

PENGARUH *CO-WORKER SUPPORT*, *REWARD & RECOGNITION* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DI PT. CITRA PERSADA INFRASTRUKTUR SURABAYA



**OLEH :
RAFAEL DONNIC K
3103014129**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2019

HALAMAN JUDUL

PENGARUH *CO-WORKER SUPPORT*, *REWARD & RECOGNITION*, DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DI PT. CITRA PERSADA INFRASTRUKTUR SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH:

RAFAEL DONNIC K

3103014129

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH *CO-WORKER SUPPORT, REWARD & RECOGNITION* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DI PT. CITRA PERSADA INFRASTRUKTUR SURABAYA

Oleh:

RAFAEL DONNIC K
3103014129

Telah disetujui dan diterima dengan baik
Untuk diajukan kepada Tim Penguji

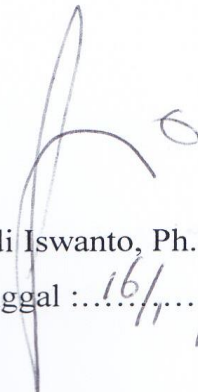
Pembimbing I,



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.

Tanggal :
14/19

Pembimbing II,



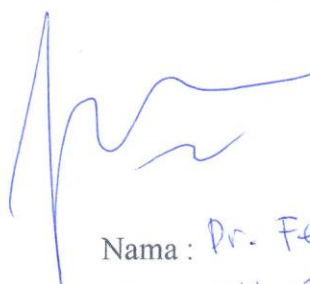
Budi Iswanto, Ph.D

Tanggal :
16/1/19

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Rafael Donnic K NRP 3103014129 Telah diuji pada tanggal dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Nama : Dr. Fenika Wulani
NIK : 311.96.0252

Mengetahui:



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA
NIK.321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H.L, SE.,M.Sc
NIK.311.11.0678

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rafael Donnic K

NRP : 3103014129

Judul Skripsi : Pengaruh *Co-worker Support, Reward &*

Recognition dan Perceived Organizational Support
terhadap *Job Satisfaction* di PT. Citra Persada
Infrastruktur Surabaya.

Menyatakan tugas akhir skripsi ini merupakan karya tulis sendiri. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Repository Widya Mandala Catholic University) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Januari 2019

Yang menyatakan,



Rafael Donnic Koentoro

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas anugerah, kasih karunia, dan rahmat-Nya yang telah dilimpahkanNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Co-worker Support, Reward & Recognition dan Perceived Organizational Support Terhadap Job Satisfaction di PT. Citra Persada Infrastruktur Surabaya*” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini juga dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2. Bapak Robertus Sigit H. L., SE, M. SC selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukan-masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Budi Iswanto, Ph. D selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukan-masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh dosen yang selama masa perkuliahan telah memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan kepada penulis yang dapat membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Orang tua dan segenap keluarga yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil, kasih sayang, dan doanya sehingga penulis memiliki semangat hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Teman dekat Trisha Claudia Princessa yang telah memberikan dukungan dan motivasi bagi penulis, hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman Cangkruk Subuh (Novela Cynthia, Billy Prawira, Brenda Margaretha, Silvester Daniel, Veronika Layandi), Terima kasih sudah memotivasi penulis. Dukungan kalian benar-benar berarti bagi penulis, hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman kuliah (Wilson Clemens, Yenny Lukman) yang juga selama ini telah menemani penulis dan membantu dalam setiap proses akademik. Penulis berharap agar setiap doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis berkenan di hadapan Tuhan Yesus Kristus, dan diberkati selalu.
10. Seluruh responden penelitian yang telah menyempatkan waktu dalam pengisian kuesioner.

Akhir kata, penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Dengan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, maka penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan dijadikan pembelajaran oleh penulis di masa depan dan penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan. Terima kasih. Tuhan memberkati kita semua.

Sidoarjo, 11 Januari 2019

Penulis

Rafael Donnic K

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	

xv

BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Co-worker Support</i>	10
2.1.2 <i>Reward & Recognition</i>	11
2.1.3 <i>Perceived Organizational Support</i>	12
2.1.4 <i>Job Satisfaction</i>	13
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	15
2.2.1 Pengaruh <i>Co-worker Support</i> Terhadap <i>Job</i>	

<i>Satisfaction</i>	15
2.2.2 Pengaruh <i>Reward and Recognition</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	16
2.2.3 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	17
2.3 Penelitian Terdahulu.....	18
2.4 Hipotesis	21
2.5 Model Penelitian.....	22
BAB 3. METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Identifikasi Variabel	23
3.3 Definisi Operasional Variabel	23
3.3.1 <i>Co-worker Support</i>	23
3.3.2 <i>Reward and Recognition</i>	24
3.3.3 <i>Perceived Organizational Support</i>	25
3.3.4 <i>Job Satisfaction</i>	25
3.4 Jenis dan Sumber Data	25
3.4.1 Data	25
3.4.2 Sumber Data.....	26
3.5 Metode Pengumpulan Data	26
3.5.1 Alat.....	26
3.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.6 Populasi dan Sampel	26
3.6.1 Populasi.....	26
3.6.2 Sampel.....	27
3.7 Teknik Analisis Data	27
3.7.1 Analisis Deskriptif	27
3.7.2 Uji Validitas	28
3.7.3 Uji Reliabilitas	28
3.7.4 Analisis Regresi Berganda.....	29

3.7.5 Uji Koefisien Determinasi Berganda (R ²).....	30
3.7.6 Uji Hipotesis	30
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.1 Subjek Penelitian	32
4.1.2 Karakteristik Responden	32
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	34
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	35
4.1.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	35
4.2 Deskripsi Data	36
4.3 Hasil Analisis Data	41
4.3.1 Uji Validitas	41
4.3.2 Uji Reliabilitas	42
4.3.3 Analisis Regresi Berganda.....	43
4.4 Pembahasan	46
4.4.1 Pengaruh <i>Co-worker Support</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	46
4.4.2 Pengaruh <i>Reward and Recognition</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	46
4.4.3 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	47
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN.....	48
5.1 Simpulan.....	48

5.2 Keterbatasan	48
5.3 Saran	49
5.3.1 Saran Akademis	49
5.3.2 Saran Praktis	49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	20
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	34
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	35
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	35
Tabel 4.6 Interval Rata-rata Variabel Penelitian	36
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel <i>Co-worker Support</i> (CS).....	37
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel <i>Reward & Recognition</i> (RR)	38
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> (POS)	39
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	40
Tabel 4.11 Uji Validitas <i>Co-worker Support, Reward & Recognition, Perceived Organizational Support</i> dan <i>Job Satisfaction</i>	41
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.13 Hasil Regresi Berganda	44
Tabel 4.14 Uji Model	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner
Lampiran 2.	Jawaban Responden
Lampiran 3.	Frekuensi Karakteristik Responden
Lampiran 4.	Diskripsi Indikator
Lampiran 5.	Uji Validitas
Lampiran 6.	Uji Reliabilitas
Lampiran 7.	Uji Hipotesis

ABSTRAK

Co-worker support, Reward & recognition dan *Perceived organizational support* merupakan sesuatu faktor penting untuk melihat *job satisfaction* pada suatu karyawan dalam perusahaan. Tujuan Penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *co-worker support, reward & recognition* dan *perceived organizational support* terhadap *job satisfaction* pada karyawan di PT. Citra Persada Infrastruktur Surabaya.

Penelitian ini merupakan penelitian kausal. Teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling*. Sampel yang digunakan sebanyak 127 responden. Data dikumpulkan dengan instrumen kuesioner dan selanjutnya diolah dengan teknik analisis Regresi Linier Berganda dengan menggunakan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *co-worker support* berpengaruh positif terhadap *job satisfaction*, *reward & recognition* berpengaruh positif terhadap *job satisfaction* dan *perceived organizational support* berpengaruh positif terhadap *job satisfaction*, Dengan ini hipotesis 1,2 dan 3 didukung.

Kata Kunci : *co-worker support, reward & recognition, perceived organizational support, job satisfaction*.

ABSTRACT

Co-worker support, Reward & recognition and Perceived organizational support are important factors to see job satisfaction in an employee in the company. The purpose of this research is to analyze the influence of co-worker support, reward & recognition and perceived organizational support for job satisfaction on employees at PT. Citra Persada Infrastruktur Surabaya.

This research is a causal study. The sampling technique uses nonprobability sampling. The sample used was 127 respondents. Data were collected by questionnaire instruments and then processed with multiple linear regression analysis techniques using the SPSS program. The results of this study indicate that co-worker support has a positive effect on job satisfaction, reward & recognition that has a positive effect on job satisfaction and perceived organizational support has a positive effect on job satisfaction. With this result then hypotheses 1,2 and 3 are supported.

Keywords: co-worker support, reward & recognition, perceived organizational support, job satisfaction.