

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan hasil pembahasan, simpulan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. *Supervisor support* terbukti secara signifikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Simpulan ini memberikan jawaban atas $H_1 = \text{Supervisor support}$ berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, yaitu terbukti.
2. *Coworker support* terbukti secara signifikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Simpulan ini memberikan jawaban atas $H_2 = \text{Coworker support}$ berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, yaitu terbukti.

5.2. Saran

Berdasarkan pada simpulan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa supervisor support dan coworker support terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, maka saran yang diajukan adalah sebagai berikut:

1. Saran Akademis

Untuk peneliti yang akan datang sebaiknya mengembangkan hasil penelitian ini dengan menetapkan obyek penelitian yang berbeda, misalnya untuk perusahaan jasa maupun ritel dan hasilnya dibandingkan dengan hasil penelitian ini untuk

memberikan temuan yang lebih mendalam mengenai pengaruh supervisor support dan coworker support terhadap kinerja karyawan.

2. Saran Praktis

- a. Untuk meningkatkan kinerja karyawan, maka pimpinan di perusahaan selayaknya untuk terus meningkatkan keaktifan terlibat dalam pekerjaan karyawan. Keterlibatan tersebut dalam arti pimpinan terus memantau pekerjaan karyawan, masalah dalam pekerjaannya maupun progress dari hasil kerjanya. Keterlibatan yang semakin tinggi dengan karyawan memberikan informasi yang penting untuk bisa ikut membantu masalah karyawan, memotivasi karyawan dan memberikan dukungan kepada karyawan sehingga terus termotivasi dalam bekerja.
- b. *Supervisor support* terbukti berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sehingga sebaiknya supervisor terlibat lebih aktif dalam berbagai masalah karyawan, baik masalah dalam pekerjaan maupun masalah di luar pekerjaan. Hal ini perlu dilakukan agar karyawan merasa bahwa supervisor memberikan dukungan terhadap karyawan sehingga mampu memotivasi kerja karyawan.
- c. *Coworker support* terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sehingga sebaiknya manajemen perusahaan terus meningkatkan hubungan yang harmonis

antar karyawan. Banyak cara yang bisa dilakukan oleh manajemen perusahaan, misalnya dengan program wisata bersama pada setiap akhir tahun, atau dengan menyelenggarakan arisan untuk lingkup karyawan. Interaksi yang semakin intensif di luar kantor akan mampu meningkatkan rasa kebersamaan diantara karyawan sehingga berdampak positif di lingkungan kerja yaitu bisa saling mendukung dalam bekerja dan akhirnya bisa meningkatkan kinerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, D.W., 2015, Relationship with Supervisor and Co-Workers, Psychological Condition and Employee Engagement in the Workplace. *Journal of Business and Management* Vol. 4, No. 3, pp. 34-47
- Armstrong, M. dan Taylor, S., 2014, *Armstrong's handbook of human Resources Management Practice*. London: Koganpage
- Azar, M., dan Shafighi, A.A., 2013, The effect of work motivation on employees' job performance (Case study: Employees of isfahan islamic revolution housing foundation). *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, Vol. 3. No. 9, pp. 432-445
- Azman, I., Sieng, L.L.C., Ajis, M.N. Dollah, N.F. dan Boerhannoeddin, A., 2009, Relationship Between Supervisor's Role and Job Performance in The Workplace Training Program. *Din IASI Tomu LVI*, pp. 237-257
- Balzac, S.R., 2011, *Organizational Development*. New York: McGraw-Hill
- Bertocci, D.I., 2009, *Leadership in Organizations: There is a Difference Between Leaders and Managers*. USA: University Press of America
- Fernet, C., Gagne, M. dan Austin, S., 2009, When does quality of relationships with coworkers predict burnout over time? The moderating role of work motivation. *Journal of Organizational Behavior* Vol. 31, pp. 1163–1180
- Field, A., 2009, *Discovering statistics usiang SPSS*. Third Edition. Los Angeles: Sage

Hill, C.W.L. dan McShane, S.L., 2008, *Principles of Management*. Boston: McGraw-Hill

Himpunan Industri mebel & kerajinan Indonesia,
<http://www.himki.id/page/1/tentang-himpunan-industri-mebel--kerajinan-indonesia>

Hossain, A. dan Aktar, N., 2012, Influence of Perceived Organizational Support, Supervisory Support, and Working Environment on Employee Service Quality: An Empirical Study on Non-Govt. Employees in Bangladesh. *Journal of Knowledge & Character* Vol. 1. No. 1, pp. 1-18

Indreswari, A.D., 2012, IKEA Masuk, Persaingan Pasar Mebel Makin Sengit.
<http://ekonomi.kompas.com/read/2012/03/29/08003136/IKEA.Masuk..Persaingan.Pasar.Mebel.Makin.Sengit>

Koesmono, H.T., 2005, Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Dan Kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah Di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan* Vol. 7. No. 2, pp. 171-188

Kuncoro M, 2003, *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi: Bagaimana Meneliti & menyusun Tesis?*, Jakarta: Erlangga

Luthans, F., 2011, *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach*. 12th Edition. New York: McGraw-Hill

McShane, S.L. dan Glinow, M.V., 2010, *Organizational Behavior*. 5th Edition, USA: Florida International University

Min, L. dan Yong, S., 2014, Coworker's relation influence on individual job performance: A contextuanzing research. *Journal of Chemical and Pharmaceutical Research*, 2014, 6(5), pp. 1986-1993

Mullins, L.J., 2010, *Management & Organisational Behavior*. England: Pearson

Prahadi, Y.Y., 2017, IFEX 2017, Ajang Promosi Mebel Lokal. <https://swa.co.id/swa/trends/marketing/ifex-2017-ajang-promosi-mebel-lokal>

Robbins, S.P., dan Judge, T.A., 2013, *Organizational Behavior*. Boston: Pearson

Roxana, A.C., 2013, Social Support as a Mediator Between Emotion Work and Job Satisfaction. *Social and Behavioral Sciences* 84 (2013), pp. 601 – 606

Santosa, P.B., dan Ashari, 2005, *Analisis statistik dengan microsoft excel & SPSS*. Yogyakarta: ANDI

Tyson, S., 2006, *Essentials of Human Resource Management*. Fifth edition. Amsterdam: Elsevier

Widarjono, A., 2010, *Analisis statistika multivariat terapan*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN

Wiskow, C., Albreht, T., dan Pietro, C., 2010, *How to create an attractive and supportive working environment for health professionals*. Copenhagen: WHO Regional Office for Europe

Wright, D., 2013, *The Myths and Realities of Teamwork*. Ebook: bookboon.com