

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL,
KOMPENSASI, KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR KARYAWAN PADA PT BLUEBIRD DI
SURABAYA**



Oleh:

FRISSILYA MAKING

3103012309

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

HALAMAN JUDUL

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, KOMPENSASI, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR KARYAWAN PADA PT BLUEBIRD DI SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Jurusan Manajemen

OLEH:

FRISSILYA MAKING

3103012309

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, KOMPENSASI, DANKOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PT BLUEBIRD

Oleh:

FRISSILYA MAKING

3103012309

Telah disetujui dan diterima dengan baik
untuk diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM
Tanggal: 20/2019

Pembimbing II,



Dra. Ec. Ani Shartatik, MM
Tanggal: 21/6/2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Frissliya Making NRP 3103012309

Telah diuji tanggal 5 Juli 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:

Dr. Tuty Lindawati, SE, MM
NIK: 311.97.0297

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,

Robertus Sigit H.L. SE., M.Sc
NIK. 311.11.0678

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Frissilya Making

NRP : 3103012309

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Kompensasi, Komitmen Organisasional, Terhadap *Organization Citizenship Behavior*.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 Juni 2019

Yang menyatakan



(Frissilya Making)

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melibatkan kasih, karunia dan rahmatNya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jenjang strata satu (S-1) di Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam penulisan proposal ini, penulis memperoleh banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
2. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
3. Bapak Robertus Sigit Haribowo Lukito, SE. M. SC. selaku Ketua Jurusan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
4. Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM. selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukan-masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM.. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukan-masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Dominicus Wahyu Pradana,SE.,MM. selaku Dosen Pendamping Akademik yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
7. Semua dosen manajemen yang sangat membantu dalam memberi teori-teori yang sangat mendukung skripsi ini.

8. Mama, Papa, Kakak (Selvester Making, Frederil Making, Mira Tuka Making, Rehanis Making) serta segenap keluarga penulis yang memberi dukungan moril maupun materiil demi kelancaran studi dan masa depan penulis.
9. Sahabat-sahabat tercinta (Dewi A, Bung, Anggelina, Merlin, April Kity, Denny, Allan, Wido, Iwan) serta Konkokentel (Mika, Arif, Maria, Yonna, Desy), teman teman seperjuangan (Eny, Eka, Novi, Ansi, Jeje, Jesy, Gio) yang telah memberikan dukungan, doa, bantuan, dan semangat selama penyusunan skripsi.
10. Segenap Staf Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu memberikan informasi guna kelancaran pengumpulan laporan.
11. Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu di dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Pihak Perusahaan PT. BLUERBIRD Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan dan kesempatan yang diberikan, serta masukan dan bantuan selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, bilamana terjadi kesalahan dalam penulisannya, penulis menerima segala kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap bahwa dengan segala kelebihan dan kekurangan dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 21 Juni 2019

(Frissilya Making)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Metode Penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Kepemimpinan Transaksional.....	8

2.1.2. Kompensasi.....	9
2.1.3. Komitmen Organisasional.....	10
2.1.4. <u>Organizational Citizenship Behavior</u>	11
2.2. Penelitian Terdahulu.....	13
2.3. Hubungan Antara Variabel dan Hipotesis.....	15
2.3.1. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap OCB.....	15
2.3.2. Pengaruh Kompensasi Terhadap OCB	16
2.3.3. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap OCB	16
2.4. Model Penelitian.....	17
2.5. Hipotesis Penelitian	17
BAB 3 METODE PENELITIAN	18
3.1. Desain Penelitian	18
3.2. Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	18
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	18
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	19
3.3 Jenis Data dan Sumber Data.....	22
3.3.1 Jenis Data.....	22
3.3.2 Sumber Data.....	23
3.4 Alat Metode Pengumpulan Data.....	23
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan.....	24
3.5.1 Populasi.....	24
3.5.2 Sampel.....	24
3.5.3 Teknik Penyampelan.....	24
3.6. Teknik Analisis Data	25

3.6.1 Uji Kualitas Data.....	25
3.6.1.1 Uji Validitas	25
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	25
3.6.2 Analisis Regresi Liner Berganda.....	25
3.6.3 Prosedur Pengujian Hipotesis.....	26
3.6.3.1 Uji t.....	26
3.6.3.2 Uji F.....	27
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	29
4.1. Profil Responden Penelitian.....	29
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	32
4.2.1. Kepemimpinan Transaksional	33
4.2.2. Kompensasi.....	34
4.2.3. Komitmen Organisasional.....	36
4.2.4 OCB.....	37
4.3 Hasil Analisis Data	40
4.3.1 Uji Validitas.....	40
4.3.1 Uji Reliabilitas.....	43
4.4. Analisis Data Penelitian	44
4.4.1. Hasil Regresi Liner Berganda.....	45
4.4.2. Analisis Regresi Berganda.....	45
4.4.3 Analisis Korelasi.....	45
4.5. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	45
4.5.1. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap OCB.....	46
4.5.2. Pengaruh Kompensasi Terhadap OCB.....	46

4.5.3 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap OCB.....	47
4.6. Pembahasan.....	47
4.6.1. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional terhadap OCB.....	47
4.6.2 . Pengaruh Kompensasi Terhadap OCB.....	48
4.6.3. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap OCB.....	48
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	50
5.1. Simpulan	50
5.2. Saran.....	50
5.2.1. Saran Akademis.....	51
5.2.2 Saran Praktis.....	51

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Acuan.....	14
Tabel 3.1. Sekala liker.....	22
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	31
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	31
Tabel 4.5. Rata – Rata Variabel Penelitian.....	32
Tabel 4.6. Tangapan Karyawan Terhadap Variabel Kepemimpinan Transaksional.....	33
Tabel 4.7. Tangapan Karyawan Terhadap Kompensasi.....	34
Tabel 4.8. Tangapan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasional.....	36
Tabel 4.9. Tangapan Karyawan Terhadap (OCB)	37
Tabel 4.10 Uji Validitas.....	40
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Regresi Berganda.....	44
Tabel 4.13 Pengujian Hipotesi Penelitian.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.....	17
-----------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Input SPSS “Karakteristik Responden Penelitian”

Lampiran 3. Karakteristik Responden Penelitian

Lampiran 4. Tangapan Kryawan

Lampiran 5. Validitas

Lampiran 6. Reliabilitas

Lampiran 7. Regresi Linier Berganda

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Kompensasi, komitmen organisasional dalam Organization Citizenship Behavior di PT Bluebird Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Analisis teknis data menggunakan Analisi Regresi Berganda. Data diperoleh dari hasil kuesioner sebanyak 100 responden, dengan cara menyebarluaskan kuesioner kepada karyawan pada PT Bluebird, dipilih dengan menggunakan teknik sampling. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepemimpinan Transaksional, Kompensasi, Komitmen Organisasional berpengaruh positif terhadap Organization Citizenship Behavior. Hasil ini dapat dilihat dari perhitungan penelitian yang ada dengan menggunakan program SPSS melalui analisis Regresi Berganda.

Kata Kunci: **Kepemimpinan Transaksional, kompensasi, Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behavior (OCB)**

**THE EFFECT OF TRANSACTIONAL LEADERSHIP,
COMPENSATION, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENTS TO
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR EMPLOYEES IN
BLUEBIRD IN SURABAYA**

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of Transactional Leadership, Compensation, Organizational Commitment in Organization Citizenship Behavior at PT Bluebird Surabaya. This research is a qualitative research. Technical analysis of data using Multiple Regression Analysis. Data obtained from the questionnaire as many as 100 respondents, by distributing questionnaires to employees at PT Bluebird, selected using a sampling technique. The results of this study indicate that Transactional Leadership, Compensation, Organizational Commitment have a positive effect on the Organization Citizenship Behavior. These results can be seen from the calculation of existing research using the SPSS program through Multiple Regression analysis.

Keywords: *Transactional Leadership, Compensation, Organizational Citizenship Behavior (OCB)*