

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KPRI RSUD DR. SOETOMO
JL. MAYJEND PROF. DR. MOESTOPO 6-8
SURABAYA
18 JULI – 13 AGUSTUS 2011**



PERIODE XXXVII

**DISUSUN OLEH:
DEVY MARSHALINA BENU, S. Farm.
NPM. 2448711121**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

AGUSTUS 2011

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
APOTEK KPRI RSUD DR. SOETOMO
JL. MAYJEND PROF. DR. MOESTOPO 6 – 8
SURABAYA
(18 JULI 2011 – 13 AGUSTUS 2011)**

**DISUSUN OLEH :
DEVY MARSHALINA BENU, S.Farm.
2448711121**

**MAHASISWA PROGRAM PROFESI APOTEKER
PERIODE 37
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I,



Drs. Ali Syamlan, Apt., MARS
SP. 0375/APT/1993

Pembimbing II,



Senny Yesery Esar, S.Si., M.Si., Apt
NIK. 241.01.0520

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih dan karuniaNya sehingga Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) yang dilaksanakan di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya pada tanggal 18 Juli 2011 sampai 13 Agustus 2011 dapat terselesaikan dengan baik. Pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker dan penyusunan laporan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Hal ini merupakan penerapan atas berbagai ilmu pengetahuan yang telah didapatkan selama masa perkuliahan baik dalam pendidikan di Strata 1 maupun dalam pendidikan di Apoteker.

Penyusunan laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak baik spiritual, moril dan materiil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati disampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Ali Syamlan, Apt., MARS, selaku Apoteker Penanggungjawab Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya dan Ketua II KPRI, yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo dan menyediakan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan serta saran-saran yang berharga selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
2. Drs. Soerjono Seto, MM., Apt., yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, serta memberikan bimbingan dan petunjuk selama penyusunan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.
3. Apoteker pembimbing pada Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya yaitu Sami Rahayu, S.Si., Apt., selaku Apoteker Penanggungjawab Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo bagian IRD dan Liliek Maf'ulah, S.Si.,

- Apt., selaku Apoteker Penanggungjawab Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo bagian IRNA yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo dan menyediakan waktu, tenaga untuk memberikan bimbingan dan petunjuk hingga terselesaikannya laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.
4. Martha Ervina, S.Si., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan masukan dan petunjuk agar Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dapat terlaksana dengan baik.
 5. Dra. Siti Surdijati, MS., Apt. dan Wahyu Dewi Tamayanti, S.Si., M.Sc., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mengupayakan terselenggaranya Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.
 6. Senny Yesery Esar, S.Si., M.Si., Apt., selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama pelaksanaan dan penyusunan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
 7. Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, MS., Apt., selaku koordinator Bidang Apotek Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan masukan dan petunjuk selama Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.
 8. Seluruh staf dan karyawan Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang telah memberikan banyak bantuan, kritik dan saran yang membangun, serta informasi yang bermanfaat selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
 9. Keluarga tercinta Papa Philipus Benu, Mama Debora Dj., Kakak Novi Christina dan Kakak Rezalino yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, perhatian, semangat, motivasi, didikan serta selalu berdoa untuk

kelancaran pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker dan penyusunan laporan.

10. Arley Telussa yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi selama melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker dan penyelesaian laporan ini.
11. Teman-teman kelompok Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo, Atty, Elizabeth, Ce Matilda, Ce Margareth dan Lynda serta teman-teman seperjuangan Program Studi Profesi Apoteker periode XXXVII Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penyusunan laporan Praktek Kerja Profesi ini masih belum sempurna, maka sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk menyempurnakan laporan ini. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga laporan ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi kepentingan mahasiswa Fakultas Farmasi pada umumnya dan mahasiswa Program Profesi Apoteker pada khususnya.

Terma kasih. Tuhan Yesus Memberkati.

Surabaya, Agustus 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek	4
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek ...	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Definisi Apotek	6
2.2. Tata Cara Pendirian Apotek	6
2.3. Syarat Lokasi Pendirian Apotek	10
2.3.1. Lokasi Pendirian Apotek	10
2.3.2. Bangunan Apotek	11
2.3.3. Perlengkapan Pendirian Apotek	12
2.4. Sumber Daya Manusia di Apotek	13
2.5. Sistem Manajemen Apotek	18
2.5.1. Penganggaran Perbekalan Farmasi	19
2.5.2. Tugas dan Fungsi	20
2.5.3. Wewenang dan Tanggung Jawab	20
2.5.4. Pengadaan Obat	20
2.5.5. Pengadaan Obat Narkotika dan Psikotropika ..	22
2.5.6. Penerimaan Obat	23
2.5.7. Penataan Obat	25

	Halaman
2.5.8. Penyimpanan Obat	27
2.5.9. Pendistribusian Obat Kepada Pasien	30
2.5.10. Pengelolaan Keuangan	31
2.6. Pelayanan Kefarmasian di Apotek	32
2.6.1. Pelayanan Farmasi Klinik	34
2.6.2. Pelayanan Resep di Apotek	36
2.6.3. Pelayanan Non Resep di Apotek	43
2.7. Pelayanan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE)	44
2.8. <i>Patient Medication Record</i> (PMR)	46
2.9. Perencanaan Kerja (POA) dan Pengembangan Apotek	48
2.9.1. Analisis (<i>Analysis</i>)	48
2.9.2. Tujuan (<i>Aim</i>).....	58
2.9.3. Tindakan (<i>Action</i>)	62
2.9.4. Penilaian (<i>Assessment</i>).....	63
2.9.5. Penyesuaian (<i>Adjustment</i>)	64
BAB III HASIL KEGIATAN	65
3.1. Sejarah Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	65
3.2. Lokasi Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	67
3.3. Struktur Organisasi Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	68
3.4. Sistem Manajemen Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	69
3.4.1. Pengelolaan Sumber Daya Manusia	69
3.4.2. Pengelolaan Obat dan Non Obat	73
3.4.3. Pengelolaan Keuangan	86
3.5. Tata Ruang Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	88
3.6. Sarana dan Prasarana Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	89

	Halaman
3.7. Pelayanan Kefarmasian di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	90
3.7.1. Pelayanan Non Resep	90
3.7.2. Pelayanan Resep	93
3.8. Pelayanan Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	99
BAB IV PEMBAHASAN	103
4.1. Pembahasan Resep Terpilih Kelas Farmakoterapi Sistem Endokrin	105
4.1.1. Tinjauan Resep Terpilih Pertama	106
4.1.2. Tinjauan Resep Terpilih Kedua	121
4.1.3. Tinjauan Resep Terpilih Ketiga	136
4.1.4. Tinjauan Resep Terpilih Keempat	151
4.1.5. Tinjauan Resep Terpilih Kelima	158
BAB V SIMPULAN	167
BAB VI SARAN	169
DAFTAR PUSTAKA	171
LAMPIRAN	173

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Alur penerimaan barang di Apotek	25
2.2. Alur pelayanan resep di Apotek	42
2.3. Alur pelayanan non resep di Apotek	44
2.4. Diagram Sebab-Akibat Tulang Ikan	54
2.5. <i>Boston Consulting Group Matrix</i>	60
3.1. Struktur Organisasi Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	69
3.2. Alur penerimaan persediaan farmasi di gudang Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	77
3.3. Alur penyaluran (distribusi) persediaan farmasi di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	84
3.4. Alur pelayanan non resep di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo.....	93
3.5. Alur pelayanan resep tunai yang ada di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	97
3.6. Alur pelayanan resep kredit yang ada di Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	98
3.7. Cara penggunaan salep mata	100
3.8. Cara penggunaan suppositoria	101

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Contoh Antisipasi Sebelum dan Sesudah Terjadinya Masalah di Apotek	63
3.1. Nama-Nama Apoteker Penanggungjawab Apotek KPRI RSUD Dr. Soetomo	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. CONTOH SURAT IZIN APOTEK	173
2. DENAH APOTEK KPRI RSUD DR. SOETOMO IRJ	179
3. DENAH APOTEK KPRI RSUD DR. SOETOMO IRNA .	180
4. DENAH APOTEK KPRI RSUD DR. SOETOMO IRD	181
5. MACAM-MACAM ETIKET	182
6. BLANKO TURUNAN RESEP	183
7. BLANKO KUITANSI	184
8. BLANKO TANDA PEMBAYARAN OBAT BEBAS	185
9. BLANKO TANDA PEMBAYARAN OBAT DENGAN RESEP	186
10. SURAT PESANAN-KIRIMAN ANTAR LOKET APOTEK	187
11. SURAT PESANAN OBAT KE PBF/DISTRIBUTOR	188
12. SURAT PESANAN NARKOTIKA	189
13. SURAT PESANAN PSIKOTROPIKA	190
14. KARTU STOK BESAR/GUDANG	191
15. KARTU STOK SEDIAAN	192
16. SURAT PENGANTAR LAPORAN PENGGUNAAN SEDIAAN NARKOTIKA DAN PSIKOTROPIKA	193
17. LAPORAN PENGGUNAAN SEDIAAN NARKOTIKA .	194
18. LAPORAN PENGGUNAAN SEDIAAN PSIKOTROPIKA	195
19. FAKTUR PEMBELIAN	196
20. BLANKO PENGEMBALIAN OBAT	197
21. CONTOH BERKAS JAMSOSTEK	198

	Halaman
22. PERANGKAT PERACIK PUYER TRADISIONAL	199
23. PERANGKAT PERACIK PUYER MODERN	200
24. BERITA ACARA PEMUSNAHAN RESEP	201
25. DAFTAR DISTRIBUTOR	202