

PENGARUH *SUPERVISOR SUPPORT* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. TUNGGAL JAYA MEBEL DI SURABAYA



**OLEH:
REVITA STACIA YOLANDA
3103013069**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

HALAMAN JUDUL

PENGARUH *SUPERVISOR SUPPORT* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. TUNGGAL JAYA MEBEL DI SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

Oleh:

REVITA STACIA YOLANDA

3103013069

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH *SUPERVISOR SUPPORT* DAN *COWORKER SUPPORT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. TUNGGAL JAYA MEBEL DI SURABAYA

Oleh:

REVITA STACIA YOLANDA

3103013069


Telah disetujui dan diterima dengan baik
untuk diajukan kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM

Tanggal: 29/6/18


Dr. Futy Lindawati, MM

Tanggal: 29-6-2018

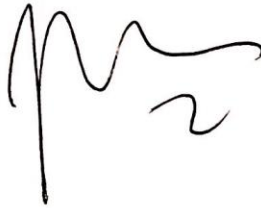
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Revita Stacia Yolanda, NRP 3103013069 telah diuji pada tanggal 20 Juli 2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji

Nama: *Dr. Fenika Wulani*

NIK: *311.96.0252*



Mengetahui:

Dekan,



Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H.L. SE., M.Sc..
NIK. 311.11.0678

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Revita Stacia Yolanda

NRP : 3103013069

Judul Skripsi : Pengaruh *Supervisor Support* dan *Coworker Support* Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Tunggal Jaya Mebel di Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui apabila karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Dengan demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 06 July 2018



Revita Stacia Yolanda

KATA PENGANTAR

Puji serta Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena berkat kasih dan segala penyertaanNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Robertus Sigit H.L. SE., M.Sc.. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM selaku dosen pembimbing I Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan untuk meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, serta sabar dalam memberikan segala masukan saran yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Dr. Tuty Lindawati, MM selaku dosen pembimbing II Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan untuk meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, serta sabar dalam memberikan segala masukan saran yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen, khususnya Bapak dan Ibu dosen rumpun Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang telah membimbing dan memberikan segala ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Keluargaku tercinta, Papa dan juga Mama yang tidak pernah lelah dalam memberikan semangat dan doa yang tulus kepada penulis, sehingga penulis dapat berjuang hingga titik akhir untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Teman-teman kuliah saya yang selalu memberikan semangat, dan dukungan kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis juga menyadari, bahwa penyusunan dan penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan bisa menambah wawasan pengetahuan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, ^{06 July 2018}.....



Revita Stacia Yolanda

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 <i>Lingkungan Kerja</i>	8
2.2.2 <i>Dukungan Sosial di Tempat Kerja</i>	10
2.2.3 <i>Kinerja Karyawan</i>	14
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis	18
2.3.1 Pengaruh <i>Supervisor Support</i> terhadap	

Kinerja Karyawan.....	18
2.3.2 Pengaruh <i>Coworker Support</i> terhadap	
Kinerja Karyawan.....	19
2.4 Kerangka Konseptual	20
2.5 Hipotesis	20
BAB 3 METODE PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian	21
3.2 Identifikasi Variabel	21
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	21
3.3.1 <i>Supervisor Support</i>	21
3.3.2 <i>Coworker Support</i>	22
3.3.3 <i>Kinerja Karyawan</i>	23
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.4.1 Jenis Data.....	23
3.4.2 Sumber Data	24
3.5 Skala Pengukuram Variabel.....	24
3.6 Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	24
3.6.1 Pembukaan.....	24
3.6.2 Data Identitas Responden	25
3.6.3 Kuesioner Penelitian	25
3.7 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	25
3.7.1 Populasi Penelitian	25
3.7.2 Sampel Penelitian	25
3.7.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.8 Teknik Analisis Data	26
3.8.1 Uji Validitas.....	26
3.8.2 Uji Reliabilitas	26
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	26

3.8.4 Analisis Determinasi (R^2).....	27
3.8 Pengujian Hipotesis	27
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Profil Responden	28
4.2 Statistik Deskriptif.....	30
4.3 Pengujian Data Penelitian	36
4.3.1 Uji Validitas.....	36
4.3.2 Uji Reliabilitas	38
4.4 Analisis Data	38
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda	39
4.4.2 Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	40
4.5 Pengujian Hipotesis	40
4.5.1 Pengaruh <i>Supervisor Support</i> terhadap Kinerja Karyawan	40
4.5.2 Pengaruh <i>Coworker Support</i> terhadap Kinerja Karyawan	41
4.6 Pembahasan Penelitian.....	42
4.6.1 Pengaruh <i>Supervisor Support</i> terhadap Kinerja Karyawan	42
4.6.2 Pengaruh <i>Coworker Support</i> terhadap Kinerja Karyawan	43
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	44
5.1 Simpulan	44
5.2 Saran	44
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Jumlah Produk Cacat Setiap Proses pada PT. Tunggal Jaya Mebel.....	3
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	8
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	29
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan.....	29
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja.....	30
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Supervisor Support</i>	31
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel <i>Coworker Support</i>	33
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	35
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Supervisor Support</i>	36
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Coworker Support</i>	37
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	37
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas	38
Tabel 4.12 Taksiran Koefisien Regresi dan Nilai t_{hitung}	39

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Data Isian Kuesioner

Lampiran 3. Profil Responden

Lampiran 4. Statistik Deskriptif

Lampiran 5. Output Pengolahan Data Uji Validitas

Lampiran 6. Output Pengolahan Data Uji Reliabilitas

Lampiran 7. Output Pengolahan Data Regresi Linier Berganda

**PENGARUH SUPERVISOR SUPPORT DAN COWORKER SUPPORT
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT.
TUNGGAL JAYA MEBEL DI SURABAYA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis hubungan antara *supervisor support*, *coworker support* dan kinerja karyawan pada karyawan perusahaan mebel Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian kausal. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non probability sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 69 responden. Tiap responden tersebut merupakan karyawan Mebel yang bekerja di Surabaya. Data dikumpulkan melalui alat bantu kuesioner dan selanjutnya diolah dengan teknik analisis *Regresi linier berganda* menggunakan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Supervisor Support* memiliki pengaruh positif dan signifikan, oleh karena itu H_1 didukung. Sedangkan, *Coworker Support* berpengaruh secara negatif dan signifikan, oleh karena itu H_2 didukung.

Kata Kunci: *Supervisor Support*, *Coworker Support*, Kinerja Karyawan

**INFLUENCE OF SUPERVISOR SUPPORT AND COWORKER
SUPPORT TO JOB PERFORMANCE OF PRODUCTION SECTION PT
TUNGGAL JAYA FURNITURE IN SURABAYA**

ABSTRACT

This study aims to identify and analyze the relationship between supervisor support, coworker support and employees job performance of a furniture company in surabaya. This study is a causal study. The sampling technique used in this study was non probability sampling, with a total sample of 69 respondents. Each respondent is employees who works in furniture store in surabaya. Data were collected through questionnaire and processed by using multiple linear regression using SPSS program. The result of this study indicate that Supervisor support has a positive and significant impact. Therefore, h1 is accepted. Meanwhile coworker support has a negative and significant impact. Therefore, h2 is accepted.

Keywords : Supervisor Support, Coworker Support, Job Performance