

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA,
BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ISS
SURABAYA INDONESIA**



**OLEH:
THERESIA INDRI ASTUTI
3103015144**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2019

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA,
BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ISS
SURABAYA INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH:

THERESIA INDRI ASTUTI

3103015144

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA
ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. ISS SURABAYA INDONESIA**

OLEH:

THERESIA INDRI ASTUTI

3103015144

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM.

Tanggal: 14-1-2019

Pembimbing II



Drs. P. Julius F. Nagel, S. Th., MM

Tanggal: 14-1-2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Theresia Indri Astuti NRP 3103015144

Telah diuji pada tanggal 24 Januari 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:

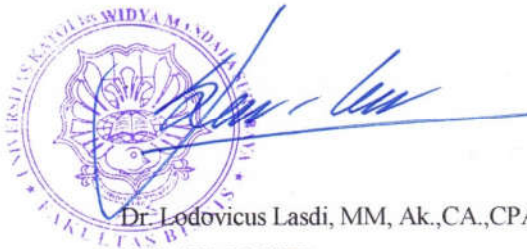


Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM.

NIK. 311. 87. 0134

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM, Ak.,CA.,CPAI.

NIK: 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H. L.,SE.,M. Sc

NIK: 311.11.0678

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Theresia Indri Astuti

NRP : 3103015144

Fakultas/ Jurusan : BISNIS/ MANAJEMEN

Judul :

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KERYAWAN PT. ISS SURABAYA INDONESIA**

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat adalah hasil pemikiran saya sendiri dan tidak merupakan hasil plagiat. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan bersedia menerima sanksi apabila saya melanggar.

Saya menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library) Perpustakaan Universitas Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademis sebatas Hak Cipta.

Demikian persyaratan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Januari 2019

Yang menyatakan,



Theresia Indri Astuti

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan rahmatnya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan baik. Maksud dan tujuan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis telah berusaha dengan sebaik mungkin. Penulis juga menyadari akan terbatasnya waktu, kemampuan, serta pengalaman yang dimiliki. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Dr. Lodovicus Lasdi. MM., Ak., CA., CPAI selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu C. Marlina Junaedi, SE., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Robertus Sigit Haribowo L, SE., M.Sc, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis, Universitas Katholik Widya Mandala Surabaya.
4. Dominicus Wahyu Pradana, SE., MM, selaku Skretaris Jurusan Manajemen, Fakultas Bisnis, Universitas Katholik Widya Mandala Surabaya.
5. Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM, selaku dosen pembimbing I yang telah dengan sabar memberikan banyak waktu, tenaga, saran dan masukan untuk membimbing penulisan skripsi ini.

6. Drs.P.Julius F. Nagel, S.Th., MM, selaku dosen pembimbing II yang telah dengan sabar membimbing, memberikan waktu, tenaga dan berbagai masukan dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak dan ibu dosen pengajar Fakultas Bisnis Universitas Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini.
8. Seluruh komponen perusahaan PT. ISS Surabaya yang dengan sukarela membantu dalam proses penyelesaian tugas akhir skripsi ini.
9. Kedua orang tua tercinta, Bapak Anselmus Suyono (Alm) dan Ibu Dorothea Sugihartini, serta kakakku Anselmus Aris dan adikku Maria Arin, yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, doa, perhatian, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua saudara-saudara yang telah mendoakan dan mendukung.
11. Sahabat-sahabatku Valeryan, Fungsi, Beatrice, Tony, Evelyn, July, Clara, teman-teman HMJM, dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini

Akhir kata, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya mohon kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak dan pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Januari 2019

Theresia Indri Astuti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Disiplin Kerja.....	8
2.1.2 Budaya Organisasi	12
2.1.3 Motivasi.....	14
2.1.4 Kinerja.....	20

2.2 Pengembangan Hipotesis	21
2.2.1 Hubungan antara Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan	21
2.2.2 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	22
2.2.3 Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan....	23
2.3 Penelitian Terdahulu.....	24
2.4 Model Penelitian.....	26

BAB 3 MODEL PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.3.1 Metode Pengambilan Sampel.....	32
3.3.2 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4 Metode Analisis Data.....	35
3.4.1 Uji Normalitas	36
3.4.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	37
3.4.3 Analisis Linear Berganda	38
3.4.4 Uji Hipotesis.....	38

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Subjek Penelitian	39
4.2 Karakteristik Responden.....	39
4.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	40

4.2.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
4.2.4	Karakteristik Responden berdasarkan Status Pernikahan	41
4.2.5	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	42
4.3	Deskripsi Data	42
4.4	Pengujian Instrumen Penelitian.....	47
4.4.1	Uji Normalitas	47
4.4.2	Uji Validitas	48
4.4.3	Uji Reliabilitas.....	50
4.5	Uji Regresi Linear Berganda dan Uji Hipotesis	51
4.5.1	Hasil Analisis Data Regresi Linear Berganda.....	51
4.5.2	Hasil Uji Hipotesis	55
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
4.6.1	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja	56
4.6.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	58
4.6.3	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	59
4.6.4	Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja	60
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	63
5.2	Keterbatasan Penelitian	64
5.3	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	24
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Penelitian	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Status Pernikahan	41
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	42
Tabel 4.6 Interval Rata-rata Variabel Penelitian	43
Tabel 4.7 Nilai Rata-rata Variabel Disiplin Kerja (DK).....	44
Tabel 4.8 Nilai Rata-rata Variabel Budaya Organisasi (BO).....	44
Tabel 4.9 Nilai Rata-rata Variabel Motivasi	45
Tabel 4.10 Nilai Rata-rata Variabel Kinerja	46
Tabel 4.11 Tabel Uji Normalitas	48
Tabel 4.12 Tabel Uji Validitas	49
Tabel 4.13 Tabel Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.14 Hasil Analisis Linear Berganda	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Peneliiian.....	26
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Karakteristik Responden

Lampiran 2 Deskripsi Data

Lampiran 3 Uji Normalitas, Regresi Linear Berganda dan Hipotesis

Lampiran 4 Uji Validitas

Lampiran 5 Uji Reliabilitas

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Disiplin kerja, Budaya organisasi dan Motivasi terhadap karyawan PT. ISS Surabaya, Indonesia. Sampel dari penelitian ini adalah 160 karyawan PT. ISS Surabaya, Indonesia. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS versi 23.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan Disiplin kerja, Budaya organisasi, dan Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan Motivasi juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Disiplin kerja, Budaya organisasi, Motivasi, Kinerja karyawan.

**ANALYZE THE INFLUENCE OF WORKING DISCIPLINE,
ORGANIZATION CULTURE, AND MOTIVATION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. ISS SURABAYA,
INDONESIA**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Work Discipline, Organization culture and Motivation to employee performance at the PT. ISS, Surabaya, Indonesia. Sample of this study were 160 employees of the PT. ISS Surabaya, Indonesia. Methods of data collection in this study were questionnaires. The analytical method used is multiple linear regression using SPSS version 23. The results showed that the Disciplinary work, organization culture and motivation have a significant effect on employee performance. Labor discipline significantly influence employee performance, organization culture of work have a significant effect on employee performance and motivation have a significant effect on employee performance.

Keywords: Discipline of work, Organization culture, Motivation, Employee performance