

**PENGARUH KEPUASAN KOMPENSASI, STRES KERJA,  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA SALESPERSON  
BAHAN BAKU ROTI DI SURABAYA**



**OLEH:**

**EDWARD NUGROHO**

**3103014048**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

**2018**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH KEPUASAN KOMPENSASI, STRES KERJA,  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA *SALESPERSON*  
BAHAN BAKU ROTI DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Jurusan Manajemen

Oleh:  
EDWARD NUGROHO  
3103014048

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2018

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KOMPENSASI, STRES KERJA,  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA SALESPERSON  
BAHAN BAKU ROTI DI SURABAYA**

Oleh:  
EDWARD NUGROHO  
3103014048

Telah disetujui dan diterima dengan baik  
Untuk diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Tuty Lindawati SE., MM.

Tanggal:

Pembimbing II,



Julius Runtu, SS., M.Si.

Tanggal:

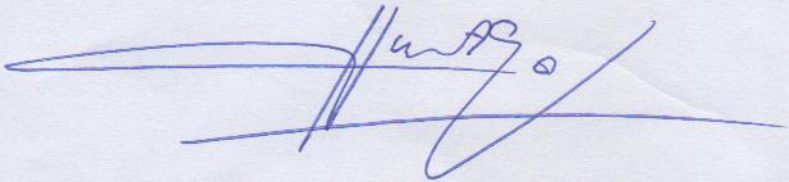
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : EDWARD NUGROHO

NRP : 3103014048

Telah diuji pada tanggal 23 juli 2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji

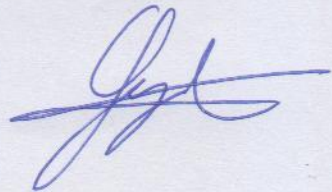


Prof. Dr. H. Teman. Koesmono, MM.

NIK: 311.87.0134

Mengetahui:

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H.L, SE., M.Sc

NIK.311.11.0678



Rekam  
UNIVERSITAS KAWI  
FAKULTAS HUKUM

Dr. Lodovicus Lasdi, MM

NIK.321.99.0370

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Edward Nugroho

NRP : 3103014048

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kompensasi, Stres Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja *Salesperson* Bahan Baku Roti di Surabaya.

Menyatakan tugas akhir skripsi ini merupakan karya tulis sendiri. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Mei 2018

Yang menyatakan,



Edwaru Nugroho

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, oleh karena rahmat dan kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir berjudul “Pengaruh Kepuasan Kompensasi, Stres Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja *Salesperson* Bahan Baku Roti di Surabaya”. Ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program pendidikan S-1 Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini, telah banyak pihak yang membantu penulis baik secara langsung maupun tak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tak terhingga, antara lain untuk:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H.L, SE., M.Sc Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Tuty Lindawati SE., MM. selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing dengan sabar, membantu memberikan masukan dengan baik, mengarahkan penulis sejak masa awal pembuatan tugas akhir hingga terselesaikan penulisan tugas akhir ini, dan juga selaku Dosen Wali yang telah membimbing penulis selama menempuh kuliah dari semester satu hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

4. Bapak Julius Runtu, SS., M.Si. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing dengan sabar, membantu memberikan masukan dengan baik, dan mengarahkan penulis sejak masa awal pembuatan tugas akhir hingga terselesaikan penulisan tugas akhir ini.
5. Semua Bapak/Ibu dosen Fakultas Bisnis yang telah mengajar dan membagikan pengetahuan semasa penulis kuliah selama ini.
6. Orang tua dan keluarga besar atas dukungan doa dan moral serta kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan studi selama ini.
7. Teman-teman seperjuangan (Stephen, Jojo, Michael, Kevin, Ardita, Ivan, Dicky) terima kasih sudah memotivasi penulis. Dukungan kalian benar-benar berarti bagi penulis, hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman SMP (Martha, Meliana, Jejen, dan Daniel), SMA dan Gereja yang sudah memotivasi dan memberi hiburan.
9. Seluruh responden penelitian yang telah menyempatkan waktu dalam pengisian kuesioner.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pikiran, waktu, tenaga dan kemampuan lainnya yang ada pada diri penulis. Oleh sebab itu penulis tidak menutup kemungkinan adanya kritik maupun saran dari semua pihak.



Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi kepentingan masyarakat luas dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada khususnya.

Surabaya, 15 Mei 2018

Edward Nugroho

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH... iv	
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	8
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori.....	10
2.2.1. Kepuasan Kompensasi.....	10

2.2.2. Stres Kerja.....	14
2.2.3. Motivasi.....	15
2.2.4. Kinerja .....	17
2.3. Pengaruh Antar Variabel.....	18
2.3.1. Pengaruh Kepuasan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	18
2.3.2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	19
2.3.3. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	20
2.4. Model Penelitian.....	20
2.5. Hipotesis Penelitian.....	21
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	22
3.2. Identifikasi Variabel.....	22
3.3. Definisi Operasional dan pengukuran Variabel.....	22
3.3.1. Kepuasan Kompensasi.....	22
3.3.2. Stres Kerja.....	23
3.3.3. Motivasi.....	24
3.3.4. Kinerja Karyawan.....	24
3.4. Jenis Data dan Sumber Data.....	25
3.4.1. Jenis Data.....	25
3.4.2. Sumber Data.....	26
3.5. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	26
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	27

3.7. Teknik analisis data.....	28
3.8. Uji Data.....	28
3.9. Uji Hipotesis.....	29
<b>BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
4.1 Subjek Penelitian.....	31
4.2 Karakteristik Responden.....	31
4.2.1 Jenis Kelamin.....	32
4.2.2 Usia.....	32
4.2.3 Pendidikan.....	33
4.2.4 Status.....	33
4.2.5 Lama Bekerja.....	34
4.3 Deskripsi Data.....	35
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
4.4.1 Uji Validitas.....	41
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	43
4.5 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	43
4.6 Pembahasan.....	47
4.6.1 Pengaruh Kepuasan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	47
4.6.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	48
4.6.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	49
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>51</b>
5.1 Simpulan.....	51

5.2	Saran.....	51
5.2.1	Saran Praktis.....	51
5.2.2	Saran Akademis.....	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	8
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.2 Usia.....	32
Tabel 4.3 Pendidikan.....	33
Tabel 4.4 Status.....	34
Tabel 4.5 Lama Bekerja.....	34
Tabel 4.6 Interval Rata-Rata Variabel Penelitian.....	35
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kompensasi.....	36
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja.....	37
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi.....	39
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja ..	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4.13 Hasil Regresi Berganda.....	44
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	45
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	46

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	21

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Karakteristik Responden

Lampiran 3. Jawaban Responden tentang Variabel X1, X2, X3, dan  
Y

Lampiran 4. Frekuensi Karakteristik Responden

Lampiran 5. Deskripsi Indikator

Lampiran 6. Uji Validitas

Lampiran 7. Uji Reliabilitas

Lampiran 8. Uji Hipotesis



**PENGARUH KEPUASAN KOMPENSASI, STRES KERJA,  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA SALESPERSON  
BAHAN BAKU ROTI DI SURABAYA**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya hubungan antara kepuasan kompensasi, stres kerja, dan motivasi terhadap kinerja *salesperson* bahan baku roti di Surabaya. Responden pada penelitian ini adalah *salesperson* bahan baku roti sejumlah 100 orang. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan ada pengaruh kepuasan kompensasi terhadap kinerja karyawan, stres kerja terhadap kinerja karyawan, dan motivasi terhadap kinerja karyawan yang mendukung hipotesis pertama, yaitu kepuasan kompensasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, hipotesis dua, yaitu stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, dan motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci: Kepuasan Kompensasi, Stres Kerja, Motivasi,  
Kinerja Karyawan**

***THE EFFECT OF COMPENSATION SATISFACTION, JOB STRESS, AND MOTIVATION ON PERFORMANCE OF SALESPERSON RAW MATERIALS FOR BAKERY IN SURABAYA***

***ABSTRACT***

*The purpose of this research is to examine the relationship between compensation satisfaction, job stress, and motivation on performance of salesperson raw materials for bakery in Surabaya. Respondents of this research are 100 employees. Multiple linier regression analysis is used to analyze the hypothesis.*

*The result of this research showed there are effects of compensation satisfaction on employees performance, job stress on employees performance, and motivation on employees performance supporting the first hypothesis, that compensation satisfaction has a positive effect on employees performance, job stress has a negative effect on employees performance, and motivation has a positive effect on employees performance.*

***Keywords: Compensation Satisfaction, Job Stress, Motivation, Employees Performance***