

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DIRUMAH SAKIT BETHESDA
JALAN JENDRAL SUDIRMAN NO. 70 YOGYAKARTA
(01 OKTOBER – 30 NOVEMBER 2018)**



PERIODE LI

DISUSUN OLEH

OGIRLNA AWAEH, S.Farm.

2448717128

ROSELA DIKE RANTIS, S.Farm.

2448717135

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2018

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER (PKPA)
DI RUMAH SAKIT BETHESDA
JALAN JENDRAL SUDIRMAN NO. 70 YOGYAKARTA
1 OKTOBER-30 NOVEMBER 2018

DISUSUN OLEH
OGIRLNA AWAEH, S.Farm. 2448717128
ROSELA DIKE RANTIS, S.Farm. 2448717135

MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH:

Kepala Instalasi Farmasi
RS Bethesda Yogyakarta



V. Susi Purwanti R., S.Si., MBA., Apt.
No. SKA : 15.006345/PP.IAI/VI/2013

Dosen Pembimbing PKPA
Fakultas Farmasi UKWMS

Galuh Nawang Prawesti, M.Farm.Klin., Apt.
No. SKA : 16.0448/PP.IAI/XII/2014

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya menyetujui laporan PKPA kami:

Di : RS. Bethesda Yogyakarta

Alamat : Jl. Jendral Sudirman No. 70 Yogyakarta

Waktu Pelaksanaan : 01 Oktober – 30 November 2018

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Desember 2018



Penulis

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugrah penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta periode Oktober s/d November 2018 sehingga dapat berlangsung dengan baik dan lancar. Praktek Kerja Profesi Apoteker merupakan salah satu tahap dalam pendidikan Program Profesi Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Pelaksanaan PKPA oleh mahasiswa Program Studi Profesi Apoteker memberikan bekal pengetahuan, pengalaman serta meningkatkan keterampilan bagi calon apoteker sehingga mampu untuk melakukan pengelolaan perbekalan farmasi, pelayanan yang optimal kepada pasien, manajerial tenaga kerja dan semua hal yang berkaitan dengan bidang kefarmasian di rumah sakit.

Laporan PKPA ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Apoteker di Program Studi Profesi Apoteker dan sebagai dokumentasi dari praktek kerja yang dilakukan di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Veronika Susi Purwanti Rahayu, S.Si., MBA., Apt., selaku Kepala Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan PKPA di Rumah Sakit Bethesda, dan meluangkan waktu memberikan bimbingan selama PKPA sampai terselesaikannya laporan PKPA ini.
2. Bapak Adhitya Nugraha A. S.Farm., Apt. sebagai koordinator PKPA, yang telah membimbing dengan sabar, mengarahkan, berbagi pengalaman serta pengetahuan kepada penyusun selama PKPA di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.
3. Seluruh Apoteker Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengetahuan, pengalaman, saran, motivasi, dan bimbingan kepada penyusun selama PKPA.
4. Seluruh karyawan dan karyawan Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta, terutama yang berada di Instalasi Farmasi, atas kerjasama, pengalaman, saran, dan dukungan selama pelaksanaan PKPA periode Oktober s/d November 2018
5. Ibu Dra. Siti Surdijati, M.S., Apt selaku koordinator PKPA atas bimbingan, saran, nasehat, dan petunjuk dalam menjalani PKPA di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta.
6. Galuh Nawang Prawesti, M.Farm.Klin., Apt. selaku Pembimbing II yang telah mendampingi, memberikan arahan dan dukungan dalam penyusunan laporan ini.

7. Ibu Elisabeth Kasih, S.Farm., M.Farm.Klin., Apt selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Kedua orang tua, adik, kaka dan semua keluarga besar penulis yang telah memberikan kasih sayang, motivasi, semangat dan memanjatkan doa untuk keberhasilan dalam menjalani pendidikan di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
9. Teman-teman PKPA periode Oktober s/d November 2018 di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta yang berasal dari Universitas Sanata Dharma (USD) Yogyakarta, Universitas Ahmad Dahlan (UAD) Yogyakarta, Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi (STIFAR) Semarang, Universitas Setia Budi (USB) Solo, Universitas Surabaya (UBAYA) dan Universitas Katolik Widya Mandala (UWM) Surabaya atas kebersamaan, kerjasama, semangat, kegembiraan, dukungan, pengalaman, kenangan, dan suka duka selama PKPA berlangsung sampai terselesaikannya laporan PKPA di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, atas bantuan dan dukungan yang diberikan sehingga pelaksanaan PKPA dapat berjalan dengan lancar dan baik.

Penulis menyadari kekurangan dalam penulisan naskah laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya masukan dan saran yang bersifat membangun di masa yang akan datang. Penulis juga memohon maaf apabila dalam laporan ini terdapat kesalahan dan kata-kata yang kurang berkenan. Semoga seluruh pengalaman dan pengetahuan yang tertulis dalam laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta, almamater, serta mahasiswa praktek kerja profesi apoteker dan semoga kerja sama yang telah terbentuk saling menumbuhkembangkan satu sama lain.

Yogyakarta, Desember 2018

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 LatarBelakang	1
1.2 TujuanPraktek Kerja Profesi Apoteker di Rumah Sakit.....	3
1.3 ManfaatPraktek Kerja Profesi Apoteker di Rumah Sakit	3
BAB II TINJAUAN RUMAH SAKIT	4
2.1 TinjauanRumahSakit	4
2.1.1 Definisi Rumah Sakit	4
2.1.2 Definisi Visi dan Misi.....	4
2.1.3 Persyaratan, Tugas, danFungsiRumahSakit.....	4
2.1.4 Klasifikasi Rumah Sakit.....	5
2.1.5 Struktur Organisasi Rumah Sakit	7
2.2 KomiteFarmasidanTerapi (KFT)	11
2.2.1 DefinisiKomiteFarmasidanTerapi	11
2.2.2 Tugas Komite Farmasi dan Terapi	11
2.2.3 Struktur Organisasi Komite Farmasi dan Terapi	11
2.3 InstalasiFarmasiRumahSakit (IFRS).....	12
2.3.1 DefinisiInstalasiFarmasiRumahSakit (IFRS)	12
2.3.2 Visi, Misi, dan Tujuan Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS)	12
2.3.3 Tugas dan Fungsi Intstalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS).....	13
2.3.4 Struktur Organisasi Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS)	15
2.4 PengelolaanPerbekalanFarmasi	15
2.5 Pelayanan Farmasi Rawat Jalan.....	24
2.6 PelayananFarmasi RawatInap.....	26
2.6.1 Pelayanan Farmasi Rawat Inap JKN dan Asuransi.....	26
2.7 Farmasi Satelit Khusus.....	28
2.7.1 Pelayanan Farmasi Satelit Khusus di Instalasi Gawat Darurat (IGD)....	29
2.7.2 Pelayanan Farmasi Satelit Khusus di Instalasi Bedah Sentral (IBS).....	29

	Halaman
2.8 Farmasi Klinis.....	29
2.8.1 <i>Assesment</i>	31
2.8.2 <i>Care Plan</i>	32
2.8.3 Evaluasi (<i>Follow Up</i>).....	34
2.9 Pelayanan <i>Central Drug Compounding</i> (CDC).....	36
2.9.1 Peracikan Obat Non-Steril.....	36
2.9.2 Peracikan Obat Steril/ <i>Central Sterile Drug Reconstitution</i>	38
2.10 Pusat Sterilisasi Perlengkapan Medik (PSPM).....	42
2.10.1 Struktur Organisasi PSPM.....	43
2.10.2 Bangunan dan Persyaratan PSPM	44
2.10.3 Alur Aktivitas PSPM.....	45
2.11 Pengelolaan Air Limbah Rumah Sakit.....	47
2.12 Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI).....	49
2.12.1 Komite Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI).....	51
2.12.2 Kebijakan Komite Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI).....	51
2.13 Akreditasi Rumah Sakit.....	52
2.13.1 Tujuan dan Manfaat Akreditasi Rumah Sakit.....	52
2.13.2 Penyelenggara Akreditasi Rumah Sakit.....	53
2.13.3 Pelaksana Akreditasi Rumah Sakit.....	53
BAB III KEGIATAN PRAKTEK KERJA DAN PEMBAHASAN	46
3.1 Rumah Sakit Bethesda	55
3.1.1 Sejarah Rumah Sakit Bethesda.....	55
3.1.2 Perkembangan Rumah Sakit Bethesda.....	56
3.1.3 Visi dan Misi Rumah Sakit Bethesda.....	57
3.1.4 Kebijakan Mutu Rumah Sakit Bethesda	58
3.1.5 Keyakinan Dasar dan Nilai Dasar	58
3.1.6 Struktur Organisasi Rumah Sakit Bethesda	58
3.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bethesda	60
3.2.1 Visi dan Misi Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bethesda	60
3.2.2 Struktur Organisasi Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bethesda	62
3.3 Komite Farmasi dan Terapi Rumah Sakit Bethesda	63
3.3.1 Organisasi KFT Rumah Sakit Bethesda	63
3.3.2 Struktur Organisasi KFT Rumah Sakit Bethesda	64
3.4 Perbekalan Farmasi Rumah Sakit Bethesda	65

	Halaman
3.4.1 Gudang Pusat	75
3.4.2 Gudang Infus	76
3.4.3 Gudang Bahan Mudah Terbakar	77
3.4.4 Gudang Gas Medis	77
3.4.5 Gudang Produksi	78
3.5 Pelayanan Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Bethesda.....	78
3.5.1 Gambaran Umum Farmasi Rawat Jalan	78
3.5.2 Pelayanan Farmasi Rawat Jalan Reguler	79
3.5.3 Pelayanan Farmasi Rawat Jalan JKN	80
3.5.4 Sarana dan Prasarana Farmasi Rawat Jalan.....	82
3.5.5 Pelayanan Resep Rumah Sakit Bethesda	84
3.5.6 Perbekalan Farmasi pada Pelayanan Farmasi Rawat Jalan RS Bethesda....	87
3.5.7 Evaluasi dan Saran Pada Pelayanan Farmasi Rawat Jalan RS Bethesda.....	90
3.6 Pusat Pelayanan Informasi Obat (PIO)	92
3.6.1 Peran Apoteker Dalam PIO	93
3.6.2 Petunjuk Teknis Pelayanan PIO	94
3.6.3 Sistem Informasi PIO di Rumah Sakit.....	95
3.6.4 Pelayanan Informasi Obat di Rumah Sakit Bethesda.....	96
3.7 Pelayanan Farmasi Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda	104
3.7.1 Sumber Daya Manusia Pada Pelayanan Farmasi Rawat Inap.....	105
3.7.2 Sarana dan Prasarana Pelayanan Farmasi Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda.....	108
3.7.3 Pengendalian Perbekalan Farmasi di Satelit Farmasi Rawat Inap Rumah Sakit Bethesda.....	109
3.7.4 Alur Pelayanan Resep Reguler di Satelit Farmasi Rawat Inap.....	110
3.7.5 Pelayanan Resep Jaminan Kesehatan Nasional di Farmasi Rawat Inap Bethesda	113
3.7.6 Farmasi Operasional Rumah Sakit Bethesda	115
3.7.7 Evaluasi Pelayanan Farmasi Rawat Inap.....	117
3.7.8 Solusi Untuk Pelayanan Rawat Inap Berdasarkan Hasil Evaluasi.....	118
3.8 Pelayanan Farmasi Satelit Khusus Rumah Sakit Bethesda	118
3.8.1 Pelayanan Farmasi Instalasi Bedah Sentral (IBS) Rumah Sakit Bethesda.	118
3.8.2 Pelayanan Farmasi Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Bethesda.....	121
3.8.3 Pelayanan Farmasi Klinis Rumah Sakit Bethesda.....	124

	Halaman
3.9 Pelayanan <i>Central Drug Compounding</i> (CDC) Rumah Sakit Bethesda.....	134
3.9.1 Peracikan Non Steril	134
3.9.2 Pusat Peracikan Steril	136
3.9.3 Evaluasi.....	141
3.10 PusatSterilisasiPerlengkapanMedik	142
3.10.1 Struktur Organisasi PSPM.....	143
3.10.2 Bangunan dan Lokasi PSPM.....	145
3.10.3 Ruang – Ruang PSPM.....	146
3.10.4 Alur Pelayanan PSPM.....	150
3.10.5 Proses Sterilisasi.....	154
3.10.6 Pendistribusian Peralatan Medis.....	155
3.10.7 Evaluasi Untuk PSPM Rumah Sakit Bethesda.....	156
3.11 PusatPengendalianPencegahanInfeksi.....	157
3.12 Pengelolaan Limbah Rumah Sakit Bethesda.....	158
3.12.1 StrukturOrganisasiKesehatanLingkunganRumahSakit Bethesda	158
3.12.2 Sanitasi Rumah Sakit	164
3.13 Akreditasi Rumah Sakit.....	165
BAB IV KESIMPULANDAN SARAN	167
DAFTAR PUSTAKA.....	169
LAMPIRAN	171

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kriteria Rumah Sakit	9
Tabel 3.1 Informasi Latar Belakang Penanya.....	99
Tabel 3.2 Pemilahan Limbah Rumah Sakit Rumah Sakit Bethesda.....	160

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses <i>Patient Care</i>	35
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PSPM.....	43
Gambar 3.1 Struktur Organisasi di Rumah Sakit Bethesda.....	59
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bethesda.....	63
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Bagian Logistik Rumah Sakit Bethesda.....	75
Gambar 3.4 Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan.....	79
Gambar 3.5 Alur Pelayanan Resep Rawat Jalan Rumah Sakit Bethesda.....	80
Gambar 3.6 Alur Pelayanan Resep Rawat Jalan JKN Rumah Sakit Bethesda...	82
Gambar 3.7 Alur <i>Filling</i>	85
Gambar 3.8 Alur Pelayanan Pertanyaan.....	98
Gambar 3.9 Struktur Organisasi Farmasi Rawat Inap.....	105
Gambar 3.10 Alur Pelayanan Resep di Satelit Farmasi Rawat Inap.....	113
Gambar 3.11 Alur Pelayanan JKN di Satelit Farmasi Rawat Inap.....	115
Gambar 3.12 Pelayanan Kebutuhan Operasional dari Pihak Luar Rumah Sakit Bethesda.....	117
Gambar 3.13 Struktur Organisasi Pusat Sterilisasi Pelayanan Medik (PSPM).....	145
Gambar 3.14 Denah Bangunan dan Lokasi PSPM.....	146
Gambar 3.15 Penerimaan dan Seleksi Perlengkapan Medik Pasca Operasi.....	151
Gambar 3.16 Struktur Organisasi Instalasi Kesehatan Lingkungan.....	159
Gambar 3.17 Pengelolaan Limbah Cair Rumah Sakit Bethesda.....	164

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Form Daftar Pemberian Obat.....	171
Lampiran B Label High Alert Medication.....	172
Lampiran C Tugas Pareto Logistik.....	173
Lampiran D Obat LASA di IGD.....	175
Lampiran E Tugas Penyerahan Resep Rawat Jalan.....	179
Lampiran F Tugas Pelayanan Informasi Obat (PIO).....	182
Lampiran G Review Resep Rawat Inap.....	183
Lampiran H Tugas Farmasi Klinis Kasus Acute Pancreatitis + Diabetes....	194
Lampiran I Tugas Farmasi Klinis Kasus Ensefopati Hepatik.....	213