

**MOTIF KARYAWAN PT PELINDO III DALAM MEMBACA
MAJALAH DERMAGA**

SKRIPSI



Oleh :

Nadia Katherina Fortunata

NRP.1423014022

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA**

2019

SKRIPSI

MOTIF KARYAWAN PT PELINDO III DALAM MEMBACA MAJALAH DERMAGA

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya



Oleh :

Nadia Katherina Fortunata

NRP.1423014022

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

SURABAYA

2019

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya:

Nama : Nadia Katherina Fortunata

NRP : 1423014022

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul:

Motif Karyawan PT PELINDO III Dalam Membaca Majalah Dermaga

Adalah benar adanya dan merupakan hasil dari karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 29 Juni 2019

Penulis



Nadia Katherina Fortunata

NRP : 1423014022

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Motif Karyawan PT PELINDO III Dalam Membaca Majalah
Dermaga**

Oleh :

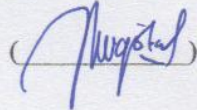
Nadia Katherina Fortunata

NRP : 1423014022

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing : Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom

NIK. 142.15.0849



Surabaya, 29 Juni 2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada : 19 Juni 2019

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi,

Dekan,

Yuli Nugraeni S.Sos, M.Si

NIK. 142.09.8647



Dewan Penguji:

Ketua : Yuli Nugraeni S.Sos, M.Si

NIK. 142.09.0647

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to the Dean, Yuli Nugraeni S.Sos, M.Si.

Sekretaris : Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom

NIK. 142.15.0849

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to the Secretary, Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom.

Anggota : Theresia Intan Putri H. S.Sos., M.I.Kom

NIK.142.10.0651

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to a member of the examination board, Theresia Intan Putri H. S.Sos., M.I.Kom.

PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Nadia Katherina Fortunata

NRP : 1423014022

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya

Judul : **Motif Karyawan PT PELINDO III dalam Membaca Majalah Dermaga**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 29 Juni 2019

Yang menyatakan,



Nadia Katherina Fortunata

KATA PERSEMBAHAN

Tiada hal lain yang dapat penulis ucapkan selain puji dan syukur atas penyertaan Yesus Kristus dan Bunda Maria selama pengerjaan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik. Berbagai hal telah peneliti alami dalam proses yang cukup panjang hingga sampailah penulis pada titik ini. Peneliti juga bersyukur dan mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan dari keluarga, teman-teman, serta dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan sangat baik dan sabar. Terima kasih juga kepada pihak Pelindo III terutama Ibu Nia yang telah banyak membantu penulis. Dukungan berupa doa, moral, maupun material yang penulis terima merupakan berkat yang luar biasa dari Tuhan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

“Terlambat lulus bukanlah sebuah dosa atau kejahatan, bukan pula sebuah aib. Kecerdasan intelektual manusia bukan hanya sekedar mengenai IQ dan mengukur kecerdasan manusia bukan hanya dari berapa lama Ia lulus atau berapa IPKnya. Bukankah yang terpenting adalah bagaimana perjuangan dan usaha yang dilakukan untuk menuju finish? Karena jalan tidak selalu rata dan langit tidak selalu biru.” – Nadia K.

Fortunata

Surabaya, 29 Juni 2019

Nadia Katherina Fortunata

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia dan penyertaan-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dari proses mencari fenomena, pengumpulan data, sumber literatur, dan proses bimbingan. Peneliti bersyukur dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul, “*Motif Karyawan PT. PELINDO III dalam Membaca Majalah Dermaga*”. Peneliti juga berterima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan doa, motivasi penyemangat, moral, dan materi kepada peneliti hingga skripsi ini dapat terselesaikan:

1. Kepada kedua orang tua saya terutama Mama yang senantiasa mendampingi penulis, tak henti-hentinya memberikan dukungan dan tak pernah lelah berdoa untuk penulis. Doa seorang Ibu untuk anaknya tidak pernah gagal, terima kasih Mama. Serta terima kasih pada kedua kakak laki-laki penulis: Ko Ivan dan Ko Michael yang turut memotivasi dan memberikan saran pada penulis untuk tetap semangat.
2. Kepada *My One and Only* dosen pembimbing Ibu Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom yang saya hormati, karena dengan sabar membimbing peneliti dan memberi semangat serta masukan untuk terus menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Ibu Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si. dan Ibu Theresia Intan Putri Hartiana., S. Sos., selaku dosen penguji yang juga turut membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Kepala Ibu Agatha yang senantiasa dengan sabar menemani kami para pejuang skripsi angkatan 2014 dalam mengerjakan skripsi ini setiap hari di ruang baca.

5. Kepada Ibu Nia selaku pihak Pelindo III yang telah membantu peneliti untuk menyempurnakan penelitian ini dengan data-data yang dibutuhkan.
6. Kepada teman seperjuangan “banker”, terutama Stefany Astrid, Angelina Khornia, Aswin, Dea Luthfi, dan Hamidan yang selalu membantu penulis dikala kebingungan dan memberikan support dikala penulis merasa *down*.
7. Kepada teman-teman Mantu-Mantu Idaman dan OBB : Aditya Pratama, Stevenli, Victor Ignatius, Laurent Pricil, Leonard Horatian, Martinli, Marga Putra, Erik, Rex, dan Delvin yang selalu menghibur penulis dengan tingkah konyol dan aneh mereka.
8. Kepada Camelia Ijaya yang selalu dengan sabar mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu memberikan semangat, saran maupun dukungan pada penulis.
9. Kepada Sherly Lorenza, Freddy Nico, Hellen Yulisabana, dan Stefany Triana yang juga selalu memotivasi penulis dan memberi arahan kepada penulis untuk mengerjakan skripsi ini.
10. Kepada berbagai pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, yang telah membantu peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan memberikan semangat dan doa-doa terbaik.

Peneliti sadar bahwa ucapan terimakasih saja tidak akan cukup membalas segala kebaikan yang diberikan. Biarlah kasi karunia Tuhan Yang Maha Esa yang akan membalasnya. Peneliti juga menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, maka penulis juga mengucapkan terima kasih atas kritik dan saran yang diberikan untuk perbaikan, serta mohon maaf untuk ketidak sempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap skripsi ini dapat

berguna bagi pihak PT. PELINDO III, pembaca, dan keperluan akademik sebagai referensi.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
KATA PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	9
I.3 Tujuan Penelitian.....	9
I.4 Batasan Masalah.....	10
I.5 Manfaat Penelitian.....	10
I.5.1 Manfaat Praktis.....	10
I.5.2 Manfaat Teoritis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
I.1 Kerangka Teori.....	11
II.1.1 Teori Uses and Gratifications.....	11
II.1.2 Motif Khalayak Media.....	12
II.1.3 Public Relations.....	13

II.1.4 Media Internal	14
II.2 Nisbah Antar Konsep	14
II.3 Bagan Kerangka Konseptual	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	17
III.2 Metode	17
III.3 Identifikasi Variabel Penelitian	18
III.4 Definisi Konseptual	18
III.4.1 Gratificaton Sought (GS)	19
III.5 Definisi Operasional	19
III.6 Populasi dan Sampel	21
III.6.1 Populasi	21
III.6.2 Sampel	21
III.7 Teknik Penarikan Sampel	22
III.8 Teknik Pengumpulan Data	23
III.9 Teknik Validitas dan Realibilitas	24
III.10 Teknik Analisis Data	27
III.10.1 Editing	27
III.10.2 Coding	27
III.10.3 Tabulasi	28
III.10.4 Tabulasi Silang	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
IV.1 Gambaran Subjek Penelitian	29
IV.1.1 Karyawan PT PELINDO III Surabaya	29
IV.1.2 Profile Majalah Dermaga	30

IV.1.3 Profile PT PELINDO III	32
IV.2 Uji Validitas dan Realibilitas	33
IV.2.1 Uji Validitas	33
IV.2.2 Uji Realibilitas.....	35
IV.3 Pembahasan Hasil Penelitian	36
IV.3.1 Identitas Responden	37
IV.3.1.1 Identitas Responden Berdasar Jenis Kelamin	38
IV.3.1.2 Identitas Responden Berdasar Usia.....	39
IV.3.1.3 Identitas Responden Berdasar Jabatan.....	41
IV.3.1.4 Identitas Responden Berdasar Divisi.....	42
IV.3.1.5 Identitas Responden Berdasar Lama Bekerja.....	43
IV.3.1.6 Identitas Responden Berdasar Sarana Membaca.....	45
IV.3.1.7 Identitas Responden Berdasar Frekuensi Membaca	46
IV.3.1.8 Identitas Responden Berdasar Waktu Efektif	48
IV.3.2 Pembahasan Motif dan Skala Interval.....	49
IV.3.2.1 Motif Informasi.....	51
IV.3.2.2 Motif Identitas Personal	54
IV.3.2.3 Motif Integrasi dan Interaksi Sosial	58
IV.3.2.4 Motif Hiburan	61
IV.4 Motif Membaca.....	65
IV.4.1 Nilai Mean Dalam Motif	65
IV.4 Tabulasi Silang Identitas Responden x Motif Identitas	66
IV.4.1 Tabulasi Silang Identitas Responden x Jenis Kelamin	67
IV.4.2 Tabulasi Silang Identitas Responden x Usia.....	68
IV.4.3 Tabulasi Silang Identitas Responden x Jabatan	70

IV.4.4 Tabulasi Silang Identitas Responden x Divisi	71
IV.4.5 Tabulasi Silang Identitas Responden x Lama Bekerja	72
IV.4.6 Tabulasi Silang Identitas Responden x Sarana Membaca	73
IV.4.7 Tabulasi Silang Identitas Responden x Frekuensi Membaca	74
IV.4.8 Tabulasi Silang Identitas Responden x Waktu Efektif	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
V.1 Kesimpulan	77
V.2 Saran.....	77
V.1.1 Saran Akademis	77
V.1.2 Saran Praktis.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Tampilan Aplikasi Dermaga.....	6
Gambar IV.1 Majalah Dermaga Rubik Dunia Maritim	53
Gambar IV.2 Majalah Dermaga Rubik Prestasi	57
Gambar IV.3 Majalah Dermaga Rubik Dunia Maritim	60
Gambar IV.2 Majalah Dermaga Rubik Prestasi	64

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Prestasi Majalah Dermaga.....	7
Tabel IV.1 Hasil Uji Validasi	34
Tabel IV.2 Hasil Uji Realibilitas.....	36
Tabel IV.3 Identitas Responden Jenis Kelamin	38
Tabel IV.4 Identitas Responden Usia.....	39
Tabel IV.5 Identitas Responden Jabatan.....	41
Tabel IV.6 Identitas Responden Divisi.....	42
Tabel IV.7 Identitas Responden Lama Bekerja.....	43
Tabel IV.8 Identitas Responden Sarana Membaca.....	45
Tabel IV.9 Identitas Responden Frekuensi Membaca	46
Tabel IV.10 Identitas Responden Waktu Efektif Membaca.....	48
Tabel IV.11 Kriteria Jawaban Responden	50
Tabel IV.12 Motif Informasi.....	51
Tabel IV.13 Motif Identitas Personal	52
Tabel IV.14 Motif Integrasi dan Interaksi Sosial	54
Tabel IV.15 Motif Hiburan.....	58
Tabel IV.16 Nilai Rata-Rata Tiap Motif.....	65
Tabel IV.17 Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Motif Identitas	67
Tabel IV.18 Tabulasi Silang Usia dengan Motif Identitas.....	69
Tabel IV.19 Tabulasi Silang Jabatan dengan Motif Identitas	70
Tabel IV.20 Tabulasi Silang Divisi dengan Motif Identitas.....	71
Tabel IV.21 Tabulasi Silang Lama Bekerja dengan Motif Identitas	72
Tabel IV.22 Tabulasi Silang Sarana Membaca dengan Motif Identitas.....	73
Tabel IV.23 Tabulasi Silang Frekuensi Membaca dengan Motif Identitas.....	74
Tabel IV.24 Tabulasi Silang Waktu Efektif dengan Motif Identitas	75

ABSTRAK

Nadia Katherina Fortunata. NRP 1423014022. Motif Karyawan PT. PELINDO III dalam Membaca Majalah Dermaga.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana motif karyawan PT. PELINDO III dalam membaca Majalah Dermaga. Majalah ini terbit setiap 1 bulan sekali. Awal mulanya majalah Dermaga ini berupa majalah cetak. Lalu dengan berkembangnya teknologi Pelindo III memutuskan untuk membuat E-Magazine yang bisa diakses dengan mudah oleh karyawan yakni hanya dengan mengunduh aplikasi. Mengingat jaman sekarang ini kebanyakan orang tidak dapat lepas dari handphone, maka perubahan dari majalah cetak menuju majalah digital ini sangat menarik perhatian para karyawan. Peneliti mengukur motif dengan menggunakan indikator milik McQuail yaitu Informasi, Identitas Personal, Integrasi dan Interaksi Sosial, dan Hiburan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif. Menggunakan metode survey dengan kuesionair sebagai alat pengumpulan data dan pernyataan responden diukur dengan skala likert.

Kata kunci: Motif, Majalah Internal, Majalah Dermaga, PT. PELINDO III

ABSTRACT

Nadia Katherina Fortunata. NRP 1423014022. Employee Motive PT PELINDO III Reading Dermaga Magazine.

This study aims to determine how the motives of PT. PELINDO III in reading the Dock Magazine. This magazine is published every 1 month. The beginning of the Dermaga magazine was a printed magazine. Then with the development of Pelindo III technology decided to make E-Magazine which can be easily accessed by employees, only by downloading the application. Considering that today most people cannot escape from mobile phones, the change from print magazines to digital magazines is very interesting for the employees. The researcher measured the motives using McQuail's indicators, namely Information, Personal Identity, Integration and Social Interaction, and Entertainment. This research is descriptive quantitative research. Using survey method with questionnaire as a data collection tool and respondent's statement measured by Likert scale.

Keywords: Motive, Internal Magazine, Dermaga Magazine, PT. PELINDO III