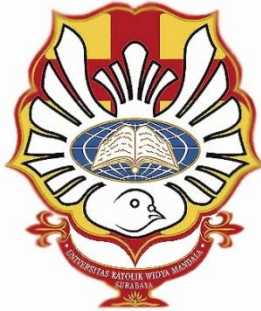


**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK SAVIRA
JALAN TENGILIS UTARA II NO. 12
SURABAYA
18 JULI – 13 AGUSTUS 2011**



PERIODE XXXVII

**DISUSUN OLEH:
HENDRIK, S. Farm
2448711131**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

JULI 2011

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK SAVIRA
JALAN TENGGILIS UTARA II NO. 12
SURABAYA
18 JULI – 13 AGUSTUS 2011**

**DISUSUN OLEH:
HENDRIK, S. Farm
2448711131**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE XXXVII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,

Pembimbing II,



**Drs. Soerjono Seto, Apt., MM
SIK. 1532/B**

**Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, MS., Apt
NIK. 241. 81.0084**

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yesus Kristus atas bimbingan, penyertaan, hikmat dan berkat serta kekuatan yang diberikan, sehingga kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Savira dapat terlaksana dengan baik dan penyusunan laporan dapat berjalan dengan lancar. Praktek Kerja Profesi di Apotek Savira dilaksanakan mulai tanggal 18 Juli sampai 13 Agustus 2011 yang merupakan salah satu program pendidikan Apoteker yang harus ditempuh oleh setiap mahasiswa agar dapat memahami dan mengerti seluruh aspek kegiatan kefarmasian di apotek.

Selama melaksanakan Praktek Kerja Profesi di Apotek Savira telah banyak bantuan serta saran-saran yang berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan ketulusan saya sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Soerjono Seto, Apt., MM., selaku pembimbing I dan Pemilik Sarana Apotek sekaligus Apoteker Pengelola Apotek yang telah memberikan ijin, bimbingan dan pengarahan yang berharga selama Praktek Kerja Profesi di Apotek Savira Surabaya, serta Dra. Juniar Soerjono, MS., Apt., yang memberi pengarahan, saran dan kritik selama Praktek Kerja Profesi di Apotek Savira Surabaya.
2. Dra. Hj.Lilieik. S. Hermanu, MS., Apt., selaku Koordinator Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi dan pembimbing II yang telah banyak membimbing, memberi masukan dan pengarahan yang berharga selama praktek kerja profesi di Apotek Savira.
3. Dra. Siti Surdijati, MS., Apt., selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, serta Wahyu Dewi Tamayanti,S.Si., M.Sc. selaku Sekertaris

Program Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

4. Martha Ervina, S.Si., M.Si., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
5. Apoteker Pendamping di Apotek Savira (Dyah Kartikasari dan Cintya Ratna Yuniar) dan juga Bapak Slamet Pinilih atas segala bantuan dalam memberikan penjelasan tentang pekerjaan kefarmasian dan pelayanan kefarmasian di Apotek Savira.
6. Mbak Mi dan mbak Tari yang selalu menyediakan konsumsi di Apotek Savira dan juga membantu dalam kelancaran pengumpulan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
7. Papa, mama, saudara-saudaraku, Thriessia dan Kevin serta Carolin dan ko Andu yang selalu memberi dukungan moral dan material serta memberi semangat untuk menyelesaikan laporan ini.
8. Teman-teman: Liem agnes, lily KD, Hendrik Lt, Yohanes SP, Livia N, Berry, Rendi, Denny, dan semua orang yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam penyusunan laporan ini.

Mengingat bahwa laporan ini merupakan pengalaman belajar, maka laporan ini masih jauh dari sempurna sehingga kritik dan saran dari semua pihak sangat diharapkan. Semoga laporan ini dapat menjadi bekal dalam menjalankan tugas pengabdian profesi sebagai apoteker kelak di kemudian hari.

Surabaya, Agustus 2011

Hendrik

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB	
I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	4
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	4
II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Tinjauan Apotek	5
2.2. Tata Cara Pendirian Apotek	5
2.2.1. Persyaratan Pendirian Apotek.	5
2.2.2. Perizinan Pendirian Apotek	5
2.3. Sarana dan Prasarana Apotek.....	8
2.4. Syarat Lokasi Pendirian Apotek.....	9
2.5. Sumber Daya Manusia di Apotek	10
2.6. Tinjauan Pendirian Apotek.....	13
2.6.1. <i>Analysis</i>	14
2.6.1.1. Analisa Tulang Ikan (<i>Fish Bone Analysis</i>).....	19
2.6.1.2. Analisa <i>Break Even</i> /Analisa Titik Impas	19
2.6.1.3. Analisa Skoring.....	21
2.6.1.4. Teori Pohon Keputusan	21
2.6.2. <i>Aim</i>	21
2.6.2.1. Analisa SWOT	22

	Halaman
2.6.2.2. Analisa TOWS	22
2.6.2.3. Analisa <i>Boston Consulting Group</i> (BCG).....	23
2.6.3. <i>Action</i>	25
2.6.4. <i>Assessment</i>	26
2.6.5. <i>Adjustment</i>	26
2.7. Pengelolaan Apotek	26
2.7.1. Pengelolaan Sediaan Farmasi di Apotek	26
2.7.1.1. Perencanaan	27
2.7.1.2. Penganggaran.....	28
2.7.1.3. Pengadaan dan Pengendalian Persediaan.....	28
2.7.1.4. Penerimaan Barang di Apotek.....	32
2.7.1.5. Penyimpanan Obat	33
2.7.1.6. Penataan Obat	34
2.7.1.7. Penyaluran	35
2.7.1.8. Penghapusan	35
2.7.1.9. Pengawasan.....	35
2.8. Pelayanan Kefarmasian	36
2.8.1. Pelayanan Resep	36
2.8.2. Pelayanan Obat Non Resep	38
2.8.3. Pelayanan Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE)	39
2.8.4. Pelayanan Residensial (<i>Home Care</i>)	39
2.9. Pelayanan Farmasi Klinik.....	40
2.10. <i>Standard Operating Procedure</i>	40
III KEGIATAN DI APOTEK SAVIRA.....	42
3.1. Sejarah Apotek Savira.....	42
3.2. Kegiatan di Apotek Savira.....	42

	Halaman
3.3. Manajemen Apotek Savira	44
3.3.1. Pengelolaan Obat dan Non Obat	44
3.3.1.1. Pengadaan	44
3.3.1.2. Penerimaan	46
3.3.1.3. Penataan.....	47
3.3.1.4. Penyimpanan.....	48
3.3.1.5. Kegiatan Administrasi di Apotek Savira.....	48
3.3.2. Kegiatan Pengelolaan Keuangan di Apotek Savira ...	49
3.3.3. Pengelolaan Sumber Daya Manusia.....	50
3.4. Pelayanan Kefarmasian di Apotek Savira.....	51
3.4.1. Pelayanan Resep	51
3.4.2. Pelayanan Obat Non Resep	52
IV PEMBAHASAN.....	54
4.1. Resep Terpilih 1.....	57
4.1.1. Analisa Resep	62
4.1.2. Pengerjaan Resep	62
4.1.3. KIE	64
4.2. Resep Terpilih 2.....	65
4.2.1. Analisa Resep	69
4.2.2. Pengerjaan Resep	70
4.2.3. KIE	71
4.3. Resep Terpilih 3.....	72
4.3.1. Analisa Resep	76
4.3.2. Pengerjaan Resep	76
4.3.3. KIE.....	77
4.4. Resep Terpilih 4.....	78
4.4.1. Analisa Resep	83

	Halaman
4.4.2. Pengerjaan Resep	83
4.4.3. KIE	84
4.5. Resep Terpilih 5	86
4.5.1. Analisa Resep	90
4.5.2. Pengerjaan Resep	91
4.5.3. KIE	92
V SIMPULAN.....	93
VI SARAN	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN	97

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1. Siklus Perencanaan Kerja (POA)	14
2.2. Diagram Sebab Akibat Tulang Ikan	19
2.3. Strategi Matriks Analisis TOWS	23
2.4. Matrik Pertumbuhan Pasar	24
3.1. Struktur Organisasi Apotek Savira	51
3.2. Alur Pelayanan Obat dengan Resep	52
3.3. Alur Pelayanan Obat Non Resep	53

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1 : DENAH APOTEK SAVIRA	97
LAMPIRAN 2 : MACAM-MACAM ETIKET DI APOTEK SAVIRA	99
LAMPIRAN 3 : SURAT IJIN APOTEK SAVIRA.....	100
LAMPIRAN 4 : BLANKO TURUNAN RESEP APOTEK SAVIRA	102
LAMPIRAN 5 : BLANKO KUITANSI APOTEK SAVIRA TAMPAK DEPAN.....	103
LAMPIRAN 6 : BLANKO KUITANSI APOTEK SAVIRA TAMPAK BELAKANG.....	104
LAMPIRAN 7 : BLANKO NOTA PENJUALAN APOTEK SAVIRA.	105
LAMPIRAN 8 : BLANKO SURAT PESANAN OBAT DAN NON OBAT APOTEK SAVIRA	106
LAMPIRAN 9 : BLANKO SURAT PESANAN OBAT PSIKOTROPIKA.	107
LAMPIRAN 10 : BLANKO SURAT PESANAN OBAT NARKOTIKA.....	108
LAMPIRAN 11 : KARTU STOK GUDANG	110
LAMPIRAN 12 : KARTU STOK OBAT.	111
LAMPIRAN 13 : LAPORAN SEDIAAN NARKOTIKA DAN PSIKOTROPIKA.....	112
LAMPIRAN 14 : FAKTUR PEMBELIAN.....	115
LAMPIRAN 15 : TOTAL FAKTUR PEMBELIAN DALAM SATU PBF.....	116
LAMPIRAN 16 : TANDA TERIMA TUKAR FAKTUR.....	117
LAMPIRAN 17 : FAKTUR PAJAK STANDAR.....	118
LAMPIRAN 18 : FAKTUR RETUR.	119

	Halaman
LAMPIRAN 19 : KUITANSI RETUR BARANG	121
LAMPIRAN 20 : FAKTUR KONSINYASI	122
LAMPIRAN 21 : SURAT PERMINTAAN OBAT DARI BIDAN.....	123
LAMPIRAN 22 : OBAT-OBAT PENYIMPANAN KONDISI KHUSUS DI APOTEK SAVIRA.....	124
LAMPIRAN 23 : BAT-OBAT GENERIK BERLOGO DI APOTEK SAVIRA.....	125
LAMPIRAN 24 : OBAT-OBAT PELEPASAN TERKENDALI DI APOTEK SAVIRA.....	128
LAMPIRAN 25 : DAFTAR OBAT TETES MATA, TELINGA, DAN HIDUNG DI APOTEK SAVIRA.....	130
LAMPIRAN 26 : DAFTAR OBAT SEMI - SOLIDA DI APOTEK SAVIRA.....	132
LAMPIRAN 27 : DAFTAR OBAT GOLONGAN KELAS TERAPI ANTIDIABETIK, ANTIHIPERTENSI DAN JANTUNG DI APOTEK SAVIRA.....	134
LAMPIRAN 28 : OBAT-OBAT PSIKOTROPIKA DI APOTEK SAVIRA	136
LAMPIRAN 29 : OBAT-OBAT NARKOTIKA DI APOTEK SAVIRA.....	137
LAMPIRAN 30 : KARTU PMR (<i>PATIENT MEDICATION RECORD</i>) TAMPAK DEPAN.....	138
LAMPIRAN 31 : KARTU PMR (<i>PATIENT MEDICATION RECORD</i>) TAMPAK BELAKANG.....	139
LAMPIRAN 32 : JUMLAH <i>ITEM</i> OBAT YANG TERSEDIA DI APOTEK SAVIRA.....	140
LAMPIRAN 33 : DAFTAR DISTRIBUTOR/PBF YANG DIGUNAKAN DI APOTEK SAVIRA.....	141

LAMPIRAN 34 :	DAFTAR MAHASISWA PROFESI APOTEKER FF-UWM PKP DI APOTEK SAVIRA	144
LAMPIRAN 35 :	OBAT-OBAT DI APOTEK SAVIRA YANG <i>EXPIRED DATE</i> TAHUN 2012 DENGAN ABJAD E S/D I DAN V	146
LAMPIRAN 36 :	OBAT-OBAT DI APOTEK SAVIRA YANG <i>EXPIRED DATE</i> PADA BULAN NOVEMBER 2013.....	147