

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER DI  
APOTEK BAGIANA  
JALAN DHARMAHUSADA INDAH I/38 (C-186)  
SURABAYA  
(15 JANUARI – 17 FEBRUARI 2018)**



PERIODE L

**DISUSUN OLEH:**

**HENDRIKUS CHANDRA SETYAWAN, S.Farm  
NPM. 2448717035**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2018**


**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER**  
**DI**  
**APOTEK BAGIANA**  
**JL. Dharmahusada Indah I/38 (C-186) SURABAYA**  
**(15 JANUARI – 17 FEBRUARI 2018)**

**Disusun oleh:**  
**HENDRIKUS CHANDRA SETYAWAN, S. Farm**  
**NPM 2448717035**

**Mahasiswa Program Studi Apoteker**  
**Periode L**  
**FAKULTAS FARMASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**Disetujui oleh:**

**Pembimbing I**  
  
**Drs. Boebahagiono, Apt**  
**APA Apotek Bagiana**  
**No.SKA: 16.6816/PP.IAI/XI/2012**

**Pembimbing II**  
  
**C. Caroline, S.Si, M.Si., Apt**  
**NIK. 241.00.0444**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Hendrikus Chandra Setyawan S.Farm

NRP : 2448717035

Menyetujui laporan PKPA saya:

Di : Apotek Bagiana

Alamat : Jalan Dharmahusada Indah I/38 (C-186)  
Surabaya

Waktu pelaksanaan : 15 Januari – 17 Februari 2018

Untuk dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juli 2018

Yang menyatakan,



Hendrikus Chandra Setyawan, S.Farm

NRP. 2448717035

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya sehingga penulis dapat melaksanakan praktek kerja profesi apoteker di Apotek Bagiana yang dilaksanakan pada 14 Januari 2018 – 17 Februari 2018 dengan lancar dan baik. Praktek kerja profesi apoteker di Apotek Bagiana merupakan salah satu bentuk praktek kerja yang bertujuan untuk memberikan gambaran tentang apotek dan segala jenis kegiatannya, termasuk peran dan fungsi seorang apoteker di dalam apotek.

Pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Bagiana dan terselesaikannya penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan dan saran - saran berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkatnya sehingga penulis dapat mengikuti dan membuat laporan praktek kerja profesi dengan baik.
2. Bapak Drs. Soebahagiono, Apt selaku Pembimbing I serta Pemilik Sarana Apotek dan Apoteker Pengelola Apotek di Apotek Bagiana Surabaya yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta petunjuk, baik selama kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker berlangsung, maupun dalam penyusunan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.
3. Ibu C. Caroline.,S.Si, M.Si., Apt selaku Wali Studi, dan Pembimbing II, yang telah banyak membantu sehingga Praktek Kerja Profesi dapat terlaksana.

4. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D, Apt., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Sumi Wijaya S.Si., Ph.D., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan ijin dan kesempatan dalam pelaksanaan praktek kerja profesi ini
5. Elisabeth Kasih, M.Farm.Klin., Apt. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan mengupayakan terlaksananya praktek kerja profesi ini.
6. Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, MS., Apt., selaku Koordinator Bidang Apotek Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan belajar dan mencari pengalaman di Apotek Bagiana.
7. Apoteker Pendamping, Asisten Apoteker, beserta segenap karyawan Apotek Bagiana yang telah mengajarkan banyak hal serta senantiasa memberikan bantuan dan arahan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
8. Keluarga yang telah mendoakan serta memberikan dukungan moral dan material juga semangat dalam penyusunan laporan ini.
9. Teman-teman apoteker 50 Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah bersama-sama melakukan kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di apotek.

Dengan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan penulis menyadari kekurangan dalam penulisan naskah laporan praktek kerja profesi apoteker ini, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya suatu masukan serta saran yang bersifat membangun di masa yang akan datang.

Semoga laporan Praktek Kerja Profesi di Apotek Bagiana ini dapat bermanfaat serta diharapkan dapat menjadi bekal dalam menjalankan tugas pengabdian profesi sebagai apoteker dikemudian hari.

Surabaya, Februari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
<b>BAB</b>	
<b>I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan PKPA .....	3
1.3 Manfaat PKPA .....	3
<b>II TINJAUAN UMUM INSTANSI TEMPAT PKPA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Tinjauan tentang Apotek .....	5
2.2 Syarat Lokasi Pendirian Apotek.....	10
2.3 Sararana dan Prasarana Apotek .....	11
2.4 Sumber Daya Manusia di Apotek.....	15
2.5 Sistem Manajemen di Apotek .....	17
2.6 Pelayanan Kefarmasian di Apotek .....	26
2.7 Informasi Umum tentang Obat .....	34
2.8 Pelayanan Komunikasi, Informasi, Edukasi (KIE).....	41
2.9 PMR (Patient Medication Record).....	43
2.10 GPP (Good Pharmacy Practice).....	44
<b>III TINJAUAN UMUM INSTANSI TEMPAT PKPA.....</b>	<b>46</b>
3.1 Sejarah Apotek Bagiana.....	46
3.2 Lokasi dan Bangunan.....	47
3.3 Struktur Organisasi dan Personalialia.....	48
3.4 Sarana dan Prasarana Apotek Bagiana .....	49
3.5 Sistem Manajemen Apotek Bagiana .....	51

3.6	Pelayanan Resep di Apotek Bagiana .....	58
3.7	Pelayanan Non Resep di Apotek Bagiana .....	60
3.8	Pengerjaan Resep di Apotek Bagiana .....	61
3.9	Pelayanan KIE di Apotek Bagiana .....	62
IV	PEMBAHASAN.....	65
4.1	Pembahasan Umum.....	65
4.2	Pembahasan Resep Terpilih.....	68
V	SIMPULAN .....	114
VI	SARAN .....	116
	DAFTAR PUSTAKA .....	117
	LAMPIRAN .....	119



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Skema Perijinan Pendirian Apotek.....	9
2.2 Alur Pelayanan Resep .....	27
2.3 Lambang Obat Bebas .....	35
2.4 Lambang Obat Bebas Terbatas.....	35
2.5 Tanda Peringatan Obat .....	36
2.6 Lambang Obat Keras dan Psikotropika .....	37
2.7 Lambang Obat Narkotik.....	38
2.8 Lambang Obat Generik .....	39
2.9 Lambang Obat Jamu.....	40
2.10 Lambang Obat Herbal Terstandar .....	41
2.11 Lambang Obat Fitofarmaka.....	41
3.1 Struktur Organisasi Apotek Bagiana. ....	48
3.2 Alur Penerimaan Barang .....	54
3.3 Bagan Pelayanan Resep Dokter .....	63
4.1 Resep Obat Antihipertensi.....	68
4.2 Etiket Amlodipin 10mg .....	75
4.3 Etiket Micardis 80 mg .....	76
4.4 Etiket Bisoprolol 5 mg .....	76
4.5 Copy Resep Obat Antihipertensi .....	77
4.6 Resep Obat Antireumatik dan Kolesterol.....	80
4.7 Etiket Zyloric 300 mg .....	88
4.8 Etiket Crestor 20 mg .....	89
4.9 Etiket Liphantyl penta .....	89
4.10 Copy Resep Obat Antireumatik dan Kolesterol .....	90
4.11 Resep Obat Mata.....	92
4.12 Etiket Vigamox ED .....	97

4.13 Etiket Tobradex ED.....	97
4.14 Copy Resep Obat Mata .....	98
4.15 Resep Anak (pediatri).....	100
4.16 Etiket Obat Racikan .....	107
4.17 Copy resep Anak .....	108

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Skrining Administratif Resep Obat Antihipertensi .....	68
4.2 Skrining Farmasetik Resep Obat Antihipertensi .....	69
4.3 Kesesuaian Dosis Pustaka dengan Dosis Resep Obat Antihipertensi .....	74
4.4 Skrining administratif Obat Antireumatik dan Kolesterol.....	81
4.5 Skrining Farmasetik Obat Antireumatik dan Kolesterol .....	81
4.6 Kesesuaian Dosis Pustaka dengan Dosis Resep Obat Antireumatik dan Kolesterol .....	87
4.7 Skrining Administratif Resep Obat Mata .....	93
4.8 Skrining Farmasetik Resep Obat Mata.....	93
4.9 Kesesuaian Dosis Pustaka dengan Dosis Resep Obat Mata .....	96
4.10 Skrining administratif resep anak .....	101
4.11 Skrining farmasetik resep anak (pediatri).....	101
4.12 Kesesuaian Dosis Pustaka dengan Dosis Resep Obat Anak.....	105

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Etiket .....	119
B. Label.....	121
C. Kemasan Puyer.....	121
D. Blanko Copy Resep.....	122
E. Blanko Kwitansi.....	123
F. Blanko Surat Pesanan Non Narkotika Dan Non Psikotropika .....	124
G. Blanko Surat Pesanan Narkotika .....	125
H. Blanko Surat Pesanan Psikotropika.....	126
I. Blanko Surat Pengantar Laporan Narkotika Dan Psikotropika.....	127
J. Contoh Laporan Penggunaan Narkotika .....	128
K. Contoh Laporan Penggunaan Psikotropika .....	129
L. Kartu Stok .....	130
M. Nota Penjualan .....	131