

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK KIMIA FARMA 460  
JL RUKO TAMAN GAPURA G-WALK B2  
SURABAYA  
15 JANUARI – 17 FEBRUARI 2018**



**PERIODE L**

**DISUSUN OLEH :  
CHERLYN NOVI SOEGIHARTO, S.Farm.  
NPM. 2448717014**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA  
2018**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER**  
**DI**  
**APOTEK KIMIA FARMA 460**  
**JL RUKO TAMAN GAPURA G-WALK B2**  
**SURABAYA**  
**15 JANUARI – 17 FEBRUARI 2018**

**DISUSUN OLEH:**

**CHERLYN NOVI SOEGIHARTO, S.Farm.**  
**NPM. 2448717014**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**  
**PERIODE L**  
**FAKULTAS FARMASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**  
**SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH:**

**Pembimbing I,**



**Kimia Farma**  
PT. Kimia Farma Apotek G-walk

**Ratih Dwi C., S.Farm., Apt.**  
SIPA : 19911115/SIPA-35.78/21477  
No. SKA : 16.0608/PP.IAI/III/2015

**Pembimbing II,**



**Senny Y. E., S.Si., M.Si., Apt.**  
NIK. 241.01.0520  
No. SKA : 16.5450/PP.IAI/II/2012

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Cherlyn Novi Soegiharto

NPM : 2448717014

Menyetujui laporan PKPA Saya :

Di : Apotek Kimia Farma 460 Surabaya

Alamat : Jalan Ruko Taman Gapura B-2 Surabaya

Waktu Pelaksanaan : 15 Januari – 17 Februari 2018

Untuk dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Februari 2018



Cherlyn Novi Soegiharto

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, kasih, dan karuniaNya, sehingga Praktek Kerja Profesi Apoteker yang berlangsung dari tanggal 15 Januari hingga 17 Februari 2018 di Apotek Kimia Farma 460 dan saat penyusunan laporan dapat terlaksana dan terselesaikan dengan baik. Dengan adanya praktek kerja ini, saya selaku mahasiswa PKPA khususnya dari Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya mendapatkan pengalaman yang sangat berharga dan berkesan mengenai pekerjaan kefarmasian di Apotek.

Praktek Kerja Profesi Apoteker dapat terselesaikan tak lepas dari peran serta berbagai pihak, baik secara moral, material, maupun spiritual. Oleh karena itu, dengan ini saya menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. *Management* Kimia Farma Apotek wilayah Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada mahasiswa Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk dapat melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma 460.
2. Ratih Dwi Cahyani, S.Farm., Apt. selaku Pembimbing I dan selaku Apoteker Penanggung Jawab Apotek Kimia Farma 460 yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan banyak ilmu, pengalaman dan petunjuk selama saya menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma 460.

3. Senny Y. Esar, M.Si., Apt. selaku Pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan masukan yang telah berguna dari awal hingga akhir pelaksanaan Praktek Kerja Profesi, khususnya dalam penyusunan laporan.
4. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D., Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, yang telah menyediakan fasilitas serta pelayanan yang baik selama pengerjaan skripsi ini.
5. Elisabeth Kasih, M.Farm.Klin., Apt. selaku Ketua Prodi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mengupayakan terselenggaranya PKPA Apotek ini.
6. Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, M.S., Apt., selaku coordinator PKPA Apotek yang memberikan bimbingan dan saran selama melaksanakan PKPA.
7. Orang tua, dan koko yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat untuk terus berjuang dan tidak menyerah selama melaksanakan PKPA dan menulis laporan ini.
8. Seluruh selaku *staff* Apotek Kimia Farma 460, Mba Dessy, Mba Velinda, Mba Intan, Mba Sausan, Mas Vido, Mba Kiki, Bu Titi yang senantiasa membantu dan memberikan dukungan selama saya menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Kimia Farma 460.
9. Teman-teman Program Studi Apoteker L Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang saling memberikan

semangat serta mendukung baik moral maupun material, serta pihak lain yang turut membantu demi kelancaran PKPA Apotek ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga laporan PKPA di Apotek Kimia Farma 460 Surabaya ini dapat memberikan pengetahuan dan informasi bagi berbagai pihak demi meningkatkan pengetahuan dalam pelayanan kefarmasian di Apotek

Surabaya, Februari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB</b>	
1    PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Tujuan PKPA di Apotek .....	4
1.3    Manfaat PKPA di Apotek .....	5
2    TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1    Tinjauan tentang Apotek dan Pekerjaan Kefarmasian .....	6
2.2    Tinjauan tentang Landasan Hukum Apotek.....	7
2.3    Tinjauan tentang Cara Pendirian Apotek .....	8
2.4    Tinjauan tentang Lokasi Apotek .....	13
2.5    Tinjauan tentang Bangunan Apotek.....	14
2.6    Tinjauan tentang Sarana Prasarana dan Peralatan Apotek .....	16
2.7    Tinjauan tentang Ketenagaan Apotek .....	21
2.7.1    Apoteker .....	22
2.7.2    Tenaga Teknis Kefarmasian (TTK) .....	30
2.7.3    Juru Resep.....	32
2.7.4    Tenaga Administrasi .....	32

		Halaman
	2.7.5	Kasir..... 32
	2.7.6	Petugas Bagian Umum..... 32
2.8		Tinjauan tentang Sistem Manajemen Apotek..... 32
	2.8.1	Tinjauan tentang Perencanaan Obat..... 35
	2.8.2	Tinjauan tentang Penganggaran Obat ..... 36
	2.8.3	Tinjauan tentang Pengadaan Obat..... 37
	2.8.4	Tinjauan tentang Penerimaan dan Penyimpanan Obat..... 40
	2.8.5	Tinjauan tentang Penyaluran Obat..... 44
	2.8.6	Tinjauan tentang Pemeliharaan Obat ..... 45
	2.8.7	Tinjauan tentang Pemusnahan Obat..... 46
	2.8.8	Tinjauan tentang Pengendalian Obat ..... 47
	2.8.9	Tinjauan tentang Pencatatan dan Pelaporan ..... 48
	2.8.10	Tinjauan tentang Pengelolaan Keuangan ..... 49
2.9		Tinjauan tentang Perbekalan Farmasi ..... 50
	2.9.1	Obat Bebas..... 51
	2.9.2	Obat Bebas Terbatas ..... 52
	2.9.3	Obat Keras ..... 53
	2.9.4	Obat Wajib Apotek ..... 54
	2.9.5	Obat Psikotropika ..... 55
	2.9.6	Obat Narkotika..... 56
	2.9.7	Obat Generik..... 58
	2.9.8	Obat Paten..... 59
	2.9.9	Obat Tradisional ..... 59



	Halaman
2.9.10	Alat Kesehatan..... 61
2.9.11	Sediaan Kosmetika ..... 61
2.10	Tinjauan tentang Pelayanan Farmasi Klinik di Apotek..... 61
2.10.1	Pengkajian dan Pelayanan Resep..... 62
2.10.2	Dispensing ..... 63
2.10.3	Pelayanan Informasi Obat (PIO)..... 65
2.10.4	Konseling..... 66
2.10.5	Pelayanan Kefarmasian di Rumah ( <i>Home Pharmacy Care</i> )..... 68
2.10.6	Pemantauan Terapi Obat..... 69
2.10.7	Monitoring Efek Samping Obat (MESO)..... 70
2.11	Tinjauan tentang Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) ..... 70
2.12	Tinjauan tentang <i>Patient Medication Record</i> (PMR) ..... 73
2.13	Tinjauan tentang Pelayanan Kesehatan di Era Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)..... 75
3	LAPORAN HASIL KEGIATAN..... 77
3.1	Sejarah PT. Kimia Farma (Persero) Tbk. .... 77
3.2	Apotek Kimia Farma..... 81
3.3	Visi, Misi, dan Budaya Apotek Kimia Farma ..... 82
3.3.1	Visi Apotek..... 82
3.3.2	Misi Apotek ..... 82
3.3.3	Budaya Perusahaan ..... 83

	Halaman
3.4	Simbol Apotek Kimia Farma ..... 84
3.4.1	Simbol Matahari ..... 85
3.4.2	Jenis Huruf..... 86
3.4.3	Sifat Huruf ..... 86
3.5	Lokasi dan Bannungan Apotek Kimia Farma 460..... 86
3.6	Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma 460..... 87
3.7	Sumber Daya Manusia Apotek Kimia Farma 460..... 88
3.8	Tata Ruang Apotek Kimia Farma 460 ..... 90
3.8.1	Ruang Depan ..... 92
3.8.2	Tempat Penerimaan Resep dan Kasir ..... 93
3.8.3	Ruang Peracikan dan Peracikan Obat ..... 93
3.8.4	Ruang Penyerahan Obat..... 95
3.8.5	Ruang Lain-Lain..... 95
3.9	Sarana dan Prasarana Apotek Kimia Farma 460..... 95
3.10	Sistem Manajemen Apotek Kimia Farma 460 ..... 97
3.10.1	Perencanaan dan Pengadaan Obat..... 98
3.10.2	Penerimaan Barang ..... 102
3.10.3	Penataan dan Penyimpanan Barang ..... 104
3.10.4	Administrasi dan Keuangan ..... 108
3.11	Pelayanan Kefarmasian Apotek Kimia Farma 460..... 112
3.11.1	Pelayanan Resep ..... 113

	Halaman
a. Pelayanan Resep Tunai .....	115
a.1 Resep Racikan.....	116
a.2 Obat Paten dan Generik .....	117
a.3 Obat Narkotika dan Psikotropika .....	118
b. Pelayanan Resep Kredit .....	119
3.11.2 Pelayanan Non Resep / UPDS .....	120
a. Pelayanan Obat Wajib Apotek (OWA).....	122
b. Pelayanan Obat Bebas dan Obat Bebas Terbatas.....	122
3.12 Pelayanan KIE di Apotek Kimia Farma 460 .....	112
3.13 Kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker .....	127
4 PEMBAHASAN .....	130
4.1 Pembahasan Umum Apotek Kimia Farma 460 .....	130
4.2 Pembahasan Resep Terpilih .....	133
4.2.1 Tinjauan tentang Resep Obat Gigi .....	134
4.2.2 Tinjauan tentang Resep Penyakit Kardiovaskular.....	146
4.2.3 Tinjauan tentang Resep Obat Antidiabetes, Hperkolesterol, Hiperurisemi .....	164
4.2.4 Tinjauan tentang Resep Anak .....	181
4.2.5 Tinjauan tentang Pelayanan Non Resep .....	196

	Halaman
5 KESIMPULAN .....	204
6 SARAN .....	206
DAFTAR PUSTAKA.....	207
LAMPIRAN .....	209

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Skema Tata Cara Pemberian Ijin Apotek .....	12
2.2 Alur Perolehan Surat Izin Apotek .....	25
2.3 Siklus Pengelolaan di Bidang Logistik .....	35
2.4 Logo Obat Bebas.....	51
2.5 Logo Obat Bebas Terbatas .....	52
2.7 Logo Obat Keras .....	54
2.8 Logo Narkotika .....	57
2.9 Logo Obat Generik.....	58
2.10 Logo Obat Tradisional .....	60
3.1 Struktur Organisasi PT. Kimia Farma Apotek .....	80
3.2 Simbol Kimia Farma .....	85
3.3 Struktur Organisasi Apotek Kimia Farma 460.....	88
3.4 Denah Apotek Kimia Farma 460.....	91
3.5 Alur Pelayanan Resep Tunai .....	116
3.6 Alur Pelayanan Resep Kredit .....	120
3.7 Alur Pelayanan Obat Non Resep.....	122
4.1 Resep Obat Gigi .....	134
4.2 Etiket Claneksi 500 mg .....	141
4.3 Etiket Mefinal 500 mg .....	142
4.4 Etiket Betadine Gargle .....	142
4.5 <i>Copy</i> Resep Obat Gigi.....	142
4.6 Resep Penyakit Kardiovaskular .....	146
4.7 Etiket Fasorbid .....	158
4.8 Etiket Bisoprolol .....	158

Gambar	Halaman
4.9 Etiket Valemia.....	158
4.10 Etiket Vaclo.....	158
4.11 <i>Copy</i> Resep Kardiovaskular .....	159
4.12 Resep Obat Antidiabetes, Hiperkolesterol, Hiperurisemi.....	164
4.13 Etiket Acarbose .....	176
4.14 Etiket Valemia.....	176
4.15 Etiket Benoxuric.....	176
4.16 <i>Copy</i> Resep Obat Antidiabetes, Hiperkolesterol, Hiperurisemi.....	177
4.17 Resep Penyakit Saluran Napas untuk Anak .....	181
4.18 Etiket Resep Anak (Racikan) .....	191
4.19 <i>Copy</i> Resep (Resep Anak).....	192

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Skrining Administratif Resep (1) .....	134
4.2 Skrining Farmasetik Resep (1) .....	135
4.3 Kesesuaian Dosis Pustaka dengan Dosis Dalam Resep (1) .....	140
4.4 Skrining Administratif Resep (2) .....	146
4.5 Skrining Farmasetik Resep (2) .....	147
4.6 Kesesuaian Dosis Pustaka dengan Dosis Dalam Resep (2) .....	157
4.7 Skrining Administratif Resep (3) .....	165
4.8 Skrining Farmasetik Resep (3) .....	165
4.9 Kesesuaian Dosis Pustaka dengan Dosis Dalam Resep (3) .....	175
4.10 Skrining Administratif Resep (4) .....	182
4.11 Skrining Farmasetik Resep (4) .....	182
4.12 Kesesuaian Dosis Pustaka dengan Dosis Dalam Resep (4) .....	189
4.13 Jumlah Obat yang Diambil .....	190

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran A	Blanko Etiket, dan Label Peringatan Khusus ..... 209
Lampiran B	Kemasan Puyer Obat ..... 211
Lampiran C	Salinan Resep ..... 212
Lampiran D	Kartu Stok Obat ..... 213
Lampiran E	Contoh Kwitansi Resep ..... 214
Lampiran F	Bon Permintaan Barang Apotek (BPBA) ..... 215
Lampiran G	Surat Pesanan Narkotika ..... 216
Lampiran H	Surat Pesanan Psikotropika ..... 217
Lampiran I	Surat Pesanan Obat Mengandung Prekursor ..... 218
Lampiran J	Blanko Laporan Penggunaan Sediaan Jadi Narkotika dan Psikotropika ..... 219
Lampiran K	Tempat Sediaan Narkotika dan Psikotropika Pintu Rangkap ..... 221
Lampiran L	Tempat Peracikan Obat ..... 222
Lampiran M	Tampilan Lemari Obat Apotek Kimia Farma 460 ..... 223
Lampiran N	Tampilan Swalayan Apotek Kimia Farma 460 ..... 224