

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL,  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN INDUSTRI  
KOSMETIK DI SURABAYA**

**TUGAS AKHIR SKRIPSI S1**



**OLEH :**

**JESSICA SANTOSO**

**3103014012**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2019**

PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL, KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN INDUSTRI  
KOSMETIK DI SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH:

JESSICA SANTOSO

3103014012

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2019

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL, KEPEMIPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN  
INDUSTRY KOSMETIK DI SURABAYA**

DISUSUN OLEH :

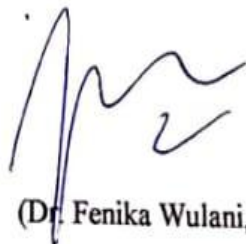
JESSICA SANTOSO

3103014012

Telah Disetujui dan Diterima dengan baik

Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing 1



(Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.)

Tanggal : 21 Juni 2019

Pembimbing 2



(Dominicus Wahyu Pradana, SE., MM.)

Tanggal : 21 Juni 2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Jessica Santoso NRP 3103014012  
Telah diuji pada tanggal dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



(Dr. Fenika Wulani, SE,Msi)

NIK. 311.96.0252

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA.CPAI

NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit Haribowo Lukito, SE.,M.Sc.

NIK. 311.11.0678

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jessica Santoso

NRP : 3103014012

Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Organisasional, Kepemimpinan Transformasional, dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pada Karyawan Industri Kosmetik di Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini di publikasikan / di tampilkan di internet atau media lain ( *digital library* ) Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya ) sebatas untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Surabaya, 25 Juni 2019



Jessica Santoso

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh keadilan organisasional, kepemimpinan transformasional, dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional pada karyawan industri kosmetik di Surabaya.” Tujuan dari penulisan skripsi ini untuk menyelesaikan persyaratan kelulusan pada masa kuliah dan meraih Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam pengerjaan skripsi ini, penulis dibantu oleh beberapa pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Bapa, dan PutraNya Yang Tunggal Yesus Kristus karena telah memberkati penulis dalam mengerjakan skripsi.
2. Keluarga penulis yang telah memberikan dukungan, doa, serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM, AK., CA., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Bapak Robertus Sigit H.L., SE., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Ibu Dr. Fenika wulani, SE., M.Si dosen pembimbing 1 yang telah menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan, memberikan banyak saran dan mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Dominicus Wahyu Pradana, SE., MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan, memberikan banyak saran dan mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen, khususnya dosen rumpun Manajemen SDM yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Sahabat-sahabat penulis Eny Tri Agustina, Mega, Jenny, Steven yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
9. Teman-teman Gereja yang selalu membantu dan memberi semangat.
10. Pihak-pihak yang berkepentingan yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, terima kasih atas doa dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang ada pada penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis menerima segala saran dan kritik yang membangun agar penulisan Tugas Akhir ini menjadi sempurna. Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 25 Juni 2019

Jessica Santoso

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penlitian.....	5
1.5 Sistematika Penelitian.....	6



BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Landasan Teori .....	7
2.2 Penelitian Terdahulu .....	11
2.3 Hubungan Variabel .....	12
2.4 Kerangka Konseptual.....	14
2.5 Pengembangan Hipotesis.....	14
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Desain Penelitian .....	15
3.2 Identifikasi Variabel .....	15
3.3 Definisi Operasional.....	15
3.4 Jenis Dan Sumber Data .....	17
3.5 Pengukuran Variable.....	17
3.6 Populasi,Sample,Dan Teknik Pengambilan Sample.....	18
3.7 Teknik Analisis Data.....	18
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1 Profil Responden.....	22
4.2 Deskripsi Data.....	24
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	28
4.4 Uji Hipotesis.....	32

4.5 Pembahasan.....	36
<b>BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....</b>	<b>39</b>
5.1 Simpulan.....	39
5.2 Keterbatasan.....	39
5.3 Saran.....	39

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang .....	11
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	22
Tabel 4.5 Deskripsi Data .....	24
Tabel 4.9 Uji Validitas .....	29
Tabel 4.13 Uji Realibilitas .....	32
Tabel 4.14 Uji Hipotesis .....	32

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2. Input SPSS dan Data Jawaban Responden
- Lampiran 3. Statistik Deskriptif
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Uji Realibilitas
- Lampiran 6. Regresi Linier Berganda
- Lampiran 7. Uji Determinasi ( $R^2$ )
- Lampiran 8. Uji T
- Lampiran 9. Uji F

# **Pengaruh Keadilan Organisasional, Kepemimpinan transformasional dan Keuasan kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pada Karyawan Industri Kosmetik Di Surabaya**

## **ABSTRAK**

Sebuah organisasi perlu membenahi diri untuk menuju organisasi yang lebih efektif agar sumber daya manusia bisa bekerja lebih baik lagi, namun pada kenyataannya tidak semua orang mampu bekerja sebagai anggota tim. Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang berpengaruh terhadap komitmen organisasional. Variabel independen yang diambil adalah keadilan organisasional, kepemimpinan transformasional, dan kepuasan kerja. Objek penelitian adalah toko kecantikan yang terdapat di Surabaya. Sampel yang digunakan dalam penelitian sebanyak 120 responden yang dipilih dengan teknik sampling jenuh (sensus).

Teknik analisis data menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda. Hasil penelitian Keadilan organisasional mempengaruhi komitmen organisasional secara positif dan signifikan, kepemimpinan transformasional mempengaruhi komitmen organisasional secara positif dan signifikan. Kepuasan kerja mempengaruhi komitmen organisasional, secara positif dan signifikan. Dengan demikian hipotesis 1, 2 dan 3 diterima.

**Kata Kunci** : keadilan organisasional, kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, komitmen organisasional

## **Effect of Organizational Justice, Transformational Leadership and Job Satisfaction on Organizational Commitment to Cosmetic Industry Employees in Surabaya**

### **ABSTRACT**

An organization needs to improve itself towards a more effective organization so that human resources can work better, but in reality not everyone is able to work as a team member. This quantitative research aims to examine the factors that influence organizational commitment. The independent variables taken are organizational justice, transformational leadership, and job satisfaction. The object of research is a beauty company found in Surabaya. The sample used in the study was 120 respondents selected by the saturated sampling technique (census). The data analysis technique uses Multiple Linear Regression Analysis.

Data analysis techniques used Multiple Linear Regression Analysis. Results of research Organizational justice effects organizational commitment positively and significantly, transformational leadership influences organizational commitment positively and significantly. Job satisfaction affects organizational commitment, positively and significantly. Thus hypotheses 1,2,and3 are accepted.

**Keywords :** organizational justice, transformational leadership, job satisfaction, organizational commitment