

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEMAUAN UNTUK MEMBAYAR PAJAK WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN  
PEKERJAAN BEBAS (STUDI KASUS PADA  
PASAR ATOM)**



**OLEH:  
SUSAN  
3203009062**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2013**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEMAUAN UNTUK MEMBAYAR PAJAK WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN  
PEKERJAAN BEBAS (STUDI KASUS PADA  
PASAR ATOM)**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi**

**OLEH:**

**SUSAN**

**3203009062**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2013**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susan

NRP : 3203009062

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus pada Pasar Atom)

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Januari 2013  
Yang menyatakan



(Susan)

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEMAUAN UNTUK MEMBAYAR PAJAK WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN  
PEKERJAAN BEBAS (STUDI KASUS PADA  
PASAR ATOM)**

Oleh:

**SUSAN**

**3203009062**

**Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

**Dosen Pembimbing I,**



**Drs. Toto Warsoko Pikir, M.Si., Ak.**

**Tanggal: 18-1-2013**

**Dosen Pembimbing II,**



**S, Patricia Febrina D, SE.**

**Tanggal: 18-1-2013**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Susan NRP: 3203009062

Telah diuji pada tanggal 30 Januari 2013 dan dinyatakan lulus  
oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji,



JC. Shanti, SE., M.Si, Ak.

Mengetahui:



Dekan,

Dr. Lodovicus Lasdi, MM.

NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Ariston Oki Esa, SE., MA., Ak., BAP

NIK. 321.03.0566

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena rahmat, bimbingan, serta penyertaan-Nya sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus pada Pasar Atom)” yang dibuat untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program pendidikan S-1 Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini, banyak pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tak terhingga, antara lain untuk:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Ariston Oki Esa, SE., MA., Ak., BAP. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Drs. Toto Warsoko Pikir, Msi., Ak. selaku dosen pembimbing 1 yang telah membantu memberikan masukan, membimbing, dan mengarahkan penulis sejak awal pembuatan tugas akhir hingga terselesaikannya penulisan tugas akhir ini.

4. Ibu S, Patricia Febrina D, SE. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membantu memberikan masukan, membimbing, dan mengarahkan penulis sejak awal pembuatan tugas akhir hingga terselesaikannya penulisan tugas akhir ini.
5. Seluruh keluarga penulis yang memberikan dukungan doa dan semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan seluruh rangkaian studi selama ini.
6. Febrianto Raharjo Tandian yang selalu memberikan dukungan, ide, dan semangat.
7. Seluruh dosen serta teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu semasa kuliah sampai saat ini yang membagikan ilmu, dukungan, dan ide bagi penulis selama menjalani masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pikiran, waktu, tenaga, dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis tidak menutup kemungkinan adanya kritik maupun saran dari semua pihak untuk pengembangan selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Januari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.5. Sistematika Penulisan Tugas Akhir Skripsi .....	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1. Penelitian Terdahulu .....	10
2.2. Landasan Teori .....	22
2.2.1. Pajak .....	22
a. Fungsi Pajak .....	24
b. Dasar Hukum Pemungutan Pajak .....	26



c. Tata Cara Pemungutan Pajak .....	29
2.2.2. Wajib Pajak .....	31
2.2.3. Pekerjaan Bebas .....	37
2.2.4. Kemauan Membayar Pajak .....	37
2.2.5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak .....	39
a. Kesadaran Membayar Pajak .....	39
b. Pengetahuan Peraturan Perpajakan .....	40
c. Pemahaman Peraturan Perpajakan .....	41
d. Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan .....	42
e. Kualitas Layanan .....	43
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	44
2.3.1. Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	44
2.3.2. Pengaruh Pengetahuan Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	45
2.3.3. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	46
2.3.4. Pengaruh Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	47
2.3.5. Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	48
2.4. Model Penelitian .....	49
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1. Desain Penelitian .....	50

3.2. Identifikasi Variabel, Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	50
3.2.1. Variabel Independen .....	51
a. Kesadaran Membayar Pajak .....	51
b. Pengetahuan Peraturan Perpajakan .....	52
c. Pemahaman Peraturan Perpajakan .....	53
d. Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan .....	54
e. Kualitas Layanan .....	55
3.2.2. Variabel Dependen .....	56
3.3. Jenis Data dan Sumber Data .....	56
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	57
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel ....	57
3.6. Teknik Analisis Data .....	59
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
4.1. Karakteristik Objek Penelitian .....	63
4.2. Deskripsi Data .....	65
4.3. Analisis Data .....	70
4.3.1. Uji Validitas .....	70
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	72
4.3.3. Uji Normalitas .....	73
4.3.4. Uji Multikolonieritas .....	74
4.3.5. Uji Heteroskedastisitas .....	75
4.3.6. Analisis Regresi Linier Berganda .....	76
a. Koefisien Determinasi .....	80
b. Uji F .....	80

c. Uji t .....	81
4.4. Pembahasan .....	82
4.4.1. Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	82
4.4.2. Pengaruh Pengetahuan Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	84
4.4.3. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	85
4.4.4. Pengaruh Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	86
4.4.5. Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kemauan Membayar Pajak .....	87
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN .....	88
5.1. Simpulan .....	88
5.2. Keterbatasan .....	89
5.3. Saran .....	90
DAFTAR PUSTAKA .....	92
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Rincian Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 4.1. Penyebaran Kuesioner .....	63
Tabel 4.2. Karakteristik Responden .....	64
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif .....	66
Tabel 4.4. Uji Validitas .....	71
Tabel 4.5. Uji Reliabilitas .....	73
Tabel 4.6. Uji Normalitas .....	74
Tabel 4.7. Uji Multikolonieritas .....	75
Tabel 4.8. Analisis Regresi Linier Berganda .....	77

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian .....	49
Gambar 4.1. Uji Heteroskedastisitas .....	76

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Tabulasi
- Lampiran 3. Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Statistik Deskriptif
- Lampiran 5. Uji Validitas
- Lampiran 6. Uji Reliabilitas
- Lampiran 7. Uji Normalitas
- Lampiran 8. Uji Multikolonieritas
- Lampiran 9. Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 10. Analisis Regresi Linier Berganda

## ABSTRAK

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang jumlahnya sangat besar. Hal tersebut tidak lepas dari peran pemerintah yang melakukan berbagai usaha agar penerimaan negara dari sisi pajak setiap tahunnya selalu mengalami peningkatan. Namun hal tersebut tidak mudah untuk diwujudkan. Wajib pajak tidak menikmati imbal hasil secara langsung dari pajak yang dibayarkan serta petugas pajak yang tidak jujur selama melaksanakan tugasnya, pada akhirnya membuat wajib pajak tidak memiliki kemauan untuk membayar pajak.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak. Variabel independen yang digunakan adalah kesadaran membayar pajak, pengetahuan peraturan perpajakan, pemahaman peraturan perpajakan, persepsi efektivitas sistem perpajakan, dan kualitas layanan. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai metode pengumpulan data. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang melakukan pekerjaan bebas di Pasar Atom. Sampel dipilih secara acak menggunakan teknik *Convenience Sampling*. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan peraturan perpajakan, pemahaman peraturan perpajakan, dan kualitas layanan berpengaruh positif signifikan terhadap kemauan membayar pajak. Kesadaran membayar pajak dan persepsi efektivitas sistem perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak.

**Kata kunci:** kemauan membayar pajak, kesadaran membayar pajak, pengetahuan peraturan perpajakan, pemahaman peraturan perpajakan, persepsi efektivitas sistem perpajakan, dan kualitas layanan

## ABSTRACT

Tax is a source of country's income which has a great amount. That also includes in government's role in doing several efforts so the country's income from tax side has increased every year. But, it is not easy to actualize that. The individual taxpayers do not get the result directly from the tax which has been paid by them and also the revenue officers who are not honest while doing their duties, so as the result, makes the individual taxpayers do not have a will to pay the tax.

This research has a purpose to survey influence factors against the will to pay the tax. Independent variables which are used are the awareness to pay the tax, the knowledge of the taxation rule, the understanding of taxation rule, the effectiveness perception of taxation system, and service quality. This research use a questionnaire for the data collection method. The population of this research is individual taxpayers who do a free job at Pasar Atom. The sample is chosen randomly using *Convenience Sampling* technique. Data analysis technique is using multiple linear regressions.

The result of this research shows that the knowledge of the taxation rule, the understanding of taxation rule, and service quality has a significant positive value against the will to pay the tax. The awareness to pay the tax and the effectiveness perception of taxation system do not have a significant influence against the will to pay the tax.

**Keywords:** the will to pay the tax, the awareness to pay the tax, the knowledge of taxation rule, the understanding of taxation rule, the effectiveness perception of taxation system, and service quality