

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI
TERHADAP PENERIMAAN
KEMUNGKINAN TERJADINYA
PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA (PHK)
DENGAN KECEMASAN ISTRI
PARA KARYAWAN PT. INDOSAT Tbk.**

S K R I P S I



OLEH:

FERAWATI
NRP. 7103000016

2054/04

01-11-2004

Ps

Fpsi

Fer

h-1

(satu)

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2004**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI
TERHADAP PENERIMAAN
KEMUNGKINAN TERJADINYA
PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA (PHK)
DENGAN KECEMASAN ISTRI
PARA KARYAWAN PT. INDOSAT Tbk.**

SKRIPSI

Diajukan kepada

**Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi**



Oleh :

Ferawati

NRP: 7103000016

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2004**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP PENERIMAAN
KEMUNGKINAN TERJADINYA PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA (PHK)
DENGAN KECEMASAN ISTRI PARA KARYAWAN PT. INDOSAT Tbk.

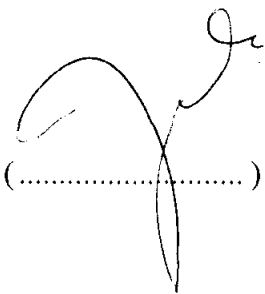
Oleh :

FERAWATI
NRP: 7103000016

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : Drs. Psi. M. L. Oetomo (.....)

Pembimbing pendamping : Jaka Santosa S, S. Psi (.....)



Surabaya, 01 Juli 2004

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama mahasiswa : FERAWATI

NRP : 7103000016

Fakultas : Psikologi

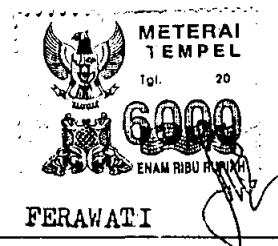
Alamat / Telepon : Karang Menur II/24 Sby / 5036155

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat adalah hasil pemikiran saya sendiri dan tidak merupakan hasil *PLAGIAT*.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan bersedia menerima sanksi apabila saya melanggar hal – hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini.

Surabaya, 1 Juli 2004.....

Yang membuat pernyataan,



HALAMAN PENGESAHAN

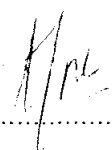



Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 8 Juli 2004

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi,
Dekan,


(Drs. Psi. M. L. Oetomo)

Dewan Penguji :

- | | | |
|---------------|---------------------------|---|
| 1. Ketua | : Agnes Maria S, M. Psych | () |
| 2. Sekretaris | : F. Yuni Apsari, S.Psi | () |
| 3. Anggota | : Drs. Psi. M. L. Oetomo | () |
| 4. Anggota | : J. Dicky Susilo, S.Psi | () |

KATA PERSEMBAHAN

**KARYA INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA TUHAN YESUS KRISTUS
DAN KEPADA SETIAP ORANG YANG TELAH MENYAYANGI SAYA
DENGAN TULUS HATI, MEMBANTU SERTA MENDUKUNG SAYA
SELAMA SAYA BERJUANG MENYELESAIKAN KARYA INI.**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya yang selalu menyertai penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu prasyarat dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi. Diharapkan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat umum.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara material maupun spiritual. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari beberapa pihak, Skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan lancar. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus

Oleh Karena-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dia selalu membimbing dan menguatkan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

2. Drs. Psi. M.L. Oetomo

Beliau telah bersedia meluangkan waktu dan dengan sabar membimbing penulis dalam mengerjakan Skripsi ini hingga selesai.

3. Jaka Santosa S, S. Psi

Beliau telah bersedia meluangkan waktu dan dengan sabar membimbing penulis dalam mengerjakan Skripsi ini hingga selesai.

4. Para Dosen dan seluruh pegawai Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Beliau-beliau telah banyak membantu dan mendidik penulis selama mengikuti perkuliahan dari semester I sampai dengan semester VIII.

5. Agnes Maria S, M. Psych

Beliau sebagai Penasehat Akademik (PA) yang telah membantu kelancaran dalam perkuliahan sehingga penulis sampai pada Skripsi ini dan mampu menyelesaikan Skripsi ini.

6. Ibu Pragita (Ketua PIKASAT)
Beliau telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu kelancaran penulisan Skripsi ini dengan memberikan ijin untuk pengambilan data dan membantu penulis dalam pengambilan data tersebut.
7. Papa dan Mama
Mereka telah banyak membantu dan mendukung penulis dengan penuh kasih, serta banyak berdoa bagi penulis sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Tanpa dukungan mereka, Skripsi ini tidak akan memiliki makna bagi penulis.
8. Rudi Sugiarto
Kakak penulis yang telah banyak membantu dan mendukung selama penulis membutuhkan bantuan dalam menyelesaikan Skripsi ini. Tanpa dukungannya, Skripsi ini tidak akan terselesaikan.
9. Steve Tjahjono dan Lindawati
Kakak-kakak penulis yang telah banyak membantu dan mendukung selama penulis menyelesaikan Skripsi ini. Tanpa dukungan mereka, Skripsi ini tidak akan terselesaikan.
10. Daniel Indra Leonardo
Seseorang yang spesial bagi penulis. Dia telah banyak memberikan bantuan dan dukungan bagi penulis serta dengan tulus menyayangi dan menemani penulis melewati masa-masa mengerjakan Skripsi ini tanpa mengeluh sedikitpun.
11. Teman-temanku yang tercinta
Mereka telah banyak membantu, mendukung dan peduli kepada penulis selama penulis menyelesaikan Skripsi ini.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstraksi	xiii
BAB I. : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Masalah	3
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.5.1. Teoritis	4
1.5.2. Praktis	5
BAB II. : TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Kecemasan Istri Para Karyawan PT. Indosat. Tbk.	6
2.1.1. Kecemasan	6
2.1.1.1. Pengertian Kecemasan	6
2.1.1.2. Jenis Kecemasan	8
2.1.1.3. Faktor-faktor Penyebab Kecemasan	8
2.1.1.4. Gejala-gejala Kecemasan	10

2.1.2.	Istri Para Karyawan	13
2.1.3.	Kesimpulan Mengenai Kecemasan Istri Para Karyawan	14
2.2.	Persepsi Terhadap Penerimaan Kemungkinan Terjadinya Pemutusan Hubungan Kerja (PHK)	15
2.2.1.	Persepsi	15
2.2.1.1.	Pengertian Persepsi	15
2.2.1.2.	Aspek-aspek Persepsi	17
2.2.2.	Penerimaan Kemungkinan Terjadinya Pemutusan Hubungan Kerja (PHK)	18
2.2.3.	Kesimpulan Mengenai Persepsi Terhadap Penerimaan Kemungkinan Terjadinya Pemutusan Hubungan Kerja (PHK)	20
2.3.	Hubungan antara Persepsi Terhadap Penerimaan Kemungkinan Terjadinya Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) Dengan Kecemasan Istri Para Karyawan PT. Indosat. Tbk.....	20
2.4.	Hipotesis	22
BAB III.	: METODE PENELITIAN	23
3.1.	Identifikasi Variabel Penelitian	23
3.2.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	23
3.3.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	24
3.4.	Metode Pengumpulan Data	26
3.5.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	29
3.6.	Teknik Analisa Data	30
BAB IV.	: PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	32
4.1.	Orientasi Kancan Penelitian	32
4.2.	Persiapan Penelitian	33
4.2.1.	Penyusunan Alat Ukur	33

4.2.2. Persiapan Perijinan	35
4.3. Pelaksanaan Penelitian	35
4.4. Hasil Penelitian	36
4.4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	36
4.4.1.1. Uji Validitas	36
4.4.1.2. Uji Realibilitas	38
4.4.2. Deskripsi Identitas Subyek dan Deskripsi Data Variabel Penelitian	38
4.4.2.1. Deskripsi Identitas Subyek	38
4.4.2.2. Deskripsi Data Variabel Penelitian	40
4.4.3. Uji Asumsi	44
4.4.3.1. Uji Normalitas	44
4.4.3.2. Uji Linieritas	45
4.4.4. Uji Hipotesis	45
 BAB V. : PENUTUP	 47
5.1. Bahasan	47
5.2. Simpulan	50
5.3. Saran	51
 DAFTAR PUSTAKA	 52
LAMPIRAN	54

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. <i>Blue Print</i> Angket Kecemasan	28
Tabel 3.2. <i>Blue Print</i> Angket Persepsi	29
Tabel 4.1. Sebaran Item Valid dan Item Gugur Angket Kecemasan	37
Tabel 4.2. Sebaran Item Valid dan Item Gugur Angket Persepsi	37
Tabel 4.3. Deskripsi Usia Subyek	39
Tabel 4.4. Deskripsi Usia Suami Subyek	39
Tabel 4.5. Deskripsi Jumlah Anak Subyek	39
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Kecemasan	41
Tabel 4.7. Tabel Silang Antara Kecemasan dan Usia Subyek	41
Tabel 4.8. Tabel Silang Antara Kecemasan dan Usia Suami Subyek	42
Tabel 4.9. Tabel Silang Antara Kecemasan dan Jumlah Anak	43
Tabel 4.10. Distribusi Frekuensi Persepsi	44

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Angket Kecemasan dan Persepsi	54
Lampiran B Coding Aitem Angket Kecemasan	60
Lampiran C Reliabilitas Kecemasan	62
Lampiran D Coding Aitem Yang Valid Angket Kecemasan	65
Lampiran E Coding Aitem Angket Persepsi	67
Lampiran F Reliabilitas Persepsi	69
Lampiran G Coding Aitem Yang Valid Angket Persepsi	72
Lampiran H Normalitas	74
Lampiran I Linieritas	75
Lampiran J Korelasi	76
Surat Ijin Pengambilan Data	77
Surat Balasan dari PT. Indosat. Tbk.	78

Ferawati, 7103000016 (2004). "Hubungan Antara Persepsi Terhadap Penerimaan Kemungkinan Terjadinya Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) Dengan Kecemasan Istri Para Karyawan PT. Indosat. Tbk". **Skripsi Sarjana Strata I**. Surabaya: Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Selama krisis moneter terjadi, kecemasan masyarakat makin meningkat. Kecemasan tersebut lebih tampak berkaitan dengan aspek ekonomi yaitu aspek dalam hal pemenuhan kebutuhan hidup. Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) merupakan salah satu penyebab banyaknya pengangguran dan menimbulkan kecemasan bagi para karyawan yang masih dalam keadaan bekerja di suatu perusahaan. Kecemasan juga melanda istri para karyawan karena mereka memiliki persepsinya sendiri mengenai penerimaan kemungkinan terjadinya PHK pada suami. Penelitian ini berusaha untuk mengetahui hubungan antara persepsi terhadap penerimaan kemungkinan terjadinya PHK dengan kecemasan istri para karyawan PT. Indosat. Tbk.

Subyek penelitian ini adalah istri para karyawan PT. Indosat Tbk. yang tergabung dalam Persatuan Istri Karyawan Indosat (PIKASAT) di Surabaya dengan jumlah subyek sebanyak 54 orang. Data diungkap melalui angket tertutup dan dianalisis dengan menggunakan teknik statistik parametrik yaitu korelasi *product moment*. Analisis data dilakukan dengan menggunakan bantuan program komputer SPSS *for windows* versi 12.0. Hasil pengujian menunjukkan bahwa koefisien korelasi yang diperoleh adalah $-0,818$ dengan $p = 0,000$ ($p < 0,01$).

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan negatif antara kecemasan istri para karyawan dengan persepsi istri para karyawan terhadap kemungkinan terjadinya PHK. Hubungan negatif berarti bahwa makin positif persepsi istri terhadap kemungkinan terjadinya PHK maka makin rendah kecemasan, demikian pula sebaliknya makin negatif persepsi istri maka makin tinggi kecemasan.