

**“FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK SIKAP POSITIF GURU  
TERHADAP ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SEKOLAH  
BENIH KASIH”**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**Melisa Fervariani Karnadjaja**  
**NRP: 7103009025**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2012**

**“FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK SIKAP POSITIF GURU  
TERHADAP ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SEKOLAH  
BENIH KASIH”**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Melisa Fervariani Karnadjaja  
NRP: 7103009025

Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2012

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Melisa Fervariani Karnadjaja

NRP : 7103009025

Menyelesaikan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

### **FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK SIKAP POSITIF GURU TERHADAP ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SEKOLAH BENIH KASIH**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 17 Desember 2012

Yang membuat pernyataan,



Melisa Fervariani Karnadjaja

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK SIKAP POSITIF GURU TERHADAP  
ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SEKOLAH BENIH KASIH**

Oleh :  
Melisa Fervariani Karnadjaja  
NRP 7103009025

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing Utama : Y. Yettie Wandansari, M.Si.



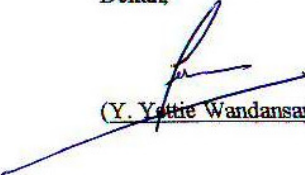
Surabaya, 17 Desember 2012

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 20 Desember 2012

Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,

  
(Y. Yettie Wandansari, M.Si, Psi)

Dosen Penguji :

1. Ketua : Eli Prasetyo, M.Psi, Psi.
2. Sekretaris: Domnina Rani Puna Rengganis, M. Si.
3. Anggota : Fransisca Dessi Christanti, M.Si.
4. Anggota : Yustina Yettie Wandansari, M.Si, Psi.


## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Melisa Fervariani Karnadjaja

NRP : 7103009025

menyetujui skripsi/karya ilmiah saya

Judul :

**FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK SIKAP POSITIF GURU TERHADAP ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI SEKOLAH BENIH KASIH** untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Universitas Katolik Widya Mandala) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Dengan demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Desember 2012

Yang menyatakan,



Melisa Fervariani Karnadjaja

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk Tuhan Yesus yang selalu menuntunku dari awal hingga akhir proses pembelajaran serta pembuat skripsi ini,

Papa, Mama, Cindy, Gustav,

Mak dan seluruh keluarga besar ku dan teman-

teman ku yang

selalu mendukungku melalui doa kalian yang

luar biasa.

## HALAMAN MOTTO

**“KU TAK AKAN MENYERAH PADA APA PUN JUGA  
SEBELUM KUCOBA, SEMUA YANG KU BISA  
TETAPI KU BERSERAH KEPADA KEHENDAK'MU  
HATIKU PERCAYA TUHAN PUNYA RENCANA”**

**“tetapicarilahdulukerajaanallahdankebenarannya,  
makasemuanyaakanditambahkankepadamu” Matius 6 :**

**33**

***“Teruslahberdoa,  
percayadanyakinanrencanaTuhan,  
Tuhanpastisudahmempersiapkan yang  
terbaikuntukMu..”***

***(Ibunda peneliti)***



## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur pada Tuhan Yesus karena berkat pertolongan dan bimbinganNya pada peneliti mulai dari proses awal pembuatan skripsi hingga akhir penulisan skripsi ini, akhirnya skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Pembentuk Sikap Positif Guru Terhadap Anak Berkebutuhan Khusus Di Sekolah Benih Kasih” dapat diselesaikan juga dengan baik. Luar Biasa setiap berkat dan pertolongan yang Tuhan berikan pada peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini.

Adapun proses penyelesaian skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan pihak-pihak yang turut membantu dan mendoakan sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik :

1. **Tuhan Yesus Kristus** yang selalu memberikan pertolongan dan bimbingannya yang luar biasa padaku, kasih dan penyertaanMu sungguh luar biasa bekerja di dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. **Ibu Yustina Yettie Wandansari, M.Si., Psi.** selaku Dekan Fakultas Psikologi dan juga dosen pembimbing utama skripsi atas semua bimbingan dan dukungan Ibu selama ini, terima kasih buat semua masukan-masukan yang membangun baik selama proses pengerjaan skripsi maupun topik di luar skripsi serta waktu yang Ibu berikan di sela-sela kesibukan Ibu selama ini, *moment-moment* suka, duka sudah kita jalani bersama bu, “*melangkah step by step, tnp excuses*” kata-kata ini akan selalu saya ingat bu...Makasih ya Bu....
3. **Ibu Ely Prasetyo, M.Psi., Psi.** dan **Ibu Cicilia Evi Yuwono**, terima kasih buat masukan-masukan untuk mencari referensi buku

serta jurnal-jurnal yang diberikan, serta dukungan yang luar biasa yang ibu-ibu berikan padaku untuk menyelesaikan skripsi ini benar-benar berarti....

4. **Ibu Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi., Psi.**, selaku dosen pendamping akademik. Atas dukungannya selama ini..masukan-masukan dalam proses perkuliahan yang membantu..
5. **Ibu Dommina Rani Puna Rengganis, M.Si. dan Ibu Yessica Diana Gabrielle, M.Psi., Psi** atas dukungannya karena selalu mendukung peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi dan atas masukan-masukannya selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. **Pak Dicky Susilo, M.Psi., Psi.** dan **Pak Edwi Nugrohadi, M.A** terima kasih banyak pak buat bantuannya selama ini..banyak hal yang kita diskusikan, referensi-referensi serta dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi ini benar-benar luar biasa...makasih ya pak...
7. **Seluruh dosen Fakultas Psikologi** atas pembelajaran selama perkuliahan, banyak ilmu-ilmu yang didapatkan serta berbagai macam kenangan suka, duka yang selalu akan kuingat...
8. **Seluruh staff TU**, mbak-mbak yang cantik-cantik mbak Lilis, mbak Wati, mbak Eva dan khususnya Pak Heru alias pak ganteng...terima kasih ya pak sudah mau bukain ruang baca dan menemani mengerjakan skripsi sambil minum kopi dan makan lempeng hahaha...
9. **Sekolah Benih Kasih**, terima kasih maam Rus selaku Kepala Sekolah Benih Kasih yang mengizinkan peneliti untuk melakukan pengambilan data selama berada di sana dan kedua subjek penelitian, terima kasih karena sudah menjadi teman yang baik,

mendukung peneliti untuk selalu semangat dan percaya bahwa “*segala sesuatu itu akan indah pada waktunya dan tetap berdoa pada Tuhan, Tuhan akan melakukan tugasnya dengan baik pula*” dan mengajarkan banyak hal yang luar biasa pada peneliti...

10. **Mama, Papa** yang selalu mendukung melalui bantuan dana hehehe..dan yang paling luar biasa buat doa kalian, yang selalu mendukungku untuk menyelesaikan skripsi ini dalam kondisi apapun..*THX* ma..pa...
11. **Mak, Engku** yang selalu mendukung melalui doa yang luar biasa, makasih ya mak..ku..buat semua bantuannya selama ini..
12. **Cindy** adikku tercinta yang selalu bawel untuk mensupport cicik yang lagi masa-masa penyelesaian skripsi..thx ya ndol buat omelan-omelan kecil, *support* dan doa mu buat cicik..akhirnya selesaiiii ndol....
13. **Temen-temen angkatan 2009** kalian LUAR BIASA.....*thx* ya teman buat *support* kalian selama ini, kenangan-kenangan yang luar biasa n gak terlupakan dari awal hingga akhir...
14. **Evi, Pricil, Ajeng, Tacik ‘Yohana’, Meli** *thx* puolll ya buat bantuannya...buat omelannya kalo lagi males kerjain skripsi...thx ya buat kebersamaan kita selama 3 tahun ini..khususnya **Evi** n **Pricil** *thx* udah jadi temen yang luar biasa dalam kondisi apapun, temen curhat n diskusi yang luar biasa...thx buat referensi jurnal-jurnal n slalu *ngecheck* skripsiku ya cil..vii, jadi berasa punya “dosen pendamping tambahan”. Banyak pengalaman yang kita lewati selama 3,5 tahun dengan luar biasa. *Thx* juga buat lagu semangat ala Evi Yemima heheheh, *thx* juga cil buat kebersamaan mulai dari awal sampe kumpul revisi bareng, bener-bener

“istimewa”...**Yohana** “tacik” *thx* yaa dan bantuin baca jurnalku malem-malem by email, menemaniku mengambil data ke sekolah dan selalu dukung peneliti supaya cepat selesai dengan segala “kerempongannya”, **Ajeng** dan **Meli** *thx* ya udah jadi temen yang baik selama ini n slalu dukung supaya cepet selesai..*thx a lot guys...*

15. **Chiz, Elsha, Ricky n Kandy** *thx* ya teman...*support* kalian luar biasa buat aku...**Chiz** *thx a lot* yaa udah bantuin ngecheck, cari referensi-referensi dan doa nya ya...slalu *support* ketika aku merasa nyerah tapi kamu nguatin aku dengan doa yang luar biasa..*thx* ya **chiz, Elsha** *thx* sha selalu mensupport dan menjadi teman curhat yang baik selama ini, **Kandy** koko dan teman terbaik selama kuliah yang selalu *support* terutama dalam proses penyelesaian skripsi ini dan **Ricky** yang udah mau bantuin “umi” ngetik verbatim ya nak..*thx* ya teman-teman..
16. **Janice, Betsyeba, Shekina, Cyriko** teman-teman seperjuangan di kloter keempat yang luar biasa, **Janice** selaku cece yang selalu mensupport peneliti terutama dalam proses penyelesaian skripsi ini, menemani mengerjakan skripsi sambil dengerin lagu Korea biar gak malas...**Betsyeba, Shekina, Cyriko** kita menjadi penutup pengumpulan skripsi di kloter keempat dan masing-masing dari kita punya cerita suka dan duka selama proses dan pembelajaran dari kalian berarti buatku..
17. **Agustinus Hartono Gunawan, BBA** selaku partner yang selalu ada dan slalu mensupport peneliti dengan kasih sayang dalam kondisi apapun, selalu *support* peneliti supaya selalu semangat, terima kasih udah mau bantuin baca jurnal-jurnalku yang

banyaknya ampun-ampun dan mau bantuin ngecheck skripsiku hehehe...Setiap bantuan kecil atau besar yang kamu lakuin itu berarti buatku..

18. **Semua pihak yang mendukung** yang tidak bisa diucapkan satu per satu, terima kasih banyak buat semua dukungan yang kalian berikan selama ini, terima kasih juga buat doa nya ya....kalian semua luar biasa dan selalu sukses dalam segala hal..

TERIMA KASIH buat semua dukungan dan doa yang kalian berikan hingga selesai sudah pembuatan skripsi ini, banyak proses yang peneliti alami baik suka maupun duka..banyak pembelajaran pula yang terjadi..ucapan terima kasih pun tidak akan cukup untuk membalas kebaikan kalian tapi yang pasti Tuhan akan melipat kali gandakan setiap kebaikan yang kita lakukan..TUHAN YESUS MEMBERKATI kita semua..amin.

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Surat Pernyataan .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Halaman Motto .....	vi
Ucapan Terima Kasih .....	vii
Daftar Isi .....	xiii
Daftar Bagan.....	xvi
Daftar Tabel.....	xvii
Daftar Lampiran .....	xviii
Abstrak dalam Bahasa Indonesia .....	xix
Abstrak dalam Bahasa Inggris .....	xx
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah Penelitian .....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II. LANDASAN TEORI.....	10
2.1. Kajian Literatur Seputar Anak Berkebutuhan Khusus.....	10
2.2. Kajian Literatur Seputar Sikap Guru .....	12
2.3.Faktor yang Mempengaruhi Sikap Guru Terhadap Anak Berkebutuhan Khusus .....	18

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	20
3.1. Metode Penelitian .....	20
3.2. Subjek Penelitian .....	21
3.2.1. Karakteristik Informan Penelitian.....	21
3.2.2. Cara Mendapatkan Informan/Subjek Penelitian .....	21
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	21
3.4. Teknik Analisis Data .....	23
3.5. Validitas Penelitian .....	24
3.6. Etika Penelitian.....	25
BAB IV. PELAKSANAAN & HASIL PENELITIAN.....	26
4.1. Persiapan Pengambilan Data .....	26
4.1.1. Persiapan Penelitian .....	26
4.1.2. Perijinan Penelitian .....	26
4.2. Proses Pengambilan Data.....	27
4.2.1. Proses Pengambilan Data Informan A.....	27
4.2.2. Proses Pengambilan Data Informan B .....	30
4.3. Hasil Penelitian.....	33
4.3.1.Pengolahan Data.....	33
4.3.1.1. Anamnesa Informan A .....	33
4.3.1.2. Anamnesa Informan B .....	34
4.3.2.Tabel Kategorisasi.....	35
4.3.2.1. Kategorisasi Informan A .....	35
4.3.2.2. Kategorisasi Informan B .....	39
4.3.3. Deskripsi Tema.....	43
4.3.3.1. Deskripsi Tema Informan A.....	43

4.3.3.2. Deskripsi Tema Informan B .....	48
4.4. Validitas Penelitian .....	54
 BAB V. PENUTUP .....	 56
5.1. Pembahasan .....	56
5.1.1. Faktor-faktor Pembentuk Sikap Positif Informan A Terhadap Anak Berkebutuhan Khusus .....	56
5.1.2. Faktor-faktor Pembentuk Sikap Positif Informan B Terhadap Anak Berkebutuhan Khusus .....	61
5.2. Refleksi .....	69
5.3. Kesimpulan .....	71
5.4. Saran .....	72
 DAFTAR PUSTAKA.....	  .....
74	
LAMPIRAN.....	77



## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 5.1 : Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Sikap Informan A Terhadap ABK.....	56
Bagan 5.2 : Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Sikap Informan B Terhadap ABK.....	61
Bagan 5.3 : Bagan Komparasi Antara Informan A dan .....	65

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Kategorisasi Informan A.....	35
Tabel 4.2 : Kategorisasi Informan B.....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A : Hasil Wawancara dengan Informan A.....	77
Lampiran B : Tabel Kategorisasi Informan A.....	97
Lampiran C : Hasil Wawancara dengan Informan B.....	100
Lampiran D : Tabel Kategorisasi Informan B.....	132
Lampiran E : <i>Informed Consent</i> Sekolah Benih Kasih.....	135
Lampiran F : <i>Informed Consent</i> Informan A.....	136
Lampiran G : Persetujuan Hasil Analisa Data Informan A.....	137
Lampiran H : <i>Informed Consent</i> Informan B.....	138
Lampiran I : Persetujuan Hasil Analisa Data Informan B.....	139

**Melisa Fervariani (2012).** “Faktor-Faktor Pembentuk Sikap Positif Guru Terhadap Anak Berkebutuhan Khusus di Benih Kasih. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Suarabaya.

## ABSTRAKSI

Anak berkebutuhan khusus merupakan anak yang secara signifikan berbeda dalam beberapa dimensi yang penting dari fungsi kemanusiaannya, jumlahnya pun makin meningkat. Namun adanya berbagai perlakuan yang negatif yang dilakukan masyarakat seperti adanya kekerasan yang dilakukan orangtua terhadap ABK, adanya sekolah yang menolak keberadaan ABK. Bahkan dari aspek pengajar ABK di sekolah inklusi masih adanya perlakuan negatif yang dilakukan guru karena kurangnya kesiapan pemahaman dan keterampilan dalam mengajar ABK. Sedangkan adanya kecenderungan sikap positif guru-guru di sekolah reguler sehingga perilaku yang dihasilkan juga positif terhadap ABK. Oleh karena itu penelitian ini ingin mengetahui faktor-faktor pembentuk sikap positif guru terhadap anak berkebutuhan khusus di sekolah Benih Kasih.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat apa saja faktor-faktor yang membentuk sikap positif guru terhadap anak berkebutuhan khusus. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik analisis data menggunakan *theory led thematic analysis*. Pengumpulan data dengan melakukan proses wawancara pada 2 informan yang bekerja sebagai guru yang mengajar anak berkebutuhan khusus di sekolah Benih Kasih.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada kedua informan terdapat 6 faktor yang membentuk sikap positif kedua informan terhadap anak berkebutuhan khusus yaitu pengalaman pribadi (sebelum dan sesudah mengajar anak berkebutuhan khusus), pengaruh orang lain yang dianggap penting (sharing dengan rekan guru, shadow, psikolog serta pimpinan), budaya (keluarga), media massa (TV dan koran), lembaga pendidikan atau agama (pendidikan karakter buah roh, pembekalan kerohanian seperti *fellowship*) dan faktor emosional.

Kata kunci : sikap, guru, anak berkebutuhan khusus

Melisa Fervariani (2012). *“Factors that Mold Teachers’ Positive Attitude towards Students with Special Needs in Benih Kasih Schools. A Stratum One Thesis. Faculty of Psychology, Widya Mandala Catholic University. Surabaya.*

## ABSTRACTION

*Students with special needs are defined as students who are significantly different in several dimensions that are essential for their humanity function. The numbers are ever increasing. Yet there are still negative treatments that are directed at them by society as in parents that abuse these children and schools that refuse to accept children with this condition. Even in inclusion schools, there are still educators who mistreat these students due to their lack of foresight and creativity in handling them. Whereas there is a tendency to handle these student with positive attitude in teachers from regular schools so that the general attitude bred is positive as well. For that reason, this research aims to understand these factors that mold this positive attitude in teachers towards students with special needs in Benih Kasih School.*

*This research aims to see what kind of factors there are that mold this positive attitude towards students with special needs. This research uses both qualitative method and data analytic technique with theory led thematic analysis. The gathering of data was conducted through means of interviewing two informants that work as teachers who have students with special needs under their care in Benih Kasih School.*

*The result shows that in the informants there are six factors that mold their positive attitude towards students with special needs, which are personal experiences (both before and after teaching these students), external influences by significant others (sharing sessions with colleague-teachers, psychologists, and directors), culture (familial), mass media (television and newspapers), educational or religious institutions (fruit-of-the-Spirit character building, spiritual provisions such as fellowships) and emotional factors.*

*Keywords: attitude, teachers, students with special needs.*