

**PENGARUH GLASS CEILING TERHADAP  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT DAN  
DISTRIBUTIVE JUSTICE PADA KARYAWAN WANITA  
BAGIAN FRONTLINER BANK  
DI SURABAYA**

**Skripsi**



**OLEH :**

**DEFIRA GONDO KUSUMA**

**3103014202**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2018**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH GLASS CEILING TERHADAP ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT DAN DISTRIBUTIVE JUSTICE PADA  
KARYAWAN WANITA BAGIAN FRONTLINER  
BANK DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Jurusan Manajemen

Oleh:  
DEFIRA GONDO KUSUMA  
3103014202

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2018

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH GLASS CEILING TERHADAP ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT DAN DISTRIBUTIVE JUSTICE PADA  
KARYAWAN WANITA BAGIAN FRONTLINER  
BANK DI SURABAYA**

**OLEH  
DEFIRA GONDO KUSUMA  
3103014202**

**Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan  
Kepada Tim Penguji**

**Pembimbing I,**



**Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M.**  
Tanggal 19 Juli 2018

**Pembimbing II,**



**Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM.**  
Tanggal 18 Juli 2018

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Defira Gondo Kusuma dengan NRP 3103014202  
Telah diuji pada tanggal 31 Juli 2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim  
Penguji.

Ketua Tim Penguji



Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM.  
NIK. 311.87.0134

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Lodovikus Lasdi, MM., Ak., CA, CPAI  
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H. L., SE, M. SC  
NIK. 311.11.0678

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Defira Gondo Kusuma

NRP : 3103014202

Judul skripsi : Pengaruh *glass ceiling* terhadap *organizational commitment* dan *distributive justice* pada karyawan wanita bagian *frontliner* di bank Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini terbukti *plagiarism*, maka saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya 20 Juli 2018



Defira Gondo Kusuma

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan atas berkat, rahmat, dan penyertaan yang telah diberikanNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *glass ceiling* terhadap *organizational commitment* dan *distributive justice* pada karyawan wanita bagian *frontliner* bank di Surabaya.” dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini juga dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H. L., SE, M. SC selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing I. Terima kasih banyak telah meluangkan waktu dalam pemberian saran dan kritik kepada penulis dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini.
4. Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM. sebagai dosen pembimbing II. Terima kasih banyak telah meluangkan waktu dalam pemberian saran dan kritik kepada penulis dalam menyelesaikan pembuatan skripsi ini.
5. Dra. Ec. Ninuk Mulyani. MM selaku wali dosen penulis selama empat tahun perkuliahan ini, semoga kedepannya semakin sukses dan Tuhan memberkati.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan penuh dan doa kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
7. Stephanie andriani, terima kasih untuk dukungan, semangat dan pertemanan yang manis selama 4 tahun perkuliahan ini telah setia menjadi teman saya walaupun sering berdebat dan tidak mau mengalah, peneliti berharap semoga pertemanan ini tidak berhenti walaupun penyusunan skripsi ini telah selesai.
8. CG boloyes yang telah banyak sekali memberikan dukungan , doa dan bantuan yang banyak sekali kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Peneliti juga berharap agar tidak berhenti

9. Teman-teman dari kongkow (Maria, Deby, Euodia, Stella) yang dengan setia selalu memberikan semangat dan memberikan ide dikala peniliti tidak mendapatkan pencerahan.
10. Teman-teman dari Worth it (Nessa Hans, Helen) yang selalu mengingatkan peniliti dan memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.
11. Natalia, Aurel, Ivan, Nunu, Dicky, Agatha yang telah menemani selama perkuliahan ini, semoga kedepannya bisa mencapai cita-cita dan sukses kedepanya, dan Tuhan memberkati.
12. Teman-teman rumpun MSDM yang telah bersama-sama belajar dan saling mendukung selama perkuliahan
13. Para responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner, semoga kedepannya semakin lancar.

Akhir kata, penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Dengan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, maka penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan dijadikan pembelajaran oleh penulis di masa depan dan penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan. Terima kasih. Tuhan memberkati kita semua.

Surabaya, Juni 2018

Defira Gondo Kusuma

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN	
PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR	
LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori. ....	9



2.2.1. Glass Ceiling.....	9
2.2.2. Organizational Commitment.....	11
2.2.3. Distributive Justice.....	13
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	14
2.3.1. Glass Ceiling terhadap Organizational Commitment..	14
2.3.2. Glass Ceiling terhadap Distributive Justice.....	15
2.4. Model Penelitian.....	16
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
3.1. Desain Penelitian.....	17
3.2. Identifikasi Variabel.....	17
3.3. Definisi Operasional.....	17
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	19
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	20
3.6. Populasi, Sampel.....	20
3.6.1. Populasi.....	20
3.6.2. Sampel.....	20
3.7. Teknik Pengambilan Sampel.....	21
3.8. Teknik Analisis Data.....	21
3.9. Uji Kualitas Data.....	22
3.9.1 Uji Validitas.....	22
3.9.2. Uji Reliabilitas.....	22
3.9.3. Analisis Regresi Linear Sederhana .....	22
3.10. Uji Hipotesis.....	23
3.11. Uji F.....	23

3.12. Uji t.....	24
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
4.1. Subjek Penelitian.....	25
4.2. Karakteristik Responden.....	25
4.3. Statistik Deskriptif.....	27
4.3.1. Nilai Mean dan Standar Variasi variabel Glass Ceiling .....	28
4.3.2. Nilai Mean dan Standar Variasi variabel Organizational Commitment.....	29
4.3.3. Nilai Mean dan Standar Variasi variabel Distributive Justice.....	29
4.4. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	30
4.4.1 Uji Validitas.....	30
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	32
4.5. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	32
4.6. Pembahasan.....	35
4.6.1. Pengaruh Glass Ceiling terhadap Organizational Commitment.....	35
4.6.2. Pengaruh Glass Ceiling terhadap Disistributive Justice.....	35
<b>BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>35</b>
5.1. Simpulan.....	35
5.2. Saran.....	35
5.2.1. Saran Akademis.....	35

5.2.2. Saran Praktis.....36

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	7
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	25
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..	26
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	26
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	27
Tabel 4.5 Interval Rata-rata Skor.....	28
Tabel 4.6 Nilai Mean dan Standar Deviasi Variabel Glass Ceiling.....	28
Tabel 4.7 Nilai Mean dan Standar Deviasi Variabel Organizational Commitment.....	29
Tabel 4.8 Nilai Mean dan Standar Deviasi Variabel Distributive Justice.....	29
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Glass Ceiling.....	30
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Organizational Commitment.....	31
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Distributive Justice.....	31
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Glass Ceiling, Organizational Commitment dan Distributive Justice.....	32
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Organizational Commitment..	33
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Distributive Justice.....	34

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Infografik perbedaan gaji wanita dan pria di Indonesia.....	3
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	16

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- |             |                                   |
|-------------|-----------------------------------|
| Lampiran 1. | Kuesioner Penelitian              |
| Lampiran 2. | Karakteristik Responden           |
| Lampiran 3. | Jawaban Responden                 |
| Lampiran 4. | Frekuensi Karakteristik Responden |
| Lampiran 5. | Statistik Deskriptif Indikator    |
| Lampiran 6. | Uji Validitas                     |
| Lampiran 7. | Uji Reliabilitas                  |
| Lampiran 8. | Uji Hipotesis                     |

**PENGARUH GLASS CEILING TERHADAP ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT DAN DISTRIBUTIVE JUSTICE PADA  
KARYAWAN WANITA BAGIAN FRONTLINER  
BANK DI SURABAYA**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *glass ceiling* terhadap *organizational commitment* dan *distributive justice* pada karyawan wanita bagian frontliner bank di Surabaya. Para wanita dapat membuktikan bahwa tugasnya tidak hanya menjadi seorang ibu rumah tangga saja melainkan dapat bekerja dan membantu meningkatkan perekonomian dunia. Objek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan wanita yang bekerja sebagai frontliner di bank.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 144 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana dengan menggunakan program SPSS. Hasil pengujian hipotesis pertama yang telah dilakukan, menunjukkan bahwa *glass ceiling* berpengaruh signifikan negatif terhadap *organizational commitment*, sehingga dengan demikian hipotesis pertama didukung. Pada hipotesis kedua *glass ceiling* berpengaruh signifikan negatif terhadap *distributive justice*, sehingga dengan demikian hipotesis yang kedua didukung.

**Kata Kunci:** *Glass Ceiling, Organizational Commitment, Distributive Justice*

**THE IMPACT OF GLASS CEILING TOWARDS  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND DISTRIBUTIVE  
JUSTICE ON BANK FEMALE FRONTLINER  
EMPLOYEES IN SURABAYA**

**ABSTRACT**

*The purposes of this research are to identify and analyze the impact of glass ceiling on organizational commitment and distributive justice towards female frontliner bank employees in Surabaya. Women can prove that they are not just a housewife, but can work to help improve the world economy. This research's object is female employee who work in bank as a frontliner in Surabaya.*

*Total sample used in this research were 144 respondents. To analyze the data in this research, researcher use simple regression linear analyzes with SPSS program. The result of this study, shows that glass ceiling have significant negative on organizational commitment. Then the first hypothesis support elder research. On the second hypothesis glass ceiling also have significant negative on distributive justice, than the second hypothesis support elder research.*

***Keyword: Glass Ceiling, Organizational Commitment, Distributive Justice***