

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK KPRI RSUD DR. SOETOMO  
JL. MAYJEND PROF. DR. MOESTOPO 6-8  
SURABAYA  
18 JULI – 13 AGUSTUS 2011**



**PERIODE XXXVII**

**DISUSUN OLEH:  
ELISABET NATANIA IVANI, S. Farm.  
NPM. 2448711108**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**AGUSTUS 2011**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK KPRI RSUD DR. SOETOMO  
JL. MAYJEND PROF. DR. MOESTOPO 6 – 8  
SURABAYA  
18 JULI – 13 AGUSTUS 2011**

**DISUSUN OLEH:  
ELISABET NATANIA IVANI, S.Farm.  
2448711108**

**MAHASISWA PROGRAM PROFESI APOTEKER  
PERIODE XXXVII  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH:**

**Pembimbing I,**



**Drs. Ali Syamlan, Apt., MARS**  
**NIK.241.LB.0352**

**Pembimbing II,**



**Senny Yesery Esar S.Si., M.Si., Apt**  
**NIK. 241.01.0520**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah yang Maha Kuasa atas berkat, anugerah, penyertaan dan kasih setia-Nya sehingga Praktek Kerja Profesi (PKP) di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang berlangsung pada tanggal 18 Juli 2011 hingga 13 Agustus 2011 dapat terselesaikan dengan baik.

Praktek Kerja Profesi ini dilaksanakan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, dan merupakan penerapan atas berbagai ilmu pengetahuan yang telah didapat selama masa perkuliahan baik dalam pendidikan Strata 1 maupun Apoteker.

Keberhasilan dalam menyelesaikan Praktek Kerja Profesi ini juga tidak lepas dari bantuan, dukungan dan doa dari semua pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Ali Syamlan, Apt., MARS sebagai pembimbing I dan APA dari Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya serta merangkap sebagai Ketua II KPRI, yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Praktek Kerja Profesi (PKP) di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya, serta memberikan saran dan bimbingan selama Praktek Kerja Profesi.
2. Bapak Drs. Soerjono Seto, MM, Apt yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan petunjuk selama penyusunan laporan Praktek Kerja Profesi ini.
3. Ibu Sami Rahayu, S.Si., Apt selaku Apoteker Pengelola Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo IRD dan Ibu Liliek Maf'ulah, S.Si., Apt selaku Apoteker Pengelola Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo IRNA yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Praktek Kerja Profesi di Apotek

KPRI RSUD Dr. Soetomo dan menyediakan waktu, tenaga, bimbingan, motivasi serta saran yang sangat bermanfaat bagi kesempurnaan laporan ini.

4. Bapak Prof. Dr. J. S. Ami Soewandi, Apt selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, atas kesempatan yang diberikan untuk menempuh pendidikan di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Ibu Martha Ervina, S.Si., Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan belajar dan mencari pengalaman di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.
6. Ibu Dra. Siti Surdijati, M. S., Apt. dan Ibu Wahyu Dewi Tamayanti, S.Si., M.Sc. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan belajar dan mencari pengalaman di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.
7. Ibu Senny Yesery Esar S.Si., M.Si., Apt selaku pembimbing kedua, yang telah bersedia membantu dalam tenaga dan pikirannya untuk memberi masukan, dan petunjuk agar Praktek Kerja Profesi ini dapat terlaksana dengan baik.
8. Ibu Dra. Hj.Lilie S. Hermanu, MS., Apt selaku koordinator Bidang Apotek Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan belajar dan mencari pengalaman di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.
9. Seluruh Komandan Kelompok (Danpok), seluruh Asisten Apoteker (AA) dan seluruh karyawan Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang telah memberikan banyak bantuan, saran, kritik, dan informasi yang dibutuhkan selama melaksanakan Praktek Kerja Profesi.

10. Papa, mama, adik, dan semua keluarga tercinta atas dukungan, motivasi, doa, semangat juga bantuannya baik berupa tenaga, materiil, maupun spirituil sehingga PKP ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Teman-teman kelompok Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Ce'Reth, Lynda, Atty, Ce'Nova, dan Devi, serta teman-teman seperjuangan Program Studi Profesi Apoteker periode XXXVII Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
12. Lewis, atas dukungan, semangat, perhatian, dan bantuannya dalam bentuk tenaga dan waktu yang diberikan, baik selama masa Praktek Kerja Profesi (PKP) maupun selama pembuatan laporan ini sehingga semuanya dapat terselesaikan dengan baik.

Saya sepenuhnya menyadari bahwa penulisan laporan ini tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, saya mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Semoga laporan Praktek Kerja Profesi di apotek ini dapat membantu dan memberikan sumbangan yang berarti bagi banyak pihak dalam memperoleh pengetahuan dan informasi bagi generasi yang akan datang dalam melakukan pelayanan kefarmasian kepada masyarakat.

Surabaya, Agustus 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi .....	4
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi (PKP) .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Definisi Apotek .....	6
2.2. Tata Cara Pendirian Apotek .....	7
2.3. Syarat Lokasi Pendirian Apotek.....	9
2.4. Sumber Daya Manusia di Apotek.....	10
2.5. Sistem Manajemen di Apotek .....	14
2.5.1. Pengadaan Obat .....	32
2.5.2. Penerimaan Obat.....	34
2.5.3. Penataan Obat .....	36
2.5.4. Penyimpanan Obat.....	38
2.5.5. Pendistribusian Obat kepada Pasien.....	40
2.5.6. Pencatatan dan Pelaporan Narkotika dan Psikotropika .....	40
2.5.7. Pengelolaan Keuangan.....	41
2.6. Pelayanan Kefarmasian di Apotek .....	42
2.6.1. Pelayanan Resep di Apotek .....	44

	Halaman
2.6.2. Pelayanan Non Resep .....	48
2.6.3. Pelayanan KIE .....	49
2.6.4. <i>Patient Medication Record</i> (PMR) .....	50
2.6.5. Pelayanan Farmasi Klinik .....	51
<b>BAB III HASIL KEGIATAN .....</b>	<b>54</b>
3.1. Sejarah Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo .....	54
3.2. Lokasi Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	56
3.3. Struktur Organisasi Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo..	57
3.4. Sistem Manajemen Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo..	58
3.4.1. Pengelolaan Sumber Daya Manusia.....	58
3.4.2. Pengelolaan Obat dan Non Obat.....	62
3.4.3. Pengelolaan Keuangan .....	73
3.5. Tata Ruang Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	75
3.6. Sarana dan Prasarana Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	75
3.7. Pelayanan Kefarmasian di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo .....	76
3.7.1. Pelayanan Non Resep .....	77
3.7.2. Pelayanan Resep .....	79
3.8. Pelayanan Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo .....	84
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>88</b>
4.1. Pembahasan Resep-resep Terpilih Kelas Farmakoterapi Saluran Pencernaan .....	90
4.1.1. Pembahasan Resep Terpilih 1 .....	91
4.1.2. Pembahasan Resep Terpilih 2 .....	104
4.1.3. Pembahasan Resep Terpilih 3 .....	117

	Halaman
4.1.4. Pembahasan Resep Terpilih 4 .....	133
4.1.5. Pembahasan Resep Terpilih 5 .....	149
BAB V SIMPULAN .....	165
BAB VI SARAN .....	167
DAFTAR PUSTAKA .....	169
LAMPIRAN .....	171



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Diagram Sebab-Akibat Tulang Ikan .....	23
2.2. Analisa <i>Boston Consulting Group Matrix</i> .....	29
2.3. Alur kegiatan dengan konsep 5A dari <i>plan of action</i> .....	31
2.4. Alur pelayanan resep Apotek.....	47
2.5. Alur pelayanan non resep Apotek.....	49
3.1. Struktur organisasi Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo .....	58
3.2. Alur penerimaan perbekalan farmasi di gudang Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	65
3.3. Alur penyaluran (distribusi) perbekalan farmasi di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	71
3.4. Alur pelayanan non resep di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	79
3.5. Alur pelayanan resep tunai yang ada di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	82
3.6. Alur pelayanan resep kredit yang ada di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	83
3.7. Cara penggunaan salep mata.....	85
3.8. Cara penggunaan suppositoria.....	86

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Contoh dari Regulasi, Edukasi, dan Manajerial.....	30
3.1. Nama-Nama Apoteker Penanggungjawab Apotek KPRI RSUD Dr.Soetomo.....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. CONTOH SURAT IZIN APOTEK .....	171
2. DENAH APOTEK KPRI RSUD DR. SOETOMO .....	177
3. DENAH APOTEK KPRI RSUD DR. SOETOMO IRNA ...	178
4. DENAH APOTEK KPRI RSUD DR. SOETOMO IRD.....	179
5. MACAM-MACAM ETIKET .....	180
6. BLANKO TURUNAN RESEP .....	181
7. BLANKO KUITANSI .....	182
8. BLANKO TANDA PEMBAYARAN OBAT BEBAS .....	183
9. BLANKO TANDA PEMBAYARAN OBAT DENGAN RESEP.....	184
10. SURAT PESANAN-KIRIMAN ANTAR LOKET APOTEK.....	185
11. SURAT PESANAN OBAT KE PBF/DISTRIBUTOR .....	186
12. SURAT PESANAN NARKOTIKA .....	187
13. SURAT PESANAN PSIKOTROPIKA .....	188
14. KARTU STOK BESAR/GUDANG .....	189
15. KARTU STOK SEDIAAN .....	190
16. SURAT PENGANTAR LAPORAN PENGGUNAAN SEDIAAN NARKOTIKA DAN PSIKOTROPIK.....	191
17. LAPORAN PENGGUNAAN SEDIAAN PSIKOTROPIKA.....	192
18. LAPORAN PENGGUNAAN SEDIAAN NARKOTIKA....	193
19. FAKTUR PEMBELIAN .....	194
20. BLANKO PENGEMBALIAN OBAT .....	195
21. CONTOH BERKAS JAMSOSTEK .....	196
22. PERANGKAT PERACIK PUYER TRADISIONAL.....	197

23.	PERANGKAT PERACIK PUYER MODERN .....	198
24.	BERITA ACARA PEMUSNAHAN RESEP .....	199
25.	DAFTAR DISTRIBUTOR .....	200