

LAMPIRAN

BAGIAN I

Jawablah pertanyaan di bawah ini yang menyangkut *Harapan Anda* dalam memilih sebuah rumah makan, dengan memberi tanda silang (X) di kolom/angka yang sesuai.

Makin kecil angka yang Anda pilih, berarti faktor tersebut makin Tidak Penting bagi Anda dalam menilai baik tidaknya suatu Rumah Makan; dan sebaliknya, makin besar angka yang dipilih, berarti makin Penting

No	Rumah Makan yang Baik, seharusnya memiliki	Sangat Tidak Penting										Sangat Penting									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Menu makanan yang bervariasi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Menu minuman yang bervariasi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Menu makanan yang khas (hanya ada di rumah makan yang bersangkutan)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Menu minuman yang khas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Sajian makanan dengan cita rasa yang sesuai dengan selera pembeli.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Cara penyajian/menghidangkan makanan yang menarik	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Cara penyajian/menghidangkan minuman yang menarik	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Porsi makanan yang disajikan, banyak	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Porsi minuman yang disajikan, banyak	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Kasir yang jujur	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Peralatan makan yang lengkap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12.	Peralatan makan yang bersih	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13.	Karyawan yang berpenampilan rapi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14.	Karyawan yang berpenampilan bersih	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15.	Karyawan yang bersikap simpatik	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

16.	Karyawan yang sigap/tangkas dalam menangani pelanggan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17.	Daftar harga yang jelas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18.	Harga yang murah	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19.	Dekor ruangan yang khas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20.	Tata cahaya yang terang	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21.	Memakai A.C (Air Conditioner)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22.	Ruangan yang harum oleh bau masakan, bukan bau yang lain	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23.	Halaman parkir yang luas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24.	Parkir yang aman	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
25.	Parkir gratis	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
26.	Lokasi mudah dicapai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

BAGIAN II

Jawablah pertanyaan di bawah ini yang menyangkut *Pengalaman Anda* setelah Anda mengalami pelayanan pada *Rumah Makan Warung Nusantara* ini, dengan memberi tanda silang (X) di kolom/angka yang sesuai.

No	Menurut Anda, Rumah Makan Warung Nusantara	Sangat Tidak Setuju										Sangat Setuju									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Memiliki menu makanan yang bervariasi.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Memiliki menu minuman yang bervariasi.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Tersedia menu makanan yang khas.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Menyediakan menu minuman yang khas.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Menyajikan makanan dengan cita rasa yang sesuai dengan selera pembeli.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Menyajikan/menghidangkan makanan dengan cara yang menarik.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Menyajikan/menghidangkan minuman dengan cara yang menarik.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Menghidangkan makanan per porsi dalam jumlah yang banyak	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Menghidangkan minuman per porsi dalam jumlah yang banyak	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Memiliki karyawan bagian kasir yang jujur	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Memiliki peralatan makan yang lengkap	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12.	Memiliki peralatan makan yang bersih	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13.	Memiliki karyawan yang berpenampilan rapi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14.	Memiliki karyawan yang berpenampilan bersih	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15.	Memiliki karyawan yang dapat bersikap simpatik kepada pelanggannya.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16.	Memiliki karyawan yang sigap/tangkas dalam	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

	menangani pelanggan										
17.	Memberikan daftar harga yang jelas.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18.	Menyediakan makanan dengan harga yang terjangkau.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19.	Mendekor ruangnya secara khas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20.	Memiliki tata cahaya yang terang	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21.	Memakai A.C (Air Conditioner)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22.	Memiliki ruangan yang penuh dengan bebauan yang beraroma sedap.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23.	Memiliki halaman parkir yang luas.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24.	Memiliki parkir yang aman	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
25.	Menyediakan parkir secara gratis	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
26.	Terletak pada lokasi yang mudah dicapai	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

BAGIAN III

Dalam kurun waktu maksimal 1 bulan yang akan datang, berapa besar niat Anda (dalam bentuk %) untuk datang lagi pada Rumah Makan Warung Nusantara, berikan tanda silang (X) pada pilihan yang sesuai dengan keadaan Anda:

10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

BAGIAN IV

Saran dan Tanggapan Anda

1. Menurut pendapat Anda, dari 26 pertanyaan pada daftar pertanyaan bagian II, poin yang terpenting adalah nomor:.....
(tuliskan sesuai urutan menurut Anda).
2. Komentar dan saran Anda atas pelayanan yang diberikan oleh Rumah Makan Warung Nusantara, Jl. Tegal Sari no. 79 Surabaya:

.....

.....

.....

.....

.....

Terima Kasih atas Kesediaan Anda mengisi daftar pertanyaan ini.

Gender : Laki-laki / Perempuan

Usia : thn.

Pendidikan terakhir *: a. SMP b. SMU
 c. S1 d. S2
 e. lain-lain

*) beri tanda X pada pilihan anda.

**DATA MENTAH FAKTOR
KUALITAS PRODUK**

Kenyataan	Persepsi	K - P
38	11	-27
33	58	25
21	34	13
52	42	-10
35	45	10
57	47	-10
54	58	4
46	46	0
57	57	0
52	45	-7
45	49	4
42	42	0
63	63	0
66	59	-7
59	47	-12
63	49	-14
70	38	-32
37	39	2
51	56	5
45	50	5
58	52	-6
46	42	-4
42	53	11
60	60	0
52	49	-3
41	34	-7
60	55	-5
45	43	-2
50	48	-2
54	54	0
59	59	0
56	49	-7
68	54	-14
49	41	-8
51	32	-19
43	52	9
43	42	-1
58	60	2
55	33	-22
56	44	-12
66	42	-24
36	48	12

58	56	-2
51	56	5
42	66	24
40	40	0
50	40	-10
53	49	-4
52	45	-7
59	48	-11
56	50	-6
52	52	0
38	51	13
52	49	-3
52	51	-1
55	50	-5
55	58	3
22	33	11
42	45	3
63	54	-9
53	41	-12
44	40	-4
55	46	-9
40	40	0
45	35	-10
54	58	4
42	37	-5
70	66	-4
49	54	5
30	57	27

**DATA MENTAH FAKTOR
HARGA**

Kenyataan	Persepsi	K - P
15	13	-2
17	16	-1
6	4	-2
16	14	-2
19	16	-3
16	20	4
18	18	0
11	16	5
19	16	-3
16	17	1
16	14	-2
16	16	0
13	13	0
19	16	-3
14	17	3
20	16	-4
8	10	2
18	12	-6
13	15	2
20	16	-4
15	15	0
19	17	-2
17	16	-1
20	20	0
19	13	-6
12	15	3
19	16	-3
14	16	2
19	20	1
15	15	0
20	20	0
14	15	1
19	19	0
16	14	-2
16	10	-6
16	16	0
16	14	-2
15	20	5
14	13	-1
13	16	3
20	16	-4
14	10	-4

19	20	1
17	20	3
20	20	0
12	12	0
20	18	-2
18	15	-3
15	17	2
16	14	-2
14	15	1
13	18	5
11	16	5
17	14	-3
14	16	2
17	18	1
14	17	3
16	8	-8
14	15	1
16	17	1
20	17	-3
20	12	-8
15	13	-2
9	9	0
14	9	-5
18	20	2
10	16	6
20	20	0
14	14	0
16	9	-7

**DATA MENTAH FAKTOR
SERVICE QUALITY**

Kenyataan	Persepsi	K - P
65	21	-44
56	57	1
13	14	1
60	46	-14
67	55	-12
70	46	-24
61	63	2
56	56	0
69	56	-13
65	62	-3
62	51	-11
65	65	0
54	54	0
64	43	-21
57	55	-2
55	45	-10
61	49	-12
38	39	1
52	63	11
47	50	3
61	50	-11
65	62	-3
60	55	-5
70	70	0
69	47	-22
50	53	3
68	54	-14
46	46	0
67	70	3
58	56	-2
69	69	0
61	50	-11
69	62	-7
59	53	-6
56	45	-11
57	61	4
64	47	-17
64	68	4
58	47	-11
53	47	-6
68	52	-16
43	40	-3

60	64	2
60	53	-7
62	70	8
45	47	2
63	48	-15
62	49	-13
64	70	6
60	49	-11
67	54	-13
59	62	3
57	64	7
54	51	-3
56	49	-7
63	70	7
67	67	0
38	40	2
51	49	-2
68	53	-15
61	43	-18
39	40	1
53	52	-1
36	43	7
38	52	14
62	68	6
45	44	-1
70	70	0
53	55	2
31	45	14

**DATA MENTAH *EMOTIONAL*
*FACTOR***

Kenyataan	Persepsi	K - P
52	29	-23
43	49	6
24	18	-6
45	35	-10
46	43	-3
60	46	-14
47	51	4
48	43	-5
50	41	-9
47	45	-2
44	42	-2
51	51	0
51	51	0
53	35	-18
42	43	1
53	40	-13
30	34	4
30	38	8
53	54	1
39	40	1
48	43	-5
44	56	12
42	47	5
59	59	0
56	45	-11
39	30	-9
52	39	-13
32	32	0
54	54	0
47	48	1
58	54	-4
41	40	-1
59	35	-24
39	40	1
48	39	-9
50	47	-3
45	35	-10
51	45	-6
42	27	-15
41	43	2
60	44	-16
35	39	4

46	45	-1
49	47	-2
51	40	-11
40	38	-2
42	34	-8
46	43	-3
46	49	3
46	40	-6
48	45	-3
44	42	-2
43	43	0
43	33	-10
44	41	-3
54	55	1
40	45	5
44	29	-15
38	42	4
54	40	-14
55	36	-19
40	38	-2
40	24	-16
33	43	10
42	38	-4
42	41	-1
28	32	4
60	60	0
48	40	-8
42	38	-4

**DATA MENTAH BIAYA DAN
KEMUDAHAN**

Kenyataan	Persepsi	K - P
40	5	-35
18	36	18
14	18	4
35	19	-16
32	26	-6
36	36	0
38	39	1
32	32	0
38	36	-2
34	30	-4
35	28	-7
29	29	0
35	35	0
38	27	-11
28	26	-2
38	26	-12
29	24	-5
26	28	2
32	34	2
14	19	5
34	30	-4
33	33	0
36	28	-8
39	39	0
37	31	-6
23	19	-4
38	21	-17
35	25	-10
32	40	8
33	32	-1
31	31	0
31	28	-3
39	18	-21
32	17	-15
32	19	-13
38	34	-4
33	29	-4
40	35	-5
38	34	-4
28	24	-4
40	32	-8
25	28	3

38	33	-5
39	33	-6
40	40	0
23	23	0
35	24	-11
36	26	-10
36	38	2
26	27	1
33	30	-3
38	37	-1
29	30	-8
29	21	-20
36	16	3
36	39	-1
29	28	-4
24	20	-3
31	28	-6
37	31	-19
37	18	3
32	35	-4
27	23	2
26	28	9
29	38	0
40	40	1
23	24	0
40	40	-7
32	25	-8
31	23	-8

**DATA MENTAH KUALITAS
PELAYANAN TOTAL**

Kenyataan	Persepsi	K - P
79	210	-131
216	167	49
88	78	10
156	208	-52
185	199	-14
193	239	-46
229	218	11
193	193	0
206	233	-27
199	214	-15
184	202	-18
203	203	0
216	216	0
180	240	-60
188	200	-12
176	229	-53
155	198	-43
156	149	7
222	201	21
175	165	10
190	216	-26
210	207	3
199	197	2
248	248	0
185	233	-48
151	165	-14
185	237	-52
162	172	-10
132	222	-90
205	207	-2
233	237	-4
182	203	-21
188	254	-66
165	195	-30
145	203	-58
210	204	6
167	201	-34
228	228	0
154	207	-53
174	191	-17
186	254	-68
165	153	12

216	221	-5
209	216	-7
236	215	21
160	160	0
164	210	-46
182	215	-33
219	213	6
178	207	-29
194	218	-24
211	206	5
204	178	26
168	195	-27
173	202	-29
132	225	-93
215	205	10
130	144	-14
179	176	3
195	238	-43
155	226	-71
165	175	-10
158	190	-32
163	144	19
172	168	4
227	216	11
153	148	5
256	260	-4
188	196	-8
172	150	22

Paket : SPS (Seri Program Statistik)
 Modul : Analisis Butir (Item Analysis)
 Program : Analisis Kebahasaan Butir
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Gono Pasmardiyanto
 Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
 Versi ISBN/IN, Hak Cipta (c) 1994 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Drs. (Pai) Hanong W. Goetomo
 Nama Lembaga : Analisis Data Statistik - LMG
 Alamat : Manyar Tirta Asri VII-9, Surabaya (60118)

=====
 Nama Peneliti : BERORA FULBERTUS
 Nama Lembaga : PSI, WIDYA NANDALA
 Tgl. Analisis : 13-10-2003
 Nama Berkas : KENYATA
 Nama Dokumen : KENYATA

=====
 Nama Konstrak : KENYATAAN YANG DIALAMI

- Butir 1 = Rekaman Nomor : 1
- Butir 2 = Rekaman Nomor : 2
- Butir 3 = Rekaman Nomor : 3
- Butir 4 = Rekaman Nomor : 4
- Butir 5 = Rekaman Nomor : 5

- Butir 6 = Rekaman Nomor : 6
- Butir 7 = Rekaman Nomor : 7
- Butir 8 = Rekaman Nomor : 8
- Butir 9 = Rekaman Nomor : 9
- Butir 10 = Rekaman Nomor : 10

- Butir 11 = Rekaman Nomor : 11
- Butir 12 = Rekaman Nomor : 12
- Butir 13 = Rekaman Nomor : 13
- Butir 14 = Rekaman Nomor : 14
- Butir 15 = Rekaman Nomor : 15

- Butir 16 = Rekaman Nomor : 16
- Butir 17 = Rekaman Nomor : 17,
- Butir 18 = Rekaman Nomor : 18
- Butir 19 = Rekaman Nomor : 19
- Butir 20 = Rekaman Nomor : 20

- Butir 21 = Rekaman Nomor : 21
- Butir 22 = Rekaman Nomor : 22
- Butir 23 = Rekaman Nomor : 23
- Butir 24 = Rekaman Nomor : 24
- Butir 25 = Rekaman Nomor : 25

=====

(berseambung)

(sambungan)

=====

Butir 26 = Rekaman Nombor : 26

Cacah Kasus Semula : 70

Cacah Data Hilang : 0

Cacah Kasus Jalan : 70

=====

Butir No.	r xy	r ht	s	Status
1	0.720	0.874	0.000	salih
2	0.867	0.837	0.000	salih
3	0.804	0.864	0.000	salih
4	0.832	0.872	0.000	salih
5	0.746	0.721	0.000	salih
6	0.707	0.878	0.000	salih
7	0.893	0.862	0.000	salih
8	0.395	0.345	0.002	salih
9	0.451	0.403	0.000	salih
10	0.749	0.719	0.000	salih
11	0.716	0.889	0.000	salih
12	0.782	0.761	0.000	salih
13	0.769	0.747	0.000	salih
14	0.808	0.789	0.000	salih
15	0.851	0.812	0.000	salih
16	0.854	0.837	0.000	salih
17	0.814	0.876	0.000	salih
18	0.704	0.878	0.000	salih
19	0.584	0.527	0.000	salih
20	0.448	0.396	0.001	salih
21	0.504	0.446	0.000	salih
22	0.504	0.457	0.000	salih
23	0.855	0.820	0.000	salih
24	0.735	0.705	0.000	salih
25	0.485	0.404	0.000	salih
26	0.742	0.714	0.000	salih

=====

→ ↓

→ ↑

Kasus Nomor	Butir Nomor:																										Tot	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	5	4	5	2	2	2	10	3	3	10	10	4	1	2	1	1	79	
2	8	8	9	9	8	8	8	8	8	9	8	8	8	8	8	8	8	8	9	8	8	8	9	9	9	9	216	
3	4	4	6	6	5	3	3	4	5	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	5	6	1	8	3	88	
4	7	7	6	6	6	6	6	6	4	6	7	7	7	7	6	6	7	7	7	6	6	4	5	6	1	7	156	
5	7	8	8	5	7	7	7	5	5	9	6	7	7	8	9	9	8	8	9	7	8	5	5	7	7	7	185	
6	7	7	7	7	7	10	8	6	6	10	6	6	6	6	6	6	10	10	10	6	6	6	6	10	10	10	195	
7	8	8	8	8	8	9	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	8	9	9	10	10	10	9	229	
8	8	8	8	8	8	8	6	3	3	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	3	8	8	8	8	193	
9	8	8	9	8	9	8	8	8	7	8	8	9	8	8	7	8	8	8	8	7	7	3	8	9	9	10	206	
10	9	5	8	5	6	8	8	5	5	9	9	9	9	9	9	8	8	9	9	7	7	6	8	5	5	9	179	
11	7	7	7	7	7	7	7	7	7	9	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	184	
12	10	10	5	3	8	10	10	3	3	10	7	10	10	10	10	8	10	6	10	6	8	7	7	9	5	8	203	
13	8	9	10	9	10	9	8	9	8	3	6	8	10	8	9	10	10	3	7	7	10	10	7	9	10	9	216	
14	9	9	8	8	9	6	8	8	8	7	7	7	5	6	5	6	8	8	8	3	2	6	8	9	2	8	180	
15	6	6	7	7	7	7	7	6	8	9	8	8	7	7	8	8	7	10	10	4	9	6	8	10	1	7	188	
16	8	9	7	7	8	9	9	8	5	8	7	6	6	5	6	7	8	8	7	4	3	8	8	8	3	7	176	
17	6	7	9	8	4	4	7	2	2	7	8	8	6	8	4	6	4	6	7	4	7	5	6	9	1	8	155	
18	3	6	4	6	6	3	5	3	4	6	8	3	5	5	7	5	5	7	7	8	10	5	6	8	7	7	156	
19	7	8	7	6	8	9	9	9	8	9	10	8	10	8	9	9	7	8	8	8	10	10	7	8	9	10	222	
20	10	10	8	7	6	8	7	3	6	7	7	8	8	7	6	7	8	8	10	4	6	8	4	3	5	7	175	
21	8	7	7	7	8	7	7	8	7	7	7	8	7	8	7	6	7	8	7	7	8	7	8	7	8	7	190	
22	8	8	3	6	9	9	9	3	9	9	9	9	9	10	7	9	8	9	10	10	10	8	9	10	8	6	210	
23	8	8	8	8	8	8	5	6	7	8	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	10	8	8	8	4	8	199	
24	8	8	8	8	10	10	10	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	10	10	10	10	9	10	248
25	8	8	6	6	7	7	7	7	8	7	6	6	6	7	7	6	7	7	8	8	8	7	7	10	7	185		
26	5	5	1	1	8	8	8	7	7	9	6	8	8	8	7	7	8	7	9	1	6	4	5	8	1	5	151	
27	8	8	8	8	9	8	8	7	7	9	9	9	6	3	6	7	8	8	8	6	3	6	7	6	1	7	185	
28	7	8	9	7	6	8	8	8	3	8	4	7	8	8	6	5	9	7	9	3	5	5	7	8	2	8	162	
29	7	7	8	8	6	7	7	8	6	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	232	
30	8	8	8	8	6	8	8	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	7	8	8	8	8	9	7	8	205	
31	10	10	6	8	9	8	7	7	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	9	9	9	9	9	10	10	1	10	233
32	7	7	7	8	8	6	7	6	6	7	7	8	7	7	7	7	8	7	7	6	6	6	7	7	7	7	182	
33	9	9	7	7	8	7	7	7	7	8	9	9	9	9	9	9	10	9	7	6	1	7	1	7	1	9	188	
34	6	6	6	6	6	7	7	6	5	7	7	7	8	8	6	8	7	7	7	7	3	4	5	5	1	6	165	
35	3	3	4	3	6	8	5	7	4	4	8	7	8	6	5	7	4	6	5	6	6	7	2	5	7	5	145	
36	7	8	8	6	8	8	7	6	9	8	7	5	9	8	9	8	8	8	7	8	8	8	8	8	9	9	210	
37	7	7	7	7	8	8	8	3	6	5	6	8	8	7	7	7	7	8	7	7	4	4	8	8	9	167		
38	10	10	10	10	10	10	1	5	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	5	10	5	5	10	10	10	228	
39	7	7	3	3	3	1	5	7	5	7	7	8	7	7	8	5	6	7	9	5	1	2	7	9	10	8	164	
40	6	6	8	9	6	8	8	6	6	7	6	7	7	7	6	7	8	8	8	8	8	7	5	7	5	7	174	

(bersambung)

Kasus	Baris Nomor:																										tot	
Urut	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
41	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	166
42	6	4	7	6	8	6	7	8	4	6	7	7	6	3	7	4	6	8	8	5	7	5	7	8	8	8	8	165
43	8	9	8	6	10	7	7	9	7	8	10	8	9	9	9	10	10	8	6	9	6	7	8	8	10	10	216	
44	10	10	7	7	10	8	8	6	6	7	7	7	8	8	8	10	10	9	8	7	7	7	8	8	10	10	209	
45	10	10	10	10	10	8	8	8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	4	10	10	10	10	236
46	6	5	6	3	7	8	5	5	8	7	2	6	7	8	9	8	6	6	6	5	7	7	6	6	3	8	160	
47	6	5	6	4	6	6	6	7	6	7	7	7	7	7	6	7	9	9	9	6	1	6	7	7	1	9	164	
48	7	7	7	7	7	7	7	8	6	7	7	7	7	7	7	8	7	8	7	7	7	6	7	6	7	7	182	
49	6	6	4	7	8	8	9	7	7	10	10	10	10	10	10	10	8	9	7	7	10	8	10	10	10	8	219	
50	7	7	7	7	8	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	8	6	7	7	6	6	7	7	6	7	178	
51	7	7	7	7	8	8	8	7	7	8	7	8	8	8	8	8	7	8	7	8	7	7	7	7	8	7	8	194
52	9	9	9	9	10	9	8	9	3	7	9	10	10	9	8	9	9	9	3	3	9	10	10	10	8	9	211	
53	8	4	8	8	7	7	7	9	10	9	9	9	9	9	9	9	8	8	8	6	8	7	7	7	7	9	204	
54	6	7	7	6	7	8	8	6	6	7	6	8	8	8	7	7	7	7	8	5	5	5	5	5	3	8	168	
55	7	7	8	7	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	6	7	6	5	6	1	4	173	
56	8	8	10	10	10	10	10	2	2	10	10	10	10	10	10	10	10	9	9	9	9	9	8	10	10	10	9	232
57	10	10	7	7	10	7	7	7	7	10	7	10	10	10	10	10	10	10	7	10	7	7	7	7	7	7	215	
58	5	6	5	4	5	4	4	5	3	5	6	5	6	7	5	6	3	5	5	6	5	5	6	4	6	4	130	
59	7	7	7	7	7	7	8	5	5	5	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	8	6	7	7	7	179	
60	9	8	8	8	7	8	8	7	7	8	8	7	9	9	7	5	8	9	9	7	5	3	9	7	5	10	195	
61	6	6	6	6	8	6	6	6	3	4	5	6	7	8	7	6	9	8	7	6	6	5	5	4	4	5	155	
62	6	7	5	5	7	7	4	4	6	7	7	7	5	6	5	3	6	6	8	4	6	5	8	9	10	8	165	
63	7	5	6	6	8	3	2	6	6	8	8	8	7	6	8	7	7	6	8	2	5	4	5	8	2	8	158	
64	6	4	6	5	7	8	8	6	6	3	8	9	6	8	4	7	4	5	8	8	9	5	7	8	5	8	163	
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	8	8	8	8	8	8	6	6	5	4	6	6	8	8	8	10	10	10	172
66	8	8	10	10	10	7	7	6	6	10	6	10	10	10	10	10	10	10	10	6	9	9	3	10	10	10	10	227
67	5	3	7	3	8	5	5	7	4	8	5	5	8	8	4	6	8	8	9	2	5	6	7	8	1	8	153	
68	10	10	10	10	10	10	10	6	8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	256	
69	7	7	8	8	8	6	8	8	8	7	8	8	8	8	8	5	6	8	8	5	4	7	6	7	4	8	188	
70	8	7	6	10	9	7	6	9	8	6	7	9	4	5	7	7	5	4	4	6	7	8	10	5	5	3	172	

Paket : SPSS (Seri Program Statistik)
 Modul : Analisis Butir (Item Analysis)
 Program : Analisis Keseluruhan Butir
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Beno Pawardiyanto
 Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
 Versi IBM/PC, Mak Clpita (c) 1994 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Drs. (Fot) Henggo N. Soetomo
 Nama Lembaga : Analisis Data Statistik - LMG
 Alamat : Nanyar Tjito Atri VII-9, Surabaya (60118)

=====
 Nama Peneliti : DEBCRA FLABERUS
 Nama Lembaga : PSI, WIDYA MANDALA
 Tgl. Analisis : 13-10-2003
 Nama Berkas : RMBATK
 Nama Dokumen : RMBATK
 =====

Nama Kontrak : PEASEPSI SUMOH MARIAN BAIK

- Butir 1 = Rekaman Nomor : 1
- Butir 2 = Rekaman Nomor : 2
- Butir 3 = Rekaman Nomor : 3
- Butir 4 = Rekaman Nomor : 4
- Butir 5 = Rekaman Nomor : 5

- Butir 6 = Rekaman Nomor : 6
- Butir 7 = Rekaman Nomor : 7
- Butir 8 = Rekaman Nomor : 8
- Butir 9 = Rekaman Nomor : 9
- Butir 10 = Rekaman Nomor : 10

- Butir 11 = Rekaman Nomor : 11
- Butir 12 = Rekaman Nomor : 12
- Butir 13 = Rekaman Nomor : 13
- Butir 14 = Rekaman Nomor : 14
- Butir 15 = Rekaman Nomor : 15

- Butir 16 = Rekaman Nomor : 16
- Butir 17 = Rekaman Nomor : 17
- Butir 18 = Rekaman Nomor : 18
- Butir 19 = Rekaman Nomor : 19
- Butir 20 = Rekaman Nomor : 20

- Butir 21 = Rekaman Nomor : 21
- Butir 22 = Rekaman Nomor : 22
- Butir 23 = Rekaman Nomor : 23
- Butir 24 = Rekaman Nomor : 24
- Butir 25 = Rekaman Nomor : 25

=====
 (bersambung)

(sambungan)

Butir 26 = Rekaman Nomor : 26

Cecah Kasus Semula : 70

Cecah Data Hilang : 6

Cecah Kasus Jalan : 70

Butir No.	r xy	r st	p	Status
1	0.572	0.526	0.000	salih
2	0.566	0.523	0.000	salih
3	0.553	0.502	0.000	salih
4	0.598	0.514	0.000	salih
5	0.732	0.598	0.000	salih
6	0.665	0.602	0.000	salih
7	0.703	0.673	0.000	salih
8	0.359	0.298	0.006	salih
9	0.460	0.398	0.000	salih
10	0.596	0.565	0.000	salih
11	0.714	0.677	0.000	salih
12	0.760	0.731	0.000	salih
13	0.485	0.398	0.000	salih
14	0.710	0.678	0.000	salih
15	0.742	0.711	0.000	salih
16	0.811	0.767	0.000	salih
17	0.693	0.660	0.000	salih
18	0.312	0.248	0.016	salih
19	0.472	0.429	0.000	salih
20	0.615	0.587	0.000	salih
21	0.667	0.633	0.000	salih
22	0.478	0.471	0.000	salih
23	0.663	0.630	0.000	salih
24	0.795	0.772	0.000	salih
25	0.462	0.418	0.000	salih
26	0.308	0.247	0.060	salih

Kasus Nomor	Butir Nomor:																										Tot
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
1	1	5	10	10	10	10	10	1	1	10	5	10	10	10	10	10	10	5	10	7	10	5	10	10	10	10	210
2	4	4	6	6	5	7	7	4	4	8	8	8	8	8	8	8	9	8	8	7	7	7	4	4	3	7	167
3	4	4	3	3	2	4	4	4	1	3	4	1	2	1	1	1	2	4	3	5	3	5	3	1	5	5	78
4	7	7	8	8	10	8	8	6	6	10	7	7	9	9	9	9	8	8	7	7	7	8	8	7	9	9	208
5	7	8	3	3	8	8	8	3	3	10	8	10	10	10	10	9	9	10	6	8	8	8	8	8	8	8	199
6	7	8	10	10	10	10	10	6	6	10	10	10	10	10	10	10	10	6	10	10	10	10	10	6	10	239	
7	7	6	9	8	7	7	8	8	9	9	8	9	8	9	9	9	9	9	7	8	9	8	9	10	10	9	218
8	6	8	8	8	8	8	8	3	3	8	8	8	8	8	8	8	8	3	8	8	8	8	8	8	8	8	193
9	8	7	9	8	9	9	6	8	10	10	10	10	10	10	10	9	10	9	8	10	10	4	10	10	8	10	233
10	8	7	8	6	9	9	9	6	8	10	9	10	9	9	9	9	9	7	7	7	10	5	9	10	7	8	214
11	6	5	8	8	6	8	8	6	6	10	10	10	7	7	9	9	10	6	5	8	9	6	8	8	10	9	202
12	10	10	5	3	8	10	10	3	3	10	7	10	10	10	10	8	10	6	10	6	8	7	7	9	5	8	203
13	8	9	10	9	10	9	8	8	3	6	8	10	8	9	10	10	3	7	7	10	10	7	9	10	9	216	
14	9	9	10	10	10	9	9	9	9	10	8	8	9	9	10	10	9	10	8	9	9	9	9	10	10	9	240
15	8	8	10	10	9	6	6	7	7	9	9	9	7	7	6	10	9	5	4	8	9	9	9	10	1	8	200
16	8	9	9	9	10	10	10	9	9	9	7	7	7	8	9	8	10	10	7	9	9	8	9	10	10	9	229
17	10	10	10	10	10	6	6	10	10	9	9	9	6	8	10	10	7	1	1	4	6	7	9	10	1	9	198
18	4	4	7	5	7	7	4	6	4	7	8	4	6	2	7	4	9	9	6	4	9	4	7	5	8	6	149
19	9	8	8	7	6	9	6	7	6	10	9	6	8	6	5	8	7	6	9	8	10	9	8	9	7	8	201
20	8	8	3	3	3	6	6	10	10	10	3	8	8	8	6	4	10	10	8	8	10	1	2	3	4	5	165
21	8	8	7	8	9	9	8	9	9	9	8	9	8	9	9	9	8	7	8	8	8	9	6	8	8	9	216
22	5	4	6	6	9	9	9	7	9	10	10	10	10	10	10	8	7	9	10	10	7	8	1	9	9	6	207
23	8	4	6	3	9	8	5	6	6	10	6	10	8	8	10	6	8	9	8	8	10	3	8	10	10	8	197
24	8	8	8	8	10	10	10	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	9	10	10	10	10	9	10	248
25	7	7	8	8	7	8	9	6	9	10	10	10	10	10	10	9	9	10	10	9	10	10	9	10	9	9	233
26	8	5	7	3	8	6	6	5	5	7	3	6	8	6	9	9	5	7	8	7	6	6	7	5	4	7	165
27	9	9	10	9	9	9	9	7	7	10	9	10	10	10	9	10	9	10	10	6	10	8	10	10	9	9	237
28	7	8	9	8	6	5	5	3	4	7	4	8	8	8	6	3	9	5	9	3	5	5	9	9	8	9	172
29	6	6	8	8	8	10	10	7	7	10	10	10	7	10	10	10	9	10	8	8	10	8	6	10	10	6	222
30	8	8	8	8	6	8	6	7	7	8	8	8	7	9	9	9	8	7	8	8	8	7	8	9	8	8	207
31	9	9	6	6	9	10	10	10	10	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8	10	10	1	10	237
32	9	5	8	8	10	7	7	6	7	10	7	10	6	9	9	10	8	6	6	7	7	7	8	8	7	8	203
33	10	10	10	10	10	10	10	9	9	10	10	10	9	10	10	10	10	9	10	10	10	9	10	10	10	9	254
34	7	8	5	8	7	7	7	5	6	9	7	10	3	10	10	8	8	8	8	8	8	1	6	10	8	8	195
35	8	4	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	203
36	8	5	5	3	9	9	8	7	6	9	9	9	7	8	7	8	9	7	8	8	9	8	9	10	10	9	204
37	9	5	5	5	9	9	7	5	5	10	9	10	5	10	10	10	9	7	8	7	9	5	8	10	8	7	201
38	10	10	10	10	10	10	10	4	4	10	10	10	4	10	10	10	10	5	10	6	10	5	10	10	10	10	228
39	9	9	10	10	9	10	9	4	4	10	5	10	4	9	10	10	9	5	6	6	7	4	8	10	10	10	207
40	9	9	10	10	8	8	8	5	5	7	8	9	5	5	8	8	8	5	6	6	7	6	7	7	7	7	191

Kasus Butir Nomor:

Nomor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Tot	
41	10	10	10	10	10	10	10	8	8	10	10	10	8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	254	
42	4	5	4	6	3	5	5	7	7	5	7	3	7	8	5	8	9	5	8	5	7	5	8	7	4	6	153	
43	10	8	10	8	10	8	8	6	6	10	8	8	6	8	10	10	10	9	8	8	8	6	9	10	9	10	221	
44	7	7	9	6	10	6	6	6	6	9	7	10	6	8	10	10	10	7	8	8	10	7	10	10	9	10	216	
45	10	10	3	5	8	8	8	3	3	10	10	10	3	10	10	9	10	10	10	8	10	7	10	10	10	10	215	
46	6	5	6	3	7	8	5	5	6	7	2	6	5	6	9	8	6	6	8	5	7	7	6	6	3	8	160	
47	7	7	8	8	8	6	8	6	6	10	8	10	6	9	10	10	10	10	6	6	8	6	8	8	10	9	210	
48	7	7	8	8	7	7	7	8	8	9	9	9	8	9	9	9	9	9	9	7	9	7	9	9	9	9	215	
49	8	6	7	9	10	10	7	5	6	10	8	10	6	10	10	10	8	7	7	9	10	3	8	10	10	8	213	
50	10	10	10	8	8	9	8	6	7	10	7	10	5	9	9	9	9	7	7	7	5	7	7	7	5	7	207	
51	7	7	9	9	10	10	10	7	7	10	10	10	7	10	10	10	7	7	7	7	8	6	8	10	7	8	218	
52	10	10	8	10	8	10	9	3	3	7	10	10	3	10	9	10	8	5	4	4	8	9	10	10	8	10	206	
53	8	8	3	3	10	10	8	3	3	10	8	10	3	10	8	8	8	3	7	7	3	8	6	8	7	8	178	
54	8	8	6	6	8	9	8	8	8	9	4	10	8	7	8	8	8	9	6	7	8	5	6	8	7	8	195	
55	8	8	7	7	9	9	9	6	7	5	7	8	6	8	9	8	8	6	7	7	6	6	9	9	10	8	202	
56	10	10	10	10	9	10	10	3	3	10	10	10	3	10	10	10	9	8	9	8	9	8	9	10	8	9	225	
57	10	10	7	7	7	7	7	7	7	10	10	10	7	10	10	10	7	7	7	7	7	5	8	8	5	8	205	
58	2	3	4	2	7	6	4	2	2	4	3	6	2	8	8	7	8	8	9	9	10	4	6	5	6	7	144	
59	8	8	8	5	7	7	7	3	3	8	7	10	3	9	7	7	7	7	6	7	7	4	7	8	8	8	176	
60	10	10	8	9	10	10	10	8	8	10	10	10	8	10	10	10	10	6	10	10	10	4	9	10	8	10	238	
61	10	10	3	3	9	4	7	9	9	9	9	9	9	8	8	9	10	10	10	10	10	10	7	9	9	10	9	226
62	7	7	4	6	4	7	3	7	9	6	4	7	7	6	5	4	10	10	7	7	10	6	10	4	10	8	178	
63	7	6	9	9	10	8	8	7	7	9	7	8	7	7	8	7	6	9	7	8	9	5	7	8	3	9	190	
64	4	8	6	7	3	8	8	6	6	7	3	8	6	7	5	3	3	6	4	7	5	4	7	8	6	5	144	
65	10	8	8	8	5	10	10	8	1	5	3	8	8	5	5	5	4	10	5	5	6	4	7	7	7	8	168	
66	7	6	9	9	9	7	7	6	6	10	8	10	6	10	10	8	10	8	6	8	9	5	10	10	10	10	216	
67	5	4	7	6	8	5	8	6	6	8	4	7	6	8	8	4	5	5	8	2	4	4	7	8	1	7	148	
68	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	260	
69	6	6	7	8	8	8	8	7	7	7	8	8	7	8	7	8	6	8	8	8	8	8	8	8	8	8	196	
70	5	4	3	2	1	10	9	3	7	6	5	4	8	2	1	5	6	10	8	6	4	5	10	7	5	9	150	

Paket : EPS (Seri Program Statistik)
 Modul : Analisis Butir (Item Analysis)
 Program : Uji-Keandalan Teknik Hoyt
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Seno Pamardiyanto
 Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
 Versi IBM/IN: Hak Cipta (C) 1994 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Drs. (Psi) Hanung W. Goetomo
 Nama Lembaga : Analisis Data Statistik - LMG
 Alamat : Manyar Tirta Atri VII-9, Surabaya (60118)
 =====

Nama Peneliti : DEBORAH FULBERTUS
 Nama Lembaga : PSI, WIDYA MANDALA
 Tgl. Analisis : 13-10-2003
 Nama Berkas : KENYATA
 Nama Dokumen : KENYATA

Nama Konstrak : KENYATAAN YANG DIALAMI

- Butir 1 = Rekaman Nomor : 1
- Butir 2 = Rekaman Nomor : 2
- Butir 3 = Rekaman Nomor : 3
- Butir 4 = Rekaman Nomor : 4
- Butir 5 = Rekaman Nomor : 5
- Butir 6 = Rekaman Nomor : 6
- Butir 7 = Rekaman Nomor : 7
- Butir 8 = Rekaman Nomor : 8
- Butir 9 = Rekaman Nomor : 9
- Butir 10 = Rekaman Nomor : 10
- Butir 11 = Rekaman Nomor : 11
- Butir 12 = Rekaman Nomor : 12
- Butir 13 = Rekaman Nomor : 13
- Butir 14 = Rekaman Nomor : 14
- Butir 15 = Rekaman Nomor : 15
- Butir 16 = Rekaman Nomor : 16
- Butir 17 = Rekaman Nomor : 17
- Butir 18 = Rekaman Nomor : 18
- Butir 19 = Rekaman Nomor : 19
- Butir 20 = Rekaman Nomor : 20
- Butir 21 = Rekaman Nomor : 21
- Butir 22 = Rekaman Nomor : 22
- Butir 23 = Rekaman Nomor : 23
- Butir 24 = Rekaman Nomor : 24
- Butir 25 = Rekaman Nomor : 25
- Butir 26 = Rekaman Nomor : 26

Cacah Kasus Semula : N = 70
 Cacah Data Hilang : N' = 0
 Cacah Kasus Jalan : N0 = 70

17. Analisis Regresi Linier

=====

Sumber	JK	db	RK
Substansi	2.731.807	29	40.313
Diturun	887.063	25	--
Sisa	1.799.007	27	1.918
Total	7.367.883	261	--

r hit = 0.942 s = 0.000 Andal

=====

Paket : SPS (Seri Program Statistik)
 Modul : Analisis Butir (Item Analysis)
 Program : Uji-Kendalaan Teknik Hoyt
 Edisi : Sutrisno Hadi dan Gene Pamardivento
 Universitas Gadjah Mada, (Yogyakarta, Indonesia)
 Versi ISBN/IN: Hak Cipta (c) 1994 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Drs. (Pak) Hengon N. Goetomo
 Nama Lembaga : Analisis Data Statistik - LMG
 Alamat : Manyar Pinto Aeri VII-9, Surabaya (60118)

Nama Peneliti : DEBORA FULBERTUS
 Nama Lembaga : PSI. WIDYA NANDALA
 Jgl. Analisis : 13-10-2003
 Nama Berkas : RHBBAIK
 Nama Dokumen : RHBBAIK

Nama Konstrak : PERSEPSI RUMAH NAKAN BAIK

- Butir 1 = Rekaman Nomor : 1
- Butir 2 = Rekaman Nomor : 2
- Butir 3 = Rekaman Nomor : 3
- Butir 4 = Rekaman Nomor : 4
- Butir 5 = Rekaman Nomor : 5
- Butir 6 = Rekaman Nomor : 6
- Butir 7 = Rekaman Nomor : 7
- Butir 8 = Rekaman Nomor : 8
- Butir 9 = Rekaman Nomor : 9
- Butir 10 = Rekaman Nomor : 10
- Butir 11 = Rekaman Nomor : 11
- Butir 12 = Rekaman Nomor : 12
- Butir 13 = Rekaman Nomor : 13
- Butir 14 = Rekaman Nomor : 14
- Butir 15 = Rekaman Nomor : 15
- Butir 16 = Rekaman Nomor : 16
- Butir 17 = Rekaman Nomor : 17
- Butir 18 = Rekaman Nomor : 18
- Butir 19 = Rekaman Nomor : 19
- Butir 20 = Rekaman Nomor : 20
- Butir 21 = Rekaman Nomor : 21
- Butir 22 = Rekaman Nomor : 22
- Butir 23 = Rekaman Nomor : 23
- Butir 24 = Rekaman Nomor : 24
- Butir 25 = Rekaman Nomor : 25
- Butir 26 = Rekaman Nomor : 26

Celah Kasus Remula : N = 70
 Celah Data Hilang : NG = 0
 Celah Kasus Jalan : NJ = 70

OF TRADE BARGAINING. 2000

```

=====
Number      N      R      RR
-----
Subyek      2.817.641  89      37.957
Rutir       916.313   25       --
Sisa       4.815.288 1725     2.678
-----
Total       8.151.217 18.9     --
-----
r tt = 0.929      p = 0.000      Andal
=====

```

Paket : EPS (Seri Program Statistik)
 Modul : Uji Asumsi
 Program : Uji Normalitas Inheren
 Edisi : Sutrisno Hudi dan Saio Pamardivanto
 Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
 Versi IBM/PC: Hak Cipta (c) 1974 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Drs. (Pai) Hanung H. Goetomo
 Nama Lembaga : Analisa Data Statistik - LMG
 Alamat : Menyar Tirto Seri VII-9, Surabaya (60118)
 =====

Nama Peneliti : ZQ
 Nama Lembaga : DEBORA FULLERTUS
 Tol. Analisis : 23-10-2003
 Nama Berkas : DEBORA

Nama Ubahan X 1 : KUALITAS LAYANAN TOTAL
 Nama Ubahan X 2 : PENBELIAN ULANG
 Nama Ubahan X 3 : KUALITAS PRODUK
 Nama Ubahan X 4 : HARGA
 Nama Ubahan X 5 : SERVICE QUALITY
 Nama Ubahan X 6 : ENGOTIONAL FACTOR
 Nama Ubahan X 7 : BIAYA DAN FEMUDAHAN

Ubahan X 1 = Rekaman Nomor : 1
 Ubahan X 2 = Rekaman Nomor : 2
 Ubahan X 3 = Rekaman Nomor : 3
 Ubahan X 4 = Rekaman Nomor : 4
 Ubahan X 5 = Rekaman Nomor : 5
 Ubahan X 6 = Rekaman Nomor : 6
 Ubahan X 7 = Rekaman Nomor : 7

Darah Kasus Semula : 71

11 TABEL RANGKUMAN - ALD-11

Kelas	fo	f1	f	df	PS/ik
10	1	0,57	0,43	0,15	0,32
9	2	1,94	0,06	0,00	0,00
8	5	5,57	-0,54	0,50	0,05
7	9	11,14	-2,14	4,60	0,41
6	11	15,80	-4,60	23,03	1,46
5	21	15,80	5,20	27,05	1,71
4	16	11,14	4,66	23,58	2,12
3	4	5,57	-1,54	2,33	0,43
2	1	1,94	-0,94	0,88	0,45
1	0	0,57	-0,57	0,33	0,57
Jumlah	70	70,00	0,00	--	7,53

df = 7 s = 0,582
 Sebarannya : normal.

12 MEMBUKUKAN KURVE REKAMAN : 1

Kelas	fo	fk
10	1	0,58 : o1
9	2	1,94 : oo1
8	5	5,55 : ooooo 1
7	9	11,15 : ooooooooo , 1
6	11	15,80 : oooooooooo 1
5	21	15,80 : oooooooooooooooooo1ooooo
4	16	11,15 : oooooooooo1ooooo
3	4	5,55 : oooo 1
2	1	1,94 : o 1
1	0	0,58 : 1



erata = 18,229 S.D. = 31,746
 Sai Kuadrat = 7,529 s = 0,582

11. UJI KEBELAKUAN - KEMIPA : 2

```
=====
```

Klas	fo	fh	z	DD	DD/fh
9	0	0.89	-0.67	0.48	0.69
8	2	2.63	-0.63	0.40	0.15
7	12	7.78	4.22	17.77	2.28
6	12	14.85	-2.64	8.07	0.54
5	14	18.11	-4.10	18.63	0.93
4	20	14.85	5.16	26.63	1.79
3	5	7.79	-2.76	7.79	1.00
2	4	2.63	1.37	1.87	0.71
1	1	0.89	0.31	0.09	0.14

```
-----
```

Total	70	70.00	0.00	--	8.24
-------	----	-------	------	----	------

```
=====
```

db = 8 α = 0.411
 Sebarannya : normal.

11. KECOCOKAN KURVE REKAMAN : 2

```
=====
```

Klas	fo	fh
9	0	0.70 :
8	2	2.64 : oo
7	12	7.79 : ooooooooooooo
6	12	14.85 : ooooooooooooo
5	14	18.11 : ooooooooooooo
4	20	14.85 : ooooooooooooooooooooo
3	5	7.79 : ooooo
2	4	2.64 : oooo
1	1	0.70 : o

```
-----
```

erata = 57.571 S.h. = 20.176
 si Kuadrat = 8.238 α = 0.411

*) TABEL RINGKASAN - MELAKUKAN : 3

```
=====
```

Klas	fs	f	S	SD	SD/ff
7	1	1.12	-0.12	0.01	0.01
6	3	5.68	-2.65	7.15	1.26
5	13	16.23	-3.22	19.33	0.64
4	33	22.97	10.04	100.74	4.39
3	13	16.23	-3.22	10.35	0.64
2	3	5.68	-2.61	7.13	1.26
1	3	1.12	1.86	3.34	3.17

Total	69	69.00	0.00	--	11.33
=====					

db = 2 p = 0.077
 Sebarannya : normal.

*) KEDUDUKAN KURVE RELASI : 7

```
=====
```

Klas	fo	fb
7	1	1.12 ; of
6	3	5.68 ; ooo #
5	13	16.23 ; ooooooooooooo #
4	33	22.97 ; ooooooooooooooooooooooooooooooooooooo#oooooooooooo
3	13	16.23 ; ooooooooooooo #
2	3	5.68 ; ooo #
1	3	1.12 ; oooo

Rerata = 2.449 S.S. = 10.674
 Kai Kuadrat = 11.376 p = 0.077

=====

```
=====
```

Klas	fo	fh	E	DD	DD/fh
10	0	0,57	-0,57	0,33	0,57
9	3	1,91	-1,06	1,13	0,58
8	4	5,14	-1,54	5,38	0,43
7	11	11,13	-0,14	0,02	0,00
6	13	15,80	-2,80	7,85	0,50
5	22	15,50	6,20	38,45	2,43
4	11	11,15	-0,14	0,02	0,00
3	5	5,54	-0,54	0,30	0,05
2	1	1,94	-0,94	0,88	0,45
1	0	0,57	-0,57	0,33	0,57

```
=====
```

(total)	70	70,00	0,00	--	5,60
---------	----	-------	------	----	------

```
=====
```

$db = 9$ $p = 0,779$
 Sebarannya : normal.

```
=====
```

KECECOKAN KURVE REKAMAN : 4

```
=====
```

Klas	fo	fh
10	0	0,58
9	3	1,94
8	4	5,55
7	11	11,15
6	13	15,80
5	22	15,50
4	11	11,15
3	5	5,55
2	1	1,94
1	0	0,58

```
=====
```

Rerata = 0,566 S.B. = 3,151
 Kai Kuadrat = 5,600 p = 0,779

```
=====
```

LABEL RANGKUMAN - REKAMAN : 5

```
=====
```

Klas	fo	fn	D	D0	DD/fh
10	1	0.57	0.43	0.13	0.32
9	2	1.94	0.06	0.00	0.00
8	3	5.54	-2.54	8.47	1.17
7	16	11.14	4.86	23.38	2.12
6	7	15.80	-8.60	77.42	4.90
5	21	15.80	5.20	17.05	1.71
4	16	11.14	4.86	23.38	2.12
3	2	5.54	-3.34	12.55	2.27
2	2	1.94	0.06	0.00	0.00
1	0	0.57	-0.57	0.33	0.57

Jotal	70	70.00	0.00	--	15.17
=====					

db = 9 p = 0.086
 Sebaranve : normal.

KECONDOKAN KURVE REKAMAN : 5

```
=====
```

Klas	fo	fh
10	1	0.58 ; o
9	2	1.94 ; oo
8	3	5.55 ; ooo
7	16	11.15 ; oooooooooo oooo
6	7	15.80 ; ooooooo
5	21	15.80 ; oooooooooooooooooo oooo
4	16	11.15 ; oooooooooo oooo
3	2	5.55 ; oo
2	2	1.94 ; oo
1	0	0.58 ;

Rerata = 4.329 S.E. = 9.809
 Kai Kuadrat = 15.172 p = 0.086


```
=====
```

Klas	fo	fh	fd	DD	DD/fh
10	2	0.57	1.43	2.03	3.54
9	1	1.94	-0.94	0.88	0.45
8	7	5.58	1.42	2.12	0.36
7	10	11.15	-1.14	1.31	0.12
6	7	15.80	-8.50	77.42	4.90
5	24	15.80	8.20	57.28	4.26
4	13	11.14	1.86	3.44	0.31
3	4	5.54	-1.54	2.38	0.43
2	2	1.94	0.36	0.00	0.00
1	0	0.57	-0.57	0.33	0.57
Total	70	70.00	0.00	--	14.97

```
=====
```

db = 9 p = 0.092
 Setoranaya : normal.

KECECOKAN KURVE REKAMIN : 5

```
=====
```

Klas	fo	fh
10	2	0.58 ; oio
9	1	1.94 ; o i
8	7	5.58 ; oooooio
7	10	11.15 ; oooooooooo i
6	7	15.80 ; ooooooo ;
5	24	15.80 ; ooooooooooooooooooooooooooooo
4	13	11.15 ; oooooooooooooio
3	4	5.58 ; oooo i
2	2	1.94 ; oo i
1	0	0.58 ; i

```
=====
```

Rerata = 4.114 S.B. = 7.555
 Ksi Kuadrat = 14.970 p = 0.092

4 TABEL RANGKUMAN - BERARAH : 3

```
=====
```

Klas	fo	fi	f	30	SD/fh
7	1	1.12	-0.12	0.01	0.01
6	5	5.68	-0.68	0.46	0.08
5	10	16.23	-0.23	36.71	2.39
4	26	22.97	3.04	9.22	0.40
3	24	16.23	7.73	60.50	3.73
2	2	5.68	-0.68	10.33	2.36
1	1	1.12	-0.12	0.01	0.01

```
-----
```

Jumlah	69	69.50	0.00	--	9.01
--------	----	-------	------	----	------

```
=====
```

db = 4 s = 0.173
 Sebarannya : normal.

4.8 MELUKISKAN KURVE BERARAH : 7

```
=====
```

Klas	fo	fh
7	1	1.12 ; o
		;
6	5	5.68 ; ooooo
		;
5	10	16.23 ; oooooooooo
		;
4	26	22.97 ; oooooooooooooooooooooo
		;
3	24	16.23 ; oooooooooooooooooooooo
		;
2	2	5.68 ; oo
		;
1	1	1.12 ; o
		;

```
-----
```

Rerata = 4.217 S.B. = 7.627
 Kai Kuadrat = 9.010 s = 0.173

Paket : SPSS (Seri Program Statistik)
Modul : Uji t - A s u m s i
Program : Uji Linieritas dan Polinomialitas
Editor : Sutrisno Hadi dan Rono Pambudiyanto
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
Versi IBM/PC, Hak Cipta © 1984 GiliJungqi UU

Nama Pemilik : Drs. (Pri) Harjo W. Sutomo
Nama Lembaga : Analisis Data Statistik - IAG
A l a m a t : Menyar 11/11/11 VII-1, Borobaya (69118)

Nama Peneliti : ZO
Nama Lembaga : BEODAS FILLOR-103
No. Analisis : 23-1-10300
Nama Berkas : BEODAS

Nama Ubahan Bebas X 1 : KUALITAS LAYANAN TOTAL
Nama Ubahan Bebas X 2 : KUALITAS PRODUK
Nama Ubahan Bebas X 3 : JOPRA
Nama Ubahan Bebas X 4 : SERVICE QUALITY
Nama Ubahan Bebas X 5 : ADDITIONAL FACTOR
Nama Ubahan Bebas X 6 : BIAYA DAN KEMUDAHAN
Nama Ubahan Taut Y : NISBI PEMBELIAN ULANG

Ubahan Bebas X 1 = Rekaman Nomor : 1
Ubahan Taut Y = Rekaman Nomor : 2

17. LABEL RANGKUMAN ANAVA POLINOMIAL : X_1 dengan X_2

Sumber	Derajat	JK	db	RK	F	p
Regresi	Ke-1	14.928	1	14.928	0.036	0.844
	Ke-2	290.906	2	145.453	0.707	0.501
Residu	Ke-1	28.072.210	68	412.827	--	--
	Ke-2	27.806.240	67	410.541	--	--
Total		28.028.990	65	--	--	--

18. LABEL RANGKUMAN ANAVA POLINOMIAL : X_1 dengan X_2

Sumber	Derajat	J	df	Var	F	p
Regresi	Ke-1	0.001	1	0.001	0.036	0.844
Residu		0.999	68	0.015	--	--
Regresi	Ke-2	0.010	1	0.010	0.707	0.501
Residu	Ke-2-abel	0.010	1	0.010	1.379	0.243
Residu		0.979	67	0.015	--	--

Korelasinya Linier

Ukuran bebas X 2 = Kekuatan Motor : 7

Ukuran bebas Y = Kecepatan Motor : 2

Data Mula : 1

1) Model ANOVA (ANOVA) dengan 2 faktor : 2

Sumber	Derajat	JK	db	RK	F	p
Regresi	Ke-1	75.270	1	75.270	0.160	0.676
	Ke-2	107.816	2	51.908	0.122	0.885
Residu	Ke-1	75.003.870	67	111.946	--	--
	Ke-2	17.577.640	66	427.999	--	--
Total		157.072.190	136	--	--	--

2) Model ANOVA (ANOVA) dengan 2 faktor : 2

Sumber	Derajat	JK	db	Var	F	p
Regresi	Ke1	0.003	1	0.003	0.160	0.676
Residu		0.997	67	0.015	--	--
Regresi	Ke2	0.004	2	0.002	0.122	0.885
Seda	Ke2-Ke1	0.001	1	0.001	0.067	0.792
Residu		0.996	66	0.015	--	--

Korelasinya Linier

Ukuran Bebas X_3 = Rekamor Nomor : 4
 Ukuran Teori Y = Rekamor Nomor : 2

*) TABEL RINGKUNGAN ANALISIS REGRESI : X_4 dengan X_2

```
=====
```

Sumber	Derajat	JK	db	RK	F	p
Regresi	Ke-1	1.932,137	1	1,932,137	5,023	0,027
	Ke-2	2.149,346	2	1.074,773	2,776	0,068
Residu	Ke-1	26.155,010	66	394,632	--	--
	Ke-2	26.937,800	67	387,128	--	--
Total		30.028,310	69	--	--	--

```
=====
```

*) TABEL RINGKUNGAN RUMAH POLINOMIAL : X_4 dengan X_2

```
=====
```

Sumber	Derajat	J	db	Var	F	p
Regresi	Ke1	0,067	1	0,067	5,023	0,027
Residu		0,014	66	0,014	--	--
Regresi	Ke2	0,007	1	0,008	2,776	0,068
Sisa	Ke2/Ke1	0,008	1	0,008	0,562	0,537
Residu		0,014	67	0,014	--	--

```
=====
```

ditentukan oleh

```
=====
```

Ubahen Bebas X 4 = Residu. Jumlah : 5

Ubahen Taut Y = Residu. Jumlah : 2

11. TABEL RINGKUPAN ANALISIS REGRESI : X 5 dengan X 2

Sumber	Derajat	JK	db	RK	F	p
Regresi	Kel-1	1,534	1	1,534	0,004	0,949
	Kel-2	10,833	2	5,421	0,133	0,834
Residu	Kel-1	20,367,000	66	415,011	--	--
	Kel-2	20,367,000	67	416,930	--	--
Total		22,901,000	69	--	--	--

12. TABEL RINGKUPAN ANALISIS KORELASI : X 5 dengan X 2

Sumber	Derajat	JK	db	var	F	p
Regresi	Kel	0,000	1	0,000	0,004	0,949
Residu		1,000	66	0,015	--	--
Regresi	Kel2	0,005	2	0,003	0,133	0,834
Selis	Kel2-Kel1	0,005	1	0,005	0,363	0,556
Residu		0,775	67	0,015	--	--

Korelasinya Linier

Uraian Bebas X 5 = Rekamor Nomor : 5
 Uraian Taut Y = Rekamor Nomor : 2

11 TABEL RANGKUMAN ANALISIS REGRESI : X & dengan X 2

```
=====
```

Sumber	Derajat	JK	db	RK	F	p
Regresi	Ke-1	357.663	1	357.663	0.882	0.647
	Ke-2	788.825	2	393.262	0.965	0.612
Residu	Ke-1	27.727.460	66	407.757	--	--
	Ke-2	27.300.620	67	407.472	--	--
Total		28.325.990	69	--	--	--

```
=====
```

12 TABEL RANGKUMAN ANAVA POLINOMIAL : X & dengan X 2

```
=====
```

Sumber	Derajat	JK	db	Var	F	p
Regresi	Ke1	0.013	1	0.013	0.882	0.647
Residu		0.187	66	0.013	--	--
Regresi	Ke2	0.028	2	0.014	0.965	0.612
Beda	Ke2-Ke1	0.015	1	0.015	1.045	0.311
Residu		0.972	67	0.015	--	--

```
=====
```

Korelasinya Linier

```
=====
```


Ubahan Bebas X & = Rekamun Nomor : 7
 Ubahan Taut Y = Rekamun Nomor : 2

Data Hilang : 1

01 TABEL RINGKASAN ANALISA REGRESI : X 1 dengan X 2

Sumber	Darajat	JK	db	RK	F	p
Regresi	Ke-1	506.312	1	506.312	1.233	0.270
	Ke-2	503.873	2	261.937	0.629	0.541
Residu	Ke-1	27.322.870	57	416.756	--	--
	Ke-2	27.505.110	66	416.744	--	--
Total		28.928.990	68	--	--	--

02 TABEL RINGKASAN ANALISA POLINOMIAL : X 1 dengan X 2

Sumber	Darajat	JK	db	Var	F	p
Regresi	Ke1	0.016	1	0.016	1.233	0.270
Residu		0.082	57	0.013	--	--
Regresi	Ke2	0.019	2	0.007	0.629	0.541
Dev	Ke2-Ke1	0.001	1	0.001	0.042	0.832
Residu		0.081	66	0.013	--	--

Korelasinya Linier

Detakan ke - 1 / 1

=====
 (Nama Klien/Kelompok):

Paket : SPSS (Beri Proofs Statistik)
 Modul : Anarek 5 (Pilihan Kasus)
 Program : Analisis Regresi, 1000
 Edisi : Sutrisno Hadi, Pura Panandita
 Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
 Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 1994 Dilindungi UU

Nama Pemilik : Drs. (Psi) Hanung W. Goetomo
 Nama Lembaga : Analisis Data Statistik - LMS
 A l a m a t : Manyar Tirto Aeri VII-7, Surabaya (60118)
 =====

Nama Peneliti : DESORA
 Nama Lembaga : PSI, WIDYA MANDALA
 Tgl. Analisis : 24-10-2005
 Nama Berkas : DESORAS

Nama Ubahan Bebas X 1 : KUALITAS PRODUK
 Nama Ubahan Bebas X 2 : HARGA
 Nama Ubahan Bebas X 3 : SERVICE QUALITY
 Nama Ubahan Bebas X 4 : EMOTIONAL FACTOR
 Nama Ubahan Bebas X 5 : BIAYA DAN KEMUDAHAN
 Nama Ubahan Taut Y : NIAT PEMBELIAN ULANG

Ubahan Bebas X 1 = Rekaman Nomor : 1
 Ubahan Bebas X 2 = Rekaman Nomor : 2
 Ubahan Bebas X 3 = Rekaman Nomor : 3
 Ubahan Bebas X 4 = Rekaman Nomor : 4
 Ubahan Bebas X 5 = Rekaman Nomor : 5
 Ubahan Taut Y = Rekaman Nomor : 7

Cacah Kasus Semula : 70
 Cacah Data Hilang : 5
 Cacah Kasus Jalan : 65

*) Matriks Intercorrelasi

```

=====
r      x1      x2      x3      x4      x5      y
-----
x1     1.000  -0.066  0.375  0.338  0.427  0.015
p     0.000  0.607  0.000  0.004  0.001  0.903

x2    -0.066  1.000  0.155  0.270  0.128  0.271
p     0.607  0.000  0.214  0.028  0.310  0.027

x3     0.375  0.155  1.000  0.562  0.642  0.050
p     0.000  0.214  0.000  0.000  0.000  0.697

x4     0.338  0.270  0.562  1.000  0.611  0.110
p     0.004  0.028  0.000  0.000  0.000  0.614

x5     0.427  0.128  0.642  0.611  1.000  0.104
p     0.001  0.310  0.000  0.000  0.000  0.584

y      0.015  0.271  0.050  0.110  0.104  1.000
p     0.903  0.027  0.697  0.614  0.584  0.000
=====

```

p = dua-ekor.

** KORELASI BOLA BOLA DAN WAKTU LEMPUH KANAN :

Y	Anta (1)	Anta (2)	Anta (3)	Semi-parsial	F	p
0	59.106					
1	0.061	0.033	0.257	0.026	0.045	0.527
2	1.701	0.270	0.731	0.255	4.169	0.043
3	-0.166	-0.088	0.375	0.055	0.193	0.566
4	0.027	0.010	0.443	0.008	0.004	0.949
5	0.254	0.102	0.444	0.071	0.326	0.577

Ralat Baku Est. = 19.789
 Korelasi R = 0.266
 Koef. Det. (R²) = 0.081

** TABEL RANGKAIAN ANALISIS REGRESI :

Sumber	JK	db	RK	F	p
Regresi	2.045.272	5	409.054	1.046	0.400
Residu	23.199.570	39	391.620	--	--
Total	25.193.850	44	--	--	--

** PERBANDINGAN BOBOT PREDIKTOR

Ubahan X	Korelasi r _{xv}	Korelasi Parsial	Korelasi Semi Parsial	Bobot Relatif SR%	Bobot Efektif SE%
1	0.015	0.026	0.026	0.546	0.044
2	0.271	0.257	0.255	81.823	6.663
3	0.050	0.057	0.055	4.370	0.372
4	0.116	0.008	0.008	1.287	0.105
5	0.104	0.074	0.071	11.775	0.959
Total	--	--	--	100.000	8.143

Kasus	X1	X2	X3	X4	X5	Y
1	-27	-2	-44	-23	-35	60
2	25	-1	1	6	18	50
3	13	-2	1	-6	4	40
4	-10	-2	-14	-10	-16	60
5	10	-3	-12	-3	-6	80
6	-10	4	-24	-14	0	60
7	4	0	2	4	1	70
8	0	5	0	-5	0	100
9	0	-3	-13	-4	-2	90
10	-7	1	-3	-2	-4	50
11	4	-2	-11	-2	-7	60
12	0	0	0	0	0	50
13	0	0	0	0	0	60
14	-7	-3	-21	-18	-11	80
15	-12	3	-2	1	-2	90
16	-14	-4	-10	-13	-12	60
17	-32	2	-12	4	-5	60
18	2	-6	1	6	2	70
19	5	2	11	1	2	70
20	5	-4	3	1	5	30
21	-6	0	-11	-5	-4	70
22	-4	-2	-3	12	0	80
23	11	-1	-5	5	-8	70
24	0	0	0	0	0	50
25	-3	-6	-22	-11	-6	60
26	-7	3	3	-4	-4	40
27	-5	-3	-14	-13	-17	70
28	-2	2	0	0	-10	40
29	-2	1	3	0	6	90
30	0	0	-2	1	-1	70
31	0	0	0	-4	0	10
32	-7	1	-11	-1	-3	50
33	-14	0	-7	-24	-21	70
34	-8	-2	-6	1	-15	50
35	-19	-6	-11	-5	-13	30
36	9	0	4	-3	-4	60
37	-1	-2	-17	-10	-4	70
38	2	5	4	-4	-5	90
39	-22	-1	-11	-15	-4	50
40	-12	3	-5	1	-4	50

bersambung)

Kasus	X1	X2	X3	X4	X5	Y
41	-24	-4	-12	-12	-8	50
42	12	-4	-3	1	3	30
43	-2	1	1	2	-1	80
44	5	3	-1	3	-4	70
45	24	0	7	11	1	1
46	3	0	2	-1	3	10
47	-10	-2	-15	-8	-11	20
48	-4	-3	-10	-3	-10	50
49	-7	2	6	3	1	70
50	-11	-2	-11	-1	1	30
51	-6	1	-13	-3	-3	40
52	0	5	3	-7	-1	30
53	13	5	7	1	1	100
54	-1	-3	-3	-10	-8	20
55	-1	2	-7	-3	-20	40
56	-5	1	7	1	3	90
57	3	3	0	1	-1	50
58	11	-6	2	-18	-4	30
59	3	1	-2	4	-3	40
60	-5	1	-15	-12	-5	150
61	-12	-3	-12	-12	-12	70
62	-4	-8	1	-3	3	70
63	-9	-2	-1	-1	-4	40
64	0	5	3	1	2	60
65	-10	-3	14	-4	9	50
66	4	2	6	-1	0	80
67	-5	5	-1	4	1	60
68	-4	0	0	0	0	20
69	5	0	2	-2	-7	20
70	27	-7	14	-4	-8	40

LEMBAR KETERANGAN:

Fakel : DPS (Seri Kupon) Statistik
Materi : Matriks (Faktor "Korasi")
Program : Analisis Matriks Data
Edisi : Sutrisno Hadi dan Somo Pamardiyanto
Universitas Sebelas Mada, Semarang, Indonesia
Versi IRM/IM, Hak Cipta : (1994 Dilindungi UU

Nama Penulis : Drs. (Psa.) Purnomo K. Grestono
Nama Lembaga : Analisis Data Statistika - UNS
Alamat : Marwah Purwa Peri VII-9, Surabaya (60118)
=====

Nama Penulis : DESOKA
Nama Lembaga : P51, WIDYA WARDALA
Tel. Analisis : 74-18-2042
Nama Mesin : DESORAG

Nama Ubahan Bebas X : KEMUDAHAN LAYANAN TOTAL
Nama Ubahan Taut Y : NILAI PEMBELIAN ULANG

Ubahan Bebas X = Rekanan Nomor : 6
Ubahan Taut Y = Rekanan Nomor : 7

Cacah Kasus Semula : 70
Cacah Data Hilang : 0
Cacah Kasus Jalan : 70

14. MATRIKS INTERKORELASI

```
=====
```

	x	y
x	1.000	-0.023
y	0.000	0.844
y	-0.023	1.000
p	0.844	0.000

```
=====
```

p = dua-ekor.

X	Beta (b)	Stand. Beta (b)	SS(X)	Semi-par	F	D
0	37.504					
1	-0.013	-0.023	0.077	0.023	0.036	0.844

Selai Beta Est : 39.013
 Korelasi r : 0.023
 Koef. Det. (r²) : 0.001

Hipotesis

12) TABEL RINGKUPAN ANALISIS REGRESI :

Sumber	JK	dk	RK	F	D
Regresi	14.926	1	14.926	0.036	0.844
Residu	28.971.210	88	410.817	--	--
Total	28.986.136	89	--	--	--



TABEL DATA BELOKAS

=====

ABSES ? ?

1	-101	60
2	46	30
3	10	40
4	-52	50
5	-18	50
6	-40	50
7	11	70
8	0	100
9	-27	90
10	-10	50
11	-15	60
12	0	50
13	0	60
14	-60	80
15	-12	80
16	-53	60
17	-63	60
18	7	70
19	21	70
20	10	30
21	-26	70
22	3	80
23	2	70
24	0	50
25	-46	60
26	-11	40
27	-52	70
28	-10	40
29	-90	80
30	-2	70
31	-4	10
32	-21	60
33	-66	70
34	-30	50
35	-58	30
36	5	60
37	-34	70
38	0	90
39	-53	60
40	-17	60

=====

(ber sampun)

(sambungan)

=====

Kasus X Y

41	-68	50
42	12	50
43	-5	80
44	-7	70
45	21	80
46	0	50
47	-46	20
48	-33	50
49	6	70
50	-29	50

51	-24	40
52	5	30
53	26	100
54	-27	20
55	-29	40
56	-93	90
57	10	50
58	-14	30
59	3	40
60	-43	50

61	-71	30
62	-10	70
63	-32	40
64	19	60
65	4	50
66	11	60
67	5	60
68	-4	20
69	-8	20
70	22	40

=====



YAYASAN WIDYA MANDALA SURABAYA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
FAKULTAS PSIKOLOGI

Jl. Dincyo 42 - 44 Telp. 5678478 (hunting) ext. 161 Fax. 5610818 Surabaya 60265

Nomor : 415 /WM08/T/2003
Hal : **Ijin Pengambilan Data**

1 September 2003

Kepada : Yth. Pimpinan
Warung Nusantara
Jl. Tegalsari
Surabaya

Dengan hormat kami beritahukan bahwa mahasiswa yang tersebut dibawah ini:

Nama : Debora Fulbertus
Fakultas : Psikologi
NRP : 7103099053

sedang menyusun skripsi dengan judul **"Hubungan antara Persepsi terhadap service Quality dengan niat pembelian ulang"**.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon sudi apakah kiranya Bapak/Ibu berkenan memberikan ijin bagi mahasiswa tersebut untuk melakukan penelitiannya di tempat yang Bapak/Ibu pimpin.

Atas terkabulnya permohonan ini kami mengucapkan terima kasih.

Salam hormat,
a.n. Dekan
Pembantu Dekan I,



Yessyca D. Gabrielle, S.Psi
NIK 711.98.0341

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ibu Retnosari
Jabatan : Pemilik Rumah Makan Warung Nusantara
di Surabaya

Menerangkan bahwa:

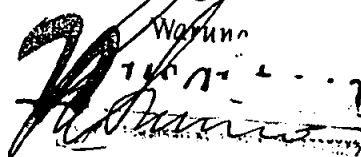
Nama : Debora Fulbertus
NRP : 7103099053
Fakultas : Psikologi – Unika Widya Mandala Surabaya

Telah melakukan penelitian terhadap konsumen pada Rumah Makan Warung Nusantara untuk menyelesaikan skripsi “Hubungan antara Persepsi terhadap Kualitas Pelayanan dengan Niat Pembelian Ulang”.

Demikian surat keterangan ini, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 3 Oktober 2003

Pemilik RM. Warung Nusantara,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Retnosari', is written over a faint, circular stamp. The stamp contains the text 'Warung Nusantara' and some illegible numbers.

Ibu Retnosari