

**KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI ANTESEDEN DAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KOMITMEN  
PROFESIONAL SEBAGAI KONSEKUENSI DARI  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN BANK SINARMAS  
SURABAYA**



**OLEH:**

**LIE DICKY JULIAN WIRAJAYA  
3103014185**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2018**

**HALAMAN JUDUL**

**KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI ANTESEDEN DAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KOMITMEN  
PROFESIONAL SEBAGAI KONSEKUENSI DARI  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN BANK SINARMAS  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Jurusan Manajemen

Oleh:  
LIE DICKY JULIAN WIRAJAYA  
31030142185

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2018

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

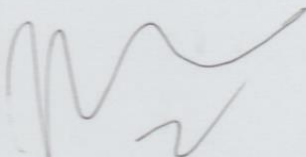
KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI ANTESEDEN DAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KOMITMEN  
PROFESIONAL SEBAGAI KONSEKUENSI DARI  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN BANK SINARMAS  
SURABAYA

OLEH  
LIE DICKY JULIAN WIRAJAYA  
3103014185

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan  
Kepada Tim Penguji

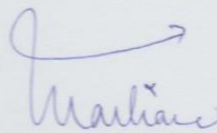
Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Fenika Wulani, M.Si

Tanggal 25 Juni 2018



Marlina Junaedi, SE., M.Si

Tanggal 2 Juli 2018

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Lie Dicky Julian NRP 3103014185 Telah diuji pada tanggal 30 Juli 2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM.

NIK 311.87.0134

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Ludovicus Lasdi, MM., Ak., CA, CPAI

NIK.321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H.L., SE., M.Sc

NIK.311.11.0678

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lie Dicky Julian Wirajaya  
NRP : 3103014185  
Judul Skripsi : Keterlibatan Kerja sebagai Anteseden dan Komitmen Organisasional dan Komitmen Profesional sebagai Konsekuensi dari Kepuasan Kerja Karyawan Bank Sinarmas Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini terbukti *plagiarism*, maka saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 2 Juli 2018



(Lie Dicky Julian Wirajaya)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan atas berkat, rahmat, dan penyertaan yang telah diberikanNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Keterlibatan Kerja sebagai Anteseden dan Komitmen Organisasional dan Komitmen Profesional sebagai Konsekuensi dari Kepuasan Kerja Kayawan Bank Sinarmas Surabaya.” dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini juga dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM., Ak., CPA, CPAI selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H. L., SE, M. SC selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Fenika Wulani, M.Si selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas kesabaran, waktu yang telah diluahkan, saran dan masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Marlina Junaedi, SE., M.Si selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas bimbingan, kesabaran, waktu yang diluahkan dan saran serta masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh dosen yang selama masa perkuliahan telah memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan kepada penulis yang dapat membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Orang tua dan segenap keluarga yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, dan doa sehingga penulis memiliki semangat hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Sahabat-sahabat Pecinta Kambing (Ian Eka Wijaya, Yuan Lie, Yanuar Tino, Febryan Lay, Iskandar Denny, Vincentius Ariawan) dan Geng Julid (Natalia Putri, Monica Karman, Ivan Michael, Veronica Sasmita, Nerida Aurellia). Penulis berharap agar setiap doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis berkenan di hadapan Tuhan Yesus Kristus, dan diberkati selalu.
8. Rekan-rekan asdos laboratorium riset bisnis manajemen (Rosalinna, Brenda, Stanley, Yosep, Michelle, Aryani, Lui, Sherin, Tommy, dan Yenny). Penulis berharap agar setiap doa dan dukungan yang diberikan berkenan dihadapanNya, dan diberkati selalu.

9. Rekan-rekan kantor Bank Sinarmas KCP ITC, KCP Klampis, KCP Diponegoro, KCP Mayjend Sungkono, dan KK Wiyung yang telah mendukung dan membantu penulis dalam proses penulisan penelitian.
10. Rekan-rekan mahasiswa, responden dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu di dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Dengan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, maka penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan dijadikan pembelajaran oleh penulis di masa depan dan penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan. Terima kasih. Tuhan memberkati kita semua.

Surabaya, 2 Juli 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
1.5. Sistematika Skripsi.....	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1. Penelitian Terdahulu .....	11
2.2. Landasan Teori.....	12
2.2.1 Keterlibatan Kerja .....	12
2.2.2 Kepuasan Kerja .....	13
2.2.3 Komitmen Organisasional .....	14
2.2.4 Komitmen Profesional .....	17



2.3. Pengembangan Hipotesis.....	18
2.3.1 Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	18
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional.....	19
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Profesional .....	20
2.4. Model Penelitian .....	21
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
3.1. Desain Penelitian.....	22
3.2. Identifikasi Variabel.....	22
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	22
3.4. Pengukuran Variabel.....	26
3.5. Jenis dan Sumber Data .....	27
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	27
3.7. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	28
3.8. Teknik Analisis Data.....	29
3.8.1 Uji Data.....	29
3.8.2 Uji Hipotesis .....	30
<b>BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
4.1. Karakteristik Obyek Penelitian .....	31
4.2. Karakteristik Responden .....	32
4.3. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	36
4.4. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	42
4.4.1 Uji Validitas .....	42
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	44
4.5. Uji Hipotesis .....	44

4.6. Pembahasan .....	47
4.6.1 Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	47
4.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional.....	47
4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Profesional.....	48
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	49
5.1. Simpulan.....	49
5.2. Keterbatasan .....	50
5.3. Saran.....	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat <i>Turnover</i> Karyawan Bank Sinarmas .....	07
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang ..	11
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	32
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	33
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	34
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	34
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan .....	35
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan .....	36
Tabel 4.8 Interval Rata-rata Variabel Penelitian .....	37
Tabel 4.9 Nilai Rata-rata Variabel Keterlibatan Kerja .....	37
Tabel 4.10 Nilai Rata-rata Variabel Kepuasan Kerja .....	38
Tabel 4.11 Nilai Rata-rata Variabel Komitmen Organisasional .....	39
Tabel 4.12 Nilai Rata-rata Variabel Komitmen Profesional .....	41
Tabel 4.13 Uji Validitas Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, dan Komitmen Profesional .....	42
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi .....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	20
-----------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Jawaban Responden
- Lampiran 4. Frekuensi Karakteristik Responden
- Lampiran 5. Statistik Deskriptif Indikator
- Lampiran 6. Uji Validitas
- Lampiran 7. Uji Reliabilitas
- Lampiran 8. Uji Hipotesis

# **KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI ANTESEDEN DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KOMITMEN PROFESIONAL SEBAGAI KONSEKUENSI DARI KEPUASAN KERJA KARYAWAN BANK SINARMAS SURABAYA**

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh keterlibatan kerja terhadap kepuasan kerja, dan pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen karyawan pada Bank Sinarmas di Surabaya. Karyawan yang memiliki ketertarikan yang berpusat pada pekerjaan cenderung akan merasa senang, menyukai, dan puas akan pekerjaan yang sedang dijalani di perusahaan. Karyawan yang merasa puas dan senang akan pekerjaan akan melakukan yang terbaik bagi perusahaan ataupun antusias dengan profesi pekerjaan yang sedang dijalani, dengan kata lain kepuasan kerja akan menumbuhkan rasa komitmen karyawan baik komitmen organisasional maupun komitmen profesional.

Penelitian ini merupakan penelitian kausal. Sampel yang digunakan sebanyak 142 responden dengan teknik pengambilan sampel *non probability sampling* dengan cara *purposive sampling*. Data diperoleh dengan instrumen kuesioner dan diolah dengan teknik analisis regresi sederhana dengan menggunakan bantuan program SPSS 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional, dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen profesional. Hasil tersebut menyatakan bahwa hipotesis 1, hipotesis 2, dan hipotesis 3 didukung.

**Kata Kunci: Keterlibatan Kerja; Kepuasan Kerja; Komitmen Organisasional; Komitmen Profesional**

# **KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI ANTESEDEN DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KOMITMEN PROFESIONAL SEBAGAI KONSEKUENSI DARI KEPUASAN KERJA KARYAWAN BANK SINARMAS SURABAYA**

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study is to analyze the influence of job involvement on job satisfaction, and the effect of job satisfaction on employee commitment at Sinarmas Bank in Surabaya. Employee with a work centered interest will pretend to be happy, likes, and satisfied with the work at the company. Employees who feel satisfied and happy about the work will do the best for the company or enthusiastic with the profession of work, in other words job satisfaction will foster a sense of commitment which is organizational commitment or professional commitment.*

*This research is causal research. The sample used was 142 respondents with sampling technique using non probability sampling by purposive sampling. Data obtained by questionnaire instrument and processed by simple regression analysis technique using SPSS 23 program. The result of this research show that job involvement had positive affect on job satisfaction, job satisfaction had positive affect on organizational commitment, and job satisfaction had positive affect on professional commitment. The result show that hypothesis 1, hypothesis 2, and hypothesis 3 are supported.*

***Keyword: Job Involvement, Job Satisfaction, Organizational commitment, Professional Commitment***