

# SKRIPSI

LINA

ANALISIS BIAYA KUALITAS DALAM RANGKA  
EFISIENSI BIAYA DAN PENETAPAN HARGA  
PADA CV. "X" DI SIDOARJO



No. INDUK	1324/2000
TGL TERIMA	6. 12. 99
<del>REVISI</del>	
FAKULTAS	
No. BUKU	TEa lin akj
KIP KE	1 (Satu)

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA

1998

**ANALISIS BIAYA KUALITAS DALAM RANGKA  
EFISIENSI BIAYA DAN PENETAPAN HARGA  
PADA CV. "X" DI SIDOARJO**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

Diajukan oleh :

**LINA**

NRP : 3203095056

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**1998**

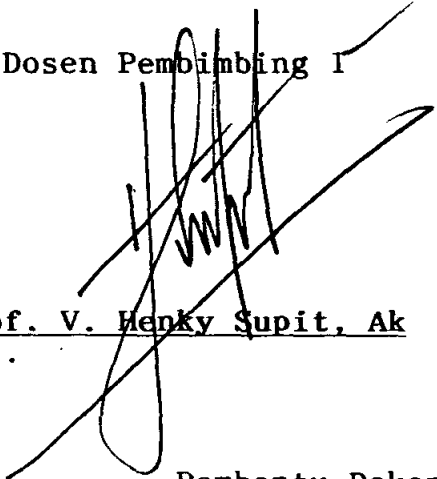
SKRIPSI

ANALISIS BIAYA KUALITAS DALAM RANGKA EFISIENSI BIAYA  
DAN PENETAPAN HARGA PADA CV. "X" DI SIDOARJO


Telah disetujui dan diterima dengan baik

Oleh :

Dosen Pembimbing I

  
Prof. V. Henky Supit, Ak  
Tgl.

Dosen Pembimbing II

  
Drs. J. Th Budianto, Ak, MM  
Tgl. 26. 12. 1998

Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi

  
Drs. Ec. M. Sairozi, MM

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat yang dilimpahkan-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Adapun judul skripsi yang dipilih adalah ANALISIS BIAYA KUALITAS DALAM RANGKA EFISIENSI BIAYA DAN PENETAPAN HARGA PADA CV. "X" DI SIDOARJO.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. Ec. Rido Tanago, MBA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. M. Sairozi, MM, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala.
3. Bapak Prof. V. Henky Supit, AK, selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Drs. J. Th. Budianto, AK, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya dan banyak memberikan saran serta petunjuk yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis.

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I : PENDAHULUAN	
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Perumusan Masalah.....	3
3. Tujuan Penelitian.....	4
4. Manfaat Penelitian.....	4
5. Sistematika Penelitian.....	5
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
1. Landasan Teori.....	8
1.1. Akuntansi Manajemen.....	8
1.1.1. Pengertian Akuntansi Mana- jemen.....	8
1.1.2. Pentingnya Informasi Akun- tansi Manajemen.....	9
1.2. Kualitas.....	9
1.2.1. Pengertian Kualitas.....	9
1.2.2. Klasifikasi Kualitas.....	10
1.3. Biaya Kualitas.....	11
1.3.1. Pengertian Biaya Kualitas..	11
1.3.2. Klasifikasi Biaya Kualitas.	12

1.4. Pengukuran dan Pengendalian Biaya Kualitas.....	19
1.5. Tipe-tipe Laporan Kinerja Kualitas	21
1.6. Manfaat Pengendalian Biaya Kua- litas.....	28
1.7. Hubungan antara Biaya Kualitas, Efisiensi Biaya dan Penentuan Har- ga yang Kompetitif.....	29
2. Metode Penelitian.....	30
2.1. Jenis dan Sumber Data.....	30
2.2. Prosedur Pengumpulan Data.....	31
2.3. Teknik Analisis.....	32

### BAB III : ANALISIS

1. Gambaran Umum Perusahaan.....	33
1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	33
1.2. Lokasi Perusahaan.....	34
1.3. Struktur Organisasi Perusahaan....	34
1.4. Proses Produksi.....	38
1.5. Pemasaran.....	40
1.6. Tujuan Perusahaan.....	40
1.7. Data Biaya Kualitas.....	41
2. Pembahasan.....	42
2.1. Identifikasi dan Klasifikasi Biaya Kualitas.....	42
2.2. Analisis Biaya Kualitas.....	44
2.2.1. Analisis Biaya Kualitas Ber- dasarkan Persentase Penjua- lan.....	45

2.2.2. Analisis Biaya Kualitas Ber dasarkan Anggaran.....	50
2.2.3. Analisis Biaya Kualitas Ber dasarkan Trend Satu Tahun .	55
2.2.4. Analisis Biaya Kualitas Ber dasarkan Trend Multi Periode	59
2.2.5. Analisis Biaya Kualitas Ber dasarkan Target Jangka Pan- jang.....	61
2.3. Pengendalian Biaya Kualitas.....	66
2.4. Efisiensi Biaya Produksi.....	67
BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
1. Kesimpulan.....	69
2. Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Contoh Masing-Masing Biaya Kualitas.....	16
Tabel 2.2. Laporan Biaya Kualitas Berdasarkan Persentase Penjualan.....	24
Tabel 2.3. Laporan Biaya Kualitas Berdasarkan Anggaran.....	25
Tabel 2.4. Laporan Biaya Kualitas Berdasarkan Trend Satu Tahun.....	26
Tabel 2.5. Laporan Biaya Kualitas Berdasarkan Trend Target Jangka Panjang.....	27
Tabel 3.1. Data Biaya Kualitas Th. 1994 - 1996.....	42
Tabel 3.2. Klasifikasi Biaya Kualitas.....	44
Tabel 3.3. Laporan Biaya Kualitas Berdasarkan Persentase Penjualan Untuk Th 1994.....	46
Tabel 3.4. Laporan Biaya Kualitas Berdasarkan Persentase Penjualan Untuk Th 1995.....	47
Tabel 3.5. Laporan Biaya Kualitas Berdasarkan Persentase Penjualan Untuk Th 1996.....	48
Tabel 3.6. Laporan Biaya Kualitas Berdasarkan Anggaran Untuk Th 1994.....	51
Tabel 3.7. Laporan Biaya Kualitas Berdasarkan Anggaran Untuk Th 1995.....	52
Tabel 3.8. Laporan Biaya Kualitas Berdasarkan Anggaran Untuk Th 1996.....	53
Tabel 3.9. Laporan Biaya Kualitas Berdasarkan Trend Satu Tahun Untuk Th 1995.....	56



Tabel 3.10. Laporan Biaya Kualitas Berdasarkan Trend Satu Tahun Untuk Th 1996.....	57
Tabel 3.11. Laporan Biaya Kualitas Th. 1994 - 1996 .	59
Tabel 3.12. Laporan Biaya Kualitas Berdasarkan Tar- get Jangka Panjang Untuk Th 1994.....	62
Tabel 3.13. Laporan Biaya Kualitas Berdasarkan Tar- get Jangka Panjang Untuk Th 1995.....	63
Tabel 3.14. Laporan Biaya Kualitas Berdasarkan Tar- get Jangka Panjang Untuk Th 1996.....	64
Tabel 3.15. Data Produksi Th. 1994 - 1996.....	65