

RANCANGAN *STANDARD OPERATING  
PROCEDURES* PADA SIKLUS  
PENDAPATAN  
(PROYEK PADA PT SURYASANA INDAH)



OLEH:  
RICKY RIKAGO HENUK  
3203004146

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
DESEMBER 2009

**RANCANGAN *STANDARD OPERATING*  
*PROCEDURES* PADA SIKLUS  
PENDAPATAN  
(PROYEK PADA PT SURYASANA INDAH)**

Laporan Tugas Akhir Magang  
Diajukan kepada  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

OLEH:  
RICKY RIKAGO HENUK  
3203004146

JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
DESEMBER 2009

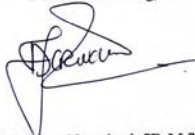
**HALAMAN PERSETUJUAN**

**LAPORAN TUGAS AKHIR MAGANG**

Oleh:  
**RICKY RIKAGO HENUK**  
3203004146

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan  
Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing,



Bernadetta Diana Nugraheni, SE, M.Si, QIA

Tanggal: 7-12-2009

**HALAMAN PENGESAHAN**

Laporan Tugas Akhir Magang yang ditulis oleh Ricky Rikago Henuk  
NRP: 3203004146 telah diuji pada tanggal 15 Januari 2010 dan  
dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji,



Lindrawati, SE., S.kom., M.Si.

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



DR. Chir Whidya Utami, MM  
NIK. 31.92.0185



Yohanes Harimurti, SE, M.Si, AK  
NIK. 321.99.0392

iii

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ricky Rikago Henuk  
NRP : 3203004146  
Judul Magang : Rancangan *Standard Operating Procedures* Pada  
Siklus Pendapatan (Proyek Pada PT Suryasana Indah)

Menyatakan bahwa tugas akhir magang ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Surabaya, 21 Desember 2009

Yang menyatakan,



(Ricky Rikago Henuk)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena karunia-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir magang ini sebagai syarat kelulusan di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Pada penulisan laporan tugas akhir magang ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan. Oleh sebab itu masukan dan saran sangat diperlukan untuk perbaikan dan penyempurnaannya.

Penyelesaian penulisan laporan tugas akhir magang ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang sangat membantu. Oleh karena itu, rasa terima kasih yang sebesar-besarnya patut penulis haturkan kepada pihak-pihak antara lain :

1. Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, Prof. Dr. J. S. Ami Soewandi selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan DR. Chr. Whidya Utami, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberi kesempatan bagi penulis untuk menimba ilmu selama ini.
2. Bernadetta Diana Nugraheni, SE, M.Si, QIA selaku pembimbing atas dukungan, motivasi, arahan dalam memberikan bimbingan, petunjuk, serta saran-saran yang membangun sehingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Semua keluarga penulis terutama Papa, Mama dan Koko, terima kasih atas dukungan dan doanya sehingga tugas akhir terselesaikan dengan baik.
4. Semua teman-teman yang terkasih: Kristina, Lausiana, Harry, Mahar, dan juga teman-teman yang lain, terima kasih atas doanya dan terima kasih karena telah menjadi sumber kegembiraan bagi penulis.

5. Semua teman dan pihak-pihak lain yang sudah membantu penulisan tugas akhir ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, semoga Laporan Tugas Akhir Magang ini dapat bermanfaat bagi dunia perekonomian pada khususnya dan masyarakat luas pada umumnya.

Surabaya, Desember 2009

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Pokok Bahasan .....	3
1.3. Tujuan.....	3
1.4. Manfaat.....	3
1.5. Ruang Lingkup .....	4
1.6. Sistematika Penulisan .....	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Landasan Teori .....	6
2.1.1. Sistem, Sistem Informasi Akuntansi, dan Peranannya .....	6
2.1.2. Sistem Pengendalian Internal.....	7
2.1.3. Pengertian Pendapatan.....	8
2.1.4. Karakteristik Pendapatan .....	12



2.1.5.	Kriteria Pengakuan Pendapatan .....	14
2.1.6.	Pengukuran dan Pengakuan Pendapatan Menurut Standar Akuntansi Keuangan No.23.....	15
2.1.7.	Siklus Pendapatan.....	19
2.1.8.	<i>Standard Operating Procedures</i> .....	21
2.1.9.	Pengembangan dan Pengimplementasian SOP.....	22
2.1.10.	<i>Standard Operating Procedures</i> untuk Siklus Pendapatan.....	25
2.2.	Model Analisis.....	26
BAB 3.	HASIL ORIENTASI TUGAS AKHIR MAGANG .....	27
3.1.	Gambaran Umum.....	27
3.1.1.	Deskripsi Kerja .....	29
3.1.2.	Siklus Pendapatan PT Suryasana Indah .....	31
3.2.	Jadwal Pelaksanaan .....	32
3.3.	Ikhtisar Kegiatan Magang.....	33
3.4.	Hasil dan Temuan .....	35
BAB 4.	ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	36
4.1.	Analisis .....	36
4.1.1.	Bagian Penerima Pesanan .....	36
4.1.2.	Bagian Administrasi .....	36
4.1.3.	Bagian Akuntansi.....	36
4.2.	Pembahasan .....	37
4.2.1.	Pembahasan Mengenai Sistem Pendapatan .....	37
4.2.2.	Pembahasan Mengenai Perancangan <i>Standard Operating Procedures</i> untuk Prosedur Siklus Pendapatan.....	40
4.2.3.	Pembahasan Mengenai Perancangan <i>Standard Operating Procedures</i> untuk <i>Flowchart</i> Siklus	

	Pendapatan.....	44
4.2.4.	Pembahasan Mengenai Perancangan <i>Standard Operating Procedures</i> untuk Dokumen Siklus	
	Pendapatan.....	50
BAB 5.	PENUTUP .....	57
5.1.	Implikasi .....	57
5.2.	Saran .....	58
5.3.	Keterbatasan.....	59
DAFTAR PUSTAKA	.....	60
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Nomer	Halaman
Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Magang .....	32
Tabel 3.2. Ikhtisar Kegiatan Magang .....	33

## DAFTAR GAMBAR

Nomer	Halaman
Gambar 2.1. Siklus Pendapatan Perusahaan Jasa .....	20
Gambar 2.2. Model Analisis .....	26
Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT Suryasana Indah .....	28
Gambar 4.1. <i>Flowchart</i> pada Bagian Penerimaan Pesanan .....	44
Gambar 4.2. <i>Flowchart</i> pada Bagian Penebusan .....	45
Gambar 4.3. <i>Flowchart</i> pada Bagian Administrasi.....	46
Gambar 4.4. <i>Flowchart</i> pada Bagian Pengiriman.....	47
Gambar 4.5. <i>Flowchart</i> pada Bagian Penagihan.....	48
Gambar 4.6. <i>Flowchart</i> pada Bagian Akuntansi.....	49
Gambar 4.7. Usulan Daftar Pesanan Pelanggan .....	50
Gambar 4.8. Usulan Nota Pengiriman Minyak.....	51
Gambar 4.9. Usulan Rekapitulasi Pengiriman .....	52
Gambar 4.10. Usulan Catatan Harian Pengiriman.....	53
Gambar 4.11. Usulan Tagihan/ <i>Bill</i> .....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomer

- Lampiran 1. *Loading Order* PT Pertamina Indonesia
- Lampiran 2. *Delivery Order* PT Pertamina Indonesia
- Lampiran 3. *Bill/Tagihan*
- Lampiran 4. Catatan Pesanan PT Suryasana Indah
- Lampiran 5. Rekapitulasi Pengiriman ke Pelanggan
- Lampiran 6. Nota Pengiriman Minyak PT Suryasana Indah
- Lampiran 7. Tiket Keluar dari Pelanggan
- Lampiran 8. Catatan Piutang Perusahaan

## ABSTRAK

Rancangan *Standard Operating Procedures* pada Siklus Pendapatan

(Proyek pada PT Suryasana Indah)

Ricky Rikago Henuk

*Standard Operating Procedures* pada perusahaan merupakan hal yang mendasari terciptanya suatu pengendalian internal yang baik dalam setiap prosedur siklus-siklus yang membentuk jalannya perusahaan. Salah satu siklus yang sangat penting bagi perusahaan adalah siklus pendapatan. Dengan adanya *Standard Operating Procedures* setiap prosedur dalam siklus pendapatan akan terlaksana sesuai dengan pedoman yang telah ditetapkan, selain itu perusahaan akan terhindar dari kesalahan pencatatan dan pengakuan pendapatan. PT Suryasana Indah tidak memiliki pedoman yang menjadi dasar dari pelaksanaan siklus pendapatan, karena itu perlu disusun *Standard Operating Procedures* untuk membantu perusahaan terutama dalam siklus pendapatannya yang meliputi pembuatan *form*, jurnal penerimaan kas, jurnal pendapatan, buku besar pembantu piutang dan *flowchart* siklus pendapatan.

Kata kunci : *Standard Operating Procedures*, siklus pendapatan

## ABSTRACT

Plan off *Standard Operating Procedures* for Revenue Cycle

(Project at PT Suryasana Indah)

Ricky Rikago Henuk

Standard Operating Procedures at company is the basic of good internal control in all off cycle procedures than make company operation. One off the important cycle for company is revenue cycle. With Standard Operating Procedures all off the procedures in revenue cycle can be do like the rules before, more than that company can be missed from note faults and revenue adjustment. PT Suryasana Indah not have rules that be the basic from revenue cycle decision, because of that Standard Operating Procedures must be make to helping company basicly in the revenue cycle, that is form design, cash receivable journal, revenue journal, general ledger of account receivable and revenue cycle flowchart.

Keyword : Standard Operating Procedures, Revenue Cycle