

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK KPRI RSUD DR. SOETOMO  
JL. MAYJEND PROF. DR. MOESTOPO 6-8  
SURABAYA  
18 JULI – 13 AGUSTUS 2011**



**PERIODE XXXVII**

**DISUSUN OLEH:  
MATILDA NOVALIA, S. Farm.  
NPM. 2448711124**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**AGUSTUS 2011**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK KPRI RSUD DR. SOETOMO  
JL. MAYJEND PROF. DR. MOESTOPO 6 – 8  
SURABAYA  
(18 JULI 2011 – 13 AGUSTUS 2011)**

**DISUSUN OLEH :  
MATILDA NOVALIA, S.Farm.  
2448711124**

**MAHASISWA PROGRAM PROFESI APOTEKER  
PERIODE 37  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH :**

**Pembimbing I,**



**Drs. Ali Svamlan, Apt., MARS**  
**SP. 0375/APT/1993**

**Pembimbing II,**



**Senny Yesery Esar, S.Si., M.Si., Apt**  
**NIK. 241.01.0520**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria atas segala berkat, rahmat, karunia-Nya sehingga Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) yang dilakukan di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya pada tanggal 18 Juli sampai 13 Agustus 2011 dapat diselesaikan dengan baik.

Selama melaksanakan Praktek Kerja Profesi ini banyak bantuan, dukungan serta saran-saran yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati saya menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Ali Syamlan, Apt., MARS selaku Apoteker Pengelola Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo dan Ketua II KPRI, yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Praktek Kerja Profesi di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo dan menyediakan waktu, tenaga, bimbingan, petunjuk serta pemikiran yang sangat bermanfaat bagi kesempurnaan laporan ini.
2. Bapak Drs. Soerjono Seto, MM., Apt yang telah menyediakan waktu, tenaga, memberikan bimbingan, motivasi serta saran yang sangat bermanfaat dalam menyelesaikan laporan ini.
3. Ibu Sami Rahayu, S.Si., Apt selaku Apoteker Pengelola Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo IRD dan Ibu Liliek Maf'ulah, S.Si., Apt selaku Apoteker Pengelola Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo IRNA yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Praktek Kerja Profesi di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo dan menyediakan waktu, tenaga, bimbingan, motivasi serta saran yang sangat bermanfaat bagi kesempurnaan laporan ini.

4. Ibu Martha Ervina, S.Si., Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan belajar dan mencari pengalaman di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.
5. Ibu Senny Yesery Esar S.Si., M.Si., Apt sebagai pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, bimbingan, motivasi serta saran yang sangat bermanfaat bagi kesempurnaan laporan ini.
6. Ibu Dra. Siti Surdijati, MS., Apt., dan selaku Ketua dan Bapak Henry Kurnia Setiawan, S.Si., M.Si., Apt Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan belajar dan mencari pengalaman di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.
7. Ibu Dra. Hj.Liliek S. Hermanu, MS., Apt selaku koordinator Bidang Apotek Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan belajar dan mencari pengalaman di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.
8. Para Asisten Apoteker dan Juru Resep di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo yang telah banyak membantu serta berbagi pengalaman selama Praktek Kerja Profesi Apoteker.
9. Yang tersayang Papa Robertus Kioek, Mama Yasinta Lay, Ko Roy, Ko Yoni, dan Ko Aloy atas segala doa, bantuan dan dukungan baik secara moril dan materil dalam menyelesaikan laporan ini.
10. Teman-teman kelompok Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Devy, Elisabeth, Margareth, Atty, dan Lynda serta teman-teman seperjuangan Program Studi Profesi Apoteker periode XXXVII Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

11. Semua teman dan kerabat yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan laporan ini.

Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini jauh dari kesempurnaan oleh karena itu segala kritik dan saran sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Semoga laporan ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi kepentingan mahasiswa Fakultas Farmasi pada umumnya dan Program Profesi Apoteker pada khususnya.

Surabaya, Agustus 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi .....	3
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1. Definisi Apotek .....	5
2.2. Tata Cara Pendirian Apotek .....	6
2.3. Syarat Lokasi Pendirian Apotek .....	9
2.3.1. Lokasi Pendirian Apotek .....	9
2.3.2. Bangunan Pendirian Apotek .....	10
2.3.3. Perlengkapan Pendirian Apotek .....	11
2.4. Sumber Daya Manusia di Apotek .....	12
2.5. Sistem Manajemen di Apotek.....	16
2.5.1. Pengadaan Obat .....	18
2.5.2. Penerimaan Obat .....	20
2.5.3. Penataan Obat .....	22
2.5.4. Penyimpanan Obat .....	24

	Halaman
2.5.5. Pendistribusian Obat ke Pasien .....	26
2.5.6 Pencatatan dan Pelaporan Narkotika dan Psikotropika.....	27
2.5.7. Pengelolaan Keuangan .....	28
2.6. Rencana Kerja (POA) Pendirian dan Operasional Apotek	9
2.6.1. Analisis ( <i>Analysis</i> ).....	29
2.6.2. Tujuan ( <i>Aim</i> ).....	34
2.6.3. Tindakan ( <i>Action</i> ).....	37
2.6.4. Penilaian ( <i>Assessment</i> ).....	38
2.6.5. Penyesuaian ( <i>Adjustment</i> ).....	38
2.7. Pelayanan Kefarmasian di Apotek .....	38
2.7.1. Pelayanan Resep .....	40
2.7.2. Pelayanan Non Resep .....	46
2.7.3. Pelayanan KIE .....	48
2.7.4. Patient Medication Record (PMR) .....	50
2.7.5. Pelayanan Farmasi Klinik .....	50
<b>BAB III HASIL KEGIATAN .....</b>	<b>53</b>
3.1. Sejarah Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo .....	53
3.2. Lokasi Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo .....	55
3.3. Struktur Organisasi Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	56
3.4. Sistem Manajemen Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo...	57
3.4.1. Pengelolaan Sumber Daya Manusia .....	57
3.4.2. Pengelolaan Obat dan Non Obat .....	61
3.4.3. Pengelolaan Keuangan .....	72
3.5. Tata Ruang Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo .....	74

3.6. Sarana dan Prasarana Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	75
3.7. Pelayanan Kefarmasian di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	76
3.7.1. Pelayanan Non Resep .....	76
3.7.2. Pelayanan Resep .....	79
3.8. Pelayanan Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo .....	85
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>89</b>
4.1. Pembahasan Resep-resep Terpilih Kelas Farmakoterapi Telinga, Mata, Mulut dan Gigi .....	91
4.1.1. Tinjauan Resep Terpilih Pertama .....	92
4.1.2. Tinjauan Resep Terpilih Kedua .....	99
4.1.3. Tinjauan Resep Terpilih Ketiga.....	109
4.1.4. Tinjauan Resep Terpilih Keempat .....	117
4.1.4. Tinjauan Resep Terpilih Kelima .....	122
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>	<b>131</b>
<b>BAB VI SARAN .....</b>	<b>132</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>134</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>136</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1. Contoh Skoring Kegiatan yang Telah Dicapai Apotek .....	20
2.2. Contoh Antisipasi Sebelum dan Sesudah Terjadinya Masalah di Apotek .....	25
3.1. Nama-nama Apoteker Penanggungjawab Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Analisa <i>Boston Consulting Group Matrix</i> .....	24
2.2. Alur pelayanan resep apotek .....	43
2.3. Alur pelayanan non resep apotek .....	45
3.1. Struktur Organisasi Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo .....	54
3.2. Alur penerimaan perbekalan farmasi di gudang Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	62
3.3. Alur penyaluran (distribusi) perbekalan farmasi Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	69
3.4. Alur pelayanan non resep di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo. ....	77
3.5. Alur pelayanan resep tunai yang ada di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo. ....	81
3.6. Alur pelayanan resep kredit yang ada di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo. ....	82
3.7. Cara penggunaan suppositoria .....	84
3.8. Cara penggunaan tetes mata.....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1. Contoh Surat Izin Apotek .....	152
2. Denah Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo .....	158
3. Denah Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo IRNA .....	159
4. Denah Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo IRD .....	160
5. Macam-Macam Etiket.....	161
6. Blanko Turunan Resep.....	162
7. Blanko Kuitansi .....	163
8. Blanko Tanda Pembayaran Obat Bebas.....	164
9. Blanko Tanda Pembayaran Obat Dengan Resep .....	165
10. Surat Pesanan-Kiriman Antar Loker Apotek .....	166
11. Surat Pesanan Obat Ke PBF/Distributor .....	167
12. Surat Pesanan Narkotika .....	168
13. Surat Pesanan Psikotropika.....	169
14. Kartu Stok Besar/Gudang .....	170
15. Kartu Stok Sediaan .....	171
16. Surat Pengantar Laporan Penggunaan Sediaan Narkotika dan Psikotropika .....	172
17. Laporan Penggunaan Sediaan Psikotropika.....	173
18. Laporan Penggunaan Sediaan Narkotika .....	174
19. Faktur Pembelian .....	175
20. Blanko Pengembalian Obat .....	176
21. Contoh Berkas Jamsostek .....	177

	<b>Halaman</b>
22. Perangkat Peracik Puyer Tradisional .....	178
23. Perangkat Peracik Puyer Modern.....	179
24. Berita Acara Pemusnahan Resep .....	180
25. Daftar Distributor.....	181