

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
MINAT PEMANFAATAN DAN PENGGUNAAN  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**



**OLEH:  
Hizkia Gunawanto  
3203012097**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2019**

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT  
PEMANFAATAN DAN PENGGUNAAN SISTEM  
INFORMASI AKUTANSI  
(Studi Empiris Pada PT Barito Tirtamas Utama)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Jurusan Akuntansi

**OLEH:**  
**HIZKIA GUNAWANTO**  
3203012097

**JURUSAN AKUNTANSI**  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**  
2019

# HALAMAN PERSETUJUAN


SKRIPSI

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN  
DAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
(Studi Empiris Pada PT Barito Tirtamas Utama)

Oleh :  
HIZKIA GUNAWANTO  
3203012097

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

☞ Pembimbing



Dr. Dian Purnama Sari, SE., M.SA.  
Tanggal, 29 Januari 2019

## HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi yang ditulis oleh : Hizkia Gunawanto NRP 3203012106**  
Telah diuji pada tanggal 28 Januari 2019 dan dinyatakan lulus oleh tim penguji.

Ketua Tim Penguji,



Dr.Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA  
NIK. 320.99.0370

Mengetahui:



Dr.Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA  
NIK. 320.99.0370

Ketua Jurusan



S, Patricia Febrina D, SE., MA  
NIK. 321.08.0621

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hizkia Gunawanto

NRP : 3203012097

Judul Skripsi : Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan dan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah *ASLI* karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 29 Januari 2019

METERAI  
TEMPEL  
20BF2AFF485386392  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
Hizkia Gunawanto

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat yang diberikan Tuhan Yesus Kristus, atas segala berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan dan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengalami banyak kendala dan kesulitan. Namun, atas pertolongan dan dukungan beberapa pihak, persoalan tersebut dapat diatasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. S. Patricia Febriana Dwijayati SE., MA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Dian Purnama Sari ,SE., MSA. selaku Dosen pembimbing yang selalu memberikan inspirasi, dukungan, saran, kritik, serta nasihat kepada penulis..
4. Pimpinan dan karyawan PT Barito Tirtamas Utama di Surabaya terkait, yang telah memberikan izin serta membantu peneliti dalam pengisian dan pengumpulan data.
5. Erlinda yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan tugas akhir dan dukungan serta memberikan doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Mikhael, Christian yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan tugas akhir.
7. Kedua orang tua dan saudara yang selalu memberikan doa, dukungan dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman jurusan akuntansi, dan teman-teman gereja yang sudah memberikan semangat , kritik dan saran dalam pembuatan tugas akhir yang telah saya buat.
9. Serta masih banyak lagi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat bagi penulis dalam pembuatan skripsi hingga akhir.

Tentunya Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dai itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membacanya.

Surabaya,28 Januari 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT.....	xv

### BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	5

### BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori.....	7
2.2. Penelitian Terdahulu .....	11
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	15
2.4. Model Penelitian .....	19

### BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	20
3.2. Identifikasi Variabel.....	20



3.3. Jenis dan Sumber data .....	23
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	23
3.5. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	24
3.6. Teknik Analisis Data .....	24

#### BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Karakteristik Objek Penelitian .....	28
4.2. Deskripsi Data .....	31
4.3. Analisis Data .....	39
4.4. Pembahasan .....	48

#### BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	52
5.2. Keterbatasan .....	53
5.3. Saran.....	53

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan dan Persamaan dengan Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 4.1	Jumlah Kuisioner Penelitian.....	28
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Umur.....	29
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	29
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	30
Tabel 4.5	Profil Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	30
Tabel 4.6	Profil Responden Berdasarkan Berdasarkan Pengalaman Menggunakan Sia Berbasis Komputer.....	31
Tabel 4.7	Kategori Rata-Rata Jawaban Responden .....	31
Tabel 4.8	Deskriptif Variabel Ekspektasi Kinerja (EK) .....	32
Tabel 4.9	Deskriptif Variabel Ekspektasi Usaha (EU) .....	32
Tabel 4.10	Deskriptif Variabel Faktor Sosial (FS) .....	33
Tabel 4.11	Deskriptif Variabel Kondisi yang Memfasilitasi Pemakai (KMP).....	34
Tabel 4.12	Deskriptif Variabel Minat Pemanfaatan SIA Berbasis Komputer (MIN) .....	34
Tabel 4.13	Deskriptif Variabel Penggunaan SIA Berbasis Komputer (PENG1) .....	35
Tabel 4.14	Deskriptif Variabel Penggunaan SIA Berbasis Komputer (PENG2) .....	36
Tabel 4.15	Deskriptif Variabel Penggunaan SIA Berbasis Komputer (PENG3) .....	36
Tabel 4.16	Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 4.17	Hasil Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4.18	Hasil Uji Normalitas Berdasarkan Minat Pemanfaatan SIA Berbasis Komputer.....	39
Tabel 4.19	Hasil Uji Normalitas Berdasarkan Penggunaan SIA Berbasis Komputer.....	39
Tabel 4.20	Hasil Uji Multikolinieritas .....	40

Tabel 4.21 Nilai <i>R</i> dan <i>R Square</i> Pengaruh EK, EU, dan FS terhadap MIN .....	43
Tabel 4.22 Nilai <i>R</i> dan <i>R Square</i> Pengaruh MIN, dan KMP terhadap PENG .....	43
Tabel 4.23 Hasil Uji F Pengaruh EK, EU dan FS terhadap MIN .....	44
Tabel 4.24 Hasil Uji F Pengaruh MIN,dan KMP terhadap PENG .....	45
Tabel 4.25 Hasil Uji t Pengaruh EK, EU dan FS terhadap MIN .....	46
Tabel 4.26 Hasil Uji t Pengaruh MIN, dan KMP terhadap PENG .....	47
Tabel 4.27 Hasil Perhitungan <i>Sobel Test</i> .....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Technologi Acceptance model</i> (TAM) .....	7
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	19
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas Pengaruh EK, EU, dan FS terhadap MIN .....	41
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Pengaruh MIN, dan KMP terhadap PENG .....	41

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuisisioner
- Lampiran 2 Analisis Deskriptif
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Correlations
- Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5 Analisis Regresi Berganda

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang semakin cepat, diikuti dengan perkembangan sistem informasi dalam sistem aplikasi di dalam komputer membuat perusahaan dituntut untuk dapat menggunakan teknologi dalam usahanya, salah satunya bertujuan untuk mendapatkan informasi yang berkualitas, agar dapat bersaing dengan lingkungan bisnis modern, dan juga agar perusahaan tidak tertinggal oleh perusahaan lainnya. Namun, agar dapat memperoleh informasi berkualitas tersebut, dibutuhkan peran SIA didalam perusahaan untuk membantu dalam aktivitas operasional sehari-hari dalam perusahaan, salah satunya dengan adanya data akuntansi, sebagai sumber informasi dalam pemrosesan data, minat pemanfaatan dan penggunaan SIA berbasis komputer yang merupakan kunci dari keberhasilan sistem itu sendiri.

Penelitian ini bertujuan untuk dapat menemukan bukti empiris atas pengaruh dalam menguji variabel ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan faktor sosial terhadap minat pemanfaatan SIA berbasis komputer serta pengaruh minat pemanfaatan SIA berbasis komputer dan kondisi yang memfasilitasi pemakai terhadap penggunaan SIA berbasis komputer. Objek dalam penelitian ini adalah Bagian Pembelian (*Purchasing*), Finance (*Accounting*), Marketing (*Sales*), dan Gudang (*Warehouse*) serta Pengguna (*User*) terkait yang menggunakan program software sistem *Microsoft Dinamic AX (AXAPTA)*, pada PT Barito Tirtamas Utama di Surabaya. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *convenience* dan *purposive sampling* dan teknik analisis data menggunakan regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha berpengaruh positif signifikan terhadap minat pemanfaatan SIA berbasis komputer, sedangkan faktor sosial tidak berpengaruh signifikan, kemudian minat pemanfaatan SIA berbasis komputer dan kondisi yang memfasilitasi pemakai berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi berbasis komputer.

**Kata Kunci:** Minat Pemanfaatan, Penggunaan Sistem Informasi, Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer

## ***ABSTRACT***

Technological development faster, followed by the development of information systems in the application system in the computer making company is expected to use technology in the enterprise, one of which aims to obtain quality information, in order to compete with the modern business environment, and also so that companies are not lagging by other companies. However, in order to obtain quality information, it takes the role of SIA in the company to help in activities of daily operations within the company, one of them by their accounting data, as a source of information in data processing, interest in the utilization and use of AIS-based computer that is the key the success of the system itself.

This study aims to find empirical evidence on the effect of the test variable performance expectations, expectations of the business, and social factors against the interest of the use of computer-based SIA and SIA influence the utilization of computer-based interest and the conditions that facilitate users to use computer-based SIA. The object of this research is Purchasing (Purchasing), Finance (Accounting), Marketing (Sales), and Warehouse (Warehouse) and Users (Users) who use a software system Microsoft Dynamics AX (Axapta), the PT Barito Tirtamas Utama in Surabaya. The sampling technique in this research is the convenience and purposive sampling and data analysis techniques using multiple regression.

The results showed that the performance expectations and business expectations of significant positive effect on interest in the use of computer-based SIA, whereas social factors had no significant effect, then interest in the use of computer-based SIA and conditions that facilitate users significant positive effect on the use of computer-based accounting information system.

***Keywords:*** *Interest In Utilization, Usage of Information System, Accounting Information Systems Computer-Based.*