

# **LAMPIRAN**

## Lampiran 1. Kuesioner

Saya Susan, mahasiswa Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang sedang mengadakan penelitian tentang “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus pada Pasar Atom)” sebagai Tugas Akhir perkuliahan saya. Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kolom pernyataan yang disediakan dengan jawaban yang sebenar-benarnya. Data tersebut murni untuk keperluan akademis dan tidak akan disalahgunakan. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini.

Bapak/Ibu dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda (√) pada kolom yang sudah disediakan.

### Identitas Responden

- |                  |   |                                       |  |
|------------------|---|---------------------------------------|--|
| Jenis Kelamin    | : | <input type="checkbox"/> Laki-Laki    | <input type="checkbox"/> Perempuan         |
| Usia             | : | <input type="checkbox"/> 20-30        | <input type="checkbox"/> 41-50             |
|                  |   | <input type="checkbox"/> 31-40        | <input type="checkbox"/> >50               |
| Pendidikan       | : | <input type="checkbox"/> SMA          | <input type="checkbox"/> S1                |
|                  |   | <input type="checkbox"/> D3           | <input type="checkbox"/> Lainnya.....      |
| Pendapatan/tahun | : | <input type="checkbox"/> <100 juta    | <input type="checkbox"/> 510 juta–1 milyar |
|                  |   | <input type="checkbox"/> 100-500 juta | <input type="checkbox"/> >1 milyar         |

Kode	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
SMP1	Pajak merupakan sumber penerimaan negara yang terbesar.				
SMP2	Pajak merupakan bentuk partisipasi dalam menunjang pembangunan negara.				
SMP3	Pajak ditetapkan dengan Undang-Undang (UU) dan dapat dipaksakan.				
SMP4	Penundaan dalam pembayaran pajak dapat merugikan negara.				
SMP5	Membayar pajak tidak sesuai dengan jumlah yang seharusnya dibayar akan merugikan negara.				
SMP6	Pemungutan pajak sesungguhnya juga dirasakan oleh wajib pajak sendiri, namun tidak dinikmati secara langsung.				

Kode	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
SMP7	Membayar pajak akan membantu rencana pemerintah untuk memajukan kesejahteraan rakyat.				
TPP1	Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) wajib dimiliki oleh setiap wajib pajak yang mempunyai penghasilan.				
TPP2	Wajib pajak yang telah memiliki NPWP berarti sudah terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP).				
TPP3	NPWP merupakan sarana pengadministrasian pajak.				
TPP4	NPWP merupakan tanda pengenalan diri atau identitas wajib pajak untuk menjaga ketertiban membayar pajak.				

Kode	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
TPP5	NPWP hanya diberikan kepada wajib pajak, kecuali wanita yang sudah menikah yang tidak hidup terpisah atau tidak melakukan pemisahan harta dapat melaksanakan kewajiban perpajakannya dengan menggunakan NPWP suaminya.				
TPP6	Wajib pajak yang mempunyai NPWP memiliki kewajiban untuk membayar pajak secara berkala.				
TPP7	Peraturan perpajakan dapat diperoleh melalui pengajaran dan pelatihan.				
PPP1	Wajib pajak yang ingin membayar pajak harus memiliki NPWP terlebih dahulu.				

Kode	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
PPP2	Wajib pajak memiliki hak dan kewajiban dalam perpajakan.				
PPP3	Wajib pajak yang lalai dalam melaksanakan kewajibannya akan dikenai sanksi.				
PPP4	Wajib pajak memahami istilah Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP), Penghasilan Kena Pajak (PKP), dan tarif pajak yang berlaku.				
PPP5	Wajib pajak memahami bahwa dalam pengisian Surat Setoran Pajak (SSP), faktur pajak, dan Surat Pemberitahuan (SPT) harus mencantumkan NPWP wajib pajak.				
PPP6	Wajib pajak memahami makna dari pemberian kode dalam NPWP yang terdiri dari 15 digit.				

Kode	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
PPP7	Peraturan perpajakan diperoleh wajib pajak melalui sosialisasi yang dilakukan oleh KPP.				
PES1	Pelaporan pajak melalui e-SPT dan e-Filing sangat efektif.				
PES2	Pembayaran pajak dapat dilakukan melalui <i>e-Banking</i> yang mudah, aman, dan terpercaya.				
PES3	Penyampaian SPT melalui <i>drop box</i> yang dapat dilakukan dimana saja sehingga memudahkan wajib pajak.				
PES4	Peraturan pajak terbaru dapat di- <i>update</i> melalui internet dengan mudah dan cepat.				

Kode	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
PES5	Pendaftaran NPWP dapat dilakukan melalui <i>e-Registration</i> dari <i>website</i> resmi Direktorat Jenderal Pajak.				
KL1	Tersedia brosur di ruangan tunggu Tempat Pelayanan Terpadu (TPT).				
KL2	Wajib pajak mudah dalam mendapatkan pelayanan perpajakan di KPP.				
KL3	Sikap petugas pajak dalam melayani memberikan kepuasan bagi wajib pajak.				
KL4	Petugas pajak memiliki kompetensi yang memadai dalam memberikan informasi perpajakan.				



Kode	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
KL5	Penanganan yang diberikan petugas pajak memuaskan pada saat banyak wajib pajak melapor, khususnya pada hari terakhir lapor.				
KL6	Petugas pajak cepat dalam memberikan pelayanan kepada wajib pajak.				
KL7	Petugas memiliki kemampuan yang memadai dalam memberikan penjelasan atas masalah yang dialami oleh wajib pajak.				
KL8	Wajib pajak merasa puas dengan penjelasan yang diberikan oleh petugas pajak.				
KL9	Wajib pajak mudah untuk mendapatkan informasi mengenai peraturan perpajakan.				

Kode	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
KMP1	Sebelum melakukan pembayaran pajak, wajib pajak melakukan konsultasi dengan pihak yang memahami tentang peraturan pajak.				
KMP2	Wajib pajak menyiapkan dokumen yang diperlukan untuk membayar pajak				
KMP3	Wajib pajak berusaha mencari informasi mengenai tempat dan cara pembayaran pajak.				
KMP4	Wajib pajak berusaha mencari informasi mengenai batas waktu pembayaran pajak.				
KMP5	Wajib pajak mengalokasikan dana untuk membayar pajak.				

## Lampiran 2. Tabulasi

Responden	Z1	Z2	Z3	Z4	SMP1	SMP2	SMP3	SMP4	SMP5	SMP6	SMP7	Rata2 SMP	TPP1
1	1	2	3	1	3	3	2	3	2	3	3	2,71	3
2	1	1	3	1	4	3	3	2	3	3	3	3,00	3
3	2	4	2	1	4	3	3	2	2	3	2	2,71	3
4	1	4	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3,00	3
5	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3,14	3
6	2	2	3	1	3	4	4	2	1	3	2	2,71	3
7	1	4	1	3	3	2	3	2	2	2	2	2,29	2
8	1	1	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4,00	3
9	1	4	1	1	3	2	3	2	2	2	2	2,29	2
10	1	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3,00	3
11	2	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4,00	4
12	2	4	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2,00	2
13	1	3	3	2	4	4	3	2	2	3	3	3,00	3
14	2	2	1	1	2	3	3	3	2	2	3	2,57	2
15	2	3	1	1	3	2	3	2	2	2	2	2,29	3
16	2	3	1	1	3	3	3	2	2	2	3	2,57	3

<b>Responden</b>	<b>TPP2</b>	<b>TPP3</b>	<b>TPP4</b>	<b>TPP5</b>	<b>TPP6</b>	<b>TPP7</b>	<b>Rata2 TPP</b>	<b>PPP1</b>	<b>PPP2</b>	<b>PPP3</b>	<b>PPP4</b>	<b>PPP5</b>
1	3	3	3	3	3	2	2,86	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3,00	3	4	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	4	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3,00	3	2	3	2	3
5	3	3	3	3	4	4	3,29	3	3	3	3	3
6	3	4	4	4	3	4	3,57	3	4	3	3	4
7	3	3	3	3	3	3	2,86	3	2	3	3	3
8	3	3	3	3	3	2	2,86	3	3	2	3	3
9	2	3	3	2	2	2	2,29	2	2	2	2	2
10	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3
11	4	4	4	4	4	3	3,86	2	2	2	2	2
12	2	2	3	2	2	3	2,29	2	2	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3,00	2	2	2	2	2
14	3	3	3	3	3	2	2,71	2	2	2	2	2
15	3	3	3	3	3	2	2,86	2	3	2	2	2
16	3	3	3	3	3	3	3,00	4	4	3	4	4

<b>Responden</b>	<b>PPP6</b>	<b>PPP7</b>	<b>Rata2 PPP</b>	<b>PES1</b>	<b>PES2</b>	<b>PES3</b>	<b>PES4</b>	<b>PES5</b>	<b>Rata2 PES</b>	<b>KL1</b>	<b>KL2</b>	<b>KL3</b>	<b>KL4</b>
1	2	2	2,71	3	4	3	4	3	3,40	3	4	4	3
2	3	3	3,43	4	4	4	4	4	4,00	3	3	4	3
3	3	2	3,00	3	3	3	3	4	3,20	4	3	3	3
4	2	3	2,57	2	3	2	2	3	2,40	3	1	1	2
5	2	3	2,86	2	3	3	3	3	2,80	2	2	2	2
6	2	2	3,00	3	3	2	3	3	2,80	4	3	3	3
7	2	2	2,57	2	3	2	3	2	2,40	3	3	3	3
8	2	2	2,57	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	3
9	2	2	2,00	2	3	2	2	2	2,20	3	3	3	3
10	2	3	2,86	3	3	3	2	2	2,60	4	4	4	3
11	2	2	2,00	3	3	3	4	3	3,20	2	3	3	4
12	2	2	2,43	2	2	2	2	2	2,00	4	4	4	3
13	2	2	2,00	3	3	3	4	3	3,20	3	4	4	3
14	2	2	2,00	2	2	2	2	2	2,00	2	2	2	4
15	2	2	2,14	2	3	2	3	2	2,40	2	3	3	3
16	3	3	3,57	3	3	3	3	3	3,00	2	2	2	3

<b>Responden</b>	<b>KL5</b>	<b>KL6</b>	<b>KL7</b>	<b>KL8</b>	<b>KL9</b>	<b>Rata2 KL</b>	<b>KMP1</b>	<b>KMP2</b>	<b>KMP3</b>	<b>KMP4</b>	<b>KMP5</b>	<b>Rata2 KMP</b>
1	3	3	4	3	4	3,44	3	3	3	3	3	3,00
2	3	3	3	3	2	3,00	3	3	3	3	3	3,00
3	2	2	3	2	3	2,78	3	3	3	4	3	3,20
4	1	1	1	1	3	1,56	3	3	3	3	3	3,00
5	2	2	2	2	2	2,00	4	4	3	3	3	3,40
6	2	2	3	2	3	2,78	4	4	4	4	4	4,00
7	2	3	3	3	2	2,78	4	3	3	3	3	3,20
8	3	3	3	3	2	3,11	3	3	3	3	4	3,20
9	2	3	3	3	2	2,78	2	3	3	3	2	2,60
10	3	4	4	3	4	3,67	3	3	3	3	3	3,00
11	4	3	4	3	4	3,33	4	3	3	3	3	3,20
12	3	3	3	3	2	3,22	3	3	3	3	3	3,00
13	3	3	3	3	2	3,11	3	3	3	3	3	3,00
14	2	3	2	2	2	2,33	2	2	3	3	3	2,60
15	3	3	3	3	2	2,78	3	3	3	3	3	3,00
16	2	2	3	3	3	2,44	3	4	4	4	3	3,60

<b>Responden</b>	<b>Z1</b>	<b>Z2</b>	<b>Z3</b>	<b>Z4</b>	<b>SMP1</b>	<b>SMP2</b>	<b>SMP3</b>	<b>SMP4</b>	<b>SMP5</b>	<b>SMP6</b>	<b>SMP7</b>	<b>Rata2 SMP</b>	<b>TPP1</b>
17	2	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3,00	4
18	2	3	2	1	3	3	3	2	2	3	3	2,71	3
19	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2,14	3
20	1	4	1	2	4	4	4	3	3	3	4	3,57	3
21	2	1	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2,14	3
22	2	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3,29	3
23	2	3	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4,00	3
24	2	4	1	2	4	4	3	3	4	3	4	3,57	4
25	2	3	1	1	4	3	3	3	3	3	3	3,14	4
26	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2,00	4
27	2	4	1	1	3	3	3	2	2	2	3	2,57	2
28	1	1	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3,57	2
29	2	2	1	1	3	3	2	2	2	3	3	2,57	3
30	2	2	3	1	4	3	4	2	2	3	3	3,00	3
31	2	3	1	1	3	3	3	2	2	2	3	2,57	3
32	2	3	1	1	4	4	3	3	3	4	4	3,57	4
33	2	3	1	1	3	3	4	3	3	3	3	3,14	4

<b>Responden</b>	<b>TPP2</b>	<b>TPP3</b>	<b>TPP4</b>	<b>TPP5</b>	<b>TPP6</b>	<b>TPP7</b>	<b>Rata2 TPP</b>	<b>PPP1</b>	<b>PPP2</b>	<b>PPP3</b>	<b>PPP4</b>	<b>PPP5</b>
17	3	3	3	3	3	3	3,14	3	3	2	3	3
18	3	4	4	4	3	4	3,57	3	3	3	4	4
19	3	4	4	3	3	4	3,43	2	2	3	3	3
20	3	3	3	3	4	4	3,29	3	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3	2	2,86	4	4	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3,00	3	4	3	3	3
23	3	3	3	3	3	2	2,86	3	3	3	3	3
24	3	3	4	3	4	3	3,43	3	4	3	2	3
25	3	3	3	3	3	3	3,14	3	3	3	3	3
26	4	4	4	4	3	4	3,86	4	3	3	3	3
27	2	2	3	2	2	3	2,29	3	4	3	4	4
28	2	2	3	2	2	3	2,29	4	4	3	4	4
29	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	4	3	3,14	4	4	3	3	3
31	3	4	4	3	3	3	3,29	3	3	4	4	4
32	3	3	4	3	3	3	3,29	4	4	3	3	3
33	3	3	4	3	4	3	3,43	4	4	3	3	3



<b>Responden</b>	<b>PPP6</b>	<b>PPP7</b>	<b>Rata2 PPP</b>	<b>PES1</b>	<b>PES2</b>	<b>PES3</b>	<b>PES4</b>	<b>PES5</b>	<b>Rata2 PES</b>	<b>KL1</b>	<b>KL2</b>	<b>KL3</b>	<b>KL4</b>
17	2	2	2,57	4	3	3	3	4	3,40	2	3	4	3
18	2	3	3,14	4	4	3	4	3	3,60	3	4	4	4
19	2	2	2,43	2	2	2	2	2	2,00	3	4	3	4
20	2	4	3,57	3	4	3	3	3	3,20	4	4	4	4
21	2	2	3,00	2	2	2	2	2	2,00	3	3	3	3
22	2	3	3,00	2	2	2	2	2	2,00	2	3	2	2
23	2	2	2,71	2	2	2	2	2	2,00	3	3	3	3
24	2	3	2,86	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3
25	2	3	2,86	4	4	4	3	3	3,60	3	3	3	3
26	2	4	3,14	3	4	3	3	3	3,20	3	4	4	3
27	2	3	3,29	2	3	2	3	2	2,40	4	4	4	4
28	3	3	3,57	4	4	4	4	4	4,00	2	3	3	4
29	2	3	2,86	3	3	4	3	3	3,20	3	3	3	4
30	2	3	3,14	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3
31	2	3	3,29	2	3	2	3	2	2,40	3	3	3	3
32	2	2	3,00	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	4
33	2	3	3,14	3	3	3	4	3	3,20	4	4	4	4

<b>Responden</b>	<b>KL5</b>	<b>KL6</b>	<b>KL7</b>	<b>KL8</b>	<b>KL9</b>	<b>Rata2 KL</b>	<b>KMP1</b>	<b>KMP2</b>	<b>KMP3</b>	<b>KMP4</b>	<b>KMP5</b>	<b>Rata2 KMP</b>
17	2	3	3	3	3	2,89	3	3	3	3	3	3,00
18	4	3	4	4	3	3,67	4	3	4	4	3	3,60
19	3	3	3	4	3	3,33	3	3	3	3	3	3,00
20	3	4	4	3	4	3,78	4	4	3	4	4	3,80
21	3	3	3	3	2	2,89	2	2	2	2	3	2,20
22	2	2	2	2	2	2,11	3	3	3	3	3	3,00
23	3	3	3	3	2	2,89	3	3	3	3	3	3,00
24	3	3	3	3	3	3,00	2	3	3	3	3	2,80
25	3	3	3	3	3	3,00	4	4	3	3	3	3,40
26	2	3	3	3	3	3,11	4	3	3	4	4	3,60
27	4	3	3	4	3	3,67	3	3	3	4	3	3,20
28	3	3	4	3	3	3,11	3	3	3	3	3	3,00
29	3	4	4	3	3	3,33	3	3	4	4	3	3,40
30	2	3	3	3	3	2,89	3	3	3	3	3	3,00
31	3	3	3	3	3	3,00	4	3	3	3	3	3,20
32	3	3	3	3	3	3,11	4	4	3	3	4	3,60
33	4	4	4	4	4	4,00	3	4	4	4	4	3,80

<b>Responden</b>	<b>Z1</b>	<b>Z2</b>	<b>Z3</b>	<b>Z4</b>	<b>SMP1</b>	<b>SMP2</b>	<b>SMP3</b>	<b>SMP4</b>	<b>SMP5</b>	<b>SMP6</b>	<b>SMP7</b>	<b>Rata2 SMP</b>	<b>TPP1</b>
34	1	2	2	1	3	3	4	3	4	3	3	3,29	3
35	2	1	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2,14	4
36	2	3	1	1	3	2	3	2	2	2	2	2,29	4
37	1	1	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3,14	3
38	2	2	3	1	3	2	3	2	3	3	2	2,57	3
39	2	1	3	1	3	3	3	2	2	3	3	2,71	4
40	1	3	1	2	3	3	3	2	2	3	3	2,71	3
41	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2,71	4
42	2	4	1	1	3	3	3	2	2	3	3	2,71	3
43	1	4	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2,14	3
44	2	2	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3,14	4
45	2	3	1	2	4	3	4	3	3	3	3	3,29	4
46	2	3	1	1	3	3	4	3	3	3	3	3,14	3
47	2	3	1	2	4	3	4	3	3	3	3	3,29	3
48	2	3	1	1	3	3	3	2	2	2	3	2,57	3
49	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	2	2,43	2
50	2	2	2	1	4	3	4	3	2	3	3	3,14	3

<b>Responden</b>	<b>TPP2</b>	<b>TPP3</b>	<b>TPP4</b>	<b>TPP5</b>	<b>TPP6</b>	<b>TPP7</b>	<b>Rata2 TPP</b>	<b>PPP1</b>	<b>PPP2</b>	<b>PPP3</b>	<b>PPP4</b>	<b>PPP5</b>
34	3	3	3	3	4	3	3,14	3	3	4	3	3
35	3	3	4	3	4	3	3,43	3	4	4	4	4
36	3	3	3	3	4	3	3,29	4	3	3	3	3
37	3	3	3	3	4	4	3,29	3	3	4	4	4
38	3	3	3	3	3	3	3,00	4	4	3	3	3
39	3	3	4	3	3	3	3,29	4	4	3	3	3
40	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3
41	4	4	4	4	3	3	3,71	4	4	3	4	4
42	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	4	4
43	3	3	3	3	4	3	3,14	3	2	3	3	3
44	3	4	4	4	3	3	3,57	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4
46	3	4	4	3	4	4	3,57	3	3	4	3	4
47	3	3	3	3	3	2	2,86	2	3	2	2	2
48	3	3	3	3	3	4	3,14	3	3	3	3	3
49	3	3	3	3	3	4	3,00	3	2	3	3	3
50	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3

<b>Responden</b>	<b>PPP6</b>	<b>PPP7</b>	<b>Rata2 PPP</b>	<b>PES1</b>	<b>PES2</b>	<b>PES3</b>	<b>PES4</b>	<b>PES5</b>	<b>Rata2 PES</b>	<b>KL1</b>	<b>KL2</b>	<b>KL3</b>	<b>KL4</b>
34	2	3	3,00	3	3	3	3	3	3,00	2	2	4	2
35	2	4	3,57	2	3	2	2	2	2,20	3	3	3	3
36	2	3	3,00	3	3	4	3	3	3,20	4	4	3	2
37	2	3	3,29	4	4	3	3	3	3,40	4	4	4	4
38	2	3	3,14	4	4	4	3	3	3,60	4	4	4	4
39	2	3	3,14	2	3	2	3	3	2,60	3	4	4	4
40	2	3	2,86	2	3	2	3	2	2,40	1	2	2	3
41	3	3	3,57	4	3	4	4	4	3,80	3	3	3	2
42	2	3	3,14	4	4	3	3	3	3,40	3	3	2	3
43	2	2	2,57	2	2	2	2	2	2,00	3	3	2	3
44	3	4	3,86	3	3	3	3	3	3,00	3	3	2	3
45	3	4	3,86	4	4	3	4	4	3,80	4	3	3	4
46	2	4	3,29	3	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4
47	2	2	2,14	3	4	4	3	3	3,40	2	3	3	3
48	2	3	2,86	3	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3
49	2	4	2,86	3	4	3	3	3	3,20	2	2	2	2
50	2	3	2,86	2	2	2	3	2	2,20	2	2	2	3

<b>Responden</b>	<b>KL5</b>	<b>KL6</b>	<b>KL7</b>	<b>KL8</b>	<b>KL9</b>	<b>Rata2 KL</b>	<b>KMP1</b>	<b>KMP2</b>	<b>KMP3</b>	<b>KMP4</b>	<b>KMP5</b>	<b>Rata2 KMP</b>
34	3	3	3	3	3	2,78	3	3	3	4	3	3,20
35	3	3	3	3	2	2,89	4	3	4	4	3	3,60
36	2	3	4	4	3	3,22	3	3	3	4	4	3,40
37	4	3	3	3	3	3,56	3	4	4	3	3	3,40
38	4	3	3	3	3	3,56	4	3	4	4	3	3,60
39	4	4	4	4	4	3,89	3	3	3	3	4	3,20
40	2	2	3	3	3	2,33	3	3	3	3	3	3,00
41	2	2	2	2	3	2,44	3	3	3	3	2	2,80
42	2	2	3	2	3	2,56	3	3	4	4	3	3,40
43	3	2	3	2	2	2,56	4	3	3	3	3	3,20
44	2	3	3	2	3	2,67	4	4	4	4	4	4,00
45	3	3	4	3	4	3,44	4	4	4	4	4	4,00
46	4	3	3	4	4	3,78	3	3	3	3	3	3,00
47	3	3	3	3	2	2,78	3	3	3	3	3	3,00
48	3	3	3	4	4	3,56	4	4	4	4	4	4,00
49	2	2	2	2	2	2,00	3	3	3	3	3	3,00
50	2	2	2	2	3	2,22	3	3	3	3	3	3,00



<b>Responden</b>	<b>TPP2</b>	<b>TPP3</b>	<b>TPP4</b>	<b>TPP5</b>	<b>TPP6</b>	<b>TPP7</b>	<b>Rata2 TPP</b>	<b>PPP1</b>	<b>PPP2</b>	<b>PPP3</b>	<b>PPP4</b>	<b>PPP5</b>
51	3	3	4	4	3	3	3,43	2	2	3	3	3
52	3	3	3	3	3	2	2,86	3	3	3	2	2
53	3	3	3	3	3	2	2,71	4	3	4	4	4
54	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	2	2	2
55	3	3	3	3	3	2	2,86	3	4	4	4	4
56	3	3	3	3	3	4	3,14	4	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	3	2,86	2	3	2	2	2
58	3	3	3	3	3	3	3,00	4	4	4	3	3
59	3	3	3	3	3	3	3,00	4	3	4	4	4
60	3	3	4	3	4	3	3,14	3	3	4	3	4
61	4	4	4	4	4	3	3,86	4	4	4	4	4
62	4	4	4	3	4	3	3,71	3	4	4	3	3
63	3	3	3	3	3	4	3,29	3	3	3	3	3
64	3	3	4	3	3	2	3,14	3	4	3	4	4
65	2	2	3	2	2	2	2,14	2	2	3	2	2
66	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3
67	3	3	3	3	3	3	3,00	3	2	3	3	3



<b>Responden</b>	<b>PPP6</b>	<b>PPP7</b>	<b>Rata2 PPP</b>	<b>PES1</b>	<b>PES2</b>	<b>PES3</b>	<b>PES4</b>	<b>PES5</b>	<b>Rata2 PES</b>	<b>KL1</b>	<b>KL2</b>	<b>KL3</b>	<b>KL4</b>
51	2	2	2,43	3	3	3	4	3	3,20	2	3	3	3
52	2	2	2,43	2	2	2	2	2	2,00	2	3	3	3
53	3	4	3,71	2	2	2	2	2	2,00	3	3	3	3
54	2	2	2,29	2	2	2	2	2	2,00	4	4	3	3
55	2	2	3,29	3	3	4	4	4	3,60	2	4	4	4
56	2	4	3,14	3	4	3	3	3	3,20	4	4	4	4
57	2	2	2,14	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3
58	2	3	3,29	4	4	3	4	3	3,60	3	3	4	4
59	3	4	3,71	2	2	2	3	2	2,20	2	3	3	3
60	2	3	3,14	4	4	3	4	4	3,80	3	3	3	3
61	3	3	3,71	3	3	3	4	4	3,40	4	4	4	4
62	3	3	3,29	4	4	3	4	4	3,80	3	3	3	3
63	2	4	3,00	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4
64	2	2	3,14	3	4	3	4	4	3,60	3	3	3	3
65	2	2	2,14	2	2	2	3	2	2,20	3	2	2	2
66	2	3	2,86	3	3	4	3	3	3,20	4	4	4	3
67	2	3	2,71	2	3	3	3	2	2,60	3	4	3	4

<b>Responden</b>	<b>KL5</b>	<b>KL6</b>	<b>KL7</b>	<b>KL8</b>	<b>KL9</b>	<b>Rata2 KL</b>	<b>KMP1</b>	<b>KMP2</b>	<b>KMP3</b>	<b>KMP4</b>	<b>KMP5</b>	<b>Rata2 KMP</b>
51	3	3	3	3	3	2,89	3	3	3	3	3	3,00
52	3	3	3	3	3	2,89	3	3	3	3	3	3,00
53	3	3	3	3	3	3,00	4	3	3	3	3	3,20
54	3	3	3	3	3	3,22	3	3	3	3	3	3,00
55	3	3	4	3	2	3,22	3	4	3	3	3	3,20
56	4	4	4	4	4	4,00	3	3	3	4	4	3,40
57	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3	3,00
58	3	3	4	4	3	3,44	4	4	3	3	4	3,60
59	3	3	3	3	3	2,89	4	3	3	3	4	3,40
60	2	2	3	3	3	2,78	3	3	2	2	3	2,60
61	3	4	4	4	4	3,89	4	3	4	4	4	3,80
62	3	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4	4	4,00
63	3	3	4	3	3	3,56	3	3	4	4	3	3,40
64	2	3	2	2	2	2,56	4	4	3	4	3	3,60
65	2	2	2	2	2	2,11	3	3	2	2	3	2,60
66	3	3	3	3	3	3,33	3	3	3	4	3	3,20
67	3	4	4	4	3	3,56	4	4	3	3	4	3,60



<b>Responden</b>	<b>TPP2</b>	<b>TPP3</b>	<b>TPP4</b>	<b>TPP5</b>	<b>TPP6</b>	<b>TPP7</b>	<b>Rata2 TPP</b>	<b>PPP1</b>	<b>PPP2</b>	<b>PPP3</b>	<b>PPP4</b>	<b>PPP5</b>
68	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	3	4
69	3	3	3	3	4	4	3,29	3	3	3	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4
71	3	4	4	4	4	3	3,71	4	4	4	4	4
72	3	4	4	4	4	2	3,43	3	3	4	3	3
73	3	3	3	3	3	4	3,14	3	3	4	3	3
74	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3
75	3	3	3	3	3	3	2,86	3	2	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3,00	3	3	3	3	3
77	3	3	3	3	3	3	3,14	3	4	3	3	3
78	4	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4

<b>Responden</b>	<b>PPP6</b>	<b>PPP7</b>	<b>Rata2 PPP</b>	<b>PES1</b>	<b>PES2</b>	<b>PES3</b>	<b>PES4</b>	<b>PES5</b>	<b>Rata2 PES</b>	<b>KL1</b>	<b>KL2</b>	<b>KL3</b>	<b>KL4</b>
68	2	4	3,57	3	4	4	3	3	3,40	4	4	3	3
69	4	3	3,43	3	3	3	4	4	3,40	2	3	3	4
70	2	4	3,71	3	4	3	3	2	3,00	4	4	4	4
71	3	3	3,71	3	3	2	3	3	2,80	3	4	4	3
72	2	2	2,86	2	2	2	2	2	2,00	3	3	3	3
73	2	4	3,14	3	3	3	3	3	3,00	2	3	3	3
74	2	2	2,71	2	3	3	3	2	2,60	3	3	4	4
75	2	2	2,57	2	2	2	2	2	2,00	3	3	4	3
76	2	3	2,86	2	2	2	2	2	2,00	4	4	4	3
77	2	2	2,86	2	2	2	3	2	2,20	4	4	4	4
78	2	4	3,71	3	3	3	3	3	3,00	4	4	4	4

<b>Responden</b>	<b>KL5</b>	<b>KL6</b>	<b>KL7</b>	<b>KL8</b>	<b>KL9</b>	<b>Rata2 KL</b>	<b>KMP1</b>	<b>KMP2</b>	<b>KMP3</b>	<b>KMP4</b>	<b>KMP5</b>	<b>Rata2 KMP</b>
68	3	3	3	4	3	3,33	4	4	3	3	4	3,60
69	3	4	4	3	3	3,22	3	3	4	4	3	3,40
70	4	4	4	4	4	4,00	4	4	4	4	4	4,00
71	3	3	4	4	3	3,44	3	3	3	3	4	3,20
72	3	4	4	3	2	3,11	3	3	3	3	4	3,20
73	3	3	3	3	3	2,89	3	3	3	3	3	3,00
74	3	3	3	3	2	3,11	2	3	3	3	3	2,80
75	3	4	3	3	3	3,22	4	4	4	4	4	4,00
76	4	3	3	3	3	3,44	4	3	3	3	4	3,40
77	3	4	4	4	4	3,89	4	4	4	4	4	4,00
78	4	3	3	4	4	3,78	3	3	3	3	3	3,00

Keterangan:

Z1 = Jenis Kelamin; 1 = Laki-laki, 2 = Perempuan

Z2 = Usia; 1 = 20-30, 2 = 31-40, 3 = 41-50, 4 = >50

Z3 = Pendidikan; 1 = SMA, 2 = D3, 3 = S1, 4= Lainnya

Z4 = Pendapatan/tahun; 1 = <100 juta, 2 = 100-500 juta, 3 = 510 juta-1 milyar, 4 = >1 milyar

### Lampiran 3. Karakteristik Responden

#### Statistics

	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pendapatan/tahun
N Valid	78	78	78	78
Missing	0	0	0	0

#### Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	21	26.9	26.9	26.9
2	57	73.1	73.1	100.0
Total	78	100.0	100.0	

#### Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	11	14.1	14.1	14.1
2	21	26.9	26.9	41.0
3	32	41.0	41.0	82.1
4	14	17.9	17.9	100.0
Total	78	100.0	100.0	

### Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	42	53.8	53.8	53.8
2	6	7.7	7.7	61.5
3	30	38.5	38.5	100.0
Total	78	100.0	100.0	

### Pendapatan/tahun

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	52	66.7	66.7	66.7
2	24	30.8	30.8	97.4
3	2	2.6	2.6	100.0
Total	78	100.0	100.0	



## Lampiran 4. Statistik Deskriptif

### 1. Kesadaran Membayar Pajak

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
SMP1	78	2.00	4.00	3.2692	.55063
SMP2	78	2.00	4.00	2.9487	.64259
SMP3	78	2.00	4.00	3.1282	.63161
SMP4	78	2.00	4.00	2.6026	.63122
SMP5	78	1.00	4.00	2.5769	.67457
SMP6	78	2.00	4.00	2.7949	.54317
SMP7	78	2.00	4.00	2.8590	.59706
Valid N (listwise)	78				

### 2. Pengetahuan Peraturan Perpajakan

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
TPP1	78	2.00	4.00	3.1410	.65909
TPP2	78	2.00	4.00	3.0513	.42327
TPP3	78	2.00	4.00	3.1667	.49456
TPP4	78	3.00	4.00	3.3205	.46969
TPP5	78	2.00	4.00	3.1154	.48298
TPP6	78	2.00	4.00	3.2179	.55003
TPP7	78	2.00	4.00	3.0513	.64259
Valid N (listwise)	78				

### 3. Pemahaman Peraturan Perpajakan

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PPP1	78	2.00	4.00	3.1410	.63908
PPP2	78	2.00	4.00	3.1795	.71611
PPP3	78	2.00	4.00	3.1538	.62579
PPP4	78	2.00	4.00	3.1282	.65185
PPP5	78	2.00	4.00	3.2051	.65185
PPP6	78	2.00	4.00	2.1795	.41852
PPP7	78	2.00	4.00	2.8205	.73403
Valid N (listwise)	78				

### 4. Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PES1	78	2.00	4.00	2.8333	.74584
PES2	78	2.00	4.00	3.0769	.71658
PES3	78	2.00	4.00	2.8205	.71611
PES4	78	2.00	4.00	3.0385	.69211
PES5	78	2.00	4.00	2.8333	.72822
Valid N (listwise)	78				

## 5. Kualitas Layanan

### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KL1	78	1.00	4.00	3.0385	.76349
KL2	78	1.00	4.00	3.2564	.69199
KL3	78	1.00	4.00	3.2308	.73720
KL4	78	2.00	4.00	3.2308	.62259
KL5	78	1.00	4.00	2.8590	.67851
KL6	78	1.00	4.00	2.9744	.62365
KL7	78	1.00	4.00	3.1538	.64621
KL8	78	1.00	4.00	3.0256	.66400
KL9	78	2.00	4.00	2.9103	.66812
Valid N (listwise)	78				

## 6. Kemauan Membayar Pajak

### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KMP1	78	2.00	4.00	3.2949	.58352
KMP2	78	2.00	4.00	3.2308	.48142
KMP3	78	2.00	4.00	3.2051	.49304
KMP4	78	2.00	4.00	3.3077	.54195
KMP5	78	2.00	4.00	3.2821	.50703
Valid N (listwise)	78				

## Lampiran 5. Uji Validitas

### 1. Kesadaran Membayar Pajak

**Correlations**

		SMP1	SMP2	SMP3	SMP4	SMP5	SMP6	SMP7	Kesadaran Membayar Pajak (SMP)
SMP1	Pearson Correlation	1.000	.590**	.572**	.424**	.450**	.578**	.512**	.719**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	78.000	78	78	78	78	78	78	78
SMP2	Pearson Correlation	.590**	1.000	.624**	.557**	.489**	.751**	.827**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	78	78.000	78	78	78	78	78	78
SMP3	Pearson Correlation	.572**	.624**	1.000	.586**	.464**	.570**	.531**	.770**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	78	78	78.000	78	78	78	78	78
SMP4	Pearson Correlation	.424**	.557**	.586**	1.000	.728**	.668**	.642**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000

	N	78	78	78	78.000	78	78	78	78
SMP5	Pearson Correlation	.450**	.489**	.464**	.728**	1.000	.611**	.592**	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	78	78	78	78	78.000	78	78	78
SMP6	Pearson Correlation	.578**	.751**	.570**	.668**	.611**	1.000	.751**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	78	78	78	78	78	78.000	78	78
SMP7	Pearson Correlation	.512**	.827**	.531**	.642**	.592**	.751**	1.000	.857**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	78	78	78	78	78	78	78.000	78
Kesadaran Membayar Pajak (SMP)	Pearson Correlation	.719**	.853**	.770**	.820**	.775**	.865**	.857**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	78	78	78	78	78	78	78	78.000

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## 2. Pengetahuan Peraturan Perpajakan

### Correlations

		TPP1	TPP2	TPP3	TPP4	TPP5	TPP6	TPP7	Pengetahuan Peraturan Perpajakan (TPP)
TPP1	Pearson Correlation	1.000	.625**	.525**	.565**	.601**	.487**	.228*	.765**
	Sig. (2- tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.045	.000
	N	78.000	78	78	78	78	78	78	78
TPP2	Pearson Correlation	.625**	1.000	.765**	.504**	.797**	.621**	.324**	.847**
	Sig. (2- tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.004	.000
	N	78	78.000	78	78	78	78	78	78
TPP3	Pearson Correlation	.525**	.765**	1.000	.717**	.843**	.533**	.341**	.859**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.002	.000
	N	78	78	78.000	78	78	78	78	78
TPP4	Pearson Correlation	.565**	.504**	.717**	1.000	.636**	.430**	.246*	.750**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.030	.000
	N	78	78	78	78.000	78	78	78	78

TPP5	Pearson Correlation	.601**	.797**	.843**	.636**	1.000	.540**	.315**	.863**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.005	.000
	N	78	78	78	78	78.000	78	78	78
TPP6	Pearson Correlation	.487**	.621**	.533**	.430**	.540**	1.000	.335**	.737**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.003	.000
	N	78	78	78	78	78	78.000	78	78
TPP7	Pearson Correlation	.228*	.324**	.341**	.246*	.315**	.335**	1.000	.551**
	Sig. (2-tailed)	.045	.004	.002	.030	.005	.003		.000
	N	78	78	78	78	78	78	78.000	78
Pengetahuan Peraturan Perpajakan (TPP)	Pearson Correlation	.765**	.847**	.859**	.750**	.863**	.737**	.551**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	78	78	78	78	78	78	78	78.000

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### 3. Pemahaman Peraturan Perpajakan

**Correlations**

		PPP1	PPP2	PPP3	PPP4	PPP5	PPP6	PPP7	Pemahaman Peraturan Perpajakan (PPP)
PPP1	Pearson Correlation	1.000	.653**	.497**	.548**	.553**	.341**	.553**	.792**
	Sig. (2- tailed)		.000	.000	.000	.000	.002	.000	.000
	N	78.000	78	78	78	78	78	78	78
PPP2	Pearson Correlation	.653**	1.000	.401**	.506**	.532**	.281*	.334**	.716**
	Sig. (2- tailed)	.000		.000	.000	.000	.013	.003	.000
	N	78	78.000	78	78	78	78	78	78
PPP3	Pearson Correlation	.497**	.401**	1.000	.620**	.686**	.290*	.570**	.774**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000		.000	.000	.010	.000	.000
	N	78	78	78.000	78	78	78	78	78
PPP4	Pearson Correlation	.548**	.506**	.620**	1.000	.915**	.486**	.483**	.858**
	Sig. (2- tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	78	78	78	78.000	78	78	78	78



PPP5	Pearson Correlation	.553**	.532**	.686**	.915**	1.000	.435**	.539**	.882**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	78	78	78	78	78.000	78	78	78
PPP6	Pearson Correlation	.341**	.281*	.290*	.486**	.435**	1.000	.233*	.528**
	Sig. (2-tailed)	.002	.013	.010	.000	.000		.040	.000
	N	78	78	78	78	78	78.000	78	78
PPP7	Pearson Correlation	.553**	.334**	.570**	.483**	.539**	.233*	1.000	.722**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.000	.000	.040		.000
	N	78	78	78	78	78	78	78.000	78
Pemahaman Peraturan Perpajakan (PPP)	Pearson Correlation	.792**	.716**	.774**	.858**	.882**	.528**	.722**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	78	78	78	78	78	78	78	78.000

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### 4. Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan

##### Correlations

		PES1	PES2	PES3	PES4	PES5	Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan (PES)
PES1	Pearson Correlation	1.000	.778**	.770**	.692**	.809**	.925**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	78.000	78	78	78	78	78
PES2	Pearson Correlation	.778**	1.000	.685**	.649**	.647**	.857**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	78	78.000	78	78	78	78
PES3	Pearson Correlation	.770**	.685**	1.000	.617**	.714**	.863**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	78	78	78.000	78	78	78
PES4	Pearson Correlation	.692**	.649**	.617**	1.000	.760**	.844**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	78	78	78	78.000	78	78



KL2	Pearson Correlation	.645**	1.000	.774**	.494**	.631**	.587**	.608**	.692**	.387**	.854**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	78	78.000	78	78	78	78	78	78	78	78
KL3	Pearson Correlation	.492**	.774**	1.000	.477**	.663**	.634**	.579**	.678**	.359**	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	78	78	78.000	78	78	78	78	78	78	78
KL4	Pearson Correlation	.282*	.494**	.477**	1.000	.631**	.584**	.621**	.551**	.425**	.726**
	Sig. (2-tailed)	.012	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	78	78	78	78.000	78	78	78	78	78	78
KL5	Pearson Correlation	.362**	.631**	.663**	.631**	1.000	.605**	.554**	.671**	.401**	.801**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	78	78	78	78	78.000	78	78	78	78	78
KL6	Pearson Correlation	.302**	.587**	.634**	.584**	.605**	1.000	.719**	.660**	.368**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.001	.000
	N	78	78	78	78	78	78.000	78	78	78	78

KL7	Pearson Correlation	.277*	.608**	.579**	.621**	.554**	.719**	1.000	.687**	.484**	.795**
	Sig. (2-tailed)	.014	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	78	78	78	78	78	78	78.000	78	78	78
KL8	Pearson Correlation	.357**	.692**	.678**	.551**	.671**	.660**	.687**	1.000	.474**	.836**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78.000	78	78
KL9	Pearson Correlation	.414**	.387**	.359**	.425**	.401**	.368**	.484**	.474**	1.000	.626**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.001	.000	.000		.000
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78.000	78
Kualitas Layanan (KL)	Pearson Correlation	.618**	.854**	.829**	.726**	.801**	.786**	.795**	.836**	.626**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78.000

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## 6. Kemauan Membayar Pajak

### Correlations

		KMP1	KMP2	KMP3	KMP4	KMP5	Kemauan Membayar Pajak (KMP)
KMP1	Pearson Correlation	1.000	.587**	.374**	.366**	.505**	.769**
	Sig. (2- tailed)		.000	.001	.001	.000	.000
	N	78.000	78	78	78	78	78
KMP2	Pearson Correlation	.587**	1.000	.455**	.371**	.475**	.761**
	Sig. (2- tailed)	.000		.000	.001	.000	.000
	N	78	78.000	78	78	78	78
KMP3	Pearson Correlation	.374**	.455**	1.000	.781**	.285*	.765**
	Sig. (2- tailed)	.001	.000		.000	.011	.000
	N	78	78	78.000	78	78	78
KMP4	Pearson Correlation	.366**	.371**	.781**	1.000	.342**	.763**
	Sig. (2- tailed)	.001	.001	.000		.002	.000
	N	78	78	78	78.000	78	78

KMP5	Pearson Correlation	.505**	.475**	.285*	.342**	1.000	.693**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.011	.002		.000
	N	78	78	78	78	78.000	78
Kemauan Membayar Pajak (KMP)	Pearson Correlation	.769**	.761**	.765**	.763**	.693**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	78	78	78	78	78	78.000

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Lampiran 6. Uji Reliabilitas

### 1. Kesadaran Membayar Pajak

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.910	7

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SMP1	16.9103	9.485	.627	.907
SMP2	17.2308	8.543	.788	.890
SMP3	17.0513	8.958	.677	.902
SMP4	17.5769	8.741	.744	.895
SMP5	17.6026	8.762	.676	.903
SMP6	17.3846	8.967	.816	.889
SMP7	17.3205	8.740	.798	.889



## 2. Pengetahuan Peraturan Perpajakan

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.868	7

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
TPP1	18.9231	5.526	.636	.854
TPP2	19.0128	6.091	.795	.836
TPP3	18.8974	5.782	.801	.830
TPP4	18.7436	6.167	.661	.848
TPP5	18.9487	5.816	.808	.830
TPP6	18.8462	5.950	.625	.852
TPP7	19.0128	6.350	.360	.895

### 3. Pemahaman Peraturan Perpajakan

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.874	7

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PPP1	17.6667	8.459	.703	.850
PPP2	17.6282	8.522	.585	.867
PPP3	17.6538	8.593	.681	.853
PPP4	17.6795	8.117	.792	.838
PPP5	17.6026	8.009	.826	.833
PPP6	18.6282	10.159	.430	.881
PPP7	17.9872	8.428	.590	.867

#### 4. Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.925	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PES1	11.7692	6.180	.876	.894
PES2	11.5256	6.616	.774	.914
PES3	11.7821	6.588	.784	.913
PES4	11.5641	6.769	.760	.917
PES5	11.7692	6.388	.833	.903

## 5. Kualitas Layanan

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.909	9

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KL1	24.6410	17.792	.500	.914
KL2	24.4231	16.585	.804	.890
KL3	24.4487	16.458	.768	.893
KL4	24.4487	17.783	.653	.901
KL5	24.8205	17.006	.738	.895
KL6	24.7051	17.431	.725	.896
KL7	24.5256	17.240	.734	.896
KL8	24.6538	16.879	.784	.892
KL9	24.7692	18.154	.526	.910

## 6. Kemauan Membayar Pajak

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	78	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	78	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.804	5

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KMP1	13.0256	2.415	.593	.767
KMP2	13.0897	2.628	.622	.758
KMP3	13.1154	2.597	.624	.757
KMP4	13.0128	2.506	.601	.763
KMP5	13.0385	2.713	.516	.788

## Lampiran 7. Uji Normalitas

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		78
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.31774578
Most Extreme Differences	Absolute	.089
	Positive	.082
	Negative	-.089
Kolmogorov-Smirnov Z		.782
Asymp. Sig. (2-tailed)		.574

a. Test distribution is Normal.

## Lampiran 8. Uji Multikolonieritas

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas Layanan (KL), Kesadaran Membayar Pajak (SMP), Pemahaman Peraturan Perpajakan (PPP), Pengetahuan Peraturan Perpajakan (TPP), Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan (PES) <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kemauan Membayar Pajak (KMP)

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.584 <sup>a</sup>	.341	.295	.32859

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan (KL), Kesadaran Membayar Pajak (SMP), Pemahaman Peraturan Perpajakan (PPP), Pengetahuan Peraturan Perpajakan (TPP), Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan (PES)

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	4.025	5	.805	7.456	.000 <sup>a</sup>
Residual	7.774	72	.108		
Total	11.799	77			

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan (KL), Kesadaran Membayar Pajak (SMP), Pemahaman Peraturan Perpajakan (PPP), Pengetahuan Peraturan Perpajakan (TPP), Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan (PES)

b. Dependent Variable: Kemauan Membayar Pajak (KMP)

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	1.183	.362		3.269	.002		
Kesadaran Membayar Pajak (SMP)	.036	.087	.046	.414	.680	.754	1.327
Pengetahuan Peraturan Perpajakan (TPP)	.249	.111	.256	2.249	.028	.705	1.418



Pemahaman							
Peraturan	.202	.091	.249	2.222	.029	.726	1.377
Perpajakan (PPP)							
Persepsi							
Efektivitas Sistem	.011	.071	.018	.157	.876	.695	1.439
Perpajakan (PES)							
Kualitas Layanan							
(KL)	.182	.078	.240	2.340	.022	.872	1.147

a. Dependent Variable: Kemauan

Membayar Pajak (KMP)

#### Coefficient Correlations<sup>a</sup>

Model	Kualitas Layanan (KL)	Kesadaran Membayar Pajak (SMP)	Pemahaman Peraturan Perpajakan (PPP)	Pengetahuan Peraturan Perpajakan (TPP)	Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan (PES)
1	Correlations				
Kualitas Layanan (KL)	1.000	-.022	-.144	-.181	-.075
Kesadaran Membayar Pajak (SMP)	-.022	1.000	.069	-.165	-.419



Pengetahuan					
Peraturan					
Perpajakan					
(TPP)	-0.002	-0.002	-0.004	.012	.000
Persepsi					
Efektivitas					
Sistem					
Perpajakan	.000	-0.003	-0.001	.000	.005
(PES)					

a. Dependent Variable: Kemauan

Membayar Pajak (KMP)

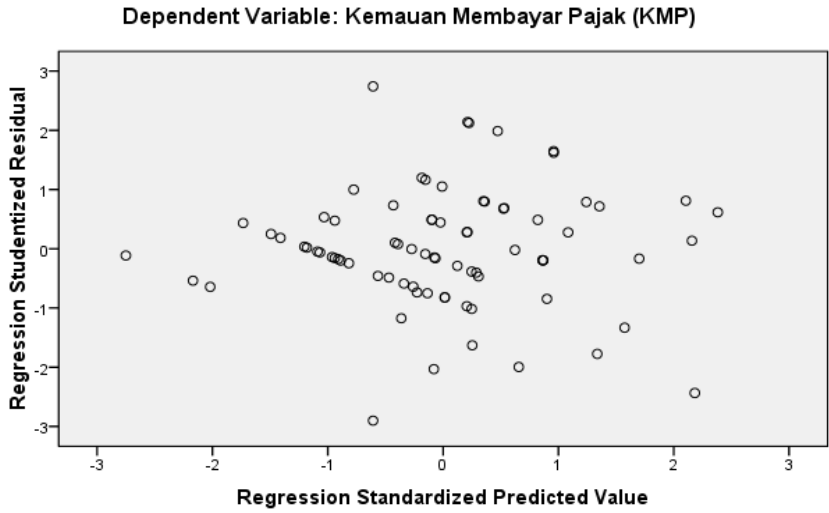
**Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions					
				(Constant)	Kesadaran Membayar Pajak (SMP)	Pengetahuan Peraturan Perpajakan (TPP)	Pemahaman Peraturan Perpajakan (PPP)	Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan (PES)	Kualitas Layanan (KL)
1	1	5.910	1.000	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.033	13.397	.01	.08	.01	.03	.50	.15
	3	.021	16.915	.02	.50	.00	.26	.26	.01
	4	.019	17.766	.01	.05	.04	.20	.16	.72
	5	.010	23.843	.18	.33	.34	.50	.07	.10
	6	.008	27.902	.78	.04	.61	.01	.01	.03

a. Dependent Variable: Kemauan Membayar Pajak (KMP)

## Lampiran 9. Uji Heteroskedastisitas

Scatterplot



## Lampiran 10. Analisis Regresi Linier Berganda

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.584 <sup>a</sup>	.341	.295	.32859

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan (KL), Kesadaran Membayar Pajak (SMP), Pemahaman Peraturan Perpajakan (PPP), Pengetahuan Peraturan Perpajakan (TPP), Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan (PES)

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	4.025	5	.805	7.456	.000 <sup>a</sup>
Residual	7.774	72	.108		
Total	11.799	77			

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan (KL), Kesadaran Membayar Pajak (SMP), Pemahaman Peraturan Perpajakan (PPP), Pengetahuan Peraturan Perpajakan (TPP), Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan (PES)

b. Dependent Variable: Kemauan Membayar Pajak (KMP)

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.183	.362		3.269	.002
Kesadaran Membayar Pajak (SMP)	.036	.087	.046	.414	.680
Pengetahuan Peraturan Perpajakan (TPP)	.249	.111	.256	2.249	.028
Pemahaman Peraturan Perpajakan (PPP)	.202	.091	.249	2.222	.029
Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan (PES)	.011	.071	.018	.157	.876
Kualitas Layanan (KL)	.182	.078	.240	2.340	.022

a. Dependent Variable: Kemauan Membayar Pajak (KMP)