

**KEPATUHAN CUCI TANGAN PETUGAS DI CSSD  
RSUD DR. SOETOMO**



**YENNYKA LEILASARIYANTI  
2443008138**

**FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
2012**

**LEMBAR PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi/karya ilmiah saya, dengan judul: **Kepatuhan Cuci Tangan Petugas Di CSSD RSUD Dr. Soetomo untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.**

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 7 Desember 2012



**Yennyka Leilasariyanti**  
**2443008138**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini  
adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri.

*Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini*  
merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia  
menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan  
dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 7 Desember 2012



Yennyka Leilasariyanti  
2443008138

**PEMAHAMAN PETUGAS PADA PEMAKAIAN ALAT  
PELINDUNG DIRI DI BINATU RSUD DR. SOETOMO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Farmasi  
di Fakultas Farmasi Unika Widya Mandala Surabaya

**OLEH :**  
**THERESIA ROSARINANDA**  
**2443008123**

Telah disetujui pada tanggal 15 Oktober 2012 dan dinyatakan **LULUS**

**Pembimbing I,**



(Drs. Ali Syamlan, MARS., Apt.)  
NIK. 241.LB.0609

**Pembimbing II,**



(Dra. Siti Surdijati, M.S., Apt.)  
NIK. 241.76.0065

## **ABSTRAK**

### **KEPATUHAN CUCI TANGAN PETUGAS DI CSSD RSUD DR. SOETOMO**

**Yennyka Leilasariyanti  
2443008138**

Setiap orang (pasien atau petugas pelayanan kesehatan) sangat berpotensi menularkan infeksi. *Centers for Disease Control and Prevention* (CDC) merancang kewaspadaan baku sebagai salah satu usaha pengendalian infeksi. Cuci tangan merupakan salah satu unsur kewaspadaan baku yang merupakan tindakan paling penting dalam pencegahan kontaminasi silang dari orang ke orang atau benda terkontaminasi ke orang. Cuci tangan yang baik adalah cuci tangan yang dilakukan sesuai dengan standar cuci tangan. Badan kesehatan dunia WHO memiliki Prosedur Operasional Standar (POS) mencuci tangan yang terdiri dari 6 langkah mencuci tangan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kepatuhan cuci tangan petugas dalam melaksanakan 6 langkah Prosedur Operasional Standar (POS) cuci tangan di CSSD RSUD Dr. Soetomo Surabaya, dalam rangka menerapkan kewaspadaan baku untuk mengendalikan infeksi di rumah sakit. Penelitian ini menggunakan metode pemahaman dan metode kepatuhan. Metode pemahaman dilakukan dengan menggunakan alat bantu penelitian berupa pemberian kuesioner. Metode kepatuhan dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung. Sampel penelitian yang digunakan adalah petugas CSSD dan diberikan perlakuan yang berbeda (pemberian kuesioner sebelum pelatihan dan setelah pelatihan). Hasil yang diperoleh sebelum dan sesudah dilakukan pelatihan dibandingkan, kemudian diaplikasikan dengan bantuan perangkat lunak *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 16 dengan menggunakan metode terpilih *Paired T Test*. Hasil analisis penelitian didapatkan peningkatan kepatuhan cuci tangan secara urut dan lengkap dari kepatuhan awal sebesar 9,10% menjadi 18,19% dari petugas CSSD yang melakukan cuci tangan sesuai dengan 6 langkah POS cuci tangan. Penelitian tersebut menunjukkan bahwa petugas CSSD RSUD Dr. Soetomo belum seluruhnya menerapkan 6 langkah POS cuci tangan. Pemberian pelatihan kepada petugas berpengaruh ditunjukkan dengan adanya peningkatan pemahaman petugas.

**Kata kunci:** petugas, kepatuhan, cuci tangan

## **ABSTRACT**

### **COMPLIANCE OF HAND WASH OFFICER IN CSSD RSUD DR. SOETOMO**

**Yennyka Leilasariyanti  
2443008138**

Every one (patient or service health officers) is very potential in spreading infection. Center for Disease Control and Prevention (CDC) designed standard precautions as an effort to control infection. Washing hands is one of the part of standard precautions which is the most important action in order to prevent cross-contamination from one person to the other or from contaminate materials to person. Good hands washing is hand-washing conducted according to the standard hand-washing. This research was conducted to investigate the compliance of officers hand-washing in doing 6 steps of hand-washing standard operational procedures in CSSD RSUD Dr. Soetomo Surabaya, in order to apply standard precautions to control infections in the hospital. This research used understanding/comprehension and compliance methods. The understanding/comprehension method was conducted using questionnaire as an aid. The compliance was conducted by observation. The sample used was the CSSD officers and was given a different treatment (they were given questionnaires before and after the training). The results obtained before and after training were compared, and then was applied to SPSS version 16 using Paired T-Test. The results of the research shown that there was an increase in CSSD officers hand-washing compliance in order and complete hand-washing from 9.10% to 18.19% according to the 6 steps hand-washing standard operation procedures. The result indicated that there were some CSSD officers of RSUD Dr. Soetomo who have not applied the 6 steps of hand-washing standard operation procedures. The training given to the officers increased the officers understanding/comprehension.

**Keyword:** officer, compliance, hand washing.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karuniaNya maka skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi dengan judul **Kepatuhan Cuci Tangan Petugas di CSSD RSUD Dr. Soetomo Surabaya** ini disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Terselesaikannya skripsi ini tentu tidak lepas juga dari peran serta berbagai pihak, baik secara moral, material, maupun spiritual. Oleh karena itu, dengan tulus saya menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Direktur RSUD Dr. Surabaya yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan penelitian di RSUD Dr. Soetomo Surabaya.
2. Drs. Ali Syamlan, S.E, MARS., Apt., selaku pembimbing I yang telah membimbing saya serta memberikan bantuan, arahan dan tuntunan, dan perbaikan dari awal hingga akhir penggerjaan skripsi ini.
3. Dra. Siti Surdijati, M.S., Apt., selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, bantuan, dan perbaikan dari awal hingga akhir penggerjaan skripsi ini.
4. Henry Kurnia Setiawan, S.Si., M.Si., Apt., selaku penguji yang telah berkenan memberikan masukan dan saran yang berguna dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Martha Ervina, S.Si., M.Si., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan fasilitas dan bantuan dalam penyusunan naskah skripsi ini, selaku penguji yang berkenan memberikan

masukan dan saran yang berguna dalam penyempurnaan skripsi ini dan selaku Penasehat Akademik yang di sela-sela kesibukannya selalu meluangkan waktu untuk memberikan nasehat dan motivasi selama menempuh studi di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

6. Dr. Y. Lannie Hadisoewignyo, S.Si., M.Si., Apt., selaku Wakil Dekan I Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan petunjuk selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Catherine Caroline, S.Si., M.Si., Apt., selaku Wakil Dekan II Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan petunjuk selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Sumi Widjaja, S.Si., Ph.D., Apt., selaku Ketua Program Studi Farmasi yang telah memberikan petunjuk selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Lisa Soegianto., S.Si., M.Si., Apt., selaku Sekretaris Program Studi Farmasi yang telah memberikan petunjuk selama proses penyusunan skripsi ini.
10. dr. Ratna Megawati, SKG., MFT., selaku korektor akhir naskah yang telah banyak membantu dalam proses perbaikan penulisan dan penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh dosen Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan bekal dalam bidang akademis maupun non-akademis.
12. Kepala Instalasi Sterilisasi dan Binatu RSUD Dr. Soetomo Surabaya beserta staf yang telah menyediakan fasilitas dan memberikan bantuan selama penelitian berlangsung.

13. Amar Widitaputra, S.Farm., Apt., yang selalu membantu dalam segala hal selama penelitian berlangsung serta partisipasinya dalam penyusunan naskah skripsi ini.
14. Pimpinan dan Kepala Litbang RSUD Dr. Soetomo yang telah memberikan ijin penelitian sehingga naskah skripsi ini dapat dikerjakan dan terselesaikan dengan baik.
15. Bapak Tjatur Junanto dari Komisi PPI (Pengendalian dengan Pencegahan Infeksi) RSUD Dr. Soetomo, yang telah membantu dalam memberikan materi pelatihan kepada petugas CSSD.
16. Segenap bapak dan ibu petugas di CSSD RSUD Dr. Soetomo yang telah bersedia menjadi responden penelitian dan mendukung dalam penyelesaian naskah skripsi.
17. Kedua orang tua yang selalu memberi dukungan moral maupun material.
18. Eddy Raharjo yang selalu membantu dalam segala hal dan menjadi teman seperjuangan selama penelitian berlangsung.
19. Yohanes Rudianada, pastor kampus yang selalu mendukung dan memberi semangat saya, memberi dukungan dan doa dari awal hingga akhir penggerjaan skripsi ini.
20. Sahabat yang selalu mendukung saya yaitu Theresia Rosarinanda, Stevanus Bagus, Hendra Christian, Dipriyani, Fatmawati W, Ninik Rachma, I Putu Yudi, Putri Rory. Mereka telah banyak membantu dalam penyelesaian naskah skripsi dan memberi saran yang berguna dari awal hingga akhir penggerjaan skripsi ini.
21. Teman-teman Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, khususnya angkatan 2008, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Demikianlah skripsi ini dipersembahkan bagi almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dengan harapan dapat memberikan sumbangan informasi maupun menjadi acuan bagi penelitian selanjutnya guna pengembangan ilmu kefarmasian. Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka kritik dan saran yang bermanfaat untuk penyempurnaan skripsi ini sangat diharapkan.

Surabaya, 24 September 2012

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi

### BAB

1 PENDAHULUAN .....	1
2 TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1. Rumah Sakit .....	7
2.2. <i>Central Sterile Supply Department (CSSD)</i> .....	11
2.3. Mikroorganisme .....	14
2.4. Infeksi.....	19
2.5. Kewaspadaan Isolasi .....	23
2.6. Kebersihan Tangan.....	24
2.7. Antiseptik .....	32
2.7. Kepatuhan .....	34
3 METODE PENELITIAN .....	36
3.1. Rancang Bangun Penelitian .....	36
3.2. Subyek Penelitian.....	36
3.3. Sampel dan Ruang Lingkup Penelitian .....	36
3.4. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	37

3.5.	Metode Pengumpulan Data .....	37
3.6.	<i>Variabel Penelitian</i> .....	38
3.7.	Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	38
3.8.	Pengolahan Data SPSS dengan Uji <i>Paired T-Test</i> .....	41
3.9.	Cara Pengambilan Data di CSSD RSUD Dr. Soetomo .....	43
3.10.	Teknik Pelaksanaan Penelitian di CSSD RSUD Dr. Soetomo	43
4	HASIL PENELITIAN DAN BAHASAN .....	45
4.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	45
4.2.	Demografi Sampel .....	47
4.3.	Kelengkapan Fasilitas .....	49
4.4.	Pemahaman Sampel .....	50
4.5.	<i>Paired T-Test</i> .....	54
4.6.	Kepatuhan.... .....	55
4.7.	Bahasan..... .....	62
5	SIMPULAN.....	70
5.1.	Simpulan..... .....	70
5.2.	Saran..... .....	70
	DAFTAR PUSTAKA.....	71

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### Lampiran

A	LEMBAR PERIJINAN KUESIONER.....	74
B	LEMBAR PENGISIAN DATA RESPONDEN .....	75
C	LEMBAR KUESIONER.....	76
D	TABEL SKORING .....	81
E	TABEL HASIL SKORING.....	84
F	HASIL UJI VALIDASI DAN RELIABILITAS .....	85
G	DEMOGRAFI SAMPEL.....	87
H	<i>PAIRED T-TEST</i> .....	90
I	LOKET PENGAMBILAN BARANG STERIL UNIT CSSD.....	92
J	RUANG STERILISASI .....	93
K	SARANA CUCI TANGAN DI UNIT CSSD.....	94
L	PRAKTEK CUCI TANGAN OLEH PETUGAS CSSD .....	95
M	SUASANA PELATIHAN.....	96
N	SUASANA PRAKTEK CUCI TANGAN SAAT PELATIHAN .....	97

## **DAFTAR TABEL**

### Tabel

4.1.	Hasil Uji Validitas .....	45
4.2.	Hasil Uji Reliabilitas .....	46
4.3.	Distribusi Frekuensi Usia Sampel .....	47
4.4.	Distribusi Frekuensi Area Kerja Sampel .....	48
4.5.	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
4.6.	Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja .....	49
4.7.	<i>Paired Sampels Statistics</i> .....	54
4.8.	Korelasi Sampel .....	54
4.9.	Hasil <i>Paired T-Test</i> .....	55
4.10	Ringkasan Hasil.....	61

## DAFTAR GAMBAR

### Gambar

2.1.	Skema rantai penularan penyakit infeksi.....	20
2.2.	Skema mencuci tangan menggunakan sabun dan air .....	29
2.3.	Skema mencuci tangan dengan <i>handrub</i> berbasis alkohol ....	30
4.1.	Distribusi frekuensi jenis kelamin sampel.....	47
4.2.	Distribusi kelengkapan fasilitas CSSD.....	49
4.3.	Distribusi pemahaman sampel terhadap infeksi sebelum pelatihan .....	51
4.4.	Distribusi pemahaman sampel terhadap kewaspadaan baku sebelum pelatihan .....	51
4.5.	Distribusi pemahaman sampel terhadap standar cuci tangan sebelum pelatihan .....	52
4.6.	Distribusi pemahaman sampel terhadap infeksi sesudah pelatihan .....	52
4.7.	Distribusi pemahaman sampel terhadap kewaspadaan baku sesudah pelatihan.....	53
4.8.	Distribusi pemahaman sampel terhadap standar cuci tangan sesudah pelatihan.....	53
4.9.	Distribusi kepatuhan petugas melaksanakan cuci tangan .....	56
4.10.	Distribusi kepatuhan petugas melaksanakan cuci tangan sesuai standar cuci tangan secara urut dan lengkap.....	57
4.11.	Distribusi kepatuhan cuci tangan petugas berdasarkan usia sesuai standar cuci tangan secara urut dan lengkap .....	58
4.12.	Distribusi kepatuhan cuci tangan berdasarkan tingkat pendidikan sesuai standar cuci tangan secara urut dan lengkap .....	59
4.13.	Distribusi kepatuhan cuci tangan berdasarkan area kerja sesuai standar cuci tangan secara urut dan lengkap .....	60