

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dijelaskan pada bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. *Job Stress* berpengaruh signifikan dan positif terhadap *Organizational Deviance*. Hal ini mendukung hipotesis pertama yang menyatakan bahwa “*Job Stress* berpengaruh positif terhadap *Organizational Deviance*”.
2. *Person-Organization Fit* berpengaruh signifikan dan negatif terhadap *Organizational Deviance*. Hasil ini mendukung hipotesis kedua yang menyatakan bahwa “*Person-Organization Fit* berpengaruh negative terhadap *Organizational Deviance*”.

5.2. SARAN

Saran-saran yang dapat peneliti berikan terkait penelitian ini adalah:

1. Saran Praktis

Bagi karyawan:

- Karyawan khususnya yang bekerja sebagai karyawan *frontliner* harus mampu mengelola stres dan berfokus pada solusi sebuah masalah dengan cerdas, sehingga karir karyawan dalam organisasi akan meningkat.
- Selain mengelola stres, individu harus mampu beradaptasi dengan perusahaan sehingga merasa “fit” dalam menjadi bagian organisasi.

Bagi perusahaan:

- Menyesuaikan target yang harus dicapai oleh karyawan sesuai kemampuan karyawan.
- Menyediakan tempat *outdoor* yang menyediakan fasilitas – fasilitas olahraga bagi para karyawan sebagai *refreshing* saat jam istirahat untuk meminimalisir stres.
- Merekrut dan memilih karyawan yang sesuai dengan nilai organisasi.
- Meciptakan nilai yang baik dalam perusahaan. Menurut hasil olah data, *mean* indikator tertinggi variabel *job stress* adalah “Pada saat hari kerja berakhir, saya merasa tenaga saya habis.”

2. Saran Akademis

Bagi para peneliti yang ingin melakukan penelitian sejenis, dapat mempertimbangkan untuk:

- Mencari variabel independen lain yang dapat mempengaruhi variabel dependen
- Menambahkan hubungan mediasi atau moderasi pada salah satu variabel independen penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah dan Hartono. 2015. *Partial Least Square: Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Ahmad, Aminah., Zoharah Omar, Farah Mardiana R., and Mohammed Bashir S.. 2017. Can Emotional Stability Buffer the Effect of Job Stress on Deviant Behavior. *American Journal of Applied Sciences*. 14(7), 670-677.
- Anderson, Stella E., Betty S., Robin T. 2002. Formal Organizational Initiatives and Informal Workplace Practices: Links to Work-Family Conflict and Job-Related Outcomes. *Journal of Management*, 28(6), 787-810.
- Bennett, Rebecca J., and Sandra L. Robinson. 1995. "A Typology of Deviant Workplace Behaviors: A Multidimensional Scaling Study," *The Academy of Management Journal*, 83 (2), 555-572.
- (2000), "Development of a Measure of Workplace Deviance," *Journal of Applied Psychology*, 85 (3), 349-360.
- Chatman, J. A. 1991. Matching people and organizations: selection and socialization in public accounting firms. *Administrative Science Quarterly*, 36, 459-484.
- Christian, Jessica S., and Aleksander P. 2014. The Crucial Role of Turnover Intentions in Transforming Into Deviant Behavior at Work. *Journal Business Ethics*. 119, 193-208.
- Dhania, Dini Rama. 2010. Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Medical Representatif Di Kota Kudus). *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus*. Vol 1, No 1.
- Gumelar, Gali, 2017, Pemerintah-BI Sebut Pertumbuhan Ekonomi 2017 Tak Capai Target, diakses pada tanggal 9 Januari 2018. <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20171031204111-78-252541/pemerintah-bi-sebut-pertumbuhan-ekonomi-2017-tak-capai-target>.

- Hair, Joseph F., William C. Black, Barry J. Babin, dan Rolph E. Anderson, 2014, *Multivariate Data Analysis*, Essex: Pearson Education Limited.
- Jelinek and Ahearne. 2010. Be Careful What You Look For: The Effect of Trait Competitiveness and Long Hours on Salesperson deviance and wheter Meaningfulness of Work Matters. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 18 (4), 303-321.
- Judge, T. A., and Bretz, R. D., Jr. (1992). Effects of work values on job choicedecisions. *Journal of Applied Psychology*, 77, 261-271.
- Julvia, Cristine. 2016. “Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, Vol. 16, No. 1.
- Karren, R.J., and Graves, L. M. 1994. Assessing Person-Organization Fit in Personnel Selection: Guidelines for Future Research. *International Journal of Selection and Assesment*. Vol. 2, No.3.
- Kristof, A. L. 1996. Person-organization fit: an integrative review of its conceptualizations, measurement, and implications. *Personnel Psychology*, 49, 1-49.
- Mansoor, M., Fida, Sabtain., Nasir, Saima., dan Ahmad, Zubair., 2011, The Impact of Job Stress on Employee Job Satisfaction A Study on Telecommunication Sector of Pakistan. *Journal of Business Studies Quarterly*, Vol. 2, No. 3, pp. 50-56.
- Netemeyer, Richard G., James S. Boles, Daryl O. McKee, and Robert McMurrian (1997), “An Investigation into the Antecedents of Organizational Citizenship Behaviors in a Personal Selling Context,” *Journal of Marketing*, 61 (3), 85–98.
- Nick, Hedges, 2016, How to Deal With Stress in Sales, diakses pada tanggal 12 Oktober 2017. <https://www.inc.com/nick-hedges/how-to-deal-with-stress-in-sales.html>.
- Rusli, Muhammad. 2014. *Pengelolaan Statistik yang Menyenangkan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Robbins, S.P. dan Judge, T.A., 2015, *Perilaku Organisasi*, Ed 16. Jakarta: Salemba Empat.
- Sassi *et al.* 2013. Examining The Frustration-Agression model among Tunisia Blue-Collar Worker. *Journal of Managerial Psychology*. Vol. 30, No. 3, 36-353.
- Schneider, B., Goldstein, H. W., & Smith, D. B. 1995. The ASA framework: an update. *Personnel Psychology*, 48, 747-773.
- Sekiguchi, Tomoki. 2004. Person Organization Fit and person Job Fit in Employee Selection: A Review of The Literature. *Osaka Keidai Ronshu*, Vol. 54 No. 6, 179-196.
- Sunyoto, Danang. 2013. *Analisis Data Ekonomi dengan Menggunakan SPSS*. Jakarta: PT Indeks.
- Tempo.co, 2014, Tingkat Stres Karyawan Bank Tinggi, diakses pada tanggal 9 Januari 2018. <https://bisnis.tempo.co/read/582224/tingkat-stres-karyawan-bank-tinggi>.
- Tempo.co, 2017, Layanan Perbankan Digital, Ini Penyebab Bank-Bank Saling Bersaing, diakses pada tanggal 9 Januari 2018. <https://bisnis.tempo.co/read/894746/layanan-perbankan-digital-ini-penyebab-bank-bank-saling-bersaing>.
- Tri, Susilo, 2007, Analisis pengaruh faktor lingkungan fisik dan non fisik terhadap stress kerja pada pt. indo bali di kecamatan negara, kabupaten jimbaran, bali. Tekmapro : *Journal of Industrial Engineering and Management*, 2 (2). Pp: 95-100. ISSN 1907-5146
- Vancouver, J. B., and Schmitt, N. W. 1991. An exploratory examination of person organization fit: organizational goal congruence. *Personnel Psychology*, 44, 333-352.
- Widayanti, Kadek Sri dan Ni Ketut Sariyathi. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja, Pemberdayaan Karyawan, dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada CV. Akar Daya Mandiri. *E-Jurnal Manajemen Unud*. Vol. 5, No. 11.