

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL, IKLIM ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA  
PERUSAHAAN EXPEDISI DI  
SURABAYA**



OLEH:

PAULUS JURU

3103014321

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2019

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL, IKLIM ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA  
PERUSAHAAN EXPEDISI  
SURABAYA

SKRIPSI  
Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Jurusan Manajemen

OLEH:  
PAULUS JURU  
3103014321

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL, IKLIM ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA  
PERUSAHAAN EXPEDISI  
SURABAYA

Oleh:

PAULUS JURU

3103014321

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Prof. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM

Tanggal: ...24/6/19

Pembimbing II,



Drs. P. Julius F. Nagel, S. Th., MM.

Tanggal: .....

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi yang ditulis oleh: Paulus Juru NRP 3103014321 Telah diuji pada tanggal 3 Juli 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim penguji

Ketua Tim Penguji:



Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM

NIK : 311. 87. 0134

Mengetahui:



  
Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI  
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H.L., SE., M.Sc  
NIK. 311.11.0678

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya  
Mandala

Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : PAULUS JURU

NRP : 3103014321

Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL, IKLIM ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA  
PERUSAHAAN EXPEDISI SURABAYA**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 2019

Yang menyatakan



PAULUS JURU

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, yang telah melimpahkan kasih dan anugrah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Turnover Intention Karyawan dengan Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi sebagai variabel mediasi pada perusahaan Expedisi Surabaya**” dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapat gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Fakultas Ekonomi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya mandala Surabaya.
2. Robertus Sigit H. L.,SE., M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dukungan dan pengarahan serta semangat yang luar biasa kepada penulis selama penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Drs. P. Julius F. Nagel, S. Th., MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dukungan dan pengarahan serta semangat yang luar biasa kepada penulis selama penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. A. Y. Yan Wellyan Toni Putra SE., M.Si. selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.

6. Bapa dan Ibu Dosen beserta seluruh Staff Pengajar Universitas Katolik Widya Mandala yang saya cintai, penulis mengucapkan Terima Kasih yang sebesar-besarnya karena selama ini telah memberikan pendidikan dan bantuan yang terkait dengan perkuliahan yang dapat penulis terima dengan baik.
7. Segenap Staff Perpustakaan, Staff BAAK, Staff BAU dan Staff Administrasi yang telah banyak membantu dan memudahkan penulis dalam berbagai kegiatan di Universitas Katolik Widya mandala.
8. Seluruh keluarga dan saudara-saudara yang penulis cinta yang selalu tidak henti-hentinya memberikan dukungan, Doa dan Dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Manajemen di Universitas Katolik Widya Mandala.
9. Kepada seluruh Karyawan perusahaan Expedisi KM. Trans dan Djaya Trans di Surabaya yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk membagikan kuisisioner untuk penelitian skripsi sehingga skripsi ini bias selesai.
10. Keluarga Khususnya Bapak Yosep Sepandi, Ibu Anastasia Ani, Adik Claudia Tryani, Yuni Arti Fiany, Febrio Supandi yang telah mendukung dalam segala hal demi terselesaikannya Tugas Akhir ini tepat waktu.
11. Maria Cindy Renandra yang telah memberikan banyak dukungan dan selalu menyemangati saya untuk membantu saya menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Keluarga Besar Rumpum MSDM Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya angkatan 2014.
13. Seluruh teman dan pihak yang berkepentingan yang tidak dapat disebut namanya satu per satu di sini, Terima Kasih atas segalanya bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Namun, besar harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi pihak yang membutuhkannya.

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	8
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Pengaruh Antar Variabel .....	29
2.4 Kerangka Konseptual .....	29
2.5 Perumusan Hipotesis .....	32
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Identifikasi Variabel .....	33
3.3 Devenisi Oprasional Variabel .....	33
3.4 Pengukuran Variabel .....	33
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	36
3.6 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	36
3.7 Populasi, Sampel dan Teknik Penyampelan .....	37
3.8 Analisis Data .....	37
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskriptif Hasil Penelitian .....	41
4.2 Deskripsi Jawaban Responden .....	44
4.3.Uji Kecocokan Model Pengukuran.....	44
4.4 Pembahasan .....	57



BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan .....	60
5.2 Keterbatasan .....	61
5.3 Saran .....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	63
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 4.1. Interval Rata – Rata Skor.....	45
Tabel 4.2. Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan .....	45
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Variabel Ikim Organisasi.....	46
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	47
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Univariate Normality.....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Multivariate Normality.....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Data.....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 4.10 Ikhtisar <i>Goodnes Of fit</i> .....	53
Tabel 4.11 Pengujian Hipotesis.....	56

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 4.1. Jenis Kelamin .....	41
Gambar 4.2. Usia .....	42
Gambar 4.3. Tingkat Pendidikan Terakhir .....	42
Gambar 4.4. Masa Kerja .....	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Data Responden

Lampiran 3. Tabel Deskripsi

Lampiran 4. Output Perlis

Lampiran 5. Output Lisrel

## ABSTRAK

Pada awal abad 21, setiap organisasi diharuskan untuk melakukan dinamika perubahan. Oleh karena itu setiap organisasi dituntut mampu berkompetisi, sehingga dapat tetap bertahan dalam persaingan global. Strategi untuk selalu dapat berkompetisi adalah dengan cara memperkuat kapasitas organisasi dan sumber daya manusia yang dimiliki. Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat strategis dan fundamental dalam organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, komitmen organisasi dan iklim organisasi terhadap *turnover intention*. Total sampel dalam penelitian ini adalah 100 responden.

Hasil pengujian menunjukkan gaya kepemimpinan memiliki pengaruh positif terhadap komitmen organisasi dan iklim organisasi. Gaya kepemimpinan memiliki pengaruh negatif terhadap *turnover intention*. Komitmen organisasi dan iklim organisasi memiliki pengaruh negatif terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi, dan *Turnover Intention*.

## **ABSTRACT**

In the early 21st century, every organization was required to carry out the dynamics of change. Therefore every organization is required to be able to compete, so that it can survive in global competition. The strategy to always be able to compete is by meeting organizational requirements and human resources. Human resources are one of the most strategic and fundamental factors in the organization. The purpose of this study is to analyze the influence of leadership style, organizational commitment and organizational tendency towards turnover intentions. The total sample in this study were 100 respondents .

The test results show leadership style has a positive influence on organizational commitment and organizational climate. The leadership style has a negative influence on turnover intentions. Organizational and organizational commitment tends to negatively affect turnover intentions.

**Keywords:** Leadership Style, Organizational Commitment, Organizational Climate, and Turnover Intention.