

ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR  
OPERASIONAL STANDAR (POS) ATAS  
SIKLUS PERSEDIAAN GUDANG  
*STATION* DI PERUSAHAAN  
DISTRIBUSI *ICE CREAM*  
(STUDI KASUS PADA  
PT QUEEN ICE ASIA)



OLEH:

DONA MARIA DA COSTA  
3203014166

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2019

ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR  
OPERASIONAL STANDAR (POS) ATAS  
SIKLUS PERSEDIAAN GUDANG  
*STATION* DI PERUSAHAAN  
DISTRIBUSI *ICE CREAM*  
(STUDI KASUS PADA  
PT QUEEN ICE ASIA)

SKRIPSI  
Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Jurusan Akuntansi

OLEH:  
DONA MARIA DA COSTA  
3203014166

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2019

**HALAMAN PERSETUJUAN**

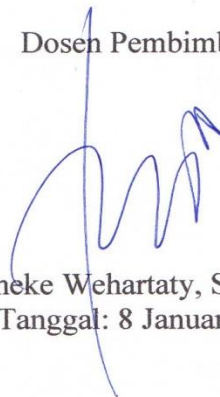
**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR  
(POS) ATAS SIKLUS PERSEDIAAN GUDANG *STATION*  
DI PERUSAHAAN DISTRIBUSI *ICE CREAM*  
(STUDI KASUS PADA PT QUEEN ICE ASIA)**

Oleh:  
DONA MARIA DA COSTA  
3203014166

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing,

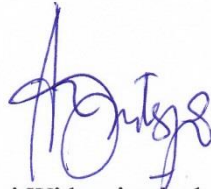


Tineke Wehartaty, SE., MM.  
Tanggal: 8 Januari 2019

**HALAMAN PENGESAHAN**


**Skripsi yang ditulis oleh: Dona Maria da Costa NRP 3203014166** telah diuji pada tanggal 26 Januari 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si.Ak.  
NIK. 321.01.0535

Mengetahui:

Dekan,  
  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
FACULTY OF EDUCATION  
DEPARTMENT OF PEDAGOGY

Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA.  
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina D, SE., MA.  
NIK. 321.08.0621

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dona Maria da Costa

NRP : 3203014166

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Prosedur Operasional Standar (POS) atas Siklus Persediaan Gudang *Station* di Perusahaan Distribusi *Ice Cream* (Studi Kasus pada PT Queen Ice Asia)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 8 Januari 2019

Yang menyatakan



Dona Maria da Costa

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas berkat dan perlindungan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga pengerjaan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam proses pengerjaan skripsi ini, sangat banyak pelajaran baik moral maupun materi yang didapatkan oleh peneliti. Salah satunya dukungan yang diberikan kepada peneliti. Dengan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas setiap berkat dan perlindungan yang luar biasa, sehingga segala proses yang dilewati untuk penyelesaian skripsi.
2. Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA.
3. Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, Ibu S. Patricia Febrina D, SE., MA.
4. Ibu Tineke Wehartaty, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan penuh kesabaran.
5. Bagi seluruh dosen yang telah mengajar, petugas tata usaha, dan petugas perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
6. Bapak Raymond Abraham, selaku direktur PT Queen Ice Asia, SPG, *salesman*, dan seluruh bagian di PT Queen Ice Asia yang telah membantu dalam proses penelitian.
7. Papa, Mama, Kakak Putri, Kakak Andre, dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan baik doa dan materi serta moral yang membantu dalam melewati proses skripsi.
8. Bagi semua teman-teman seangkatan dan angkatan bawah yang telah menemani, mendukung, membantu dan mendoakan sehingga penelitian dan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Semua yang telah dilewati dari awal perkuliahan hingga semester ini, tidak dapat berjalan dengan baik jika tanpa dukungan dari semua pihak. Namun semua usaha yang telah dilakukan untuk penyelesaian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka saran maupun kritik untuk hasil penelitian ini akan diterima untuk dapat membantu meningkatkan efektifnya kinerja peneliti dalam penulisan skripsi ini. Diharapkan, penelitian ini juga dapat membantu untuk penelitian selanjutnya.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih banyak atas segala bentuk dukungan yang diberikan. Tuhan Yesus dan Bunda Maria memberkati selalu.

Surabaya, 8 Januari 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK .....	xi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Rerangka Konseptual .....	29
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Konsep Operasional .....	30
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	31
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	31
3.5 Analisis Data .....	32
<b>BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	34
4.2 Deskripsi Data .....	37
4.3 Analisis dan Pembahasan.....	46
<b>BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	55
5.2 Keterbatasan .....	55
5.3 Saran.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Bagan Alir .....	20
Tabel 2.2 Perbandingan Penelitian Sebelum dan Penelitian Sekarang .....	28

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Header</i> POS Format Narasi.....	18
Gambar 2.2 Sistem Perhitungan Fisik Persediaan .....	25
Gambar 2.2 Sistem Perhitungan Fisik Persediaan (Lanjutan) .....	26
Gambar 2.3 Rerangka Konseptual .....	29
Gambar 4.1 Logo Perusahaan <i>Aice</i> .....	34
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Queen Ice Asia .....	37
Gambar 4.3 Bagan Alir Prosedur Persediaan Masuk.....	41
Gambar 4.4 Bagan Alir Prosedur Persediaan Keluar.....	43
Gambar 4.5 Surat Jalan .....	44
Gambar 4.6 Nota Penjualan .....	45
Gambar 4.7 Usulan Perancangan Kartu Gudang <i>Station</i> .....	49
Gambar 4.8 Perbaikan Bagan Alir Prosedur Persediaan Masuk.....	51
Gambar 4.9 Perbaikan Bagan Alir Prosedur Persediaan Keluar.....	53

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. POS Prosedur Persediaan Masuk
- Lampiran 2. POS Prosedur Persediaan Keluar
- Lampiran 3. Daftar Pertanyaan Hasil Wawancara

## ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif tentang siklus persediaan gudang *station* dengan melakukan studi kasus di PT Queen Ice Asia. Dengan melakukan analisis aktifitas pengendalian, analisis dan evaluasi dokumen-dokumen terkait siklus persediaan gudang *station*, analisis dan evaluasi prosedur, memperbaiki *flowchat*, mengevaluasi pembagian tugas dan menyusun Prosedur Operasional Standar (POS) siklus persediaan. Penelitian ini dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi.

Penelitian ini bertujuan untuk membantu PT Queen Ice Asia dalam mengatasi permasalahan selisih yang sering terjadi saat proses *stock opname*, dengan memberikan saran atas penambahan dokumen kartu gudang untuk gudang *station* yang akan diisi oleh SPG sebagai bukti masuk dan keluarnya persediaan, sehingga dapat menjadi dokumen pendukung untuk perhitungan jumlah persediaan di gudang *station*. Dengan adanya POS yang bersifat naratif dan menggunakan *flowchart*, juga dapat membantu bagian-bagian yang berperan dalam siklus persediaan gudang *station* dalam melaksanakan tugas dengan mengikuti pedoman dan instruksi pengisian kartu gudang yang telah direkomendasikan dalam penelitian ini.

Hasil dari penelitian ini adalah usulan dokumen kartu gudang dan POS siklus persediaan gudang *station*. Hasil penelitian ini juga dibuat dalam bentuk simpulan dan saran untuk proses penelitian dan PT Queen Ice Asia khususnya untuk siklus persediaan gudang *station*.

**Kata kunci:** *Aktifitas pengendalian, Prosedur Operasional Standar (POS), siklus persediaan*

**ABSTRACT**  
**ANALYSIS AND DESIGN SOP (STANDARD OPERATIONAL  
PROCEDURE) FOR STATION WAREHOUSE OF  
INVENTORY CYCLE IN ICE CREAM  
DISTRIBUTION COMPANIES  
(STUDY CASE IN  
PT QUEEN ICE  
ASIA)**

This research is a descriptive study of the warehouse station inventory cycle by conducting a case study at PT Queen Ice Asia. By analyzing the activities of control, analysis and evaluation of documents related to warehouse station inventory cycle, analysis and evaluation of procedures, improving flowchart, evaluating the division of tasks and compiling a Standard Operating Procedure (SOP) cycle of inventory. This research was conducted by observation, interviews and documentation.

This study aims to assist PT Queen Ice Asia in overcoming the difference issues that often occur during the stock opname, by providing advice on adding a warehouse card document to the warehouse station that will be filled by the SPG as proof of entry and exit of inventory, so that it can be a supporting document for calculation of the amount of inventory in the warehouse station. With the existence of a SOP that is narrative and uses a flowchart, it can also help the parts that play a role in the warehouse station inventory cycle in carrying out tasks by following the warehouse card filling guidelines and instructions that have been recommended in this study.

The results of this study are proposed warehouse card documents and warehouse warehouse inventory cycle SOP. The results of this study were also made in the form of conclusions and suggestions for the research process and PT Queen Ice Asia specifically for warehouse station inventory cycles.

**Keywords:** *Control activities, Standard Operating Procedure (SOP), inventory cycle*