

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. MASPION
SURABAYA**



**Disusun Oleh:
Ronald Virgiawan Prasetya
NRP : 3103014122**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2019

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. MASPION
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALASURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

Disusun Oleh:

Ronald Virgiawan Prasetya

NRP : 3103014122

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Ronald Virgiawan Prasetya NRP 3103014122 Telah diuji pada tanggal 3 Juli 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim penguji

Ketua Tim Penguji:



Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM

NIK : 311. 87. 0134

Mengetahui:



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H.L., SE., M.Sc
NIK. 311.11.0678

HALAMAN PERSETUJUAN

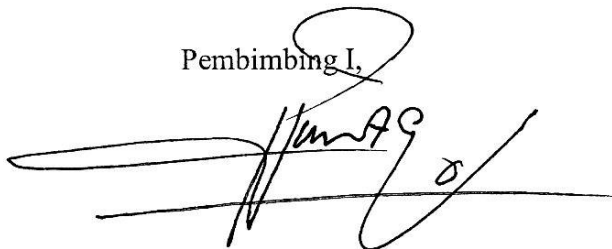
SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MASPION DI SURABAYA

OLEH:
RONALD VIRGIAWAN PRASETYA
3103014122

Telah Disetujui dan Diterima dengan baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

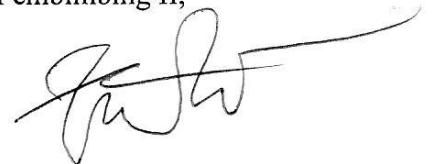
Pembimbing I,



Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM.
NIK. 311.87.0134

Tanggal:.....20/6/2019.....

Pembimbing II,



Daniel Tulasi, Drs. Ec., M.M.
NIK. 311.92.0184

Tanggal:.....24/6/2019.....

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ronald Virgiawan Prasetya

NRP : 3103014122

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan di PT Maspion Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya Menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Juni 2019

Yang menyatakan



(Ronald Virgiawan Prasetya)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh lingkungan kerja yang terdiri dari Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik terhadap kinerja karyawan PT. Maspion Surabaya. Data penelitian diperoleh dari kuesioner, studi kepustakaan, dan beberapa observasi langsung sesuai tujuan penelitian. Teknik analisisnya menggunakan analisis regresi berganda. Jumlah sampel sebesar 50 karyawan. Hasil analisis menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,268. Koefisien regresi variabel lingkungan kerja fisik adalah 0,323 terhadap kinerja karyawan dengan asumsi nilai variabel yang lain tetap konstan. Sedangkan hasil analisis menunjukkan bahwa lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,471. Koefisien regresi lingkungan kerja non fisik adalah 0,255 terhadap kinerja karyawan dengan asumsi nilai variabel yang lain tetap konstan. Secara simultan Lingkungan fisik dan non fisik memberikan pengaruh yang cukup kuat terbukti dari diperoleh nilai *R-Square* (0,104).

Kata kunci : Lingkungan fisik, lingkungan non fisik, kinerja karyawan, SPSS 22

ABSTRACT

This research aims to find out and explain the influence of the work environment which consists of Physical and Non-Physical Work Environment on the performance of employees of PT. Maspion Surabaya. The research data was obtained from questionnaires, literature studies, and several direct observations according to the research objectives. The analysis technique uses multiple regression analysis. The number of samples is 50 employees. The results of the analysis show that the physical work environment has a significant positive effect on employee performance of 0.268. The regression coefficient of the physical work environment variable is 0.323 on employee performance assuming that the other variable values remain constant. While the results of the analysis show that the non-physical work environment has a significant positive effect on employee performance of 0.471. The regression coefficient of the non-physical work environment is 0.255 on the performance of employees assuming the other variable values remain constant. Simultaneously the physical and non-physical environments have a strong influence as evidenced by the R-Square value (0.104).

Keywords: Physical environment, non-physical environment, employee performance,

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria, yang telah melimpahkan kasih dan anugrah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “ **Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan di PT Maspion Surabaya** ” dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapat gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Fakultas Ekonomi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya mandala Surabaya.
2. Robertus Sigit H. L.,SE., M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dukungan dan pengarahan serta semangat yang luar biasa kepada penulis selama penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Daniel Tulasih selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dukungan dan pengarahan serta semangat yang

luar biasa kepada penulis selama penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

5. Lena Ellitan Phd. selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
6. Bapa dan Ibu Dosen beserta seluruh Staff Pengajar Universitas Katolik Widya Mandala yang saya cintai, penulis mengucapkan Terima Kasih yang sebesar-besarnya karena selama ini telah memberikan pendidikan dan bantuan yang terkait dengan perkuliahan yang dapat penulis terima dengan baik.
7. Segenap Staff Perpustakaan, Staff BAAK, Staff BAU dan Staff Administrasi yang telah banyak membantu dan memudahkan penulis dalam berbagai kegiatan di Universitas Katolik Widya mandala.
8. Seluruh keluarga dan saudara-saudara yang penulis cinta yang selalu tidak henti-hentinya memberikan dukungan, Doa dan Dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Manajemen di Universitas Katolik Widya Mandala.
9. Kepada seluruh Karyawan perusahaan Maspion di Surabaya yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk membagikan kuisioner untuk penelitian skripsi sehingga skripsi ini bias selesai.
10. Keluarga Khususnya Ayah Rachmat Budiardjo , Ibu Jenny Mali, Adik Anasthasia Evelinne Trifena yang telah mendukung dalam segala hal demi terselesaikannya Tugas Akhir ini tepat waktu.
11. Widya Rahayu yang telah memberikan banyak dukungan dan selalu menyemangati saya untuk membantu saya menyelesaikan Tugas Akhir ini.

12. Keluarga Besar Rumpun MSDM Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya angkatan 2014.

13. Seluruh teman dan pihak yang berkepentingan yang tidak dapat disebut namanya satu per satu di sini, Terima Kasih atas segalanya bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Namun, besar harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi pihak yang membutuhkannya.

Surabaya,2019

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 7 |
| | |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 8 |
| 2.1.1 Kinerja Karyawan | 8 |
| 2.1.2 Lingkungan Kerja Fisik | 13 |
| 2.1.3 Lingkungan Kerja Non Fisik | 24 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2 PenelitianSebelumnya | 27 |
| 2.3Hipotesis..... | 33 |
| BAB 3METODE PENELITIAN | 34 |
| 3.1 Pendekatanpenelitian..... | 34 |
| 3.2 Kerangka Konseptual | 34 |
| 3.3 PopulasidanSampel | 36 |
| 3.3.1 Populasi | 36 |
| 3.3.2Sampel | 38 |
| 3.4 VariabelPenelitiandanDefinisiOperasional | 38 |
| 3.5 BatasandanAsumsiPenelitian | 42 |
| 3.6 JenisdanSumber Data | 42 |
| 3.7 Model danTeknikAnalisis | 44 |
| 3.7.1Uji Validitas | 44 |
| 3.7.2Uji Reabilitas | 44 |
| 3.7.3Teknik Pengumpulan Data | 45 |
| 3.8 Analisis Data | 46 |
| 3.8.1 Analisi Regrensi Linier Berganda | 46 |
| 3.8.2 Uji asumsi Klasik | 47 |
| 3.8.3 Uji hipotesis | 47 |
| 3.9 Batasan Istilah | 51 |
| 3.9.1 Flow Chart | 53 |

| | |
|--|-----------|
| BAB 4 HASIL PEMBAHASAN | 54 |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan | 54 |
| 4.1.1 Riwayat dan Sejarah PT. Maspion Surabaya | 54 |
| 4.1.2 Gambaran Identitas Responden | 55 |
| 4.1.3 Deskripsi Variabel penelitian | 55 |
| 4.2 Analisis | 64 |
| 4.2.1 Uji Validitas dan Reabilitas | 65 |
| 4.2.2 Uji Normalitas | 66 |
| 4.2.3 Analisis Regresi Berganda | 68 |
| 4.2.4 Koefisien Determinasi | 68 |
| 4.2.5 Uji Simultan | 69 |
| 4.2.6 Uji Parsial | 70 |
| 4.3 Pembahasan | 72 |
| BAB 5 KESIMPULAN& SARAN | 75 |
| 5.1 Kesimpulan | 75 |
| 5.2 Saran | 76 |

DAFTAR PUSTAKA