

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INTEGRA  
INDOCABINET, TBK DI SIDOARJO**



**OLEH:**

**MARIA CINDY RENANDRA**

**3103014045**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

**2018**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INTEGRA  
INDOCABINET, TBK DI SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Jurusan Manajemen

OLEH:  
MARIA CINDY RENANDRA  
3103014045

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2018

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INTEGRA  
INDOCABINET, TBK DI SIDOARJO

OLEH  
MARIA CINDY RENANDRA  
3103014045

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan  
Kepada Tim Penguji

Pembimbing I.



Prof. Dr. Des.Ec. Teman Koesmono.MM

NIK. 311.87.01334

Tanggal

24/10  
/6

Pembimbing II.



Dominicus Wahyu P, SE, MM

NIK. 311.15.0876

Tanggal

21/10/2018

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Maria Cindy Renandra dengan NRP 3103014045  
Telah diuji pada tanggal 30 Juli 2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim  
Pengaji.

Ketua Tim Penguji



Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM.

NIK. 311.87.01334

Mengetahui,

Dekan,



Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H. L., SE, M. Se  
NIK. 311.11.0678

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Cindy Renandra

NRP : 3103014045

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Inegra Indocabinet, Tbk di Sidoarjo

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini terbukti *plagiarism*, maka saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Juni 2018



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah, kasih karunia, dan rahmat-Nya yang telah dilimpahkanNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Integra Indocabinet, Tbk di Sidoarjo.” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini juga dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada::

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H. L., SE, M. SC selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Teman Koesmono, Prof., Dr. selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diberikan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukan dan saran yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Dominicus Wahyu P, SE., MM. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diberikan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukan dan saran yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh dosen yang selama masa perkuliahan telah memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan kepada penulis yang dapat membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, dan doanya sehingga penulis memiliki hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Teman-teman kuliah dan sahabat-sahabat saya yang juga selama ini telah mendukung, membantu dan menemani penulis dalam setiap proses akademi. Penulis berharap agar setiap doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis berkenan di hadapan Tuhan Yesus Kristus, semoga delalu disertai dan diberkati.
8. Teman-teman Kelompok Studi Manajemen (KESUMA) yang telah mendukung , menemani dan membantu penulis selama masa studi hingga akhir penulisan.
9. Rekan-rekan mahasiswa, responden dan semua pihak terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu dan mendukung selalu di dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Dengan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, maka penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan dijadikan pembelajaran oleh penulis di masa depan dan mohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan. Terima kasih. Tuhan Yesus berkati.

Surabaya, 20 Juni 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
1.5. Sistematika Penulisan .....	11
BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN .....	13
2.1. Penelitian Terdahulu .....	13
2.2. Landasan Teori .....	17
2.1.1 Lingkungan Kerja .....	17
2.1.2 Stres Kerja.....	22
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	28



2.3. Hubungan Antar Variabel .....	31
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.4. Kerangka Konseptual .....	34
2.5. Hipotesis Penelitian .....	34
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	35
3.2. Identifikasi Variabel .....	35
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	36
3.3.1 Lingkungan Kerja .....	36
3.3.2 Stres Kerja.....	36
3.3.3 Kinerja Karyawan .....	37
3.4. Pengukuran Variabel.....	37
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	38
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	39
3.6.1 Alat pengumpulan data .....	39
3.6.2 Metode pengumpulan data .....	39
3.7. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	39
3.7.1 Populasi.....	39
3.7.2 Sampel .....	40
3.7.1 Teknik Pengambilan Sampel .....	40
3.8. Teknik Analisis Data .....	41
3.8.1 Uji Validitas .....	41
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	41
3.8.3 Uji Kesesuaian Model.....	42

3.8.4 Uji Hipotesis .....	43
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1. Obyek Penelitian .....	45
4.2. Karakteristik Responden .....	45
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Umur .....	46
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Bagian Kerja .....	47
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja .....	48
4.3. Deskriptif Variabel Penelitian .....	49
4.3.1 Nilai Rata-rata Variabel Lingkungan Kerja .....	50
4.3.2 Nilai Rata-rata Stres Kerja .....	51
4.3.3 Nilai Rata-rata Kinerja Karyawan .....	53
4.4. Pengujian Data .....	54
4.4.1 Uji Validitas .....	54
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	57
4.5. Koefisien Determinasi .....	57
4.6. Uji Analisis Regresi .....	58
4.7 Uji Hipotesis .....	60
4.7.1 Uji F .....	60
4.7.2 Uji t .....	61
4.8 Pembahasan .....	62
4.8.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	62
4.8.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	63
<b>BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
5.1. Simpulan .....	64

5.2. Saran .....	65
4.7.1 Saran Teoritis .....	65
4.7.2 Saran Praktis .....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang..	15
Tabel 3.1 Skala Likert.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Kerja.....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	49
Tabel 4.5 Interval Penilaian .....	50
Tabel 4.6 Deskripsi Indikator dari Variabel Lingkungan Kerja.....	51
Tabel 4.7 Deskripsi Indikator dari Variabel Stres Kerja.....	52
Tabel 4.8 Deskripsi Indikator dari Variabel Kinerja Karyawan .....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi .....	57
Tabel 4.14 Hasil Analisis Linier Berganda.....	58
Tabel 4.15 Hasil Uji F .....	60
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	34
-------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Jawaban Responden
- Lampiran 4. Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 5. Deskripsi Variabel
- Lampiran 6. Uji Validitas
- Lampiran 7. Uji Reliabilitas
- Lampiran 8. Uji Hipotesis

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KINERJA  
KARYAWAN PT. INTEGRA INDOCABINET, TBK DI SIDOARJO**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Integra Indocabinet, Tbk di Sidoarjo. Sampel yang digunakan sebanyak 100 responden karyawan PT. Integra Indocabinet, Tbk di Sidoarjo dengan teknik pengambilan sampel *probability sampling* dengan cara *simple random sampling*. Pengumpulan data yang digunakan adalah kuisioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan menggunakan bantuan program SPSS 23.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan dan stres kerja tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil tersebut menyatakan bahwa hipotesis 1 didukung dan hipotesis 2 tidak didukung.

**Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KINERJA  
KARYAWAN PT. INTEGRA INDOCABINET, TBK DI SIDOARJO**

***ABSTRACT***

*The objective of this research is to analyze the influence of work environment and job stress on the employees performance of PT. Integra Indocabinet, Tbk in Sidoarjo. The sample that be used is as many as 100 respondents of this company. This was taken with a technique that called probability sampling in a way of simple random sampling which mean the data collection is a questionnaire. Further more, the technique of data analysis that been used is a multiple regression analysis by using program and SPSS 23.*

*The final results of this study indicate that the work environment in this company has an influence in employee performance while the job stress in the workplace has no influence in employee performance. This result showed that hypothesis 1 is supported and hypohthesis 2 is not supported.*

***Keyword: Work Environment, Job Stress, Employee Performance***