

**FAKTOR-FAKTOR YANG DIPERTIMBANGKAN  
PEMILIK USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH  
(UMKM) DI JAWA TIMUR DALAM MEMILIH  
APLIKASI AKUNTANSI**



OLEH:  
IMMAHCHULATHA RATNA MEILANDARI  
3203015099

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2019**

**FAKTOR-FAKTOR YANG DIPERTIMBANGKAN  
PEMILIK USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH  
(UMKM) DI JAWA TIMUR DALAM MEMILIH  
APLIKASI AKUNTANSI**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi  
Jurusan Akuntansi**

**OLEH:**

**IMMAHCHULATHA RATNA MEILANDARI  
3203015099**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

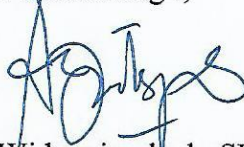
SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG DIPERTIMBANGKAN  
PEMILIK USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH  
(UMKM) DI JAWA TIMUR DALAM MEMILIH  
APLIKASI AKUNTANSI**

Oleh:  
IMMAHCHULATHA RATNA MEILANDARI  
3203015099

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik  
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



(Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si., Ak)

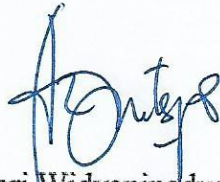
Tanggal: 11 Januari 2019

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: **Immahchulatha Ratna Meilandari** NRP 3203015099

Telah diuji pada tanggal 19 Januari 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



(Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si., Ak)

NIK. 321.010.535

Mengetahui:

Ketua Jurusan,



(Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA)  
NIK. 321.99.0370



(S. Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA)  
NIK. 321.080.621

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Immahchulatha Ratna Meilandari

NRP : 3203015099

Judul Skripsi : Faktor-faktor yang Dipertimbangkan Pemilik Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Jawa Timur Dalam Memilih Aplikasi Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang dan Hak Cipta

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 9 Januari 2019

Yang menyatakan



(Immahchulatha Ratna Meilandari)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala berkat, rahmat, kasih karunia, dan perlindungan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-faktor yang Dipertimbangkan oleh Pemilik Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Jawa Timur dalam Memilih Aplikasi Akuntansi” dengan baik. Skripsi disusun sebagai salah satu upaya untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. S, Patricia Febrina Dwijayanti., SE., MA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi jenjang strata satu (S-1) Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si., Ak, selaku Dosen Pembimbing yang dengan kerendahan hati telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan mambagikan ilmu, motivasi, serta masukkan yang mendukung terselesaikannya skripsi ini.
4. Seluruh staf pengajar Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan bimbingan selama masa perkuliahan.
5. Seluruh karyawan dan *studentstaff* Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk dapat berkontribusi dalam kegiatan administratif fakultas.
6. Kedua orang tua, saudara, dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, serta semangatnya untuk segera menyelesaikan skripsi.

7. Tim Gugus Jaminan Mutu Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang selalu memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi.
8. Romo Kurdo, para sahabat dan teman-teman penulis (Tya, Bella, Anita, Vero, Ovi, Reny, Fansa, Ayu, Putri, kakak Vero, kakak Lui, kakak Judith) yang selalu memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis, yang telah terlibat secara langsung maupun tidak langsung selama masa studi hingga terselesaikannya skripsi ini.

Sekian ucapan terima kasih yang dapat disampaikan penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kelemahan atau kekurangan, karena keterbatasan yang ada pada penulis. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan penulis untuk penyusunan skripsi yang lebih baik. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai acuan untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, 10 Januari 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian .....	4
1.6. Sistematika Penulisan .....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori .....	6
2.2. Penelitian Terdahulu.....	17
2.3. Rerangka Konseptual.....	21
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian .....	23
3.2. Konsep Operasional.....	23



3.3. Jenis dan Sumber data .....	24
3.4. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	25
3.5. Analisis Data.....	27
<b>BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	28
4.2. Karakteristik Informan Penelitian .....	34
4.3. Hasil Analisis Data .....	35
4.4. Pembahasan .....	41
<b>BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN</b>	
5.1. Simpulan .....	48
5.2. Keterbatasan.....	49
5.3. Saran.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 4.1. Hasil Statistik Deskriptif .....	36
Tabel 4.2. Hasil Statistik Reliabilitas .....	37
Tabel 4.3. KMO dan <i>Bartlett's test of sphericity</i> .....	38
Tabel 4.4. Jumlah Variasi Dijelaskan .....	38
Tabel 4.5. Hasil Rotasi Komponen Matriks .....	39
Tabel 4.6. Jumlah Variasi Dijelaskan ( <i>after reduce</i> ) .....	40
Tabel 4.7. Hasil Rotasi Komponen Matriks ( <i>after reduce</i> ) .....	40
Tabel 4.8. Hasil Akhir Pengelompokan Indikator .....	41
Tabel 5.1. Faktor-faktor yang Dipertimbangkan pemilik UMKM di Jawa Timur dalam Memilih Aplikasi Akuntansi .....	48

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Rerangka Konseptual .....	21
Gambar 4.1. Tingkat Pengangguran Terbuka di Jawa Timur .....	29
Gambar 4.2. Presentase Sampel UMKM di Jawa Timur berdasarkan Omset .....	31
Gambar 4.3. Presentase Sampel UMKM di Jawa Timur berdasarkan Umur Usaha.....	32
Gambar 4.4. Presentase Sampel UMKM di Jawa Timur berdasarkan Jenis Usaha.....	33
Gambar 4.5. Presentase Responden UMKM di Jawa Timur .....	34
Gambar 4.6. Presentase Penggunaan TI UMKM di Jawa Timur.....	35

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Hasil Statistik Deskriptif
- Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 4. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5. Hasil Uji *Principal Component Analysis*
- Lampiran 6. Data *Communality*
- Lampiran 7. Data Rotasi Komponen Matriks
- Lampiran 8. Hasil Uji *Principal Component Analysis (After reduce)*
- Lampiran 9. Data *Communality (After reduce)*
- Lampiran 10. Data Rotasi Komponen Matriks (*After reduce*)
- Lampiran 11. Hasil Wawancara

## ABSTRAK

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Jawa Timur sebagai usaha yang turut berkontribusi dalam peningkatan perekonomian Indonesia harus berupaya untuk menaikkan level usahanya. Aplikasi akuntansi merupakan bagian yang tak terpisahkan dari upaya UMKM untuk naik level. Aplikasi akuntansi mampu menyediakan informasi UMKM yang berguna untuk pelaporan keuangan sesuai kebutuhan UMKM.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris faktor-faktor yang dipertimbangkan oleh pemilik UMKM di Jawa Timur dalam memilih aplikasi akuntansi. Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada pemilik UMKM di Jawa Timur, dan sekaligus mewawancarainya. Kuesioner yang berhasil disebarkan sebanyak 70 buah, namun yang kembali hanya 58 buah kuesioner.

Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis faktor menggunakan *spss* dan hasil wawancara 58 responden sebagai sampelnya.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang dipertimbangkan oleh pemilik UMKM di Jawa Timur dalam memilih aplikasi akuntansi adalah faktor teknis, faktor operasional, faktor strategi dan faktor komersial. Faktor keamanan bukan merupakan bagian dari faktor yang dipertimbangkan dalam pemilihan aplikasi akuntansi, karena keamanan merupakan faktor yang memang mutlak melekat pada aplikasi akuntansi. Keempat faktor yang dihasilkan dalam penelitian ini tentu akan memiliki hasil yang berbeda ketika sampel penelitian memiliki presentase karakteristik yang berbeda dengan penelitian ini.

**Kata Kunci:** UMKM, Aplikasi akuntansi, Teknis, Operasional, Strategi, Komersial

***Factors Considered By Owner of Micro, Small, and Medium-size Enterprises  
(MSME) in East Java To Choosing An Accounting Application***

**ABSTRACT**

*Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in East Java as a business that contributes to improving the Indonesian economy must strive to increase the level of its business. Accounting applications are an inseparable part of MSME efforts to level up. The accounting application is able to provide MSME information that is useful for financial reporting according to the needs of MSMEs.*

*This study aims to empirically examine the factors considered by MSME owners in East Java in choosing accounting applications. The research was conducted by distributing questionnaires to MSME owners in East Java, and at the same time interviewing them. The questionnaires that were distributed were 70, but only 58 questionnaires returned.*

*The research design used was descriptive research. The data analysis technique used was factor analysis using SPSS and the results of interviews with 58 respondents as the sample.*

*The results of the study indicate that the factors considered by MSME owners in East Java in choosing accounting applications are technical factors, operational factors, strategic factors and commercial factors. Security factors are not part of the factors considered in selecting accounting applications, because security is a factor that is absolutely inherent in the accounting application. The four factors produced in this study will certainly have different results when the study sample has a percentage of characteristics that are different from this study.*

***Keywords:*** *MSMEs, Accounting, Technical, Operational, Strategy, Commercial Applications*