

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Dengan berdasarkan pada uraian dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab-bab sebelumnya, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Selama ini perusahaan masih menggabungkan laporan biaya kualitas dengan laporan biaya produksi sehingga informasi mengenai biaya kualitas sulit diketahui, akibatnya pihak manajemen perusahaan belum dapat mengadakan pengendalian terhadap biaya kualitas secara efisien dan tidak mempunyai dasar bagi pengambilan keputusan dalam rangka peningkatan kualitas produk khususnya bila terdapat penyimpangan-penyimpangan yang terjadi yang tidak dapat diketahui secara tepat sehingga tindakan koreksi yang diambil menjadi lamban.
2. Persentase total biaya kualitas perusahaan untuk divisi HDPE ini pada tahun 1994 sampai tahun 1996 melebihi standart, yakni mencapai 6,03% - 6,60% dari penjualan aktual.
3. Walaupun perusahaan masih belum memisahkan antara laporan biaya kualitas dengan laporan biaya produksi, namun perusahaan telah melakukan pengendalian terhadap biaya kualitas. Hal ini tampak dari menurunnya biaya kualitas yang pada tahun 1994 sebesar 6,60% dari penjualan aktual menjadi sebesar 6,03% pada tahun 1996.

4. Pengendalian biaya kualitas yang dilakukan masih belum maksimal karena masih besarnya persentase biaya kualitas berdasarkan penjualan aktual.
5. Perusahaan berusaha untuk meningkatkan kualitas dengan meningkatkan kualitas dari sumber daya manusianya, ini tampak pada biaya quality training yang merupakan salah satu biaya kualitas yang besar.

2. Saran

Memperhatikan kesimpulan yang dihasilkan, maka dapat diberikan beberapa saran yang diharapkan dapat berguna bagi perusahaan.

1. Perusahaan hendaknya melakukan pengendalian biaya kualitas secara terpisah dari biaya produksi sehingga pihak manajemen dapat mengetahui peranan biaya kualitas dalam hubungannya dengan penyimpangan-penyimpangan yang terjadi antara kualitas produk yang direncanakan dengan sesungguhnya dan dapat mengambil tindakan koreksi sedini mungkin.
2. Perusahaan harus terus meningkatkan kualitas produknya dengan melakukan pengendalian biaya kualitas secara kontinu agar tercapai standart biaya kualitas yaitu 2,5% dari penjualan. Standart ini dapat tercapai dengan menggunakan konsep zero defect, dimana biaya kegagalan sebesar nol. Dengan melakukan pengendalian biaya kualitas secara kontinu ini maka diharapkan efisiensi biaya produksi dapat tercapai.

3. Dalam mewujudkan efisiensi biaya produksi maka diperlukan partisipasi dan kerja sama yang baik di seluruh bagian dalam perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N. , John Dearden and Vijay Govindarajan, 1984, Management Control System, Terjemahan Agus Maulana, Cetakan ketiga, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Barra, Ralph, 1986, Putting Quality Circles to Work, Terjemahan Agus Maulana dan Kristina, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Chase, Richard B. and Nicholas J. Aquilano, 1995, Productions and Operation Management - A Life Cycle Approach, Seventh Edition, Richard D. Irwin, Inc, Chicago.
- Crosby, Philip B. , 1979, Quality is Free : The Art of Making Quality Certain, Mc. Graw - Hill, New York.
- Dilworth, James B. , 1993, Production and Operation Management - Manufacturing and Service, Fifth Edition, Mc. Graw - Hill, Inc.
- Feigenbaum, Armand V. , 1991, Total Quality Control, Third Edition - Revision, Mc. Graw Hill Book, Inc.
- Fleet, David D. Van and Tim O. Peterson, 1994, Contemporary Management, Third Edition, Houghton Mifflin Company.
- Garrison, Ray H., 1991, Managerial Accounting, Sixth Edision, Richard D. Irwin Inc., Home Wood, Illinois.
- Hansen, Don R. and Maryanne M. Mowen, 1994, Management Accounting, Third Edition, South - Western Publishing, Co. , Cincinnati, Ohio.
- Horngren, Charles T., 1993, Introduction to Management Accounting, Nineth Edision, Prentice Halkl International, Inc., Englewood Cliffs, New Jersey.
- Soin, Sarv Singh, 1992, TQC Essentials - Key Elements, Methodologies, and Managing for Success, Mc. Graw Hill, Inc.
- Wadsworth, H. M., Kenneth S. Stephens, A. Blanton Godfrey, 1986, Modern Methods for Quality Control and Improvement, First Edition, John Wiley and Sons, Inc., USA.