGI KLINIS**

Oleh:

IRENE ONGNI PUTRI
NRP: 7103000035

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : Drs. Psi. M. L Oetomo ()

Pembimbing pendamping : Dra. Psi. Lily Hendratno ()


Surabaya, 8 Juni 2004

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 9 Juli 2004

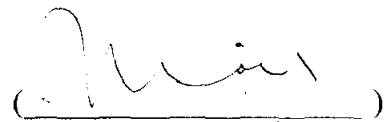
Mengesahkan,
Fakultas Psikologi
Dekan



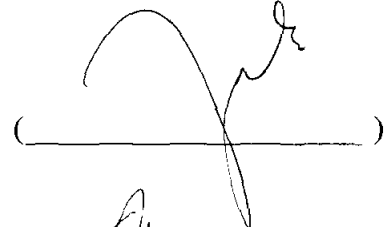
(Drs. Psi. M. L. Oetomo)

Dewan Penguji :

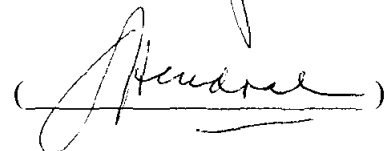
1. Ketua : Monica Eviandaru, S. Psi



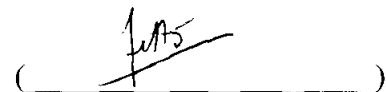
2. Sekretaris : Jaka Santosa S., S. Psi



3. Anggota : Dra. Psi. Lily Hendratno



4. Anggota : Yettie Wandansari, M. Si



HALAMAN MOTTO

*Kesukaran hanya merupakan alat yang dipakai oleh
Yang Maha Kuasa untuk membentuk kita
Bagi sesuatu yang lebih baik
(Henry Warf Beecher)*

*Jangan hanya menambah tahun pada kehidupan,
Tetapi juga menambah kehidupan pada
Tahun-tahun itu
(N. N)*

*Jiwa yang kuat, menderita tanpa mengeluh;
Jiwa yang lemah, mengeluh tanpa menderita
(N. N)*

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya segenap hati dan pikiran ini kupersembahkan untuk:
Allah Bapa, Putera, dan Roh Kudus beserta Bunda Maria,
Para Santo-Santa pelindung dan Malaikat pelindungku,
Papa, Mama dan Saudara-saudariku,
Manusia Usia Lanjut,
Orang-orang yang membutuhkan.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat dan kasih karunia dari Tuhan yang telah dilimpahkan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “STRES PADA MANUSIA USIA LANJUT YANG DIRAWAT DI PANTI WERDA: SEBUAH STUDI KASUS DARI PERSPEKTIF PSIKOLOGI KLINIS” sebagai salah satu persyaratan kelulusan Sarjana Strata 1 (S-1) Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Banyak hal yang telah dialami selama proses penulisan Skripsi ini yang membuat peneliti semakin sadar bahwa dalam kehidupan ini ada berbagai hal yang membuat senang dan susah yang harus dijalani dengan usaha dan pengorbanan demi tercapai suatu tujuan serta semakin menghargai kehidupan manusia yang unik dan yang seringkali terlupakan. Peneliti berharap karya tulis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat menjadi sumber acuan bagi penelitian selanjutnya.

Dalam penulisan Skripsi ini, peneliti banyak mendapat bantuan bagi berbagai pihak, oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. **Bapak Drs. Psi. M. L. Oetomo** selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Dosen Pembimbing Utama yang selalu memberikan bimbingan, nasehat, saran serta motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini.

2. **Ibu Dra. Psi. Lily Hendratno** selaku Pembimbing Dosen Pendamping yang telah memberikan bimbingan, nasehat, saran serta motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini.
3. **Papa dan Mama**, yang selalu menginginkan yang terbaik untuk peneliti serta mencintai peneliti dengan cara tersendiri.
4. **Saudara-saudari peneliti : Edwin, Imelda, Edward, dan Ivonne**, yang selalu hadir dan mengisi kehidupan peneliti.
5. **Tiffany Angwar**, yang telah menyita waktu dan mengisi masa liburan peneliti dengan segala kelucuan dan kenakalannya.
6. **Ibu Yettie Wandasari, M.Si.** selaku Pembimbing Akademik pada awal perkuliahan yang telah memberikan bimbingan dan nasehat pada peneliti selama masa-masa perkuliahan.
7. **Bapak Jaka Santosa S., S.Psi.** selaku Pembimbing Akademik lanjutan yang telah memberikan bimbingan, saran dan motivasi serta keceriaan pada peneliti selama masa perkuliahan dan penyelesaian Skripsi ini.
8. **Dr. Lukito D. Ang, DSJ, Dr. Yasin Tanus Widodo, DSJ dan Rm. Yohanes Triyana, Pr.**, yang telah memberi masukan ide dan bahan pertimbangan bagi tema Skripsi peneliti.
9. **Ibu Agnes Maria Sumargi, M.Si, Ibu Dra. Psi. Enggawati T., Ibu Sylvia K. Ngonde, M.Si., Ibu Yessica D. Gabrielle, S.Psi., Ibu Monica Eviandaru, S.Psi., dan segenap dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**, yang telah banyak membantu,

membimbing, mengajar dan menasehati peneliti selama masa perkuliahan maupun dalam pengerjaan Skripsi ini.

10. **Mbak Dina, Mbak Eva, Mbak Wati**, selaku staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang senantiasa memberi semangat dan dukungan serta bersikap sabar dan ramah membantu segala keperluan peneliti untuk menyelesaikan Skripsi ini
11. **Bapak Hugo Aprilianto, S.Kom.**, selaku penanggungjawab di laboratorium komputer Fakultas Ekonomi yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
12. **Sr. Christina. ALMA.**, selaku penanggungjawab Panti Werdha Bhakti Luhur Tropodo yang telah memberikan ijin dan membantu peneliti dalam pengambilan data.
13. **Ibu Ninik dan Ibu Sulastri**, yang telah membantu peneliti dalam pengambilan data di lapangan.
14. **Mbak Yuli, Mbak Rina, Mbak Kani, Mbak Kristina, dan segenap perawat serta biarawati** yang telah membantu peneliti dalam mengenal oma-oma serta keramahan dan penerimaan pada peneliti.
15. **Subyek penelitian LR, SK, dan LLN**, yang telah berbagi pengalaman, cerita dan nasehat pada peneliti, "*Terima kasih oma*".
16. **Seluruh penghuni Panti Werdha Bhakti Luhur Tropodo**, yang telah memberikan keramahan dan penerimaan terhadap peneliti.

17. **Pak Johan dan Pak Yoppie**, selaku satpam di Panti Werdha Bhakti Luhur Tropodo yang telah memberikan keramahan dan kesediaan untuk selaku membuka pintu bagi peneliti.
18. **Saudara Tan Jonathan dan saudari Monica Gretha** sebagai teman seperjuangan yang telah banyak memberikan masukan, bantuan dan dukungan pada peneliti, "*Aku belajar banyak dari kalian, thank's*".
19. **Sahabat-sahabatku: Sylvia Dewi, Natahalia Audhie, Hartono Peter, Andi C.S., Meilina, Retno Y., Elizabeth, Yuni W., Sr. Vike, dan segenap teman-temanku yang tidak dapat aku sebutkan satu per satu**, yang telah bersama-sama menjalani masa-masa perkuliahan dalam berbagai suka dan duka. "*Thank's for your care*".
20. **Teman-teman maisonnee St. Phillipus Neri Komunitas Emmanuel Surabaya: Fanny, Sherly, Siska, Reni dan Yolanda** yang selalu mendukung, mendengarkan dan mendoakan peneliti.
21. **Teman-teman Komunitas Emmanuel Surabaya: C. Elizabeth Wj., Monika, Felicia, Selly, Ling-ling, Cik Nanik**, yang telah mendengarkan, mengasihi, berbagi pengalaman dan mendoakan peneliti dengan tulus.
22. **J. Dicky Susilo**, yang telah mengisi hidup peneliti dan mengajarkan banyak hal tentang kehidupan pada peneliti, "*Thank you for everything*".
23. **Segenap rekan dan semua pihak yang terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu peneliti selama ini**. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih untuk segala perhatian dan ketulusan hati

dalam membantu penyelesaian tugas-tugas semasa perkuliahan dan penyelesaian Skripsi ini.

Semoga rahmat dan kasih karunia Tuhan senantiasa menyertai hidup anda.

Banyak kekurangan di dalam penulisan ini, namun peneliti berharap penelitian ini dapat berguna bagi para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, Juni 2004

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
Abstraksi.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Batasan Masalah.....	6
1.3. Rumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Stres.....	8
2.1.1. Pengertian Stres.....	8
2.1.2. Gejala-gejala Stres.....	9
2.1.3. Macam Stres.....	11
2.1.4. Sumber-sumber Stres.....	11
2.1.5. Faktor-faktor Stres.....	15
2.1.6. Respon Stres.....	19
2.2. Manula.....	20
2.2.1. Pengertian Manula.....	20
2.2.2. Tugas Perkembangan Manula.....	23
2.2.3. Masalah Umum Yang Dialami Manula.....	24
2.2.4. Stereotipe Tentang Manula.....	25
2.2.5. Pandangan Positif Tentang Manula.....	26
2.3. Stres Pada Manula Yang Dirawat Di Panti Werda.....	29

BAB III. METODE PENELITIAN	37
3.1. Metode Yang Digunakan.....	37
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian	37
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	38
3.4. Subjek Penelitian.....	38
3.5. Metode Pengumpulan Data	39
3.6. Validitas Dan Reliabilitas.....	41
3.7. Teknik Analisa Data.....	42
3.8. Tempat Dan Waktu Penelitian	42
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	43
4.1. Orientasi Kancha Penelitian	43
4.2. Persiapan Penelitian	50
4.3. Pelaksanaan Penelitian	51
4.4. Hasil Penelitian	53
4.4.1. Subyek I.....	53
4.4.1.1. Autoanamnesa.....	54
4.4.1.2. Latar Belakang Masuknya Subyek Ke Pantii Werda	57
4.4.1.3. Hasil Observasi	58
4.4.2. Subyek II	59
4.4.2.1. Autoanamnesa.....	60
4.4.2.2. Latar Belakang Masuknya Subyek Ke Pantii Werda	62
4.4.2.3. Hasil Observasi	63
4.4.3. Subyek III	64
4.4.3.1. Autoanamnesa.....	65
4.4.3.2. Latar Belakang Masuknya Subyek Ke Pantii Werda	67
4.4.3.3. Hasil Observasi	68
BAB V. PENUTUP	69
5.1. Pembahasan Per Kasus.....	69
5.1.1. Subyek I	69

5.1.1.1. Gambaran Stres Subyek	69
5.1.1.2. Sumber Stres Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres..	71
5.1.1.3. Respon Subyek Terhadap Stres.....	74
5.1.2. Subyek II	75
5.1.2.1. Gambaran Stres Subyek	75
5.1.2.2. Sumber Stres Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres..	76
5.1.2.3. Respon Subyek Terhadap Stres.....	78
5.1.3. Subyek III	80
5.1.3.1. Gambaran Stres Subyek	80
5.1.3.2. Sumber Stres Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres..	81
5.1.3.3. Respon Subyek Terhadap Stres.....	84
5.2. Pembahasan Lintas Kasus	85
5.2.1. Gambaran Stres Subyek	85
5.2.2. Sumber Stres Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres.....	86
5.2.3. Respon Subyek Terhadap Stres.....	88
5.3. Temuan Penelitian.....	88
5.4. Kelemahan Penelitian.....	89
5.5. Kesimpulan.....	90
5.6. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN	99

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1. Lingkungan Panti Werda	45
Gambar 4.2. Keadaan Kehidupan Sehari-hari Di Panti Werda	48
Gambar 4.3. Fasilitas Yang Diberikan Di Panti Werda	49

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Naskah Wawancara Subyek I.....	99
Lampiran B. Naskah Wawancara Subyek II.....	121
Lampiran C. Naskah Wawancara Subyek III	152
Lampiran D. Surat Perijinan.....	187

Irene Ongni Putri. (2004). “Stres Pada Manusia Usia Lanjut Yang Dirawat Di Panti Werda : Sebuah Studi Kasus Dari Perspektif Psikologi Klinis.”

Skripsi Sarjana Strata I. Surabaya. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Masa tua adalah bagian dari kehidupan. Seorang manusia usia lanjut (manula) sangat bergantung pada perawatan dari keluarga, namun di era globalisasi ini kebutuhan manula akan kasih sayang dan perawatan dari keluarga sering terabaikan. Bahkan tidak jarang keluarga menempatkan manula pada tempat-tempat penampungan orang tua (panti jompo). Sehingga seringkali muncul perasaan tersisihkan dari keluarga bahkan dapat menjadi *stressor* bagi manula.

Manula di panti jompo dihadapkan pada berbagai macam permasalahan yang berkaitan dengan perubahan yang dialami dan lingkungan sekitarnya. Perubahan-perubahan tersebut dapat menjadi *stressor* bagi manula yang berkaitan dengan masa lalu kehidupannya. Perawatan yang diberikan di panti jompo dapat memberikan pandangan positif ataupun negatif pada manula sesuai dengan *stressor* yang dihadapi. Cara manula merespon terhadap stres yang dialami berbeda satu dengan yang lain yang selaras dengan pemahaman manula mengenai permasalahan tersebut.

Penelitian ini merupakan hasil observasi dan wawancara terhadap tiga orang subyek manula yang dirawat di Panti Werda Bhakti Luhur Sidoarjo. Subyek dibedakan antara yang tidak memiliki keluarga, memiliki keluarga namun sudah tidak (jarang) dikunjungi dan memiliki keluarga yang sering mengunjungi di panti jompo. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah pengambilan sampel dengan kriteria tertentu. Penelitian tentang stres pada manula yang dirawat di panti jompo memerlukan suatu metode yang dapat mengungkap secara lebih spesifik dan mendalam tentang permasalahan yang dihadapi subyek, oleh karena itu, peneliti menggunakan metode atau pendekatan kualitatif.

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini berupa data identitas subyek, latar belakang kehidupan subyek, latar belakang masuknya subyek ke panti jompo, dan hasil observasi.

Pembahasan akan dilakukan secara terpisah untuk setiap kasusnya. Pengalaman masa lalu berperan dalam membentuk pribadi manula dan sikap manula dalam menghadapi permasalahan hidup yang berkaitan dengan perubahan pada diri manula. Peran serta keluarga dalam memberikan dukungan emosional berpengaruh terhadap kondisi psikis dan sosial manula.