

LAMPIRAN

# **LAMPIRAN 1**

## **Skala**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Sdr/i  
Wirausahawan Perdagangan sandal-sepatu  
di Wedoro, Sidoarjo

Dengan hormat,

Saya Thea, mahasiswa semester akhir Fakultas Psikologi Unika Widya Mandala Surabaya, yang sedang menyusun tugas akhir. Saya tertarik untuk melihat Wedoro lebih dekat, sebagai sentra produksi dan perdagangan sandal-sepatu yang berkembang pesat, khususnya mengenai hal-hal psikologis dari para pengusaha di Wedoro yang membuat usaha sejenis ini berhasil.

Untuk itu saya mohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk mengisi kuesioner ini. Tidak ada jawaban benar dan salah, jawaban tepat adalah jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Anda.

Mohon memberi tanda cek (√) atau silang (×) dalam **satu kotak pilihan** jawaban :

SS = sangat setuju,

S = setuju,

N = netral,

TS = tidak setuju, atau

STS = sangat tidak setuju

Saya mengucapkan terima kasih atas perhatian, kesediaan dan kerja sama Bapak/Ibu/Sdr/I dalam penelitian ini, yang juga ikut mendorong keberhasilan studi saya. Semoga Tuhan membalas dengan limpahan berkah bagi Bapak/Ibu/Sdr/I dan keluarga

Hormat saya,

Cynthia Soeryo

Identitas Pengusaha/Wirausahawan

nama : \_\_\_\_\_  
jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan \*)  
usia (thn)  15-25  26-35  36-45  46-55  55 <  
pendidikan terakhir : SD / SMP / SMA / S1 / S2 / Lain-lain \*)

Identitas Usaha/Toko

nama toko : \_\_\_\_\_  
alamat : \_\_\_\_\_  
no. Telpon : \_\_\_\_\_  
tanggal berdiri : \_\_\_\_\_

bagaimana hasil rata-rata penjualan per bulan?

Laba  Impas  Rugi

apabila laba, berapa laba rata-rata per bulan? Rp \_\_\_\_\_

apabila rugi, berapa rugi rata-rata per bulan? Rp \_\_\_\_\_

apakah usaha anda pernah/sedang mendapat kredit usaha?

Tidak  Sedang menyicil  Pernah

berapa jumlah karyawan Anda? \_\_\_\_\_

usaha ini adalah milik  pribadi  keluarga  kongsi

bagaimana tingkat kepuasan Anda terhadap usaha Anda ini?

Sangat puas  Cukup puas  Kurang puas  Tidak puas

mohon Anda terangkan lebih lanjut mengenai kepuasan usaha Anda :  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\*) coret salah satu

60. Seringkali pengusaha lain di sekitar usana saya, mengikun model sepatu atau sandal yang saya ciptakan  
 SS  S  N  TS  STS
61. Ide-ide baru saya selalu mampu memberikan hasil yang sangat memuaskan  
 SS  S  N  TS  STS
62. Saya ingin merubah penataan toko saya, namun tidak yakin karena pengusaha lain di sekitar saya mungkin akan melecehkannya  
 SS  S  N  TS  STS
63. Faktor yang tidak pasti, seperti kapan mulai diberlakukan pajak usaha, tidak masuk dalam pemikiran saya  
 SS  S  N  TS  STS
64. Perekonomian yang tidak menentu membuat saya sering bingung dalam berusaha  
 SS  S  N  TS  STS
65. Pesaing terlalu banyak sehingga saya hanya bisa pasrah  
 SS  S  N  TS  STS
66. Saya kurang dapat memetik hikmah dari teman-teman lain yang gagal, karena seringkali saya tidak tahu penyebab kegagalan mereka  
 SS  S  N  TS  STS
67. Saya merasa jarang sekali menciptakan ide yang kreatif dalam usaha saya  
 SS  S  N  TS  STS
68. Ide-ide saya seringkali kalah bersaing  
 SS  S  N  TS  STS

*Terima kasih*

*Apabila Bapak/Ibu/Sdr/I memiliki informasi lebih lanjut yang mendukung penelitian ini, silakan menghubungi  
Cynthea Soeryo di 0856.314.2277*

- Saya menyerahkan cara apapun yang dilakukan anak buah saya untuk memenuhi tugas mereka  
 SS  S  N  TS  STS
- Keputusan yang saya buat biasanya mampu menyelesaikan masalah dalam usaha  
 SS  S  N  TS  STS
- Sekarang saya menyadari bahwa keputusan saya membuka/melanjutkan usaha ini adalah benar  
 SS  S  N  TS  STS
- Keberhasilan yang saya capai hingga sekarang merupakan hasil kerja keras selama ini  
 SS  S  N  TS  STS
- Banyaknya pelanggan yang saya dapat merupakan hasil pelayanan yang baik di toko saya  
 SS  S  N  TS  STS
- Saya sering merasa kalut saat usaha saya mengalami masalah  
 SS  S  N  TS  STS
- Tidak banyak yang bisa saya lakukan saat saya kesulitan memenuhi pesanan yang banyak dalam waktu yang singkat  
 SS  S  N  TS  STS
- Saya mengatur cara kerja anak buah saya sedetil-detilnya  
 SS  S  N  TS  STS
- Menurut saya, tidak perlu adanya pembagian tugas dalam usaha kecil  
 SS  S  N  TS  STS
- Saya kurang mampu menyelesaikan persoalan secara tuntas  
 SS  S  N  TS  STS
- Sekarang saya merasa bahwa keputusan mendirikan toko ini salah/tidak tepat  
 SS  S  N  TS  STS
- Apa yang saya capai hingga saat ini sebagian besar disebabkan faktor keberuntungan  
 SS  S  N  TS  STS
- Keberhasilan yang saya capai hingga saat ini disebabkan karena saya telah mengadakan acara selamatan sebelum usaha saya dibuka  
 SS  S  N  TS  STS
- Saya selalu menghitung untung ruginya saat mengambil keputusan yang berhubungan dengan usaha  
 SS  S  N  TS  STS

31. Saya tidak mengambil untung lebih dari standard harga dalam berdagang  
 SS  S  N  TS  STS
32. Saya berani membuat keputusan bila kemungkinan gagal 50:50  
 SS  S  N  TS  STS
33. Ramalan saya tentang suatu peluang bisnis biasanya tepat  
 SS  S  N  TS  STS
34. Saya selalu terhindar dari masalah penipuan seperti cek kosong karena saya sudah mengantisipasi sebelumnya  
 SS  S  N  TS  STS
35. Saat mengambil keputusan, saya lebih mengandalkan perasaan (*feeling*)  
 SS  S  N  TS  STS
36. Saya seringkali ragu-ragu dan akhirnya batal mengambil keputusan beresiko, meskipun beresiko kecil  
 SS  S  N  TS  STS
37. Sebisa mungkin, saya menghindari resiko sekecil-kecilnya  
 SS  S  N  TS  STS
38. Saya berani mempertaruhkan seluruh milik saya untuk mendapat kredit  
 SS  S  N  TS  STS
39. Beberapa kali saya gagal memanfaatkan peluang bisnis  
 SS  S  N  TS  STS
40. Seringkali saya tertipu oleh pembeli atau rekan usaha  
 SS  S  N  TS  STS
41. Seringkali masalah yang tampak dalam usaha saya, ternyata bukan masalah yang utama  
 SS  S  N  TS  STS
42. Apabila toko sepi, saya dapat memperkirakan penyebab utamanya  
 SS  S  N  TS  STS
43. Saat usaha sepi, saya mencoba membuat ide-ide/strategi promosi yang menarik  
 SS  S  N  TS  STS
44. Saya berusaha menanggapi keluhan pelanggan dengan baik, namun tidak sampai merugikan usaha saya  
 SS  S  N  TS  STS

- di toko lain  
 SS  S  N  TS  STS  
 saya terus menjalankan ide yang menurut saya positif, meskipun  
 pengungkapan di sekitar melecehkannya  
 SS  S  N  TS  STS  
 saya selalu memutuskan sesuatu berdasarkan masalah yang tampak saja  
 SS  S  N  TS  STS  
 seringkali saya tidak mengerti mengapa usaha saya sepi/kurang  
 berhasil  
 SS  S  N  TS  STS  
 saat kondisi usaha saya tidak baik, saya hanya berharap agar kondisi itu  
 cepat berlalu  
 SS  S  N  TS  STS  
 saya jarang menanggapi keluhan pelanggan karena biasanya mereka  
 mengada-ada  
 SS  S  N  TS  STS  
 saya meniru secara persis ide-ide orang lain tentang pengembangan  
 usaha yang berhasil  
 SS  S  N  TS  STS  
 Model-model sepatu yang ada di toko saya biasanya ada/terdapat pula  
 di toko lain  
 SS  S  N  TS  STS  
 saya akan batal menjalankan ide saya bila orang-orang di sekitar saya  
 tidak menyukainya  
 SS  S  N  TS  STS  
 saya berencana mengubah penataan toko saya menjadi lebih eksklusif  
 dan lain daripada yang lain  
 SS  S  N  TS  STS  
 saya tetap mempertimbangkan semua faktor termasuk faktor yang tidak  
 pasti sekalipun, dalam ide pengembangan usaha  
 SS  S  N  TS  STS  
 saya yakin tetap bertahan di tengah kondisi perekonomian yang tidak  
 stabil saat ini  
 SS  S  N  TS  STS  
 pesaing yang semakin banyak, mendorong saya untuk memperbaiki  
 kualitas pelayanan  
 SS  S  N  TS  STS

2. Saya tidak segan-segan untuk ikut merayakan saat ramai  
 pengunjung  
 SS  S  N  TS  STS  
 3. Dalam usaha, saya membuat target yang bisa saya capai untuk  
 kemudian saya laksanakan  
 SS  S  N  TS  STS  
 4. Untuk mencapai pendapatan yang tinggi, saya telah menyusun  
 dan melaksanakan beberapa rencana penjualan yang efektif  
 SS  S  N  TS  STS  
 5. Setelah menyelesaikan suatu pekerjaan, saya selalu meminta  
 pendapat orang lain mengenai hasil pekerjaan / usaha saya  
 SS  S  N  TS  STS  
 6. Usul, kritik dan umpan balik dari orang lain membuat saya  
 dapat memajukan usaha saya  
 SS  S  N  TS  STS  
 7. Selalu ada orang lain yang membantu penyelesaian masalah  
 bisnis saya  
 SS  S  N  TS  STS  
 8. Saya biasanya hanya mendapat laporan tiap bulan, karena sudah  
 ada anak buah yang mengerjakan semuanya  
 SS  S  N  TS  STS  
 9. Saya tidak mematok target pada usaha saya  
 SS  S  N  TS  STS  
 10. Saya tidak punya rencana khusus untuk meningkatkan  
 penjualan  
 SS  S  N  TS  STS  
 11. Saya tidak suka bila ada orang lain memberi komentar tentang  
 pekerjaan/usaha saya  
 SS  S  N  TS  STS  
 12. Tanggapan orang lain mengenai hasil kerja saya selalu tidak  
 benar  
 SS  S  N  TS  STS  
 13. Saat merugi, saya mencari cara yang paling cepat untuk  
 menutup kerugian tersebut  
 SS  S  N  TS  STS  
 14. Bila ada pesanan yang banyak dalam waktu terbatas, saya akan  
 membagi pesanan itu dengan pengusaha lain  
 SS  S  N  TS  STS

# **LAMPIRAN 2**

## ***Coding Lengkap***

Subyek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
1	2	1	2	2	2	2	3	2	4	1	2	2	2	4	4	2	1	1	1	1	4	4	2	2	2	1	3	3
2	3	2	4	2	2	2	4	4	2	2	2	2	1	1	4	2	2	2	2	2	4	4	4	2	2	2	4	4
3	2	1	2	3	4	2	4	2	4	2	2	2	2	4	2	2	3	3	2	1	4	3	2	2	2	2	2	3
6	4	2	2	3	4	3	4	4	3	2	3	3	2	2	3	4	2	2	3	2	4	4	4	3	2	1	3	3
7	2	1	3	1	2	2	3	3	2	3	3	1	2	3	4	3	2	2	1	3	3	3	4	4	2	3	3	3
8	2	1	1	1	3	3	2	1	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	1	3
9	2	1	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	4	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	2	1
12	3	1	2	1	3	1	3	4	5	3	4	2	1	3	4	1	3	2	1	1	2	2	5	1	2	1	3	3
13	2	2	3	2	3	2	2	2	3	4	4	3	2	5	2	4	2	2	1	2	2	3	3	4	2	2	2	3
14	4	2	4	3	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	4	3	3	2	3	3	4	4	2	4	2	2	2	1
15	5	1	4	4	4	5	2	2	4	4	1	1	2	4	4	4	2	4	4	2	2	1	1	2	2	2	1	4
16	2	2	4	2	3	3	5	3	3	2	4	2	2	2	4	2	2	2	3	2	2	3	2	4	4	2	2	1
19	2	1	3	2	1	1	5	2	3	2	2	2	2	2	4	2	3	3	2	2	4	3	2	1	3	2	2	1
24	2	1	2	4	2	1	3	2	4	4	2	1	2	1	4	2	2	2	2	2	3	1	2	2	1	1	3	3
34	1	1	3	4	3	1	4	4	5	2	3	1	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	1	4	3
35	1	1	2	3	4	3	4	3	5	1	1	1	5	5	2	4	5	2	1	1	3	3	1	5	1	1	3	5
37	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	2	2	2	1	3	3	3	2	3	1	3	3
38	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	4	4	2	3	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	1	3	3
39	1	1	1	1	4	2	1	3	4	3	4	2	1	4	3	4	3	3	4	1	2	2	4	5	2	2	2	2
40	2	2	1	1	1	1	4	2	4	1	4	1	2	1	4	2	2	1	1	1	4	4	4	2	2	1	4	4
44	5	1	1	1	4	1	2	1	5	2	1	1	5	1	1	4	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	5	1
47	2	1	2	2	3	2	1	4	3	3	2	3	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3
48	1	1	2	4	2	1	2	4	4	4	5	2	1	4	2	4	3	4	2	2	4	2	2	2	2	2	4	4
49	4	2	2	2	2	1	2	4	2	2	2	2	2	2	4	4	2	1	2	2	4	4	2	4	4	2	2	4
50	2	1	1	1	3	1	4	2	1	1	2	2	1	2	2	4	2	2	1	2	3	1	2	1	1	1	1	2
51	2	1	3	2	2	2	4	4	3	4	2	1	2	2	4	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	3
52	2	2	1	2	2	3	3	2	4	2	4	2	4	2	2	2	2	2	1	1	3	3	3	4	3	2	4	5
53	2	2	2	4	4	4	1	1	5	2	4	1	1	5	5	4	1	1	1	1	2	1	2	4	4	3	1	2
55	4	2	2	2	3	2	4	2	3	2	2	3	2	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
56	2	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	3	1	3	3	4	3	2	2	1	4	3	4	4	2	2	2	2
58	1	1	1	1	3	2	3	2	4	3	3	1	2	4	2	4	2	2	1	1	4	3	4	2	2	2	3	3
63	4	1	2	4	2	2	3	2	4	4	2	1	1	1	3	2	2	1	1	3	1	2	3	4	3	2	2	4
68	2	1	1	1	1	2	1	1	4	5	5	3	1	2	5	1	4	2	1	1	2	1	4	5	2	1	1	1
69	2	1	1	2	2	2	4	4	4	3	2	3	2	2	1	2	2	1	2	1	3	3	4	2	2	1	3	5
70	2	1	1	1	2	2	2	4	4	2	4	1	2	4	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	3
73	2	1	3	5	1	1	4	4	3	3	5	2	3	1	3	2	2	3	2	1	2	3	4	4	4	2	4	4
74	2	1	3	2	2	1	3	4	3	2	1	1	3	3	1	2	3	4	5	4	3	3	3	4	4	4	2	3
76	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	2	4	4	3	2	2	4	3
77	2	2	3	2	2	2	4	2	4	2	2	2	1	2	4	4	3	2	2	2	4	3	2	2	3	2	3	3
78	2	1	2	2	3	2	4	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	3	3	2	4	2	3	2	3	2	2	2
89	1	1	4	2	4	1	2	2	2	5	2	5	4	1	4	4	1	1	1	1	2	2	5	5	2	2	5	5
90	2	2	2	2	2	2	4	1	2	1	2	4	3	1	5	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	4
145	3	1	1	1	1	1	4	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1	1	4	3	3	2	2	1	5	5
160	3	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	5	3	3	1	2	2
162	1	3	1	1	3	3	3	5	1	1	2	1	5	5	5	1	3	1	1	1	1	2	3	1	2	1	4	4
164	2	1	1	1	2	2	4	2	2	1	1	2	1	2	2	4	2	2	1	1	4	2	4	2	1	1	3	4
165	4	1	2	1	2	1	5	5	4	2	1	2	2	3	4	2	2	2	1	1	4	4	4	2	2	2	2	5
168	2	2	1	1	5	1	5	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1
169	3	1	1	1	3	1	5	1	3	3	3	3	1	1	2	3	1	1	1	1	2	3	3	2	1	1	1	1
170	2	2	2	3	4	2	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	2	4	3	4	3	4	3	4	3



171	2	1	1	1	1	2	4	2	4	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	4	2	2	2	2	1	3	3	
172	2	1	1	1	4	1	4	2	2	2	2	1	1	2	2	4	2	2	1	1	4	1	4	2	1	1	4	3	
174	3	1	2	1	2	1	3	2	4	2	2	2	2	2	4	4	3	2	2	2	4	4	3	2	4	2	2	2	
23	4	1	2	2	2	1	4	5	3	4	1	1	2	2	4	2	4	2	1	2	4	3	3	1	4	5	4	2	
22	1	2	2	2	1	1	3	4	4	4	4	4	5	2	3	2	2	1	1	2	3	5	4	4	5	4	4	5	3
60	2	1	1	1	1	2	4	4	5	4	3	4	1	1	1	2	2	1	3	2	4	4	5	4	5	4	5	3	
25	1	2	1	1	2	1	5	3	4	3	4	3	1	1	2	2	1	1	2	1	3	5	4	5	4	4	3	5	
26	1	2	2	1	2	1	3	4	5	4	4	4	3	2	2	1	2	1	2	1	4	5	5	3	4	3	4	3	
27	2	1	2	1	1	1	4	4	3	5	5	5	2	1	1	1	1	2	2	2	4	3	5	5	3	4	4	4	
28	1	1	1	2	3	2	4	3	4	5	4	4	1	4	1	2	3	1	3	2	4	4	5	4	4	5	3	5	
29	5	3	1	1	2	1	4	5	4	4	4	5	3	1	1	1	2	2	1	1	3	4	4	4	5	5	4	5	
30	1	1	1	2	1	1	5	5	5	4	4	4	2	2	2	2	3	2	1	1	4	5	4	5	4	4	5	4	
61	2	1	2	2	2	3	5	4	4	5	5	3	1	1	3	1	2	3	1	2	2	5	4	4	4	4	5	4	
62	4	2	2	1	4	2	4	4	5	4	4	3	4	1	2	2	1	2	2	3	4	4	3	2	3	5	4	4	
59	1	1	2	2	1	1	4	5	4	5	3	4	1	2	1	5	2	1	3	2	5	3	4	4	4	4	5	4	
85	1	4	2	1	3	1	4	4	5	5	4	3	4	3	1	1	1	1	2	1	4	4	5	4	4	5	5	4	

29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	
2	1	3	2	4	4	4	2	4	2	2	2	2	1	2	2	1	5	1	2	2	5	2	2	4	2	1	2	2	1	2	
2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	4	3	2	2	1	1	1	1	1	4	4	4	2	4	2	4	2	1	1	2	1	
2	2	2	4	4	2	2	2	4	2	3	3	4	2	2	3	3	3	4	4	2	2	3	4	4	2	2	2	2	2	2	
1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	1	3	2	2	2	3	2	3	2	1	3	3	4	2	2	3	2	2	2	2	
3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	2	2	2	3	3	2	5	1	3	3	3	3	3	1	1	2	
2	2	3	2	2	2	3	3	4	1	1	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	4	2	3	3	3	2	3	3	1	1	
2	2	2	2	3	3	2	2	4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	
1	1	1	3	3	2	2	1	4	1	3	1	3	1	1	1	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	1	1	
2	2	2	2	3	2	3	2	4	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	5	2	2	3	2	2	3	2	2	2	
3	3	2	3	4	2	2	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	3	2	2	3	
2	4	1	2	5	2	5	4	4	1	2	2	2	1	1	1	2	4	1	2	2	4	2	1	4	4	2	2	2	1	1	
2	3	2	3	4	2	2	3	4	2	3	4	3	2	3	2	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	3	2	2	3	
2	2	2	3	3	3	3	2	5	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	5	2	2	3	5	2	2	2	1	2	
2	3	2	2	3	1	4	3	2	1	2	1	3	2	4	1	3	5	3	3	4	2	1	2	5	5	3	2	1	2	2	
2	2	2	2	2	3	3	2	5	1	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	3	2	4	2	4	2	4	
1	1	4	1	5	1	5	4	5	1	3	3	4	1	1	1	1	4	1	2	3	1	3	4	3	2	1	2	2	1	2	
3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	4	3	2	4	3	2	2	2	2	2	
2	4	4	4	3	3	4	4	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	
3	3	2	2	4	3	4	3	4	1	2	3	2	1	2	2	2	4	2	4	2	4	2	1	3	2	2	2	2	2	1	4
1	5	2	2	4	1	4	2	4	1	4	3	2	2	1	2	2	4	2	2	3	5	2	4	4	2	1	2	1	1	2	
1	1	4	5	1	1	5	2	5	1	2	5	4	1	1	1	1	4	1	5	2	5	5	2	5	2	1	1	1	1	1	
4	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	3	4	4	2	3	3	3	4	4	2	2	2	2	1	
2	2	2	4	3	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	4	2	3	4	2	2	2	2	2	2	
4	2	2	4	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	3	2	4	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	
1	1	2	2	2	1	2	2	4	1	1	1	4	2	1	1	2	2	3	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	
3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	
2	2	2	3	3	3	4	4	4	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	2	2	2	2	1	
1	1	4	2	4	1	4	2	5	1	2	5	4	2	4	1	1	4	4	4	1	5	2	1	4	2	2	1	2	1	1	
2	2	3	3	3	2	4	4	4	2	3	4	3	2	2	2	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	2	3	2	2	2	
1	1	2	3	3	2	3	3	4	2	3	2	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	4	2	3	2	2	2	2	
2	3	3	2	3	2	2	3	4	2	2	3	3	2	1	2	2	4	2	3	3	4	3	2	4	2	2	2	2	1	2	
2	3	1	2	4	4	4	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	4	4	4	1	3	2	1	4	4	1	2	2	1	3	
1	1	1	5	3	1	1	2	4	1	4	2	2	2	1	1	2	3	1	2	3	5	3	2	4	2	1	2	2	1	1	
1	2	2	2	3	2	3	3	4	2	2	3	3	2	2	2	2	3	4	2	2	5	4	4	4	2	2	2	3	2	2	
2	2	3	4	3	2	4	4	4	2	3	2	4	2	2	2	2	3	4	2	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	
2	3	2	2	1	4	3	4	4	4	3	2	2	2	2	1	4	2	4	5	5	5	5	4	4	2	2	3	3	3	3	
2	1	2	1	2	1	4	5	5	4	4	5	1	2	2	1	1	2	2	4	3	5	4	5	4	4	1	3	3	3	1	
2	3	3	3	3	3	4	2	4	2	2	2	4	4	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	1	2	2	2	
2	2	2	2	3	4	3	3	4	2	3	2	3	3	2	1	2	3	3	2	3	4	2	3	4	3	2	3	2	2	2	
2	2	2	2	3	3	3	2	4	2	3	2	3	2	4	2	3	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	3	2	3	
1	1	1	4	1	1	5	2	5	2	2	2	4	1	4	4	1	4	4	5	1	5	5	4	4	1	1	1	2	1	2	
2	4	2	2	1	1	4	1	4	1	1	1	2	2	4	2	1	4	1	5	4	3	4	5	5	2	1	2	1	1	2	
1	1	3	3	2	1	4	4	4	2	3	2	2	1	1	1	1	3	3	4	2	5	2	3	3	2	1	2	3	1	1	
2	2	2	3	3	1	2	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	3	3	3	2	2	2	2	2	
1	1	5	2	2	5	5	1	2	1	1	1	5	4	1	1	1	2	2	4	2	4	2	1	2	1	1	2	2	1	1	
1	2	3	2	3	2	4	3	4	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	5	4	2	2	4	2	3	2	1	2	
2	2	1	3	4	2	4	4	5	2	2	2	2	2	2	1	2	4	5	4	2	4	4	4	4	4	2	2	2	1	1	
1	1	3	2	2	1	5	2	5	2	5	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	1	1	
4	1	2	1	3	1	4	2	5	1	3	2	3	2	2	1	1	1	1	3	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	3	
3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	1	2	3	3	4	4	4	3	4	2	3	2	4	4	4	4	3	2	2	2	2	

2	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	2	3	2	2	2	2	4	3	2	2	5	4	3	4	3	2	2	2	1	1
1	2	2	2	2	1	2	2	4	2	2	2	4	2	1	1	1	4	5	2	1	4	2	2	4	2	1	1	1	1	1
2	2	2	2	3	2	4	4	4	2	4	4	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	1	1
3	1	4	2	1	3	4	2	1	4	1	4	2	3	4	2	4	2	1	4	2	1	4	5	3	4	2	1	2	4	2
2	2	3	2	1	2	4	5	5	5	3	4	2	1	1	1	3	2	1	4	4	3	5	4	1	4	2	2	3	1	1
2	2	2	2	3	1	3	4	4	4	5	5	1	1	2	2	1	2	1	4	4	5	4	4	4	4	1	2	1	2	3
1	2	1	1	2	2	2	4	4	4	5	5	1	2	2	2	5	2	2	4	5	5	5	4	2	4	1	1	1	2	2
2	2	1	1	1	2	5	5	5	3	4	4	1	2	1	2	1	1	3	5	5	5	5	3	5	3	1	1	2	2	2
3	1	1	2	5	3	4	5	4	1	4	4	1	1	2	1	2	1	4	4	5	4	4	4	5	4	2	1	3	1	1
1	1	3	2	1	2	4	5	3	4	4	4	2	2	1	1	3	1	1	4	5	4	4	5	4	5	2	2	2	1	1
1	1	2	2	1	1	3	3	4	1	5	4	1	2	5	1	2	1	2	5	4	4	4	5	4	5	2	2	2	1	1
1	2	2	2	2	1	5	2	4	5	4	4	1	2	1	1	1	2	1	1	4	2	3	4	3	4	2	2	2	3	2
1	3	2	1	2	1	4	5	4	5	3	3	1	3	1	1	2	1	1	4	5	3	2	4	4	4	3	1	1	1	1
2	1	2	1	4	2	4	5	4	2	4	2	1	3	2	2	4	2	1	1	2	4	2	4	2	2	3	3	1	4	2
2	1	1	1	2	1	4	4	5	4	5	1	3	1	2	1	1	2	2	4	5	1	3	4	5	4	1	1	2	2	1
3	2	3	1	2	1	4	5	5	5	4	5	2	1	3	2	1	2	2	5	4	4	5	5	4	4	1	2	1	1	1

60 61 62 63 64 65 66 67 68

4 2 2 4 4 2 2 2 2  
 1 1 1 2 4 1 4 1 1  
 2 3 2 3 4 2 4 4 3  
 2 3 4 2 3 3 2 3 2  
 3 2 3 3 3 3 3 3 2  
 2 2 3 3 3 2 2 2 3  
 2 3 2 3 3 2 2 3 3  
 3 2 2 3 2 1 2 2 2  
 3 3 2 3 4 2 3 3 2  
 4 2 2 3 4 3 2 2 2  
 4 1 1 2 2 1 1 2 2  
 4 2 2 3 4 3 2 2 2  
 3 3 2 4 4 2 2 2 2  
 2 3 1 4 2 1 3 2 2  
 2 2 3 4 1 2 1 2 2  
 5 2 1 1 3 3 2 2 3  
 2 3 2 3 3 2 3 4 3  
 4 3 2 3 4 3 4 3 2  
 3 4 3 1 2 2 3 2 3  
 2 1 2 2 4 1 3 2 2  
 1 1 2 5 2 2 5 2 2  
 3 3 2 2 2 2 2 2 2  
 4 4 2 2 4 2 4 4 4  
 4 3 2 4 2 2 2 4 2  
 4 2 2 2 2 1 1 1 2  
 5 2 2 4 4 2 4 2 3  
 3 2 3 3 4 3 3 4 3  
 2 3 1 2 2 1 1 2 1  
 3 2 3 3 2 4 2 3 2  
 3 3 2 4 4 3 3 3 3  
 3 3 2 3 3 2 2 2 2  
 2 2 2 4 1 2 3 2 2  
 3 2 2 5 4 1 1 1 2  
 2 2 1 4 2 3 2 3 2  
 3 2 3 2 2 2 2 2 2  
 1 2 4 4 4 5 5 4 5  
 2 1 3 3 2 2 4 3 4  
 3 2 3 2 2 2 2 2 2  
 2 3 2 3 4 2 2 2 2  
 3 3 2 3 4 2 2 3 3  
 1 1 2 2 1 1 2 1 1  
 3 2 2 2 2 1 3 4 2  
 3 2 2 3 3 2 2 2 2  
 2 2 3 3 2 2 2 2 2  
 2 1 1 1 2 3 2 1 1  
 1 2 4 2 2 2 2 2 2  
 2 3 2 3 4 4 2 2 3  
 1 1 2 4 2 2 2 2 2  
 3 2 1 2 1 1 1 1 1  
 2 2 4 4 4 3 3 3 3

3	2	2	2	3	2	2	2	2
3	1	1	2	4	1	1	1	1
2	2	4	2	4	2	2	2	2
1	3	4	3	4	3	1	4	1
1	2	1	4	5	2	4	3	4
1	1	3	4	4	4	4	5	5
2	2	4	3	4	5	3	4	4
2	1	5	4	3	4	4	5	5
1	1	5	5	5	3	4	5	4
2	2	5	4	4	3	5	5	5
1	2	4	3	5	4	5	4	1
2	1	3	5	4	5	4	4	3
1	1	5	3	5	4	5	4	5
1	2	5	2	4	2	3	4	2
1	2	5	3	4	5	4	4	4
2	2	4	4	5	5	5	4	4

## **LAMPIRAN 3**

### ***Coding Sahih***

Subyek	8	10	11	12	22	23	24	25	26	27	36	38	39	40	49	51	52	54	62	63	64	65	66	67	68	Profit
1	2	1	2	2	4	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	5
2	4	2	2	2	4	4	2	2	2	4	2	2	4	3	4	2	4	4	1	2	4	1	4	1	1	5
3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	4	2	2	3	4	2	4	4	3	4
6	4	2	3	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	1	1	3	4	2	4	2	3	3	2	3	2	5
7	3	3	3	1	3	4	4	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	10
8	1	2	3	2	2	3	3	2	2	1	3	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	4
9	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	4
12	4	3	4	2	2	5	1	2	1	3	1	1	3	1	3	3	2	3	2	3	2	1	2	2	2	3
13	2	4	4	3	3	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	3	2	4
14	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	3	2	3	2	4	2	4	4	2	3	4	3	2	2	2	3
15	2	4	1	1	1	1	2	2	2	1	4	1	2	2	2	2	1	4	1	2	2	1	1	2	2	3
16	3	2	4	2	3	2	4	4	2	2	3	2	3	4	4	2	4	4	2	3	4	3	2	2	2	9
19	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	4	2	2	5	2	4	4	2	2	2	2	1
24	2	4	2	1	1	2	2	1	1	3	3	1	2	1	4	1	2	5	1	4	2	1	3	2	2	9
34	4	2	3	1	2	3	3	2	1	4	2	1	3	2	4	2	3	4	3	4	1	2	1	2	2	2
35	3	1	1	1	3	1	5	1	1	3	4	1	3	3	3	3	4	2	1	1	3	3	2	2	3	3
37	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	9
38	2	2	4	4	2	3	2	2	1	3	4	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	3	4	3	2	3
39	3	3	4	2	2	4	5	2	2	2	3	1	2	3	2	2	1	2	3	1	2	2	3	2	3	3
40	2	1	4	1	4	4	2	2	1	4	2	1	4	3	3	2	4	2	2	2	4	1	3	2	2	3
44	1	2	1	1	2	2	2	2	1	5	2	1	2	5	2	5	2	5	2	2	5	2	2	5	2	2
47	4	3	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	7
48	4	4	5	2	2	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	4	2	4	4	4	3
49	4	2	2	2	4	2	4	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	2	4	2	2	2	4	2	2
50	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	2	7
51	4	4	2	1	3	3	2	3	2	4	3	3	3	2	4	3	2	3	2	4	4	2	4	2	3	6
52	2	2	4	2	3	3	4	3	2	4	4	2	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	7
53	1	2	4	1	1	2	4	4	3	1	2	1	2	5	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	7
55	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	5
56	2	2	2	3	3	4	4	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	4	4	3	3	3	3	2
58	2	3	3	1	3	4	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	5
63	2	4	2	1	2	3	4	3	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	4	2	4	1	2	3	2	6
68	1	5	5	3	1	4	5	2	1	1	2	1	4	2	3	3	2	2	2	5	4	1	1	1	2	7
69	4	3	2	3	3	4	2	2	1	3	3	2	2	3	2	4	4	2	1	4	2	3	2	3	2	10
70	4	2	4	1	3	2	2	2	2	4	4	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
73	4	3	5	2	3	4	4	4	2	4	4	4	3	2	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	3
74	4	2	1	1	3	3	4	4	4	4	4	2	5	4	5	3	4	5	4	3	3	2	2	4	3	2
76	2	3	3	3	4	4	3	2	2	4	2	2	2	2	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	4	1
77	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	4	2	2	2	2	2
78	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	3	4	2	2	3	4
89	2	5	2	5	2	5	5	2	2	5	2	2	2	2	1	5	4	1	2	2	1	1	2	1	1	1
90	1	1	2	4	1	2	1	2	1	1	1	1	1	4	4	5	2	2	2	2	2	1	3	4	2	4
145	2	2	2	2	3	3	2	2	1	5	4	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	7
160	3	2	2	2	2	5	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	7
162	5	1	2	1	2	3	1	2	1	4	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	3	2	1	1	5
164	2	1	1	2	2	4	2	1	1	3	3	2	1	2	2	4	2	4	4	2	2	2	2	2	2	5
165	5	2	1	2	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	4	4	4	2	3	4	4	2	2	3	8
168	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	5	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	1
169	1	3	3	3	3	3	2	1	1	1	2	1	3	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2
170	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
171	2	2	2	2	2	2	2	1	3	4	2	2	2	2	4	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2
172	2	2	2	1	1	4	2	1	1	4	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	4	1	1	1	1	2
174	2	2	2	2	4	3	2	4	2	2	4	2	4	4	4	4	2	2	4	2	4	2	2	2	2	5
23	5	4	1	1	3	3	1	4	5	4	2	4	1	4	2	4	5	4	4	3	4	3	1	4	1	5
22	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4	1	4	5	2	4	3	4	3
60	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	6
25	3	3	4	3	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4
26	4	4	4	4	5	5	3	4	3	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	4	5	3
27	4	5	5	5	3	5	5	3	4	4	5	1	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4
28	3	5	4	4	4	5	4	4	5	3	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	2
29	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	1	5	4	4	4	5	5	4	3	5	4	5	4	1	6
30	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	2	5	4	4	4	3	4	4	3	5	4	5	4	4	3	7
61	4	5	5	3	5	4	4	4	4	5	5	5	3	3	5	2	4	4	5	3	5	4	5	4	5	5
62	4	4	4	3	4	3	2	3	5	4	5	2	4	3	2	2	2	4	2	5	2	4	2	3	4	2
59	5	5	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	1	5	3	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4
85	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	6

## **LAMPIRAN 4**

### **Hasil pengolahan Validitas dan Reliabilitas**



RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA  
A)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00008	66.6364	308.6042	.5237	.9387
VAR00010	66.7576	305.7865	.5821	.9379
VAR00011	66.7273	310.9399	.4715	.9394
VAR00012	67.1364	308.1811	.5494	.9383
VAR00022	66.6364	306.3273	.6542	.9370
VAR00023	66.2727	311.4629	.5112	.9387
VAR00024	66.6212	308.2697	.5098	.9389
VAR00025	66.8636	304.0580	.7370	.9360
VAR00026	67.3182	297.4510	.7744	.9351
VAR00027	66.4697	308.3145	.5138	.9389
VAR00036	66.5455	306.9594	.5988	.9376
VAR00038	67.3636	302.1119	.7262	.9359
VAR00039	66.7424	308.9942	.5687	.9380
VAR00040	66.9091	310.0531	.5093	.9388
VAR00049	66.5758	303.6019	.6540	.9369
VAR00051	66.6515	309.2459	.5463	.9383
VAR00052	66.4545	305.5441	.6212	.9373
VAR00054	66.4697	313.3298	.4635	.9393
VAR00062	66.9545	303.4287	.6614	.9368
VAR00063	66.5152	316.5305	.4124	.9398
VAR00064	66.3636	308.2042	.5733	.9380
VAR00065	67.0909	302.1455	.7296	.9359
VAR00066	66.8182	301.7818	.7060	.9362
VAR00067	66.8182	301.4741	.7512	.9356
VAR00068	67.0152	304.3536	.6979	.9364

Reliability Coefficients

N of Cases = 66.0

N of Items = 25

Alpha = .9400

## **LAMPIRAN 5**

### **Korelasi *Kendall's***

## Nonparametric Correlations

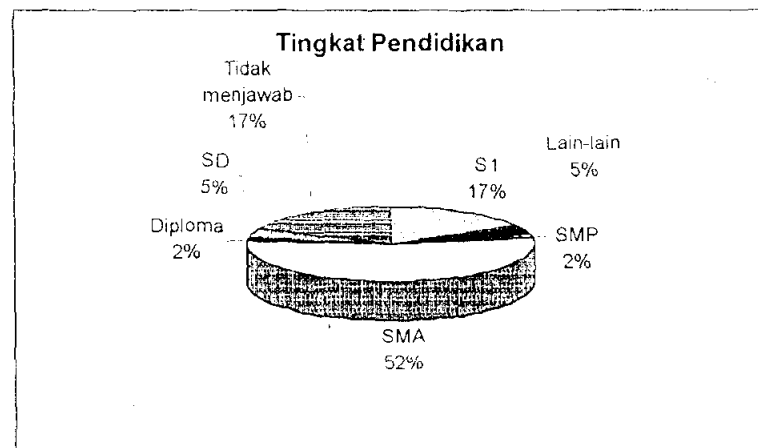
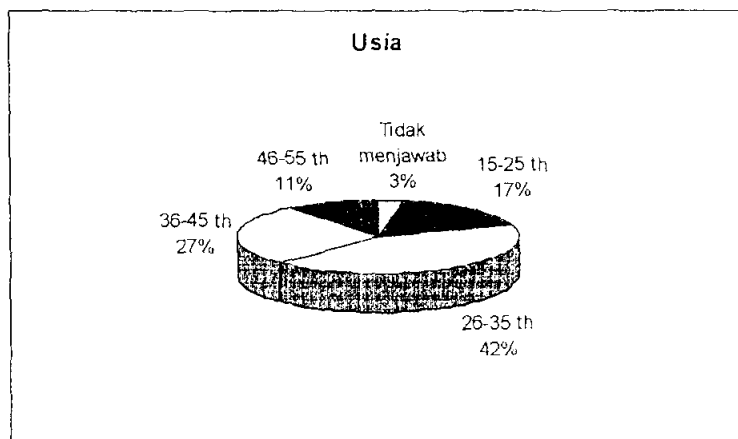
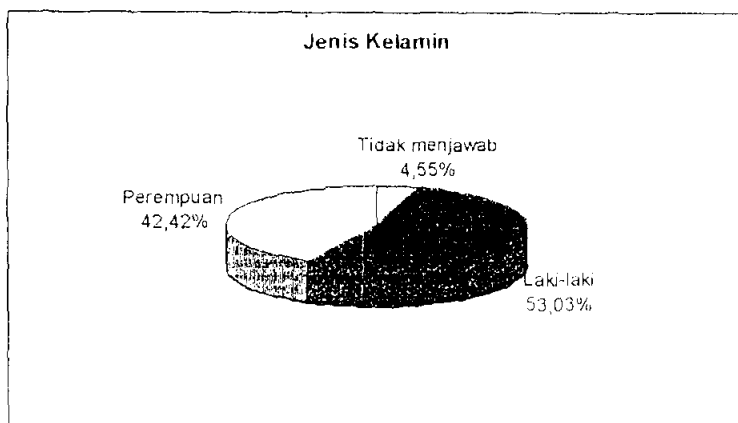
Correlations

			NACH	LOCUS	RISK	CREATIVE	PROFIT
Kendall's tau_b	NACH	Correlation Coefficient	1.000	.538**	.302**	.384**	.087
		Sig. (2-tailed)	.	.000	.001	.000	.341
		N	66	66	66	66	66
LOCUS	LOCUS	Correlation Coefficient	.538**	1.000	.527**	.501**	.002
		Sig. (2-tailed)	.000	.	.000	.000	.987
		N	66	66	66	66	66
RISK	RISK	Correlation Coefficient	.302**	.527**	1.000	.519**	.068
		Sig. (2-tailed)	.001	.000	.	.000	.460
		N	66	66	66	66	66
CREATIVE	CREATIVE	Correlation Coefficient	.384**	.501**	.519**	1.000	-.053
		Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.	.557
		N	66	66	66	66	66
PROFIT	PROFIT	Correlation Coefficient	.087	.002	.068	-.053	1.000
		Sig. (2-tailed)	.341	.987	.460	.557	.
		N	66	66	66	66	66

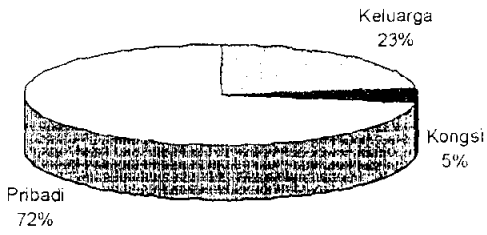
\*\* . Correlation is significant at the .01 level (2-tailed).

## **LAMPIRAN 6**

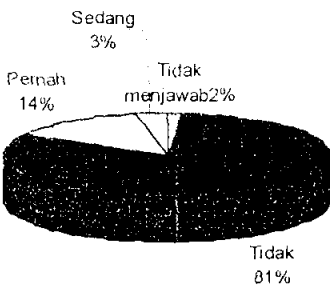
### **Gambar data tambahan**



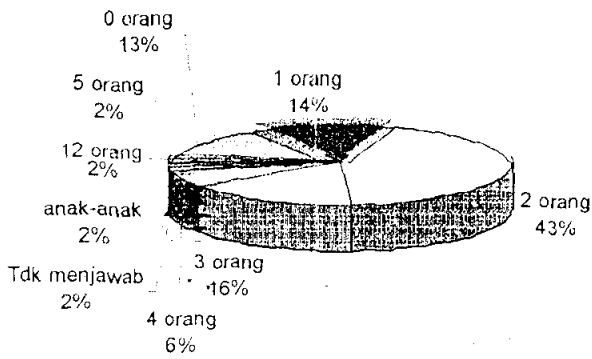
Status Kepemilikan Usaha



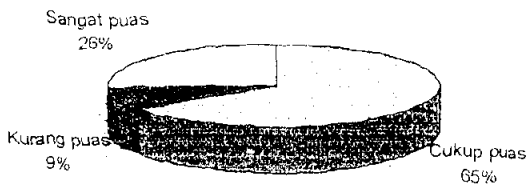
Status Kredit



Jumlah Karyawan



Tingkat Kepuasan Wirausahawan



## **LAMPIRAN 7**

### **Surat ijin penyebaran angket**



YAYASAN WIDYA MANDALA SURABAYA  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**

Jl. Dinoyo 42 - 44, Telp. 5678478 (hunting) Ext. 161, Fax. 5610818 Surabaya - 60265

Nomor : 450 /WM08/T/2004  
Hal : **Ijin Penyebaran Angket**

1 Juli 2004

Kepada : Yth. Ketua  
Asosiasi Pedagang Sepatu Wedoro  
Kabupaten Sidoarjo

Dengan hormat saya beritahukan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Cynthea S. Soeryo  
Fakultas : Psikologi  
Nrp. : 7103099081

sedang menyusun skripsi dengan judul "**Analisa faktor Internal Wirausahawan dalam keberhasilan Usaha (perdagangan) yang Homogen dalam satu wilayah .**"

Sehubungan dengan hal tersebut saya mohon sudi kiranya Bapak/Ibu berkenan membenarkan ijin bagi mahasiswa yang bersangkutan untuk menyebarkan angket di tempat yang Bapak/Ibu pimpin.

Atas terkabulnya permohonan ini saya mengucapkan terima kasih.

Dekan,

Drs. Psi. M.L. Oetomo



## **LAMPIRAN 8**

**Surat keterangan  
telah mengambil data**



## ASOSIASI PERAJIN SEPATU SANDAL WEDORO

Sekretariat : Jl. Kol. Sugiono 40 , Wedoro – Sidoarjo – 61256 Indonesia  
 Telephone : 62-31-8531283, 62-31-8549106  
 Facsimile : 62-31-8541411  
 e-mail : alaskakiwedoro@yahoo.com

Nomor : 30/X/APSSW/08/2004

Kepada Yth.

Lamp :

DEKAN FAKULTAS PSIKOLOGI UWM

Perihal : DATA SKRIPSI

Di

SURABAYA

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Salam sejahtera semoga Allah SWT senantiasa memberikan Taufiq dan Inayah-Nya kepada kita semua, Amiin.

Berdasarkan surat No. 450/wm08/T/2004 perihal ijin penyebaran angket Persiapan Penyusunan Skripsi yang dilakukan oleh Sdri Cynthea S. Soeryo mahasiswi UWM dari Fakultas Psikologi, bersama surat ini kami sampaikan bahwa mahasiswa yang tersebut diatas telah melakukan penelitian di UKM sepatu sandal Wedoro.

Demikian surat kami atas perhatiannya disampaikan terima kasih, dan digunakan seperlunya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Wedoro, 4 Agustus 2004

ASOSIASI PERAJIN SEPATU SANDAL WEDORO

KHAMIM EDY LUX  
 (Ketua Umum)

MUSTOFA  
 (Sekretaris umum)

## **LAMPIRAN 9**

### **Petunjuk dan panduan pengisian skala**

### Petunjuk dan panduan pengisian kuesioner

1. **Mis:** Anda memikirkan sendiri cara memutar uang/modal
  2. jelas
  3. **Mis:** Anda menargetkan untuk menjual 30 sepatu perminggu. Bila hari ini tidak terjual sama sekali, Anda berusaha menjual lebih banyak pada hari berikutnya supaya akhirnya target tercapai sesuai rencana
  4. **Mis:** Rencana untuk mengikuti pameran diluar Wedoro, pasang iklan, diskon, dll
  5. **Mis:** Bertanya pada pelanggan mengenai hasil pesanan, layanan, produk.
  6. jelas
  7. Tidak termasuk keluarga atau teman kongsi bila ini merupakan usaha keluarga atau kongsi
  8. jelas
  9. jelas
  10. jelas
- 
11. jelas
  12. **Mis:** Orang lain selalu mengatakan bahwa pelayanan saya kurang ramah, padahal itu tidak benar
  13. **Mis:** Menjual dengan harga impas ke tempat lain
  14. jelas
  15. **Mis:** Walaupun mereka terlihat santai, tetapi bila sudah ditargetkan seminggu laku 30, harus laku 30
  16. **Mis:** Mereka boleh menjual pada teman-temannya
  17. **Mis:** Saat memilih tempat kredit, akhirnya Anda mendapat tempat kredit yang baik dan Anda tidak mendapat kesulitan dalam proses selanjutnya
  18. Mungkin karena berhasil/profit
  19. jelas
  20. jelas
- 
21. **Mis:** tidak ada pemasukan dalam waktu 2 minggu berturut-turut
  22. **Mis:** hanya pasrah, kalau nutut ya syukur, kalau tidak ya berharap pada kebaikan pelanggan
  23. **Mis:** harus mengikuti setiap pelanggan
  24. **Mis:** tidak ada pembagian tanggung jawab, anak buah dapat bekerja secara serabutan
  25. **Mis:** bila ada pelanggan pesanan besar mengeluh tentang hasil pesannya, Anda hanya menerima sebagai masukan
  26. Menyesal mendirikan toko ini
  27. Tempat parker strategis, sewa murah, dll
  28. jelas
  29. jelas
  30. Keputusan besar lain seperti meminjamkan modal pada pengusaha lain

- 
31. jelas
32. **Mis:** menerima pesanan besar bila sudah menerima DP
33. **Mis:** bulan depan usaha akan laris bila Anda memperbanyak jenis sepatu sekolah karena mulai masuk sekolah
34. **Mis:** Anda membuat aturan hanya menerima pembayaran tunai
35. jelas
36. **Mis:** menolak tawaran sales untuk menambah model sepatu yang kalau tidak laku tentu boleh Anda kembalikan
37. **Mis:** hanya menjual sepatu yang sudah banyak laku di toko-toko sebelah
38. jelas
39. **Mis:** ada tender dari perusahaan besar namun Anda tolak karena takut ditipu
40. jelas
- 
41. **Mis:** pelanggan semakin lama semakin sepi, Anda kira karena orang bosan ke Wedoro, padahal malas parkirnya yang susah
42. jelas (pakai contoh diatas juga boleh)
43. **Mis:** beli sampai 100ribu dapat bonus sandal
44. **Mis:** pelanggan complain karena sepatu kurang kuat (tapi sudah dipakai 2 bulan), lalu minta ganti, Anda tidak menggantinya karena saat beli tidak apa-apa dan ada aturan tentang pengembalian di nota
45. **Mis:** memberi kaca depan dan AC supaya nyaman dan tidak berdebu
46. **Mis:** sepatu boot/keds dan di tempat lain tidak ada
47. **Mis:** memberi kaca dan AC (=no 45)
48. **Mis:** tampaknya toko sepi karena tempat di pojok, Anda memasang plang nama. Mungkin masalah sebenarnya toko Anda sulit paker dan tempat paker tsb jauh
49. Tidak dapat menganalisa mengapa toko sepi
50. **Mis:** toko sepi, Anda berharap semoga besok ramai
- 
51. jelas
52. **Mis:** ada toko lain yang berhasil, menurut Anda karena catnya mencolok, maka Anda mengecat toko Anda
53. jelas
54. **Mis:** batal memberi warna cat toko lebih lembut dan toko ditata seperti butik eksklusif bila orang lain tidak suka
55. Eksklusif = terlihat mahal/mewah tetapi pelaksanaannya belum tentu dengan biaya yang tinggi
56. **Mis:** membuka toko baru dan Anda sudah memikirkan kemungkinan mulai diberlakukannya pajak usaha
57. **Mis:** harga bahan tergantung nilai dolar yang naik turun, sehingga mempengaruhi harga sepatu. Namun Anda yakin bertahan dalam kondisi ini
58. Kualitas pelayanan = ramah meskipun pengunjung tidak membeli melainkan hanya menanyakan harga, toko terjaga kerapian dan kebersihannya

59. **Mis:** pengusaha lain bangkrut karena mendapat cek kosong yang nilainya besar, Anda akan berhati-hati dalam menerima cek kosong, atau hanya menerima pembayaran tunai
60. jelas
- 
61. **Mis:** membuat model yang special contohnya sandal bentuk hati untuk valentine
62. jelas
63. Yang nanti dipikirkan nanti saja
64. **Mis:** Anda bingung apakah sekarang saat yang tepat untuk membeli bahan, karena besok harga mungkin akan turun
65. jelas
66. **Mis:** pengusaha lain bangkrut dan kata pengusaha itu karena tokonya sepi. Anda tidak mengerti mengapa tokonya sepi, padahal menurut Anda toko itu letaknya strategis dan tampak ramai pada hari-hari tertentu. Jadi Anda hanya bisa prihatin/simpati
67. Kebanyakan meniru/mirip dengan toko lain  
Ide kreatif bisa untuk penataan toko, model sepatu,dll yang berhubungan dengan pengembangan usaha
68. **Mis:** model sepatu yang Anda ciptakan justru kurang laku