

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KPRI RSUD DR. SOETOMO
JL. MAYJEND PROF. DR. MOESTOPO 6 – 8
SURABAYA
18 JULI 2011 – 13 AGUSTUS 2011**



PERIODE XXXVII

DISUSUN OLEH:

LYNDA CATUR KRISTYA DEWI, S.Farm.

NPM. 2448711114

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

AGUSTUS 2011

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KPRI RSUD DR. SOETOMO
JL. MAYJEND PROF. DR. MOESTOPO 6-8
SURABAYA
18 JULI 2011 – 13 AGUSTUS 2011

DISUSUN OLEH :
LYNDA CATUR KRISTYA DEWI, S.Farm.
NPM. 2448711114

MAHASISWA PROGRAM PROFESI APOTEKER
PERIODE XXXVII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I,



Drs. Ali Syamlan, Apt., MARS
NIK.241.LB.0352

Pembimbing II,

Senny Yesery Esar, S.Si., M.Si., Apt.
NIK.241.01.0520

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur pada Allah Bapa yang Maha Kuasa karena Bapa senantiasa menyertai, melindungi, dan memberkati segala upaya yang telah dilakukan sehingga dapat terselesaikannya Praktek Kerja Profesi (PKP) di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang berlangsung pada tanggal 18 Juli – 13 Agustus 2011 dengan baik.

Praktek Kerja Profesi ini dilaksanakan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam meraih gelar Apoteker di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan merupakan penerapan dari seluruh ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan baik pada pendidikan Strata-I maupun Apoteker.

Penyelesaian Praktek Kerja Profesi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini disampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Allah Bapa sebagai sumber kekuatan dari awal, pertengahan hingga akhir pelaksanaan Praktek Kerja Profesi ini.
2. Bapak Drs. Ali Syamlan, Apt., MARS sebagai pembimbing I dan APA Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Praktek Kerja Profesi di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya, serta memberikan saran dan bimbingan selama Praktek Kerja Profesi.
3. Bapak Drs. Soerjono Seto, Apt., M.M. yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan petunjuk selama penyusunan laporan Praktek Kerja Profesi ini.

4. Ibu Sami Rahayu, S.Si., Apt. sebagai APA Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo bagian IRD dan Ibu Lilik Maf'ulah, S.Si., Apt. sebagai APA Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo bagian IRNA yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk hingga terselesaikannya laporan Praktek Kerja Profesi.
5. Ibu Senny Yesery Esar, S.Si., M.Si., Apt. selaku pembimbing II, yang telah bersedia membantu dalam tenaga dan pikirannya untuk memberi masukan, dan petunjuk agar Praktek Kerja Profesi ini dapat terlaksana dengan baik.
6. Seluruh Komandan Kelompok (Danpok), Asisten Apoteker (AA) dan karyawan Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya.
7. Bapak Prof. Dr. J.S. Ami Soewandi selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Ibu Martha Ervina, S.Si., M.Si., Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
9. Ibu Dra. Siti Surdijati, MS., Apt. dan Ibu Wahyu Dewi Tamayanti, S.Si., M.Sc. selaku Ketua dan Sekretaris Program Profesi Apoteker yang telah mengupayakan terlaksananya Praktek Kerja Profesi ini.
10. Ibu Dra. Hj. Liliek Hermanu, M.S., Apt. selaku koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker di apotek yang telah memberikan petunjuk dan masukan selama Praktek Kerja Profesi.
11. Seluruh tim pengajar serta staf Pendidikan Program Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
12. Papa, Mami, Kakak, Dynna, Efylian, dan Santoso yang selalu memberikan dukungan selama Praktek Kerja Profesi.
13. Seluruh teman-teman Program Profesi Apoteker angkatan XXXVII yang telah membantu dan memberikan semangat hingga terlaksana dan tersusunnya laporan Praktek Kerja Profesi ini.

14. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga laporan Praktek Kerja Profesi ini dapat membantu dan memberikan sumbangan yang berarti bagi banyak pihak dalam memperoleh pengetahuan dan informasi bagi generasi yang akan datang dalam melakukan pelayanan kefarmasian kepada masyarakat.

Surabaya, Agustus 2011

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi	3
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Tinjauan tentang Apotek	5
2.1.1. Definisi Apotek	5
2.1.2. Tugas dan Fungsi Apotek	6
2.2. Tata Cara Pendirian Apotek	6
2.2.1. Persyaratan Pendirian Apotek	6
2.2.2. Lokasi Pendirian Apotek	9
2.2.3. Sumber Daya Manusia di Apotek	11
2.3. <i>Plan of Action</i> (P.O.A) untuk Pendirian dan Operasional Apotek	16
2.4. Sistem Manajemen Apotek	25
2.4.1. Rencana Kerja	25
2.4.2. Pengadaan Obat	26
2.4.3. Penerimaan Obat	30
2.4.4. Penataan Obat	32
2.4.5. Penyimpanan Obat	34

	Halaman
2.4.6. Pendistribusian Obat Kepada Pasien	36
2.5. Pencatatan dan Pelaporan Narkotika dan Psikotropika	36
2.6. Pengelolaan Keuangan	37
2.7. Pelayanan Kefarmasian di Apotek	37
2.7.1. Pelayanan Resep	39
2.7.2. Pelayanan Non Resep	44
2.7.3. Pelayanan KIE	45
2.7.4. <i>Patient Medication Record</i> (PMR).....	47
2.7.5. Pelayanan Farmasi Klinik	48
BAB III HASIL KEGIATAN	50
3.1. Sejarah Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	50
3.2. Lokasi Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	52
3.3. Struktur Organisasi Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	53
3.4. Sistem Manajemen Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	54
3.4.1. Pengelolaan Sumber Daya Manusia	54
3.4.2. Pengelolaan Obat dan Non Obat	57
3.4.3. Pengelolaan Keuangan	69
3.5. Tata Ruang Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	71
3.6. Sarana dan Prasarana Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	71
3.7. Pelayanan Kefarmasian di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	72
3.7.1. Pelayanan Non Resep	73
3.7.2. Pelayanan Resep	75
3.8. Pelayanan Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	80

	Halaman
BAB IV PEMBAHASAN	84
4.1. Pembahasan Resep Terpilih 1	86
4.2. Pembahasan Resep Terpilih 2	102
4.3. Pembahasan Resep Terpilih 3	120
4.4. Pembahasan Resep Terpilih 4	135
4.5. Pembahasan Resep Terpilih 5	145
BAB V SIMPULAN	160
BAB VI SARAN	162
DAFTAR PUSTAKA	164
LAMPIRAN	166

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Contoh Skoring Kegiatan yang Telah Dicapai Apotek	19
2.2. Contoh Antisipasi Sebelum dan Sesudah Terjadinya Masalah di Apotek	24
3.1. Nama-nama Apoteker Penanggungjawab Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Skema perijinan pendirian apotek	9
2.2. Alur kegiatan dengan konsep 5A dari <i>plan of action</i> ..	16
2.3. Analisa <i>Boston Consulting Group Matrix</i>	23
2.4. Alur penerimaan barang	31
2.5. Alur pelayanan resep apotek	43
2.6. Alur pelayanan non resep apotek	45
3.1. Struktur organisasi Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	53
3.2. Alur penerimaan perbekalan farmasi di gudang Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	60
3.3. Alur penyaluran (distribusi) perbekalan farmasi di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	67
3.4. Alur pelayanan non resep di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.	75
3.5. Alur pelayanan resep tunai yang ada di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.	78
3.6. Alur pelayanan resep kredit yang ada di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.	79
3.7. Cara penggunaan salep mata	82
3.8. Cara penggunaan suppositoria	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Contoh Surat Izin Apotek	166
2. Denah Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	172
3. Denah Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo IRNA	173
4. Denah Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo IRD	174
5. Macam-Macam Etiket	175
6. Blanko Turunan Resep	176
7. Blanko Kuitansi	177
8. Blanko Tanda Pembayaran Obat Bebas.....	178
9. Blanko Tanda Pembayaran Obat Dengan Resep	179
10. Surat Pesanan-Kiriman Antar Loker Apotek	180
11. Surat Pesanan Obat Ke PBF/Distributor	181
12. Surat Pesanan Narkotika.....	182
13. Surat Pesanan Psikotropika.....	183
14. Kartu Stok Besar/Gudang	184
15. Kartu Stok Sediaan	185
16. Surat Pengantar Laporan Penggunaan Sediaan Narkotika dan Psikotropika	186
17. Laporan Penggunaan Sediaan Narkotika	187
18. Laporan Penggunaan Sediaan Psikotropika.....	188
19. Faktur Pembelian.....	189
20. Blanko Pengembalian Obat	190
21. Contoh Berkas Jamsostek	191
22. Perangkat Peracik Puyer Tradisional	192
23. Perangkat Peracik Puyer Modern	193
24. Berita Acara Pemusnahan Resep	194
25. Daftar Distributor	195