

*VICARIOUS TRAUMA* PADA PEKERJA SOSIAL

DI LSM WANITA DAN ANAK

SKRIPSI



OLEH :

Agustina Engry

NRP: 7103009001

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Widya Mandala

Surabaya

2012

*VICARIOUS TRAUMA* PADA PEKERJA SOSIAL

DI LSM WANITA DAN ANAK

SKRIPSI

Diajukan kepada

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Agustina Engry

NRP: 7103009001

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Widya Mandala

Surabaya

2012

## SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya

Nama : Agustina Engry

NRP : 7103009001

Menyeseaikan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

*VICARIOUS TRAUMA* PADA PEKERJA SOSIAL DI LSM WANITA  
DAN ANAK

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, 19 November 2012

Yang membuat pernyataan,

METERAI  
TEMPEL  
78B40ABF255372810  
6000  
Agustina Engry



HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

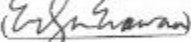
*VICARIOUS TRAUMA* PADA PEKERJA SOSIAL DI LSM WANITA  
DAN ANAK

Oleh :

Agustina Engry  
NRP 7103009001

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji

skripsi

Pembimbing : Erlyn Erawan, Psy.D. 

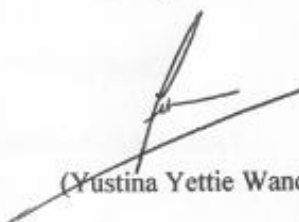
Surabaya, 19 November 2012

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk  
memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada tanggal 5 Desember 2012

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,



(Yustina Yettie Wandansari, M.Si., Psi.)

Dosen Penguji :

1. Ketua : Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi., Psi.
2. Sekretaris: Michael Seno Rahardanto, M.A
3. Anggota : Narulita Kusuma Ayu, M.Psi., Psi.
4. Anggota : Erlyn Erawan, Psy.D.



**HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini kupersembahkan**

**Kepada**

**TUHAN YESUS KRISTUS**

**SELURUH TIM DOSEN PSIKOLOGI UNIKA WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**KELUARGA**

**SAHABAT-SAHABAT**

**&**

**SELURUH PEKERJA SOSIAL DI SELURUH DUNIA**

## HALAMAN MOTTO

**Luangkan waktu untuk berpikir karena itu merupakan sumber kekuatan**

**Luangkan waktu untuk membaca karena itu merupakan dasar kebijaksanaan**

**Luangkan waktu untuk bermain karena itu merupakan rahasia awet muda**

**Luangkan waktu untuk berdiam karena itu merupakan kesempatan untuk mencari Tuhan**

**Luangkan waktu untuk untuk peduli karena itu merupakan kesempatan untuk menolong sesama**

**Luangkan waktu untuk tertawa karena itu merupakan musik bagi jiwa**

**Luangkan waktu untuk bermimpi karena dengan itu, masa depan dibentuk**

**Luangkan waktu untuk berdoa karena itu merupakan kekuatan terbesar di bumi**

**Luangkan waktu untuk bersikap ramah karena itulah jalan menuju bahagia**

**Luangkan waktu untuk berharap karena itulah sumber visi yang besar**

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan menolong selama proses perkuliahan sampai pembuatan skripsi ini.

1. Terima kasih pada Bapa yang di surga yang selalu memberkati saya sejak masih dalam kandungan sampai sekarang ini. Hanya karena anugerah dan kasih-Mu saja lah yang mampu menopangku sampai saat ini. Terima kasih atas seluruh penyertaan dan pertolongan-Mu yang tiada henti selama proses skripsi ini. Berjalan bersama-Mu, segala sesuatu menjadi ringan.
2. Terima kasih juga kepada Papa, Mama, Cece, Keke, Koko atas semua pengertian kalian selama saya menyelesaikan skripsi ini dan juga atas semua doa-doa yang kalian panjatkan untuk diriku. Semoga di masa depan, saya bisa membanggakan kalian semua.
3. Untuk Dekan Fakultas Psikologi, Bu Yettie Wandansari, M.Si, Psi. Terima kasih Ibu karena memotivasi dan memberikan beberapa saran untuk penelitianku.
4. Untuk Sekertaris Fakultas Psikologi, Bu Yuni Apsari, M.Si, Psi. Terima kasih Bu Yuni karena telah memberikan jawaban atas semua pertanyaan-pertanyaan yang saya ajukan selama ini.
5. Untuk dosen pembimbingku yang tercinta Bu Erlyn Erawan Psy. D, terima kasih Bu atas semua bimbingan, motivasi, waktu, perhatian dan saran yang Ibu berikan selama membimbing diriku yang terkadang agak keras kepala ini. Semua yang Ibu katakan kepada saya akan selalu saya ingat dan lakukan. Tidak ada yang



6. bisa saya lakukan untuk membalas semua kebaikan Ibu, hanya dengan penelitian ini dan doa yang tak henti-hentinya yang bisa saya lakukan. Kiranya Tuhan Yesus selalu memberkati dan membalas semua kebaikan yang telah Ibu berikan pada saya.
7. Untuk Pembimbing Akademik saya, Bu Elisabet Widyaning Hapsari, M.Psi. Terima kasih atas bimbingan dan nasihatnya selama ini.
8. Untuk semua Tim dosen Fakultas Psikologi. Terima kasih pada Bapak dan Ibu sekalian yang sudah mengajarku banyak hal, mulai dari pelajaran sampai pengalaman yang telah kalian bagikan. Semuanya ikut membentuk diriku sampai saat ini.
9. Untuk Bu Cicil, terima kasih untuk perkataan-perkataan yang memotivasi saat saya sedang dilanda kemalasan yang luar biasa yaitu “jika ingin sukses lihatlah orang yang ada di atasmu, jika ingin bersyukur lihatlah orang yang ada di bawahmu”
10. Untuk sahabat-sahabat saya yang tersebar di beberapa provinsi yang berbeda-beda di Nusantara ini, Christin, Vincensia, Debora, Jeanny, Liberty. Terima kasih atas semua doa dan dukungan moril yang kalian berikan selama ini, walau kalian jauh di mata, tapi selalu dekat di hatiku.
11. Untuk sahabat-sahabatku yang di Surabaya, Elsha, Ivon, Bets, Lusi, Connie, Shekina, Manda, Tina P dan Evi. Senang sekali pernah mengenal dan menjalin persahabatan dengan kalian. Terima kasih juga semua bantuan, semua doa dan telinga kalian untuk mendengarkan keluh kesahku, humor yang gak penting dan cerita-cerita yang terkadang menipu kalian

12. Terima kasih juga buat Tari yang mau membantu diriku untuk mencari subjek penelitian juga untuk jasa mengantarkan diriku ke tempat subjek dengan selamat sampai ke tujuan.
13. Terima kasih juga untuk kedua subjek penelitianku yang sudah mau meluangkan waktu untuk diganggu oleh saya. Saya banyak belajar dari Ibu-ibu sekalian. Semoga penelitian ini juga bermanfaat bagi semua pekerja sosial yang ada.
14. Untuk para konsultan yang ada di PLP: Pak Jaka, Bu Yudhit, Bu Maria, Bu Sariri yang juga mendukung diriku untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
15. Untuk rekan-rekan askon PLP lainnya: Frans dan Riko yang juga mendukung diriku dan selalu bersedia menggantikan diriku saat saya tidak bisa menjaga PLP saat jadwalku.
16. Untuk Ce Rheni dan Ria, terima kasih sudah diajarin tata penulisan selama skripsi ini.
17. Untuk semua teman-teman Psikologi lainnya yang tidak bisa saya tuliskan satu per satu. Terima kasih atas semua saran dan *sharing* yang kalian berikan. Bagiku itu merupakan dukungan yang berarti.
18. Untuk petugas tata usaha Fakultas Psikologi, terima kasih pada Mbak Eva yang selalu saya reportkan dengan pertanyaan-pertanyaan gak penting, Mbak Lilis yang selalu menghibur diriku dengan senyuman dan leluconnya. Mbak Wati yang selalu menolong diriku di tengah kesulitan, Pak Heru yang selalu sedia untuk ditanyakan persoalan administrasi skripsi.

19. Untuk semua orang yang pernah kutemui, kukenal, kulihat, dan kudengar. Terima kasih telah memberikan inspirasi bagi diriku selama ini. Tuhan Yesus memberkati kalian semua.
20. Untuk semua pengalaman bahagia, kepahitan, kesedihan, kekecewaan, dan kelelahan yang ada, saya ucapkan terima kasih. Terima kasih telah mengajari diriku suatu arti kehidupan. Di masa depan nanti, kalian tetap akan ada untuk mengajarku, biarlah saya tetap mengambil hikmah dari segala yang telah terjadi.

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Halaman Motto.....	vi
Ungkapan Terimakasih.....	vii
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
Abstrak.....	xvi
<i>Abstract</i> .....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1.Kajian Literatur Seputar Fenomena Pekerja Sosial.....	8
2.2.Kajian Literatur Seputar <i>Vicarious Trauma</i> .....	9
2.2.1.Pengertian <i>Vicarious Trauma</i> .....	9
2.2.2. Teori <i>Constructivist Self Developm</i> .....	10

2.2.3. Gejala <i>Vicarious Trauma</i> .....	12
2.3. Review Penelitian Terdahulu tentang <i>Vicarious Trauma</i> .....	15
2.4. <i>Vicarious Trauma</i> pada Pekerja Sosial.....	20
2.5. Pertanyaan Penelitian.....	22
BAB III. METODE PENELITIAN.....	23
3.1. Pendekatan Dalam Penelitian.....	23
3.2. Informan Penelitian.....	23
3.2.1 Karakteristik Informan Penelitian.....	23
3.2.2. Cara Mendapatkan Informan/Informan Penelitian...	24
3.3. Metode Penelitian.....	25
3.4. Teknik Analisis Data.....	27
3.5. Validitas Penelitian.....	28
3.6. Etika Penelitian.....	29
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	30
4.1. Persiapan Pengambilan Data.....	30
4.1.1. Peneliti.....	30
4.1.2. Perijinan Penelitian.....	30
4.2. Proses Pengambilan Data.....	31
4.2.1. Deskripsi Informan.....	31
4.2.2 Proses Wawancara Informan.....	33
4.3. Hasil Penelitian.....	35
4.3.1. Pengolahan Data.....	35
4.3.1.1. Tabel Kategorisasi Informan I.....	35
4.3.1.2. Tabel Kategorisasi Informan II.....	58

4.3.2. Deskripsi Tema.....	69
4.4 Deskripsi Tema Informan.....	84
4.4.1. Informan I.....	84
4.4.2. Informan II.....	87
4.5. Validitas Penelitian.....	88
BAB V. PENUTUP.....	90
5.1. Bahasan.....	90
5.2. Skema Keterkaitan Antar Tema.....	98
5.3. Refleksi.....	99
5.2. Simpulan.....	100
5.3. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	103

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Tabel Kategorisasi Informan I.....	37
Tabel 2.	Tabel Kategorisasi Informan II.....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. <i>Informed Consent</i> Informan I.....	107
Lampiran B. <i>Informed Consent</i> Informan II.....	109



**Agustina Engry** (2012). “*Vicarious Trauma* pada Pekerja Sosial di LSM Wanita dan Anak”. **Skripsi Sarjana Strata 1**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

## ABSTRAKSI

Pekerja sosial merupakan salah satu profesi yang rentan mengalami *Vicarious Trauma* karena mereka sering berhadapan dengan korban yang mengalami kejadian traumatis. Intensitas dan durasi dalam bertemu dengan para korban traumatis ini dapat meningkatkan potensi bagi pekerja sosial untuk mengalami *Vicarious Trauma*. Penyebab munculnya *Vicarious Trauma* itu sendiri karena hasil dari empati yang mendalam. *Vicarious Trauma* akan membawa dampak yang sangat besar bagi para profesional yang mengalaminya, misalnya kurangnya kemampuan untuk memulihkan kliennya. Penelitian kualitatif ini bertujuan melihat gambaran *Vicarious Trauma* dan perubahan yang terjadi dalam diri pekerja sosial yang mengalaminya. Penelitian ini penting dilakukan karena masih banyaknya pekerja sosial dan masyarakat yang belum mengetahui apa dan bagaimana akibat yang ditimbulkan oleh *Vicarious Trauma* itu sendiri.

Penelitian ini menggunakan dua informan yang telah bekerja sebagai pekerja sosial minimal 5 tahun di LSM untuk wanita dan anak yang ada di Surabaya. Kedua informan penelitian berjenis kelamin wanita. Teknik mendapatkan informan dengan menggunakan *snowball sampling*, sedangkan pengumpulan data digunakan dengan metode *semi-structured interview*. Data yang diperoleh dianalisis dengan teknik *inductive thematic analysis*.

Hasil penelitian ini menggambarkan bahwa *Vicarious Trauma* mempengaruhi beberapa aspek dalam kehidupan individu yang mengalaminya yaitu aspek kognitif (menjadi mudah berprasangka), aspek emosi (merasakan sedih, takut, marah, dan kecewa), aspek fisik (*insomnia*, mengalami *flashback*, dan mudah lupa), dan aspek perilaku (menghilangkan perilaku memukul yang sebelumnya ada).

**Kata Kunci:** *Vicarious Trauma*, pekerja sosial, empati, traumatis.

**Agustina Engry (2012).** *“Vicarious Trauma on Social Workers who Work on the Woman and Children Social Organization”*. **Undergraduate Thesis Strata I.** Faculty of Psychology Catholic University Widya Mandala Surabaya.

### **ABSTRACT**

*Social workers are one of many professions susceptible to Vicarious Trauma because they often face the victims that experienced traumatized events. The intensity and duration facing the victims increased the potency for the social workers to have Vicarious Trauma. The appearance of Vicarious Trauma is caused by the result of having deep empathy. Vicarious Trauma will affect people's life who experienced it, such as having the lack of capability to heal their client. This qualitative research aimed to describe Vicarious Trauma and the transformation that made by it. This research is important because there are many social workers and people who still do not understand about what and how the Vicarious Trauma can affect someone's life.*

*This research used two informants that have been working as a social workers for at least 5 years in one of the woman and children social organization in Surabaya. Both of these informants are woman. This research used a snowball sampling as the data collection techniques and used semi-structured interview as a research method. All research data were analyzed by using inductive thematic analysis.*

*Results indicated that Vicarious Trauma affected some aspects in people's life who have had Vicarious Trauma, which were the cognitive aspect (easily suspicious), the emotional aspect (feeling sad, fear, angry, and dissapointed), the physical aspect (insomnia, had a flashback, and easily forget and the behavioral aspect (getting rid of the previous behavior of hitting her children).*

**Keywords:** *Vicarious Trauma, social workers, empathy, traumatized.*